



Bank Polski

Dzień dobry,

od 6 maja 2025 r. wprowadzamy zmiany w **Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.**

Dlaczego?

- Wzmacniamy nasze systemy i chcemy pomóc Ci bronić się przed działaniami cyberprzestępców, którzy oszukują i wyłudniają w internecie.
- Porządkujemy postanowienia, które dotyczą składania oświadczeń przez Ciebie i przez nas.

Ważne zmiany

- Wprowadzamy domyślne dzienne limity na przelewy i nowe rodzaje maksymalnych limitów w serwisie iPKO (§ 23).
- Wskazujemy sposoby, jak podpisujemy składane przez nas oświadczenia, np. podpisem elektronicznym (§ 5 ust. 2).

Poza tym m.in.:

- będziemy mogli poprosić Cię o udzielenie niezbędnych informacji, aby ustalić Twoją wiedzę i potrzeby w zakresie bankowości elektronicznej i telefonicznej (§ 17 ust. 9),
- będziemy mogli ze względów bezpieczeństwa dostosować zakres Twojego dostępu do poszczególnych funkcji, produktów lub usług bankowości elektronicznej i telefonicznej na podstawie uzyskanych od Ciebie informacji (§ 3 ust. 11),
- rozszerzyliśmy katalog przypadków, w których nie zrealizujemy Twojej dyspozycji, np. jeśli będziemy podejrzewali, że narusza zasady bezpieczeństwa lub ma oszukańczy charakter (§ 5 ust. 8),
- rozszerzyliśmy katalog przypadków, w których będziemy mogli zablokować w całości lub częściowo dostęp do usługi bankowości elektronicznej (§ 21 ust. 1),
- rozszerzyliśmy katalog Twoich obowiązków dot. bezpieczeństwa w korzystaniu z usług bankowości elektronicznej, np. nie udostępniaj osobom trzecim kodu BLIK (§ 17 ust. 5).

Więcej o zmianach w:

- Wykazie zmian Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.,

- Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A.,
- Komunikacie o wysokości limitów dla transakcji płatniczych wykonywanych w serwisie internetowym i w serwisie telefonicznym,
- Komunikacie o wysokości limitów dla transakcji płatniczych wykonywanych w aplikacji mobilnej.

Co dalej?

- Jeśli zgadzasz się z tymi zmianami, nic nie musisz robić.
- Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, najpóźniej do 5 maja 2025 r. włącznie możesz bez ponoszenia opłat:
 - wypowiedzieć umowę w formie pisemnej w zakresie uregulowanym Szczegółowymi warunkami ze skutkiem od dnia poinformowania Cię o zmianie, nie później jednak niż od 6 maja 2025 r.,
 - zgłosić sprzeciw do zmian – jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedz umowę, umowa wygaśnie 5 maja 2025 r.

Pamiętaj:

- **6 maja 2025 r. pojawią się domyślne limity dzienne na Twoich kontach w serwisie iPKO.**
- Jeżeli Twoje dotychczasowe limity dzienne na przelewy w serwisie iPKO są wyższe niż domyślne – które wprowadzimy 6 maja 2025 r. – obniżymy je do wartości domyślnych.
- Bezpieczeństwo Twoich pieniędzy jest głównie w Twoich rękach. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub pytania, zgłoś je do nas: 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora). Przydatne informacje znajdziesz na naszej stronie w sekcji Bankowość elektroniczna → Bezpieczeństwo.

Z naszej korespondencji dowiesz się również o:

- zmianie miejsca głównej siedziby naszego banku,
- arkusza informacyjnym BFG dla deponentów, których obowiązuje system gwarantowania depozytów.

Najważniejsze zmiany z uzasadnieniem oraz pełną treść materiałów znajdziesz w serwisie iPKO. Wykorzystujemy blockchain – każdy nasz dokument ma unikalny identyfikator (hash), który pozwala sprawdzić autentyczność pliku i potwierdzić, że nikt nie ingerował w jego treść. Możesz sprawdzić dokumenty na naszej stronie w zakładce eDokumenty lub na stronie Krajowej Izby Rozliczeniowej – wystarczy, że podasz unikalny identyfikator (hash):

Hash: ab5553c560ded8609e31424b780e65becfe37a92b99658472653647f7f5dd476

Z pozdrowieniami



Marcin Kosiński
dyrektor Pionu Rozwoju w PKO Banku Polskim