

Утверждена приказом №032 от 23.03.2022г.

ПОЛИТИКА
В отношении обработки персональных данных
на ЭТП ONLINECONTRACT

П 02-2016

Редакция 3

КАЗАНЬ, 2022

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 2	Листов 10
------------	--	--------	-----------

Содержание

1.	Цели	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Термины и определения	3
4.	Сокращения	4
5.	Ответственность.....	4
6.	Общие положения	4
7.	Принципы и правила обработки персональных данных	5
8.	Перечень обрабатываемых данных	6
9.	Цели обработки персональных данных.....	7
10.	Обеспечение безопасности персональных данных.....	8
11.	Права субъектов персональных данных	9
12.	Правовыми основаниями обработки персональных данных	9
13.	Управление Политикой	10

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 3	Листов 10
------------	--	--------	-----------

1. Цели

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения безопасности персональных данных, и действует в отношении персональных данных, которые ООО «МХ 1» (далее – Общество, организация) может получить от субъекта персональных данных (Пользователя/Посетителя) при его регистрации и дальнейшем использовании официальными сайтами в сети «Интернет», в том числе, но не ограничиваясь по адресам: www.onlinecontract.ru и др.

1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы обработки и обеспечения безопасности персональных данных Общества.

2. Нормативные ссылки

2.1 В настоящей Политике использованы ссылки и применены положения следующих нормативных документов:

Внешние ссылки:

- Федеральный Закон №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Внутренние ссылки:

- Управление внутренними нормативными документами и документами внешнего происхождения.

3. Термины и определения

3.1 В настоящей Политике применяются следующие термины:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

Пользователь/ Клиент - лицо, зарегистрировавшееся в информационной системе ЭТП ONLINECONTRACT;

Посетитель - лицо, осуществляющее использование сервисов информационной системы ЭТП ONLINECONTRACT, сайта (ов) без регистрации в ней;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных, а также действия, совершаемые с ними;

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, которая осуществляется без использования средств автоматизации и если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

К персональным данным относится и техническая информация, если ее можно соотнести с физическим лицом. Например, это IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип и язык браузера, географическое положение (местоположение), факт заполнения веб-формы, провайдер — поставщик услуг сети Интернет, местоположение, файлы cookie и др.;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт - совокупность страниц, объединенных одной общей темой, дизайном, имеющих взаимосвязанную систему ссылок, расположенных в сети Интернет/ место расположения контента сервера/ открытая части информационной системы ЭТП ONLINECONTRACT и ее модулей. Сайт (ы) Общества размещен по адресу: www.onlinecontract.ru и др.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Сокращения

4.1 В Политике применяются следующие сокращения:

ИС - информационная система ЭТП ONLINECONTRACT и другие системы Общества, в которых осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;

ИСПДн - информационная система персональных данных ЭТП ONLINECONTRACT;

ООО – общество с ограниченной ответственностью МХ 1», адрес местонахождения 420021, РТ, г. Казань, ул. Парижской Коммуны, д. 25/39, пом. 1501;

СТО – стандарт общества;

РФ – Российская Федерация;

ФЗ – Федеральный Закон.

5. Ответственность

5.1 Ответственность за организацию функционирования, внутренний контроль и соблюдение настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.

6. Общие положения

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 5	Листов 10
------------	--	--------	-----------

6.1 Общество является Оператором персональных данных. В соответствии с законодательством РФ на Оператора персональных данных возлагается ответственность за защиту обрабатываемых персональных данных.

6.2 Настоящая Политика не применяется к Сайтам Общества, на которых нет ссылки на Политику или на которых размещена ссылка на отличный от Политики документ, касающийся обработки персональных данных.

6.3 Действие Политики распространяется на персональные данные полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

6.4 Текущая редакция Политики размещается на Сайте Общества в общем доступе и вступает в силу с момента ее утверждения Директором Общества, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики.

6.5 В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь / Посетитель должен воздержаться от использования информационной системы Общества.

7. Принципы и правила обработки персональных данных

7.1 Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Обществом персональных данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

7.2 Общество может обрабатывать персональные данные как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств. К процессам в том числе, но не ограничиваясь, могут относиться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства РФ.

7.3 Общество осуществляет обработку персональных данных, в том числе хранит их, с помощью находящихся на территории РФ серверов.

7.4 При обработке персональных данных Обществом обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуализация по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры (либо обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

7.5 Хранение персональных данных Обществом осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.6 Сбор и передача Обществу персональных данных в отношении третьих лиц осуществляется Пользователем / Посетителем самостоятельно в соответствии с заключенными договорами при условии обязательного получения Пользователем / Посетителем согласия третьих лиц.

7.7 Использование Пользователем / Посетителем ИС Общества подтверждает получение им согласия третьих лиц (работников Пользователя / Посетителя), информация о которых размещается в ИС, обработку их персональных данных и предоставляет право Обществу на осуществление любых действий в отношении персональных данных третьих лиц (работников Пользователя / Посетителя), которые необходимы для достижения целей, указанных в Разделе 9.

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 6	Листов 10
------------	--	--------	-----------

7.8 Пользователь / Посетитель согласен с тем, что если одна Сторона при исполнении своих обязательств получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями, то такая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных и обязуется получить письменное согласие третьих лиц (своих работников) на обработку персональных данных.

7.9 Пользователь / Посетитель соглашается с тем, что указанные им в ИС данные, в том числе персональные данные, являются разрешенными субъектом персональных данных для распространения и могут быть получены третьими лицами из разделов ИС, доступ к которым не ограничен для любых пользователей сети Интернет. Перед размещением персональных данных в ИС, Пользователь / Посетитель обязуется получить согласие субъекта таких данных.

7.10 Использование ИС Общества означает конкретное, информированное и сознательное согласие Пользователя / Посетителя на обработку любой информации, размещенной в ИС и подтверждением того, что Пользователь / Посетитель действует по своей воле и в своем интересе, а также в интересах третьих лиц.

8. Перечень обрабатываемых данных

8.1 В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дополнительные сведения, предусмотренные условиями договора и требованиями федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных;
- данные о технических средствах (устройствах): вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение;
- информация, полученная в результате действий Пользователя / Посетителя, в том числе следующие сведения: о направленных комментариях, запросах, отзывах и вопросах;
- информация, автоматически получаемая при доступе к ИС с использованием cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя / Посетителя с помощью Сайта. Это позволяет ИС в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя / Посетителя и извлекать ее. Общество использует файлы cookies для показа баннеров на Сайте, функционирования системы управления Сайтом, авторизации Пользователя / Посетителя и получения данных о сессиях. Пользователь / Посетитель всегда может изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies. Для получения инструкций по настройке Пользователю/ Посетителю необходимо обратиться к справочной документации или официальному сайту разработчика веб-браузера.

8.2 Объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ, заключенными в установленном порядке договорами и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных.

8.3 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 7	Листов 10
------------	--	--------	-----------

8.4 Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

8.5 Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.6 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

8.7 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

8.8 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

8.9 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 8.8 настоящей Политики.

9. Цели обработки персональных данных

9.1 Общество руководствуется принципом достаточности, разумности и целесообразности обработки персональных данных, осуществляет связанные с обработкой персональных данных процессы в указанных в настоящем разделе случаях и в соответствующих целях:

9.1.1 обеспечения соблюдения Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов Общества;

9.1.2 осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;

9.1.3 подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

9.1.4 формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;

9.1.5 исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению, в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;

9.1.6 осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

9.2 Общество может использовать персональные данные Пользователя / Посетителя для осуществления, связанных с обработкой персональных данных процессов в следующих целях:

9.2.1 идентификация Пользователя / Посетителя в рамках оказания услуг и сервисов Обществом;

9.2.2 связь с Пользователем / Посетителем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Пользователя / Посетителя;

9.2.3 предоставление Пользователю / Посетителю электронных сервисов Общества;

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 8	Листов 10
------------	--	--------	-----------

9.2.4 улучшение качества электронных сервисов Общества, повышение удобства их использования, изучение лояльности и удовлетворенности, разработка новых электронных сервисов;

9.2.5 для обеспечения защиты и конфиденциальности персональных данных, для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых действий, для действий, направленных на предотвращение случаев мошенничества, кибератак и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев;

9.2.6 направления Пользователю/ Посетителю уведомлений о новых продуктах (сервисах) и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь/ Посетитель всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты, указанной на Сайте с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

9.2.7 обезличенные данные Пользователей/ Посетителей, собираемые с помощью сервисов интернет статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания;

9.2.8 предоставление доступа Пользователя/ Посетителя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в ИС, Сайте.

9.3. Общество оставляет за собой право проведения исследований, на основе обезличенных персональных данных.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1 Общество при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработку персональных данных в Обществе и обеспечение безопасности персональных данных;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- получает согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Политикой;
- обособляет персональные данные, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечивает раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- устанавливает запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи без применения мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением разрешенных для распространения и (или) обезличенных персональных данных);
- хранит материальные носители персональных данных с соблюдением условий,

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 9	Листов 10
------------	--	--------	-----------

обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством РФ;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;

- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением Организацией законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки Персональных данных в Обществе.

11. Права субъектов персональных данных

11.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

12. Правовыми основаниями обработки персональных данных

12.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- в случае их отправки пользователем (посетителем) через формы, расположенные на сайте (ИС). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь/ Посетитель выражает свое согласие с данной Политикой. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе/ Посетителе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript и пр);

- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

- согласие Пользователей/ Посетителя на обработку их персональных данных;

- согласие Пользователя/ Посетителя на обработку персональных данных, разрешенных для

ООО «МХ 1»	Политика в отношении обработки персональных данных на ЭТП ONLINECONTRACT	Лист 10	Листов 10
------------	--	---------	-----------

распространения.

12.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/ Посетителя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте (ИС) или направленные Оператору посредством электронной почты, почтовой связи. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

12.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript и другие).

12.4 Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

13 Управление Политикой

13.1. Настоящая Политика вступает в действие с момента ее утверждения Директором Общества.

13.2 Если настоящая Политика вступает в противоречие с действующим законодательством и нормативными актами РФ в результате их изменений, то необходимо руководствоваться законодательством и нормативными актами РФ до внесения изменений в данную Политику.

13.3 Все работники Общества, допущенные к работе с персональными данными, обрабатываемыми в ИС Общества, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящей Политикой под роспись.

13.4 Общество вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики производится в случаях существенных изменений законодательства РФ в области персональных данных, изменения целей, порядка, принципов, условий и способов обработки персональных данных или в других случаях.

13.5 Ответственным за внесение изменений в настоящую Политику является лицо, отвечающее за организацию обработки персональных данных в Обществе.

13.6 Организация не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и дееспособность лица, их предоставившего. Пользователь / Посетитель гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ.

Ответственность за сбор и передачу Обществу персональных данных в отношении третьих лиц (собственных работников) несет Пользователь / Посетитель.

13.7 Пользователь/ Посетитель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, направив письмо (обращение) на адрес электронной почты, указанной на сайте.

13.8 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.9 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на сайте Общества в сети Интернет.

13.10 Внесение изменений в настоящую Политику, порядок хранения и рассылки производится согласно требованиям СТО 04.01-2016.