



Wirtualny doradca i serwis telefoniczny (IVR)

Wirtualny doradca podpowie Ci, jak szybko i samodzielnie załatwić swoje **sprawy bankowe**

W automatycznym serwisie telefonicznym (IVR) możesz samodzielnie sprawdzić saldo i historię rachunku lub np. doładować telefon

Za każdym razem możesz też połączyć się z naszym konsultantem

Jak skorzystać z pomocy Wirtualnego doradcy lub serwisu telefonicznego (IVR)?



Zadzwoń do nas

Zadzwoń na **800 302 302*** lub **+48 81 535 60 60****. Przywita Cię Wirtualny doradca "Tu PKO Bank Polski. Powiedz, w jakiej sprawie dzwonisz, a przekieruję Cię do odpowiedniego doradcy lub procesu."

Korzystasz z aplikacji IKO?



Po zalogowaniu do swojej aplikacji mobilnej IKO wybierz kolejno **Więcej** → **Pozostałe** → **Kontakt** → **Infolinia 24h/7**. Nie musisz podawać swojego numeru klienta ani hasła telefonicznego.

Jak aktywować serwis telefoniczny i nadać hasło telefoniczne?

Przygotuj swój **numer klienta**.

Numer klienta składający się z 8 cyfr znajdziesz na umowie lub w mailu otrzymanym po otwarciu konta.

1

Zadzwoń na naszą infolinię

800 302 302* / +48 81 535 60 60**

2

Poproś Wirtualnego doradcę o pomoc

Powiedz „Chcę się zalogować się do serwisu telefonicznego”

3

Na pytanie Wirtualnego doradcy „Czy masz numer klienta i hasło telefoniczne?” odpowiedz „Tak”

Wirtualny doradca przekieruje Cię do logowania

4

Na prośbę lektora najpierw wprowadź swój numer klienta i naciśnij #, a następnie hasło pierwszego logowania i naciśnij #

Hasło pierwszego logowania otrzymasz automatycznie SMS-em po podaniu numeru klienta lub znajdziesz w kopercie, w której przesłaliśmy umowę

Pamiętaj! Nigdy nie udostępniaj hasła i numeru klienta osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach.

Jak zmienić hasło telefoniczne?

- 1 W IKO rozwiń swój profil i wejdź w Ustawienia → Zmiana hasła telefonicznego
- 2 Sprawdź, czy numer, na który wyślemy Ci hasło tymczasowe, jest poprawny i przejdź do Zmień hasło telefoniczne
Potwierdź zmianę PIN-em do aplikacji
- 3 Zadzwoń na infolinię i podaj swój numer klienta
- 4 Wyślemy Ci SMS z hasłem tymczasowym, które jest ważne przez 10 min - zaloguj się nim
Po zalogowaniu poprosimy Cię o nadanie nowego hasła



Kilkukrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę serwisu. **Masz zablokowany dostęp przez telefon?**

[Zobacz, jak odblokujesz serwis telefoniczny w IKO](#)

Dostęp do serwisu telefonicznego odblokujesz też przez infolinię lub w naszych placówkach

Obsługa przez serwis telefoniczny

Wirtualny doradca



Automatyczny serwis telefoniczny (IVR)



Konsultant infolinii



* Brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach - opłata zgodna z taryfą operatora.

** Numer do połączeń z zagranicy i z telefonów komórkowych; opłata zgodna z taryfą operatora.

Na stronie używamy nazw handlowych. Sprawdź, jak te terminy są definiowane w wykazie usług reprezentatywnych.



Infolinia 24h na dobę, 7 dni w tygodniu

800 302 302



Umów spotkanie



Placówki i bankomaty



Napisz do nas



Obsługa w języku
migowym

O banku i grupie	Ochrona danych osobowych	Kursy walut		5.02.2025
Relacje inwestorskie	Bezpieczeństwo		Kupno	Sprzedaż
		CHF	4.3451	4.6139
Biuro prasowe	Regulamin strony internetowej	USD	3.8647	4.2290
		GBP	4.8301	5.2853
Kariera	Polityka Prywatności	EUR	4.0210	4.4000
Zapisz się na newsletter	eDokumenty			
Dokończ wniosek o pożyczkę	Ukraina / Україна			
Opłaty i oprocentowanie	Otwórz Placówkę PKO Banku Polskiego			
Regulacje prawne				

Nagrody i wyróżnienia:



5
Złoty Bankier

