

Zapytanie ogólne

Jako potwierdzenie, że Twoje pytanie dotarło do Centrum Kontaktu Klientów ZUS, na podany w formularzu adres e-mail dostaniesz od nas wiadomość. Upewnij się, że adres który wpisałeś w formularzu jest prawidłowy. Odpowiedź na pytanie otrzymasz z adresu cot@zus.pl. Będzie ona zawierała informacje ogólne, bez danych szczegółowych z Twojego konta.

Jeśli chcesz uzyskać szczegółowe informacje w swojej sprawie zaloguj się na swój profil na Platformie Usług Elektronicznych i skorzystaj z opcji "Zadaj pytanie ZUS". Swoje zapytania oraz odpowiedzi konsultantów CKK będziesz mógł przeglądać na swoim profilu w zakładce Komunikaty. Jeśli nie masz jeszcze swojego profilu na PUE, zarejestruj się.

Zapytanie wysłane pomyślnie