



Dla domu (/dla-domu) > Obsługa i pomoc (/dla-domu/obsługa-i-pomoc) >  
Najczęściej zadawane pytania (/dla-domu/obsługa-i-pomoc/najczesciej-zadawane-pytania)

## Najczęściej zadawane pytania

Masz pytania? Tu zebraliśmy sprawy, o które najczęściej nas pytacie.

### Mój TAURON | Jak zarejestrować konto?

Aby założyć konto w serwisie Mój TAURON przygotuj ostatnią fakturę za prąd – będzie potrzebny Twój numer płatnika oraz numer PESEL (NIP w przypadku działalności gospodarczej). Wejdź na [stronę](https://logowanie.tauron.pl/register/) (<https://logowanie.tauron.pl/register/>) i wypełnij formularz rejestracji. Pamiętaj, że po rejestracji musisz konto aktywować – sprawdź swoją skrzynkę pocztową i kliknij w link w wiadomości którą od nas otrzymasz.

### Mój TAURON | Jak zalogować się w Mój TAURON?

Wejdź na stronę [logowania](https://logowanie.tauron.pl/) (<https://logowanie.tauron.pl/>) do serwisu Mój TAURON. Podaj swoje dane i kliknij przycisk Zaloguj się.



### Mój TAURON | Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła do konta w Mój TAURON?

Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, skorzystaj z funkcji przypomnienia hasła dostępnej [tutaj](https://logowanie.tauron.pl/) (<https://logowanie.tauron.pl/>). Wpisz adres e-mail, który podałeś podczas rejestracji. Przepisz kod z obrazka

zamieszczonego na stronie. Na Twój adres e-mail wyślemy link. Kliknij w niego i ustal nowe hasło na stronie. Teraz możesz się zalogować, używając nowego hasła.

---

## Mój TAURON | Nie pamiętam loginu, jak go odzyskać?

Twoim loginem jest adres e-mail podany podczas rejestracji. Jeżeli nie możesz go odnaleźć [skontaktuj się z nami](#).  
(/dla-domu/kontakt)

---

## Mój TAURON | Moje konto jest zablokowane. Co mam zrobić?

Po dziesiątej nieudanej próbie logowania, aby zabezpieczyć Twoje dane, zablokujemy dostęp do systemu. Wtedy zobaczysz odpowiedni komunikat i poprosimy Cię o ustawienie nowego hasła.

---

## Mój TAURON | Czy korzystanie z Mój TAURON jest bezpieczne?

Możesz mieć pewność, że Twoje dane są w pełni chronione. Połączenie z serwisem Mój TAURON odbywa się w sesji zaszyfrowanej bezpiecznym 256-bitowym kodem, co zabezpiecza przed nieautoryzowanym dostępem do danych użytkowników.

---

## Mój TAURON | Mam umowę dystrybucyjną - dlaczego nie mam dostępu do serwisu?

Serwis Mój TAURON jest niedostępny dla Klientów z umowami dystrybucyjnymi - nawet gdy tylko jedna z Twoich umów jest umową dystrybucyjną. W takiej sytuacji zapraszamy do korzystania z dotychczasowego serwisu eBOK.

---

## Mój TAURON aplikacja mobilna | Jak założyć konto

Jeśli posiadasz urządzenie mobilne, które obsługuje system operacyjny Android (od wersji 5.0) lub iOS (od wersji 11) możesz pobrać aplikację bezpłatnie ze sklepu.

W przypadku systemu operacyjnego Android jest to sklep Google Play, w przypadku iOS – App Store. Posiadaczy Huawei zapraszamy do AppGallery (opcja Gspace). Pobierz i zainstaluj aplikację na swoim urządzeniu. Jeśli urządzenie nie spełni wymagań technicznych pojawi się komunikat „Twoje urządzenie nie spełnia wymagań aplikacji”.

Możesz samodzielnie założyć swoje konto – skorzystaj z formularza rejestracyjnego. Rejestracja konta z poziomu aplikacji jest równoznaczna z założeniem konta w serwisie Mój TAURON dostępnym z poziomu strony internetowej.

---

## Mój TAURON aplikacja mobilna | Jak się zalogować

Logujesz się do aplikacji mobilnej Mój TAURON danymi jakie podałeś w procesie rejestracji. Zarówno do konta w aplikacji mobilnej jak i do wersji dostępnej z poziomu strony internetowej masz te same dane. Sesja zalogowanego użytkownika trwa 20 min., po tym czasie wylogujemy Cię automatycznie.

---

## Sprawdź także

### Rozwiązania ośłonowe na rok 2025

► [Dowiedz się więcej \(/zamrozenie-pradu\)](#)

### Strefa prosumenta

► [Dowiedz się więcej \(/dla-domu/obsługa-i-pomoc/strefa-prosumenta\)](#)

Copyright © 2025 TAURON Polska Energia

