



Kiveda erfindet den Küchenkauf im Internet neu. Wir bieten unseren Kunden eine große Auswahl von Küchen und Küchenzubehör und stehen dabei für **herausragenden Service, Qualität und Transparenz**. Unsere **sehr guten Kooperationen mit starken Partnern aus Industrie und Logistik** machen uns zu einem der vielversprechendsten E-Commerce Unternehmen. Wir wachsen **schnell und nachhaltig** mit einem exzellenten, internationalen und leidenschaftlichen Team.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Kundenbetreuer / Customer Service Agent (m/w)

Dein Aufgabenbereich

- Kundenbetreuung via Telefon und Email
- Unterstützung des Kunden bei der Benutzung der Website, bei der Produktauswahl und bei Fragen zur Lieferung, Zahlung und Retouren
- Kontinuierliche Betreuung von Geschäftspartnern
- Analyse von Kundenfeedback
- Implementierung und Konzeption des Beschwerdemanagements

Dein Profil

- Spaß im Umgang mit unseren Kunden
- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung und -beratung
- Service- und lösungsorientiertes Denken
- Ausgeglichenheit in stressigen Situationen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse

Deine Zukunft bei Kiveda

- Sei Teil der Revolution eines bis dato reinen Offline-Marktes
- Präge ein schnell wachsendes Unternehmen mit starken, namhaften Investoren maßgeblich mit
- Attraktive Vergütung mit langfristiger Entwicklungsperspektive
- Herausfordernde Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Arbeiten in einem hoch motivierten Team mit einer sehr guten Unternehmenskultur

Wir haben dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit CV und Kurzmotivation. Bitte sende sie, inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins, an jobs@kiveda.de. Dein Ansprechpartner ist Fabian Bonleitner.