



**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AGUASCALIENTES**

**Ingeniería en Tecnologías de la Información y  
Comunicaciones**

Negocios Electrónicos I

**Dionicio Alejandro Galicia Quiroz**

21150992

**Mapa Mental: Procesos Digitalizables**

Unidad 1: Introducción a los negocios electrónicos

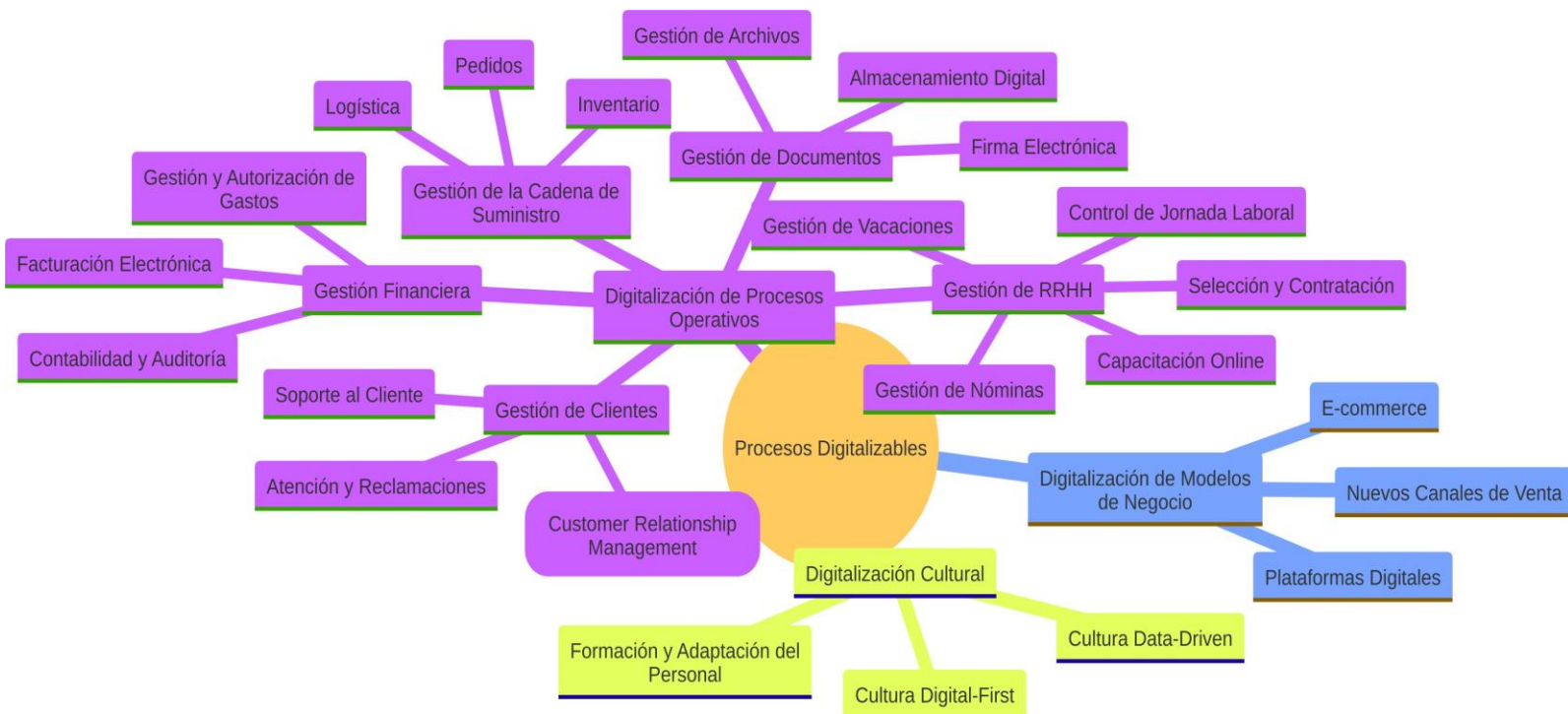
**Cynthia Vanessa Tejeda Pérez**

25/06/2025

---

## Introducción:

La digitalización de procesos es la transformación de actividades y flujos de trabajo tradicionales, basados en papel o manuales, a formatos digitales y automatizados. Este cambio no solo implica la conversión de información analógica a datos digitales, sino también la redefinición de objetivos empresariales, la optimización de flujos de trabajo y la adopción de una mentalidad digital en toda la organización. Los beneficios son múltiples, incluyendo el aumento de la productividad, la reducción de costos operativos y una mejor toma de decisiones basada en datos.



## Conclusión:

La digitalización de procesos es un pilar fundamental para la competitividad y el crecimiento empresarial en la era actual. Al transformar las operaciones manuales en flujos de trabajo eficientes y basados en datos, las organizaciones no solo logran una mayor productividad y una significativa reducción de costos, sino que también fortalecen su capacidad para innovar y adaptarse a las dinámicas del mercado. La clave del éxito reside en una implementación estratégica que abarque no solo la tecnología, sino también la cultura organizacional, fomentando una mentalidad orientada a lo digital y a la toma de decisiones informadas. Aquellas empresas que invierten en la digitalización de sus procesos están mejor posicionadas para enfrentar los desafíos futuros y capitalizar las oportunidades emergentes.