



Kiveda erfindet den Küchenkauf im Internet neu. Wir bieten unseren Kunden eine große Auswahl von Küchen und Küchenzubehör und stehen dabei für **herausragenden Service, Qualität und Transparenz**. Unsere **sehr guten Kooperationen mit starken Partnern aus Industrie und Logistik** machen uns zu einem der vielversprechendsten E-Commerce Unternehmen. Wir wachsen **schnell und nachhaltig** mit einem exzellenten, internationalen und leidenschaftlichen Team.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Küchenfachberater Innendienst (m/w)

Dein Aufgabenbereich

- Kundenbetreuung via Telefon und Email
- Ansprechpartner für alle Küchenspezifischen Kundenanfragen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Planung von Küchen
- Abstimmung von Kundenanforderungen mit den Herstellern
- Kontinuierliche Betreuung von Geschäftspartnern
- Analyse von Kundenfeedback
- Implementierung und Konzeption des Beschwerdemanagements

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung in der Küchenindustrie, idealerweise als Kücheneinrichtungsberater
- Sicher im Umgang mit der Küchenplanungssoftware Carat
- Spaß im Umgang mit unseren Kunden
- Service- und lösungsorientiertes Denken
- Ruhig auch in stressigen Situationen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse

Deine Zukunft bei Kiveda

- Sei Teil der Revolution eines bis dato reinen Offline-Marktes
- Präge ein schnell wachsendes Unternehmen mit starken, namhaften Investoren maßgeblich mit
- Attraktive Vergütung mit langfristiger Entwicklungsperspektive
- Herausfordernde Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Arbeiten in einem hoch motivierten Team mit einer sehr guten Unternehmenskultur

Wir haben dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit CV und Kurzmotivation. Bitte sende sie, inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins, an jobs@kiveda.de. Dein Ansprechpartner ist Fabian Bonleitner.