

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi umożliwiającej składanie za pośrednictwem Pekao24 oraz aplikacji PeoPay wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (regulamin)

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna drogą elektroniczną usługi umożliwiającej złożenie przez klienta banku wniosku o ustalenie prawa do świadczenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 6, przy wykorzystaniu Pekao24 pod adresem www.pekao24.pl lub przy wykorzystaniu aplikacji PeoPay.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Pekao24 lub w aplikacji PeoPay w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.

§2

Postanowienia ogólne

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1 wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; REGON: 000010205; prowadzący na rzecz klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Pekao24 lub aplikacji PeoPay,
 - 2) **instrumenty uwierzytelniające** – udostępnione klientowi przez bank narzędzia służące do weryfikacji tożsamości klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego drogą elektroniczną, tj. numer klienta, hasło oraz zatwierdzenie operacji zgodnie z metodą autoryzacji, wybraną i używaną przez klienta na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
 - 3) **klient** – osoba fizyczna – konsument, z którą bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku oraz Pekao24, w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy korzystających z Pekao24 lub aplikacji PeoPay
 - 4) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1),
 - 5) **system PUE ZUS** – Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej: „ZUS”), narzędzie teleinformatyczne ułatwiające dostęp przez Internet do usług świadczonych przez ZUS,
 - 6) **świadczenie** – świadczenie wychowawcze, o którym mowa w ustawie z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
 - 7) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie usługi drogą elektroniczną, bez jednoczesnej obecności stron, tj. transmisja za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,
 - 8) **umowa** – umowa o usługę zawierana pomiędzy bankiem a klientem o jednorazowym charakterze,
 - 9) **UPO** - Urzędowe Poświadczenie Odbioru wniosku,
 - 10) **usługa** – umożliwienie złożenia przez klienta wniosku oraz transfer danych zawartych we wniosku do systemu PUE ZUS realizowany na podstawie indywidualnego żądania klienta przy wykorzystaniu instrumentów uwierzytelniających,
 - 11) **wniosek** – oświadczenie woli klienta w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wraz z załącznikami, składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem Pekao24 lub aplikacji PeoPay.
2. Podmiotem świadczącym usługę drogą elektroniczną opisaną w niniejszym regulaminie jest bank.

§3

1. Bank świadczy, usługę na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz porozumienia podpisanego przez bank w dniu 20 grudnia 2021 roku z ZUS.
2. Usługa jest oferowana wyłącznie klientom, których tożsamość została zweryfikowana przez bank podczas ich fizycznej obecności w banku.

§4

1. W celu skorzystania przez klienta z usługi wymagane jest posiadanie przez klienta wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do korzystania z Pekao24 lub aplikacji PeoPay.
2. Usługa realizowana jest za pomocą szyfrowanego połączenia z Pekao24 lub aplikacji PeoPay.

§5

1. Klient korzystając z usługi powinien podawać tylko prawdziwe, prawidłowe i kompletne informacje, w celu umożliwienia bankowi wykonania usługi.
2. Klient zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim instrumentów uwierzytelniających oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z instrumentów uwierzytelniających.

§6

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Klient powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi i przestrzegać jego postanowień.
2. Umowa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, po wysłaniu przez klienta wniosku, z chwilą wylogowania się klienta z Pekao24 lub aplikacji PeoPay lub opuszczenia przez klienta zakładki umożliwiającej skorzystanie z usługi.
3. Usługa świadczona na podstawie umowy jest bezpłatna.

§7

1. W celu skorzystania z usługi klient powinien:
 - 1) pomyślnie zalogować się do Pekao24 lub aplikacji PeoPay oraz wybrać wniosek „Rodzina 800 plus” w sekcji „OFERTA”,
 - 2) w przypadku wskazania innego rachunku do wypłaty świadczenia, niż rachunek klienta prowadzony przez bank - potwierdzić wniosek za pomocą kodu jednorazowego używanego do zatwierdzania operacji w banku,
 - 3) zweryfikować poprawność wyświetlonych danych, w tym poprawność numeru rachunku; jeśli dane te są poprawne - zaakceptować te dane, co jest równoznaczne z dyspozycją przekazania przez bank oświadczenia klienta do systemu PUE ZUS.
2. Bank umożliwi klientowi dołączenie do wniosku załączników w formacie pdf, png, jpg, przy czym łączna pojemność wniosku, w tym załączników nie może przekroczyć 3,5 MB.
3. Klient podając informacje we wniosku w tym, w załącznikach do tego wniosku obejmujących oświadczenia niezbędne do ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego składa także oświadczenie następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań.
4. W przypadku, gdy klient nie wypełni obowiązkowych pól w treści wniosku, przed zaakceptowaniem wniosku, otrzyma komunikat o niekompletności wniosku. Wniosek nie będzie mógł zostać złożony przez klienta do czasu uzupełnienia brakujących pól.
5. Na dowód przekazania wniosku do systemu PUE ZUS, bank wystawi w Pekao24 lub aplikacji PeoPay techniczne potwierdzenie wysłania wniosku. Techniczne potwierdzenie wysłania wniosku nie jest równoznaczne UPO.
6. UPO przesyłane jest przez system PUE ZUS na adres poczty elektronicznej wskazany przez klienta we wniosku.

7. W przypadku, gdy klient nie otrzyma technicznego potwierdzenia dostarczenia wniosku, zostanie powiadomiony odrębnym komunikatem w Pekao24 lub aplikacji PeoPay o błędzie w dostarczeniu wniosku.
8. W przypadku rachunków wspólnych, z usługi może skorzystać wyłącznie ten klient, który jest zalogowany do Pekao24 lub aplikacji PeoPay w momencie, gdy zamierza skorzystać z usługi. Klient zalogowany do Pekao24 lub aplikacji PeoPay może zlecić wykonanie usługi wyłącznie w swoim imieniu.

§8

1. Bank nie dokonuje weryfikacji poprawności treści wniosku, w tym prawidłowości i kompletności załączników do wniosku.
2. Zbierane informacje zamieszczone we wniosku, wprowadzonym do Pekao24 lub aplikacji PeoPay, będą przechowywane wyłącznie w celu realizacji umowy, a dane objęte treścią wniosku będą usuwane niezwłocznie po otrzymaniu przez bank informacji o potwierdzeniu klientowi starającemu się o świadczenie przyjęcia wniosku przez system PUE ZUS.
3. Administratorem danych w rozumieniu RODO, przetwarzanych we wniosku jest ZUS.

§9

Postępowanie reklamacyjne

1. Bank ponosi odpowiedzialność wyłącznie za proces złożenia wniosku do momentu wprowadzenia przez Pekao24 lub aplikacji PeoPay informacji o wniosku do systemu PUE ZUS.
2. Reklamacje dotyczące skutecznie złożonego wniosku (czyli po otrzymaniu przez klienta UPO) są rozpatrywane przez ZUS. Powyższe reklamacje mogą zostać złożone:
 - 1) po zalogowaniu na portalu PUE ZUS (status obsługi wniosku, szczegółowe informacje dotyczące świadczenia w kontekście dziecka, którego dotyczył wniosek),
 - 2) w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 8.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 444 02 55 lub za pośrednictwem maila na adres: ua@zus.pl,
 - 3) we wszystkich placówkach ZUS (<https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>) oraz podczas e-wizyty w ZUS (<https://www.zus.pl/e-wizyta>),
 - 4) w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS (informacje o dyżurach dostępne lokalnie w tych instytucjach).
3. Zasady rozpatrywania przez bank reklamacji dotyczących usługi określone są w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, dostępnym na stronie internetowej banku www.pekao.com.pl.

§10

Postanowienia końcowe

1. Klient nie może dostarczać do banku treści o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Pekao24 lub aplikacji PeoPay. W przypadku przesyłania takich treści bank będzie uprawniony do zablokowania klientowi dostępu do usługi.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Aktualne informacje o:
 - 1) szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - 2) funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez bank do Pekao24 lub aplikacji PeoPay, którym posługuje się klient, dostępne są pod adresem www.pekao24.pl.

Warszawa, dnia 20.11.2023 r.