



(/)

Dziękujemy za wypełnienie formularza

Na Twój adres e-mail wysłaliśmy potwierdzenie
Miłego dnia!

Odstąpienie od umowy

Zwiń ^

1. Jeśli zawierają Państwo umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość mają Państwo prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny*.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo nas poinformować o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Prosimy, aby było to jednoznaczne oświadczenie. Mogą Państwo oświadczyć nam to w formie korespondencyjnej, przesyłając je na adres:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice. W przypadku dodatkowych pytań, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer telefonu: 32 606 0 606
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od Umowy. Nie jest to jednak obowiązkowe.

► Wzór do formularza odstąpienia od Umowy

* Prawo odstąpienia od umowy przysługuje podmiotom wskazanym w ustawie z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm)

Informacje w sprawie zamrożenia cen prądu

Informacje o rozwiązaniach osłonowych, wynikających z ustaw [1], [2], [3] i [4], znajdują Państwo na stronach [tauron.pl/zamrozenie-pradu](https://www.tauron.pl/zamrozenie-pradu) (<https://www.tauron.pl/zamrozenie-pradu>) i [tauron.pl/ceny](https://www.tauron.pl/dla-firm/ceny-maksymalne) (<https://www.tauron.pl/dla-firm/ceny-maksymalne>).

[1] Ustawa z 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1704 t.j.)

[2] Ustawa z 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku oraz w 2024 roku (Dz. U. z 2024 r. poz. 190 t.j.)

[3] Ustawa z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859)

[4] Ustawa z dnia 27 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku oraz w 2024 roku oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 1831)

Masz pytania?

Formularz kontaktowy

Napisz do nas (/Home/Pages/Nowa-wiadomosc)

Najczęstsze pytania

Przeczytaj (<https://www.auron.pl/dla-domu/obsługa-i-pomoc/najczesciej-zadawane-pytania?filters=1D921FB36DBE498FBD30418E43D1E925>)

W związku z korzystaniem z tej strony internetowej, w Twoim urządzeniu zapisywane są cookie. Za ich pomocą zbierane są informacje, które mogą stanowić dane osobowe. Przetwarzamy je w celu poprawy jakości usług, w celach analitycznych oraz marketingowych. Korzystając ze strony wyrażasz zgodę na ich używanie, którą możesz wycofać za pomocą ustawień Twojej przeglądarki. Czytaj więcej o **polityce plików cookie** (<https://www.auron.pl/polityka-plikow-cookie>) oraz **polityce prywatności**. (<https://www.auron.pl/polityka-prywatnosci>)

;