1) Функциональные требования

1.1) В системе должна присутствовать авторизация.

Авторизация осуществляется с помощью электронной почты и пароля.

Восстановление пароля реализовано через email-подтверждение.

1.2) В системе должны присутствовать три роли: администратор, клиент, няня.

1.2.1) Возможности пользователя — Клиент:

Клиент должен иметь возможность регистрироваться на сайте, авторизоваться, а также редактировать свои личные данные.

Клиент должен иметь возможность просматривать анкеты нянь, в том числе их профили, рейтинги и отзывы.

Клиент должен иметь возможность оставлять отзывы и оценки в профилях нянь.

Клиент должен иметь возможность заказывать услуги няни, указывая желаемые даты и время.

Клиенту доступен личный календарь, в котором отображаются даты и время заказанных услуг нянь.

Клиент должен иметь возможность просматривать и редактировать заказы, а также отменять их (в пределах допустимого времени до начала услуги).

1.2.2) Возможности пользователя — Няня:

Няня должна иметь возможность регистрироваться на сайте, авторизоваться, а также редактировать свои личные данные и данные профиля.

Няня должна иметь возможность загружать свои фотографии в профиль, редактировать и удалять их.

Няня должна иметь возможность видеть календарь своих заказов, где будут отображены даты и время заказов клиентов.

Няня должна иметь возможность общаться с клиентами в чате (если чат реализуется).

Няня должна иметь возможность подтверждать или отклонять запросы на услуги.

1.2.3) Возможности пользователя — Администратор:

Администратор должен иметь возможность управлять пользователями, включая удаление, блокировку и разблокировку нянь и клиентов.

Администратор должен иметь возможность управлять контентом сайта (информационные страницы, блог, новости).

Администратор должен иметь возможность просматривать, одобрять или отклонять фотографии, загружаемые нянями.

Администратор должен иметь доступ к аналитическим отчетам, связанным с заказами, активностью пользователей и отзывами.

2) Нефункциональные требования

2.1) Интерфейс

Основной интерфейс сайта должен быть интуитивным и структурированным, чтобы пользователи могли легко находить нужные разделы и функционал. Разделы должны включать:

Шапка сайта, где располагаются:

Логотип платформы.

Поле для поиска по сайту.

Функционал для входа в личный кабинет пользователя.

Левое боковое меню (или выпадающее меню для мобильной версии) с разделами:

Главная страница.

Лента или раздел с профилями нянь.

Календарь клиента (для клиентов).

Настройки профиля.

Центральная часть страницы — для отображения основного контента:

Лента профилей нянь с фильтрацией и сортировкой.

Профили нянь.

Просмотр календаря (для клиента и няни).

Лента с заказами и отзывами (для клиента).

Правое меню или виджеты — для отображения дополнительных функций:

Популярные няни.

Недавние отзывы.

Ссылки на полезные статьи и ресурсы.

2.2) Производительность и масштабируемость

Время отклика интерфейса — не более 2 секунд для основных операций.

Система должна выдерживать одновременную нагрузку до 500 пользователей в минуту.

База данных и серверное ПО должны поддерживать горизонтальное масштабирование.

2.3) Безопасность

Авторизация и хранение паролей должны быть защищены (использование хеширования паролей).

Защита от SQL-инъекций и XSS-атак.

Все данные передаются по протоколу HTTPS.

2.4) Мобильная версия

Сайт должен адаптироваться под мобильные устройства и корректно отображаться на экранах различных размеров.

3) Требования к программному и аппаратному обеспечению

3.1) Требования к аппаратному обеспечению

3.1.1) Требования к серверному оборудованию:

Операционная система: Windows Server 2019 или Ubuntu Server 20.04

Процессор: Intel Core i5 или выше

Оперативная память: не менее 8 ГБ

Жесткий диск: SSD объемом от 100 ГБ (рекомендуется резервное копирование данных)

3.1.2) Требования к аппаратному обеспечению клиентов:

Операционная система: Windows 7 и выше, macOS 10.12 и выше, iOS 11 и выше, Android 6.0 и выше.

Процессор: Intel Pentium или аналогичный

Оперативная память: не менее 4 ГБ

Жесткий диск: свободное место от 50 МБ (для кэширования в браузере)

3.2) Требования к программному обеспечению

3.2.1) Требования к серверному ПО:

Язык разработки: Go

Веб-сервер: Nginx

База данных: PostgreSQL 13 и выше

Другие компоненты: Docker для контейнеризации, система контроля версий (Git)

3.2.2) Требования к клиентскому ПО:

Веб-браузеры: Google Chrome версии 80 и выше, Firefox 75 и выше, Safari 13 и выше, Microsoft Edge 85 и выше.

Поддержка JavaScript и актуальных стандартов HTML5, CSS3