

CENTRO PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA DE ITAQUERA
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Alberto Matsuo Yano
Dominik Vitor Ferreira
Fábio Lima
Matheus Oliveira da Silva
Nicolas Reis
Ricardo Sousa Vaz de Carvalho
Robson Mota

THE EAGLE
Projeto Seguro Fácil

São Paulo
2015

Alberto Matsuo Yano
Dominik Vitor Ferreira
Fábio Lima
Matheus Oliveira da Silva
Nicolas Reis
Ricardo Sousa Vaz de Carvalho
Robson Mota

THE EAGLE
Projeto Seguro Fácil

Trabalho apresentado ao componente curricular de Planejamento de Trabalho de Conclusão de Curso, do Curso Técnico em Informática, da Escola Técnica Estadual de Itaquera, Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza.

Orientador: Professor Gerson Martins de Oliveira

São Paulo
2015

Alberto Matsuo Yano
Dominik Vitor Ferreira
Fábio Lima
Matheus Oliveira da Silva
Nicolas Reis
Ricardo Sousa Vaz de Carvalho
Robson Mota

THE EAGLE
Projeto Seguro Fácil

Trabalho de conclusão de curso apresentado a Etec de Itaquera, como parte das exigências
para a obtenção do título de Técnico em Informática.

São Paulo, 24 de Junho de 2015.

MARCELO SANTOS BARBOSA
Coordenador

GERSON MARTINS DE OLIVEIRA
Orientador

BANCA EXAMINADORA

Professor(a)

Professor(a)

Professor(a)

A todo corpo docente que nos
guia, e nos faz ver o mundo de
uma outra forma.

AGRADECIMENTOS

Todos que ajudaram na produção deste trabalho, e agradecemos especialmente:

Professor Gerson, que nos orientou e para a construção desse trabalho e nos deu apoio.

Ao Professor Nilson, por ter nos orientado a manipular a ferramenta de programação desse projeto, e por ter paciência em nos entender quando tínhamos dúvida.

Ao Professor Adilson por ter também nos orientado e pelas suas dicas e ideias que foram de bastante utilidade a todos nós.

OBJETIVO

Concluir com êxitos o curso Técnico em Informática e facilitar a vida dos funcionários da empresa Sola Fide com o software Seguro Fácil, utilizando todas as capacidades intelectuais de forma responsável e séria, mostrando segurança e organização, gerando satisfação e boa recepção de todos, esses são nossos objetivos. Ajudar na organização e nos negócios da empresa Sola Fide satisfazendo as suas necessidades e cumprir ao máximo o nosso dever.

RESUMO

O cliente viu a necessidade de automatizar o sistema da empresa e nós da The Eagle necessitávamos de uma empresa real para prestarmos serviço e conseguir terminar o trabalho de conclusão de curso, vimos a oportunidade de mostrar a nossa disposição e ânimo para trabalhar.

Todos os trabalhos do cliente eram feitos em planilhas no Excel, cadernos e anotações em bloco de notas, o que atrásava o andamento das vendas de seguros e por consequência, a perda de alguns clientes.

Nós automatizamos o cadastro de clientes, o cadastro dos veículos e as montagens de apólices, retirando de vez todos os papéis e planilhas utilizadas pelo cliente, além de outros recursos pedidos pelo cliente, como avisos antecipados de fim de apólice e aviso de aniversário para futuras propostas.

ABSTRACT

The customer saw the need to automate the company's system of The Eagle and we needed a real company to pay service and be able to finish the course conclusion work, we saw the opportunity to show our willingness and courage to work.

All client work was done on spreadsheets in Excel, notebooks and notes in notepad, which back the progress of insurance sales and consequently the loss of some customers.

We automate the customer base, the registration of vehicles and budgets, removing once all the papers and spreadsheets used by the customer, and other resources requested by the customer, such as early warning-end policy and birthday notice for future proposals.

ÍNDICE DE FIGURAS

Imagen 1: Logotipo da empresa desenvolvedora.....	17
Imagen 2: Organograma da empresa desenvolvedora.....	18
Imagen 3: Logotipo da empresa cliente.....	22
Imagen 4: Organograma da empresa cliente.....	23
Imagen 5: Mapa Mental.....	26
Imagen 6: Cronograma de Planejamento.....	29
Imagen 7: Diagrama de Caso de Uso Geral.....	30
Imagen 8: Diagrama de pacotes: Gerenciar Cadastros.....	31
Imagen 9: Diagrama de pacotes: Acessar Opções do Sistema.....	32
Imagen 10: Diagrama de pacotes: Realizar Consultas.....	33
Imagen 11: Diagrama de classes: Geral.....	55
Imagen 12: Diagrama de classes: Primeira parte.....	56
Imagen 13: Diagrama de classes: Segunda parte.....	57
Imagen 14: Diagrama de Objetos.....	95
Imagen 15: Diagrama de banco de dados: Geral.....	96
Imagen 16: Diagrama de banco de dados: Primeira parte.....	97
Imagen 17: Diagrama de banco de dados: Segunda parte.....	98
Imagen 18: Diagrama de sequência: Cadastrar Comissões.....	99
Imagen 19: Diagrama de sequência: Cadastrar Sinistro.....	100
Imagen 20: Diagrama de sequência: Cadastrar Veiculo /questionário.....	101
Imagen 21: Diagrama de sequência: Montagem de apólice.....	102
Imagen 22: Diagrama de sequência: Cadastro de pessoa física.....	103
Imagen 23: Diagrama de sequência: Cadastro de pessoa jurídica.....	104
Imagen 24: Diagrama de sequência: Cadastro de Seguradoras.....	105
Imagen 25: Diagrama de sequência: Consultas de cliente.....	106
Imagen 26: Diagrama de sequência: Marca / veículo.....	107
Imagen 27: Diagrama de sequência: Backup e Restore.....	108
Imagen 28: Diagrama de sequência: Consulta de comissões.....	109
Imagen 29: Diagrama de sequência: Montagem de apólice.....	110
Imagen 30: Diagrama de sequência: Consulta de seguradora.....	111
Imagen 31: Diagrama de sequência: Consulta de Sinistro.....	112

Imagen 32: Software Seguro Fácil: Tela inicial	113
Imagen 33: Software Seguro Fácil: Tela de cadastro de pessoa física.....	114
Imagen 34: Software Seguro Fácil: Tela de cadastro de pessoa jurídica	116
Imagen 35: Software Seguro Fácil: Montagem de apólice	118
Imagen 36: Software Seguro Fácil: Tela de cadstro de veiculo/ questionário, primeira parte.	120
Imagen 37: Software Seguro Fácil: Tela de cadastro de veiculo/ questionário, segunda parte.	121
Imagen 38: Software Seguro Fácil: Cadastro de seguradora.....	123
Imagen 39: Software Seguro Fácil: Cadastro de sinistro.	125
Imagen 40: Software Seguro Fácil: Tela de marca/veículo.....	127
Imagen 41: Software Seguro Fácil: Tela de comissões.....	128
Imagen 42: Software Seguro Fácil: Tela de Backup	130
Imagen 43: Software Seguro Fácil: Tela de restaurar.	131
Imagen 44: Software Seguro Fácil: Consulta de pessoa física.....	132
Imagen 45: Software Seguro Fácil: Consulta de pessoa jurídica.	133
Imagen 46: Software Seguro Fácil: Consulta de seguradora.....	134
Imagen 47: Software Seguro Fácil: Consulta de sinistro.	135
Imagen 48: Software Seguro Fácil: Consulta de montagem de apólice.....	136
Imagen 49: Software Seguro Fácil: Consulta de comissões.....	137
Imagen 50: Software Seguro Fácil: Relatório de comissões.	138
Imagen 51: Software Seguro Fácil: Relatório de comissão por pessoa.....	139
Imagen 52: Software Seguro Fácil: Relatório de apólice por pessoa.....	140
Imagen 53: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de montagem de apólice.	141
Imagen 54: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de pessoa fisica.....	142
Imagen 55: Software Seguro Fácil: Relatório de pessoa física.	143
Imagen 56: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de pessoa jurídica.	144
Imagen 57: Software Seguro Fácil: Relatório de pessoa jurídica.....	145
Imagen 58: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de Sinistro.....	146
Imagen 59: Software Seguro Fácil: Relatório de sinistro por pessoa.....	147
Imagen 60: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de seguradora.....	148
Imagen 61: Software Seguro Fácil: Relatório de seguradoras.	149
Imagen 62: Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de veiculo e questionario.....	150
Imagen 63: Site da empresa desenvolvedora: Organograma.	151

Imagen 64: Site da empresa desenvolvedora: Início	152
Imagen 65: Site da empresa desenvolvedora: Quem somos.....	153
Imagen 66: Site da empresa desenvolvedora: Portfólio.....	154
Imagen 67: Site da empresa desenvolvedora: História.....	155
Imagen 68: Site da empresa desenvolvedora: Contato.....	156
Imagen 69: Site da empresa Cliente: Organograma.....	157
Imagen 70: Site da empresa desenvolvedora: Home.....	158
Imagen 71: Site da empresa desenvolvedora: Quem somos.....	159
Imagen 72: Site da empresa desenvolvedora: Serviços.....	160
Imagen 73: Site da empresa desenvolvedora: Contato.....	161

SUMARIO

INTRODUÇÃO.....	14
1. HISTÓRIA DA EMPRESA.....	15
1.1. O Nome.....	16
1.2. Missão.....	16
1.3. Visão	16
1.4. Valores	16
2. LOGOTIPO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA.....	17
2.1. Justificativa Do Logotipo.....	17
3. ORGANOGRAMA DA EMPRESA DESENVOLVEDORA.....	18
3.1. Descritivo Da Empresa Desenvolvedora	18
4. HISTÓRIA DA EMPRESA CLIENTE	20
4.1. Missão.....	21
4.2. Visão	21
4.3. Valores	21
5. LOGOTIPO DA EMPRESA CLIENTE	22
5.1. JUSTIFICATIVA DO LOGOTIPO DA EMPRESA CLIENTE.....	22
6. ORGANOGRAMA DA EMPRESA CLIENTE	23
6.1. Descritivos Dos Cargos Da Empresa Cliente	23
7. TERMOS DE ABERTURA.....	24
8. MAPA MENTAL.....	26
8.1. Requisitos	27
9. CRONOGRAMA	29
10. DIAGRAMA DE CASO DE USO	30
11. DIAGRAMA DE PACOTE	31
11. DESCRIPTIVOS DE CASO	34
12. DIAGRAMA DE CLASSES.....	55
13. DESCRIPTIVOS DE CLASSE	58
14. DIAGRAMA DE OBJETOS.....	95
15. DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO	96
16. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA	99
17. SOFTWARE SEGURO FÁCIL	113
18. SITE DA EMPRESA DESENVOLVEDORA.....	151
19. SITE DA EMPRESA CLIENTE	157

20.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	162
21.	REFERÊNCIAS	163

INTRODUÇÃO

Nós da empresa The Eagle iremos apresentar nesse trabalho, o processo de criação e implementação do software Seguro Fácil, criado a partir da necessidade de automação do sistema da empresa Sola Fide e a pedido do professor para concluirmos o curso, usando todo o conhecimento adquirido em um ano e meio na Escola Técnica de Itaquera.

Falaremos um pouco sobre nós e apresentaremos a empresa cliente e suas formas de trabalho, conhecendo assim as necessidades e os requisitos necessários para termos um TCC convincente, uma boa recepção do cliente e uma satisfação geral do grupo.

Mostraremos a forma documentada e estrutural do sistema de acordo com o levantamento e a análise de requisitos, com a ideia de roteirizar o processo de criação e assim organizar o trabalho em grupo, veremos o funcionamento em tela através de diagramas e o resultado após em tela gráfica, com uma linguagem técnica, bem detalhada e de fácil entendimento por seus leitores.

1. HISTÓRIA DA EMPRESA

No início de 2014, um grupo de cinco alunos que cursavam Informática na Etec de Itaquera se uniram e fundaram a Empresa “Valhalla Corporation”. Tendo como fundadores: Dominik Vitor, Marcos Vinicius, Matheus Oliveira, Nicolas Reis e Ricardo Sousa.

Durante o primeiro semestre de 2014, a equipe desenvolveu vários produtos em diferentes áreas do mundo de T.I., ficando bastante conhecida por sua pontualidade e qualidade, fortalecendo o nome “Valhalla” e o reconhecimento de seus profissionais.

Porém, com o crescimento da Empresa e o pedido do professor de um projeto para o TCC os trabalhos foram ficando cada vez mais complexos e dinâmicos, gerando certo desconforto aos seus integrantes. Após uma reunião foi decidido com consenso de todos os fundadores, que a empresa precisava de novos profissionais, bons e promissores, para um futuro projeto, grande e ambicioso.

Depois de uma grande pesquisa três nomes sé destacaram sendo eles: Alberto Matsuo, Fábio Lima e Robson Mota, que se encaixavam com o perfil procurado, eles aceitaram os termos da empresa.

Contudo o nome “Valhalla Corporation” iria perder sua força, pois, ficou conhecida por produzir softwares simples, rápidos e eficientes, que iria ficar presa em um projeto com até um ano de duração, perdendo assim seus clientes, com isso ficou decidido que a empresa “Valhalla Corporation” iria encerrar suas atividades e assim seus fundadores e os novos funcionários fundaram a “The Eagle” uma empresa de Software para grandes Projetos.

1.1. O Nome

Como a equipe agora trabalhava com projetos de longos prazos precisava de um nome forte e simbólico para representá-la, foi assim que tiveram a ideia de batizá-la de “The Eagle” (que em português seria “A Águia”), por tudo que ela representa. Sendo o Animal com o maior alcance de visão, e a paciência de pensar e esperar o momento certo para dar o bote, que é sempre precisa e certeira, nada simbolizaria a ideia da empresa melhor que a Águia, essa extraordinária ave que voa sobre a terra.

1.2. Missão

Compromisso com a criação de softwares de qualidade que possuam uma tecnologia de ponta com a utilização de recursos e ferramentas modernas. Softwares esses das mais diversas áreas do conhecimento humano, que poderão ser utilizados na área empresarial e administrativa até a área de entretenimento e diversão.

1.3. Visão

Estar entre as grandes empresas de criação de soluções em T.I., criando uma fábrica de software poderosa e resistente no mercado que atenda a todos os desejos dos nossos usuários e clientes.

1.4. Valores

Nossos valores são baseados em aspectos como: Visão Estratégica, Respeito aos Diferentes Tipos de Negócios, Lealdade Suprema ao Cliente, Empreendedorismo, Tolerância, Amor à liberdade.

2. LOGOTIPO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA



Imagen 1: Logotipo da empresa desenvolvedora.

2.1. Justificativa Do Logotipo

Para representar o logo da empresa, escolhemos em conjunto a cabeça de uma ave de rapina (Águia), que representa a força, a determinação, a agilidade, a seriedade e o mais importante a sabedoria.

A cor preta representa a autoanalise e a dignidade acompanhada de sofisticação e elegância.

3. ORGANOGRAMA DA EMPRESA DESENVOLVEDORA

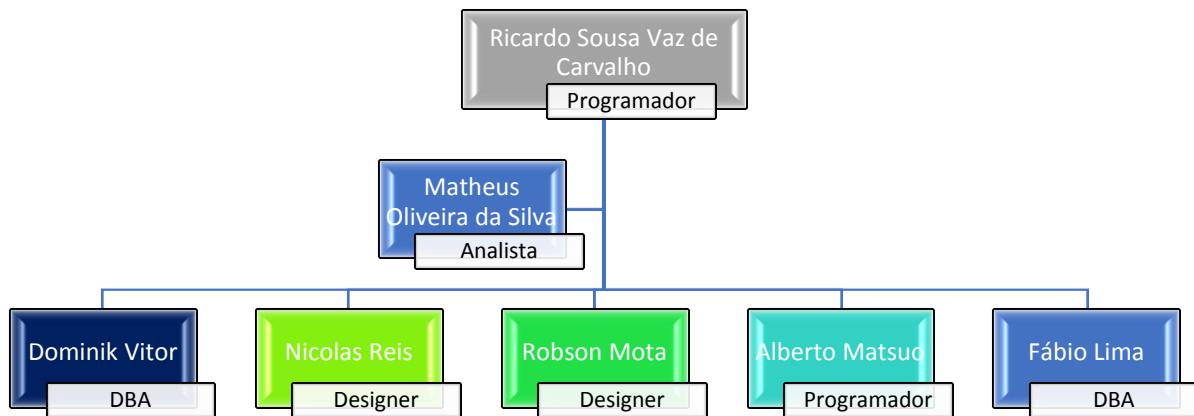


Imagen 2: Organograma da empresa desenvolvedora.

3.1. Descritivo Da Empresa Desenvolvedora

Analista de sistemas: É o profissional que analisa, projeta, desenvolve, implementa e programa softwares computacionais. Este profissional é de suma importância para o desenvolvimento de um sistema, pois, é ele quem analisa as necessidades e/ou problemas dos clientes e encontra uma solução informatizada para a melhoria de um determinado processo, ele transforma uma tarefa ou processo físico e real num processo "virtual" ou "automatizado" e isso facilita o dia a dia na rotina da empresa cliente. Além de projetar sistemas, o analista também é capaz de criar e implementar banco de dados, visto que no desenvolvimento de projetos de software ele é o profissional com maior visão geral do sistema, é especialista em diagramas da área de desenvolvimento, pois, ele é o maior responsável pela criação da documentação necessária para a criação e manutenção do sistema.

Programador: É o profissional encarregado do desenvolvimento, manutenção e implementação do sistema desenvolvido. Ele é de vital importância para o desenvolvimento do software pois com base na análise do projeto, ele desenvolve o sistema com a linguagem de programação compatível com o sistema operacional do cliente e conforme a documentação solicitou. Além de desenvolver o sistema ele também é capaz de fazer a manutenção de outros softwares, utilizando como recurso a documentação necessária feita por um analista e usufruindo de programas para a criação e manutenção de softwares.

Designer: Desenvolve identidade visual de materiais gráficos, jogos, websites, dentre outros e elabora projetos de produtos, como joias e calçados. Participa no desenvolvimento de briefing de acordo com pesquisa de mercado e análise de público-alvo.

DBA (Administrador de banco de dados em português): É responsável por administrar e gerenciar o banco de dados, ter cuidado com a segurança de dados e do banco contido nele e interação do sistema com banco de dados. Basicamente, é responsável por gerenciar, instalar, configurar e atualizar um banco de dados.

4. HISTÓRIA DA EMPRESA CLIENTE

A empresa Sola Fide existe há 18 anos no mercado vendendo seguros para pessoas físicas e jurídicas fazendo um belo papel no ramo, tudo aconteceu quando o seu presidente e diretor Ronivaldo trabalhava dentro de uma grande agencia de banco, até que em 2006 o atual diretor recebeu sua SUSEP plena que permitia vender seguros livremente e dentro da lei, a empresa era uma junção de uma sociedade mas, como não deu muito certo tudo foi separado e a Sola Fide seguiu como uma empresa individual, ou seja, ela é vista como uma empresa grande mas não possui muitos funcionários.

A Sola Fide apesar de ser uma empresa individual tem um grande papel na vida das empresas de grande porte para a venda de seus seguros, empresas como a Porto Seguro, Itaú entre outras pois, é ela a responsável pelo gerenciamento de seguros dos seus clientes.

4.1. Missão

A empresa tem como missão a boa qualidade de atendimento e venda se seguro aos clientes.

4.2. Visão

Manter a harmonia entre ambas as partes e saber decidir o que é bom para seus clientes e o que é bom para a própria empresa.

4.3. Valores

O respeito aos clientes para que tudo siga bem na história da vida da empresa.

5. LOGOTIPO DA EMPRESA CLIENTE



Imagen 3: Logotipo da empresa cliente.

5.1. JUSTIFICATIVA DO LOGOTIPO DA EMPRESA CLIENTE

O logotipo tem como característica a simplicidade e a dinâmica, Sola Fide é uma palavra grega que quer dizer Pela Fé, o preto significa a alto analise, a dignidade, sofisticação e luxo. O branco significa a transmissão da paz, pureza e sinceridade. E o cinza o equilíbrio e a flexibilidade.

6. ORGANOGRAMA DA EMPRESA CLIENTE

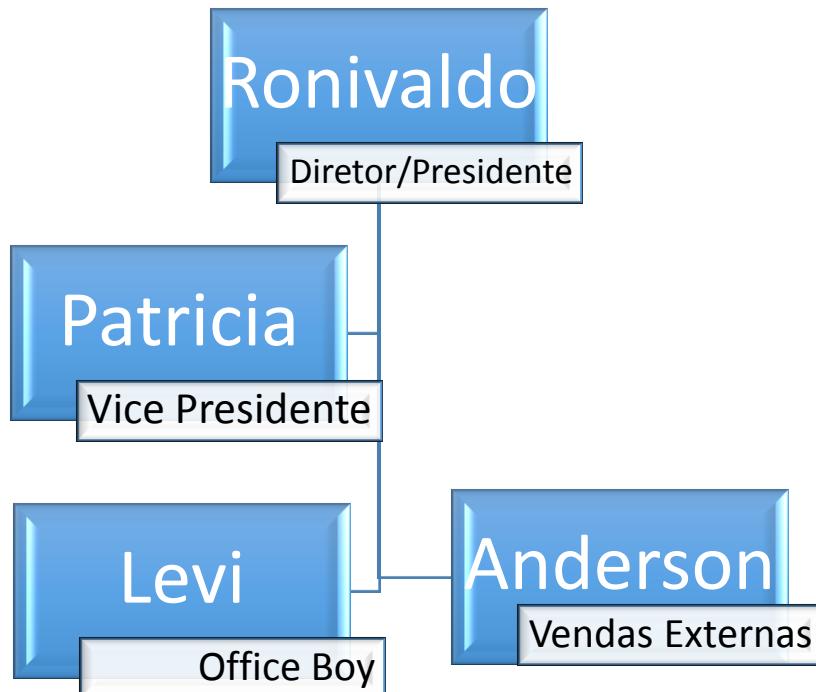


Imagen 4: Organograma da empresa cliente.

6.1. Descritivos Dos Cargos Da Empresa Cliente

Diretor: O diretor tem como função tomar decisões importantes para a vida da empresa desde a questão financeira até as questões de venda.

Vice Presidente: Tem como função auxiliar nas decisões que o presidente toma e quando ele está ausente é o vice que toma conta da vida de empresa.

Vendas Externas: Um vendedor externo tem o objetivo de localizar o cliente e fazer oferta de seguros e levantar informações sobre todos os clientes.

Office boy: É o responsável por entregar os documentos e tudo que é útil na venda de seguros.

7. TERMOS DE ABERTURA

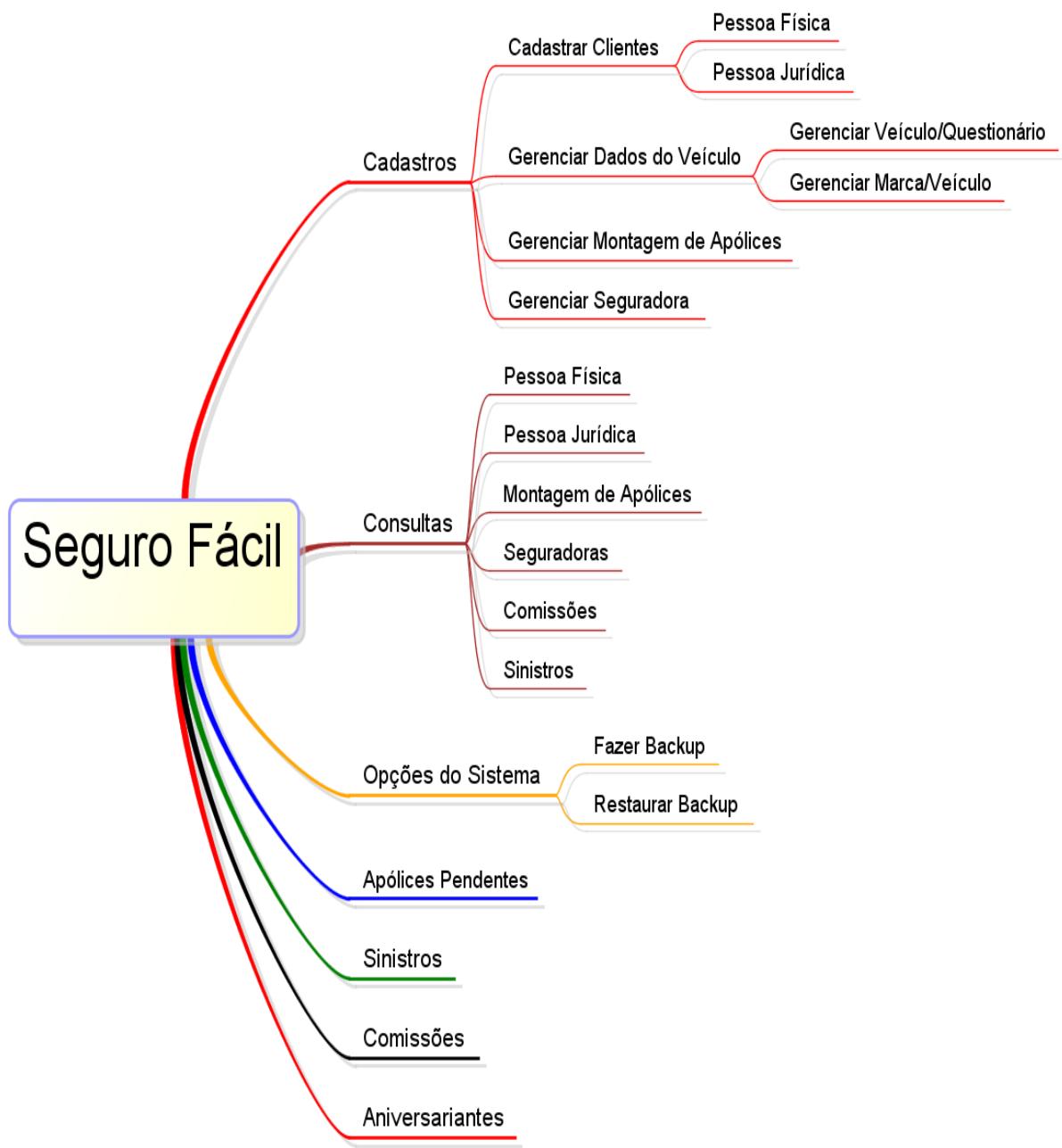
Termo de Abertura do Projeto é o documento que inicia o projeto. É o primeiro documento que você precisa para criar uma metodologia de gestão de projetos para sua empresa. Ele reconhece formalmente o início de um novo projeto e serve como base para o trabalho do gerente de projeto.

	Seguro Fácil - Programa de gerenciamento para uma corretora de seguros. Software para controle de cadastros e vencimento de apólices.					
	TERMO DE ABERTURA					
	PROJECT CHARTER					
	Preparado por:	Alberto Yano Dominik Ferreira Fábio Lima Matheus Oliveira Nicolas Reis Ricardo Sousa Robson Motta	Versão: 1.0			
	Aprovado por:	Sola Fide-Ronivaldo	08/09/14			
	I – Resumo do Projeto.					
Otimizar o gerenciamento de uma corretora de seguros, agilizando os processos na aprovação das vendas de apólice e nos diversos tipos de cadastros da área de seguros, assim, facilitando a vida do corretor, da seguradora e de seus clientes.						
O projeto Seguro Fácil visa oferecer rapidez, agilidade e integração entre diversos tipos de registros de montagem de apólices, de pessoa física ou jurídica, ocorrência de sinistros entre outros.						
II - Nome do gerente de projetos, suas responsabilidades e autoridade.						
Ricardo Sousa: Coordena, organiza, divide funções, inspeciona a qualidade do projeto, supervisiona o grupo, realiza a codificação do sistema e contribui para a documentação.						

III – Necessidades básicas do trabalho a ser realizado.
Será necessário acesso à internet, computador/notebook com as ferramentas de desenvolvimento necessárias e sistema operacional Microsoft Windows 7 ou superior.
IV - Descrição do projeto
O sistema está sendo desenvolvido se baseando nas necessidades de nosso cliente.
Nosso cliente utiliza planilhas eletrônicas, papel e caneta, software ultrapassado e os sites das empresas de seguro para trabalhar.
Nosso objetivo é integrar pelo menos duas formas de trabalho numa só: Através do nosso software.
O trabalho será mais produtivo, simples e com maior garantia de segurança das informações.
V – Ferramentas utilizadas
Microsoft Pacote Office, Microsoft Visual Studio, SAP CrystalReports, MysqlServer, DevExpress, Adobe Photoshop, Adobe Dreamweaver, Astah Community, Prezi

8. MAPA MENTAL

Um mapa mental é um diagrama utilizado para a explanação de ideias e na organização de pensamentos em qualquer área existente, ele organiza e liga informações com detalhes escritos e gráficos.



powered by Astah

Imagen 5: Mapa Mental.

8.1. Requisitos

Realizamos a visita à corretora de seguros Sola Fide no dia 08/09/14, conversamos com o Sr. Ronivaldo (fundador da Sola Fide). Ele nos passou algumas informações referentes ao software que deseja.

Cadastrados:

- Cadastro de Pessoa Física;
- Cadastro de Pessoa Jurídica;
- Cadastro de Seguradoras;
- Cadastro de Marca/Veículo;
- Cadastro de Veículo/Questionário;
- Cadastro Montagem de Apólice;
- Cadastro de Comissões e geração de Recibo;
- Cadastro de Sinistros.

Rotina Principal:

- Poder realizar a montagem de apólices e exibir para o corretor a data de vencimento das apólices de seguro próximas ao vencimento.

° Relatórios Cadastrais:

- Relatório de Pessoa Jurídica;
- Relatório de Pessoa Física;
- Relatório de Seguradoras;
- Relatório de Sinistros;
- Relatório de Comissões;
- Relatório de Montagem de Apólice;
- Relatório de Veículo/Questionário.

° Relatórios Analíticos:

- Relatório de Pessoa Jurídica por status;
- Relatório de Pessoa Física por status;
- Relatório geral de Pessoa Jurídica;
- Relatório geral de Pessoa Física;
- Relatório geral de Seguradoras;
- Relatório geral de Sinistros;
- Relatório geral de Comissões;
- Relatório geral de Montagem de Apólice.

9. CRONOGRAMA



The Eagle

CRONOGRAMA DE PLANEJAMENTO DE T.O.C.-2º E 3º SEMESTRE - INFORMATICA-NÔITE					
Data de inicio	DESCRÍÇÃO DA ATIV.	%CONCL	LOCAL	DATA FIM	
11/8/2014	Formação dos grupos/empresas	100	Escola	27/7/2014	
11/8/2014	Escolha do logotipo	100	Escola	11/8/2014	
11/8/2014	Justificativa para o logotipo	100	Escola	20/8/2014	
11/8/2014	Criação do organograma da empresa desenvolvedora	100	casa/Escola	20/8/2014	
11/8/2014	Criação do descritivo da empresa desenvolvedora	100	casa	20/8/2014	
11/8/2014	Caracterização da empresa vendedora	100	Casa/Escola	25/8/2014	
8/9/2014	Visita a empresa cliente	100	Casa	8/9/2014	
8/9/2014	Criação da Historia da empresa	100	Casa	8/9/2014	
9/9/2014	Criação da Missão Visão e valores da empresa	100	Casa	9/9/2014	
9/9/2014	Justificativa para o logotipo da empresa cliente	100	Casa	9/9/2014	
9/9/2014	Criação do organograma da empresa cliente	100	Casa	9/9/2014	
9/9/2014	Criação do descritivo da empresa cliente	100	Casa	9/9/2014	
9/9/2014	Requisitos	100	Casa	10/9/2014	
11/9/2014	Testes em sistema semelhantes	100	Casa/Escola	14/9/2014	
14/9/2014	Termos de Abertura	100	Casa	17/9/2014	
14/9/2014	Mapa Mental	100	Casa	17/9/2014	
18/9/2014	Elaboração do Diagrama de Caso de Uso Geral	100	Casa	22/9/2014	
02/09/2014	Elaboração dos Diagramas de Pacote	100	Casa/Escola	09/09/2014	
09/09/2014	Elaboração do Diagrama de Banco de dados	100	Casa	16/09/2014	
16/10/2014	Elaboração dos Descritivos de Caso de Uso	100	Casa/Escola	23/10/2014	
26/10/2014	Elaboração dos Diagramas de Classe	100	Casa/Escola	06/11/2014	
12/11/2014	Elaboração do diagrama de Objetos	100	Casa/Escola	19/11/2014	
05/03/2015	Elaboração dos descritivos de classe	100	casa/Escola	12/03/2015	
12/03/2015	Elaboração do diagrama de sequência	100	casa/Escola	19/03/2015	
19/03/2015	Elaboração da Tela principal do Software	100	casa/Escola	02/03/2015	
20/03/2015	Elaboração das Telas de cadastro	100	casa/Escola	10/06/2015	

Imagen 6: Cronograma de Planejamento.

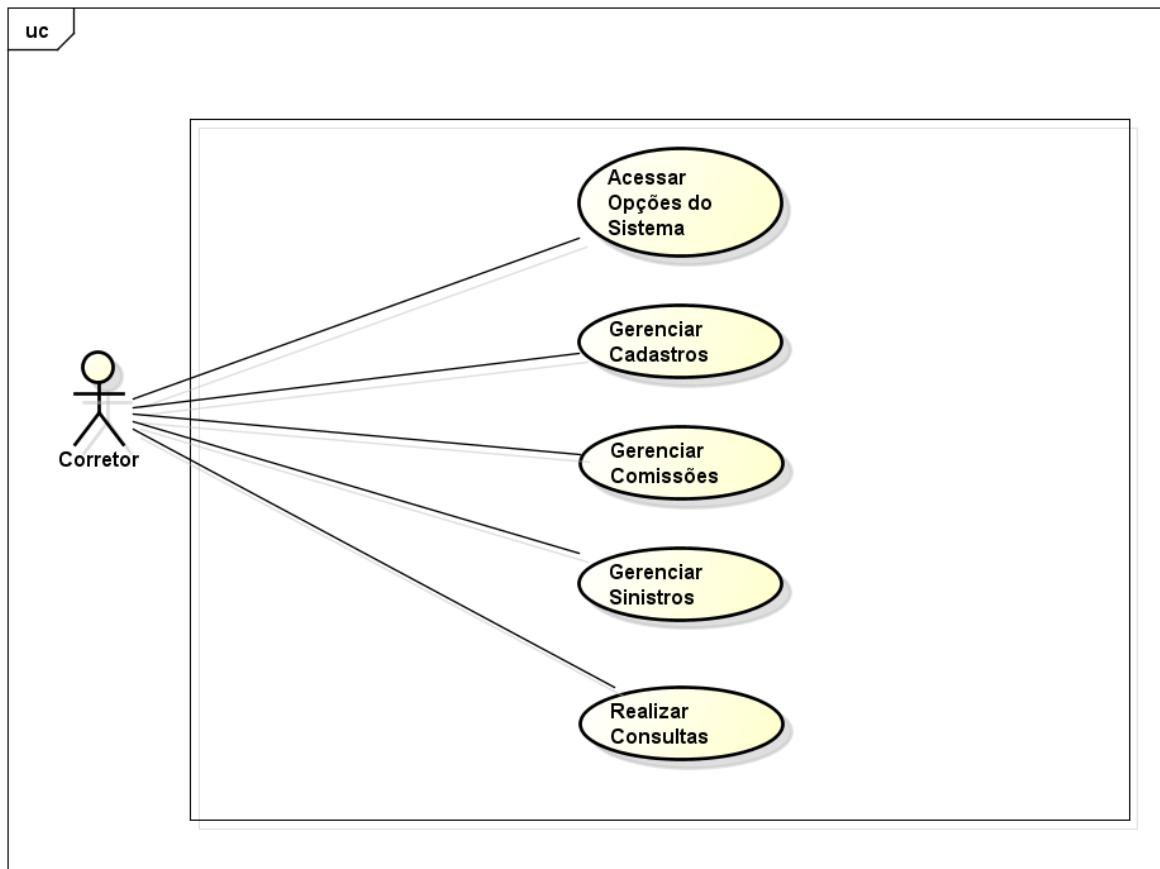
Um cronograma é um artefato utilizado para determinar as metas a serem atingidas e o tempo que cada uma tem para ser finalizada.

Ele controla e/ou mede o progresso de cada tarefa ou meta, o local onde ocorreu e o tempo que levou para ficar pronta.

10. DIAGRAMA DE CASO DE USO

O diagrama de caso de uso geral busca, por meio de uma linguagem simples, possibilitar a compreensão do comportamento externo do sistema por qualquer pessoa. De todos os diagramas da UML é o mais flexível, informal e de maior compreensão, este é o diagrama mostrado ao cliente para decidir se ele está de acordo ou não com o escopo do sistema.

Diagrama de caso de uso geral



powered by Astah

Imagen 7: Esta imagem representa o funcionamento do sistema Seguro Fácil, onde o usuário estará interagindo com todo o sistema.

11. DIAGRAMA DE PACOTE

O diagrama de pacotes é um diagrama estrutural que tem por objetivo representar os subsistemas ou submódulos englobados por um sistema de forma a determinar as partes que o compõem.

Diagrama de pacotes: Gerenciar Cadastros.

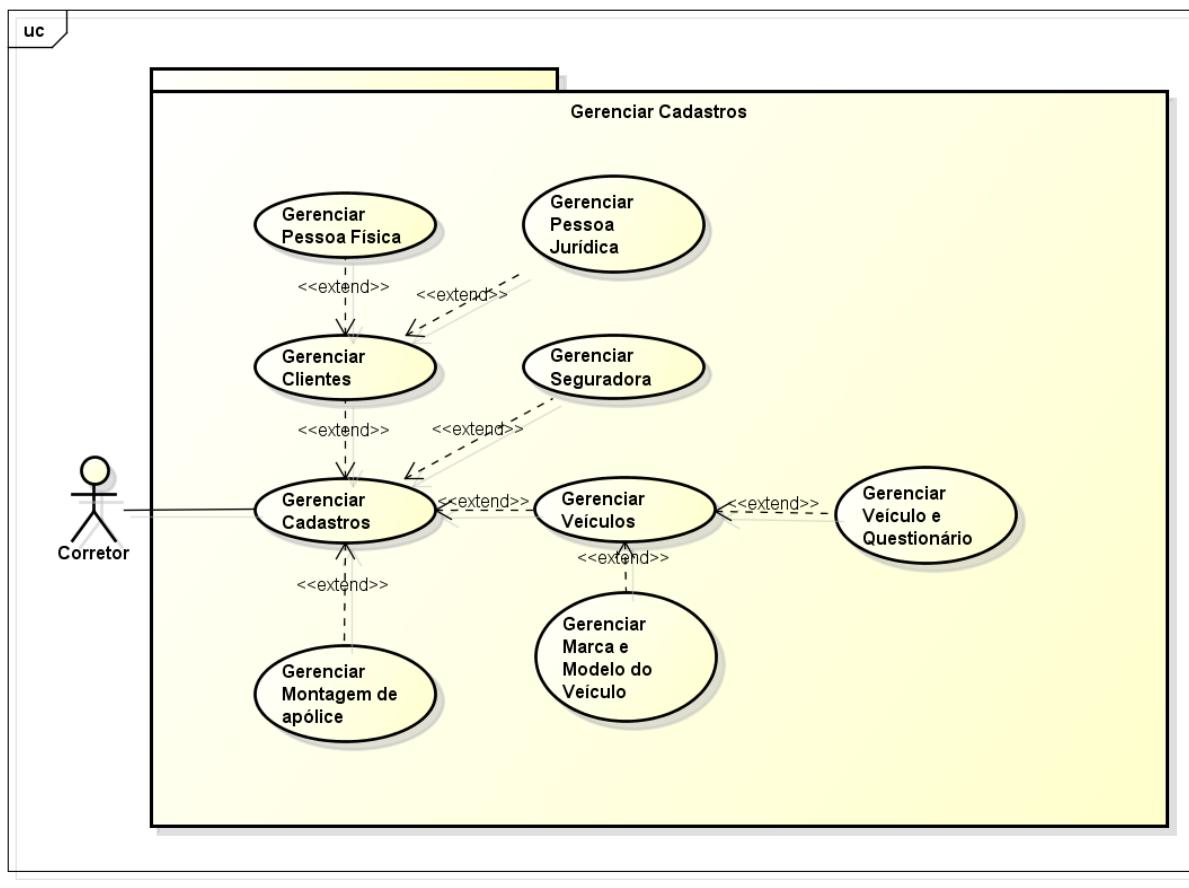


Imagen 8: Esta imagem representa o funcionamento do sistema Seguro Fácil, onde o corretor está gerenciando os principais cadastros do sistema.

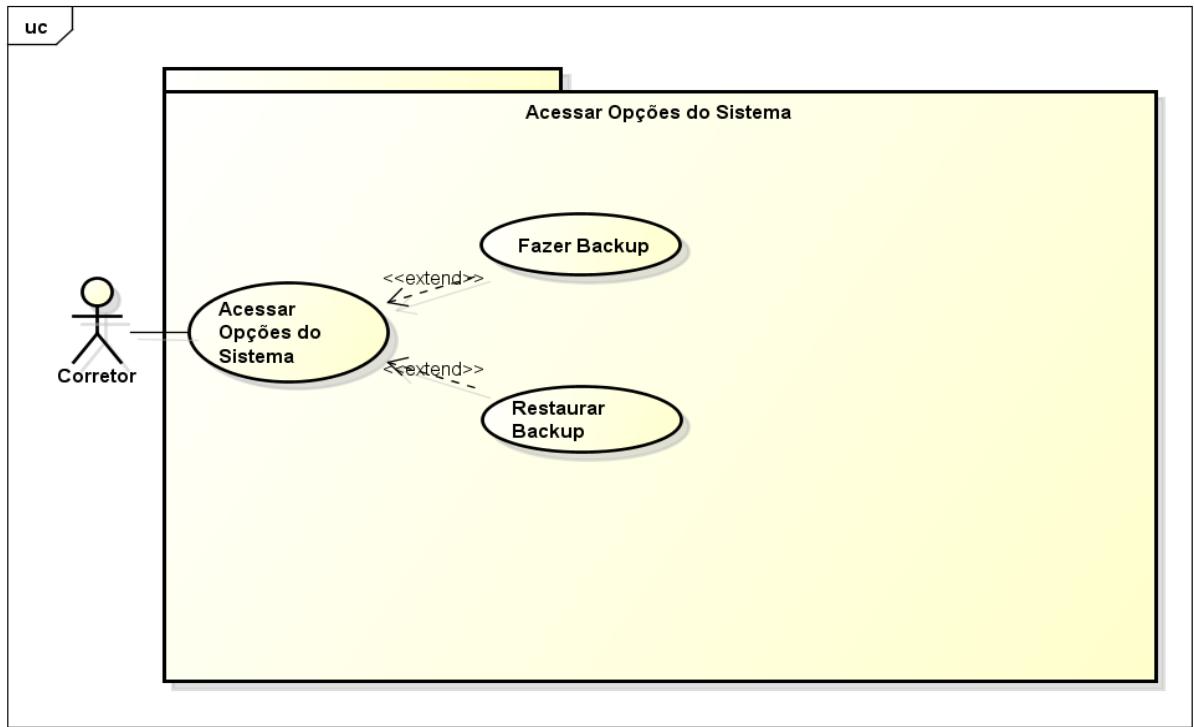
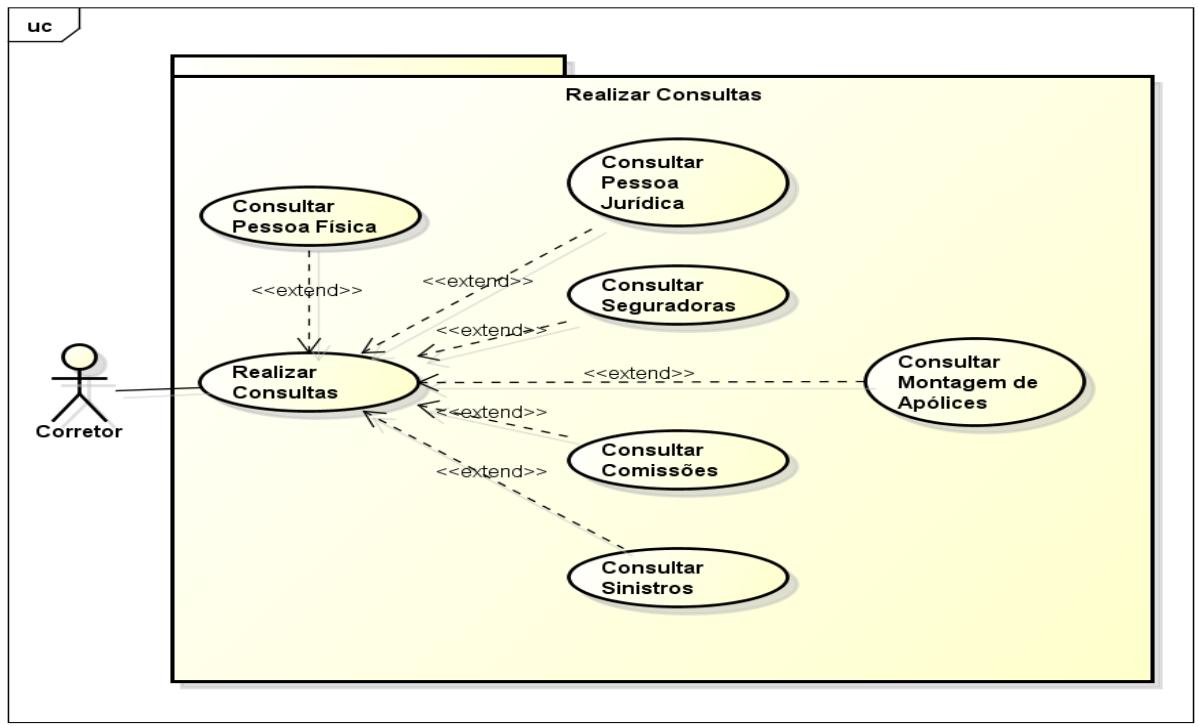
Diagrama de pacotes: Acessar Opções do Sistema.

Imagen 9: Esta imagem representa o funcionamento do sistema Seguro Fácil, onde o corretor acessa as opções do sistema, podendo realizar ou restaurar cópias de segurança de todos os dados cadastrados.

Diagrama de pacotes: Realizar Consultas.

powered by Astah

Imagen 10: Esta imagem representa o funcionamento do sistema Seguro Fácil, onde o corretor consulta as informações gerais do que foi cadastrado.

11. DESCRIPTIVOS DE CASO DE USO

O descriptivo de caso de uso costuma descrever, por meio de uma linguagem bastante simples, informações como a função em linhas gerais do caso de uso, quais atores interagem com ele e quais etapas devem ser executadas pelo ator e pelo sistema.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Sinistros

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Sinistros
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como será gerenciado o sinistro
Pré-Condições	Ter cadastrado um cliente e um veículo
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Sinistros	
	2- Apresentar uma tela com o último sinistro cadastrado e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
3- Escolhe entre uma das opções	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	
	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de um sinistro.

Descritivo de Caso de Uso: Gerenciar Comissões

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Comissões
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como as comissões serão gerenciadas
Pré-Condições	Ter cadastrado pelo menos um cliente, uma Montagem de Apólices, um veículo/questionário
Pós-Condições	A impressão de comissões deve ser semelhante ao recibo
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Comissões	
	2- Apresentar uma tela com as comissões cadastradas (caso houver) e suas respectivas opções: adicionar comissão, excluir comissão, limpar, imprimir e fechar comissões
3- Escolher uma das opções	
	4- Executar o método de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma comissão.

Descritivo de Caso de Uso: Acessar Opções do Sistema

Nome do Caso de Uso	Acessar Opções do Sistema
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Ator Secundário	
Resumo	Este caso de uso exibe as principais opções que podem ser acessadas para realizar as configurações no sistema
Pré-Condições	
Pós- Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Acessar a rotina de opções do Sistema	
	2- Exibir as opções da rotina Opções do Sistema: Restaurar Backup e Fazer Backup
3- Escolher uma das opções	
	4- Executar caso de uso de acordo com a opção escolhida pelo usuário
	5- Caso de uso encerrado

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para acessar as opções do sistema.

Descriptivo de Caso de Uso: Fazer Backup

Nome do Caso de Uso	Fazer Backup
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este Caso de uso ira descrever como o Corretor poderá salvar os dados do sistema como uma questão de segurança
Pré-Condições	Possuir Dados a serem salvos
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Fazer Backup no menu de Opções de Sistema	
	2- Apresentar a tela de Backup com as opções Salvar.... e Backup
3- Clicar no botão Salvar...	
	4- Abrir uma tela de Salvar Como, com os diretórios possíveis no computador
5- Escolher o diretório onde deseja salvar o Backup	
	6- Salvar o Backup no diretório escolhido pelo ator
	7- Caso de uso encerrado
Restrições/Validações	1- Se o Ator não escolher um diretório em Salvar.... e clicar direto na opção Backup o sistema deve negar a operação e pedir que um destino seja informado

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar um backup.

Descritivo de Caso de Uso: Restaurar Backup

Nome do Caso de Uso	Restaurar Backup
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este Caso de uso irá descrever como o Ator poderá restaurar um backup salvo, retornando às informações ao sistema
Pré-Condições	Possuir um backup salvo
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Restaurar Backup menu de Opções de Sistema	
	2- Apresentar a tela Restaurar com as opções Abrir... e Restaurar
3- Clicar no botão Abrir...	
	4- Abrir uma tela de Abrir, com os diretórios possíveis no computador
5- Escolher o diretório do arquivo de Backup que deseja restaurar	
	6- Restaurar o arquivo de backup escolhido pelo ator
	7- Caso de uso encerrado
Restrições/Validações	1- Se o Ator não escolher um diretório em Abrir... e clicar direto na opção Restaurar, o sistema deve negar a operação e pedir que um destino seja informado

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar uma restauração de backup.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Cadastros

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Cadastros
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Autor Secundário	
Resumo	Este caso de uso exibe como o Corretor irá gerenciar os cadastros de clientes, veículos, seguradoras e Montagem de Apólices no sistema
Pré-Condições	
Pós- Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Acessar a rotina de Gerenciar Cadastros	
	2- Exibir as opções de gerenciamento de cadastros: Gerenciar Clientes, Gerenciar Montagem de Apólices, Gerenciar Veículos e Gerenciar Seguradora
3- Escolher uma das opções	
	4- Executar caso de uso de acordo com a opção escolhida pelo Ator
	5- Caso de uso encerrado

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para mostrar as opções de cadastro do sistema.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Pessoa Física

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Pessoa Física
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor poderá gerenciar os dados de Pessoa Física
Pré-Condições	
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Cliente na Rotina de Gerenciar Cadastros	
	2- Apresenta as opções de Gerenciar Pessoa física ou Gerenciar Pessoa Jurídica
3- Escolher a opção Gerenciar Pessoa Física	
	4- Apresentar uma tela com o último cliente cadastrado e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
5- Escolher uma das ações	
	6- Executar caso de uso de acordo com a opção escolhida pelo Ator
	7- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma pessoa física.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Pessoa Jurídica

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Pessoa Jurídica
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor poderá gerenciar os dados de Pessoa Jurídica
Pré-Condições	
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Cliente na Rotina de Gerenciar Cadastros	
	2- Apresenta as opções de Gerenciar Pessoa física ou Gerenciar Pessoa Jurídica
3- Escolher a opção Gerenciar Pessoa Jurídica	
	4- Apresentar uma tela com o último cliente cadastrado e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
5- Escolher uma das ações	
	6- Executar caso de uso de acordo com a opção escolhida pelo Ator
	7- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma pessoa jurídica.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Clientes

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Clientes
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor poderá gerenciar os dados do cliente
Pré-Condições	
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Cliente na Rotina de Gerenciar Cadastros	
	2- Apresenta as opções de Gerenciar Pessoa física ou Gerenciar Pessoa Jurídica
3- Escolher uma das opções	
	4- Executar o caso de uso acordo com a escolha do Ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para mostrar as opções de gerenciamento de clientes.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Marca e Modelo do Veículo

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Marca e Modelo do Veículo
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor irá gerenciar um cadastro de modelo/veículo
Pré-Condições	
Pós-Condições	Os dados cadastrados nesta rotina irão para a rotina de Gerenciar Veículo e Questionário
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Marca e Modelo do Veículo no menu de Gerenciar Veículos	
	2- Apresentar uma tela com a última marca/modelo cadastrado e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
3- Escolhe entre uma das opções	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma marca e modelo de veículo.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Montagem de Apólices

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Montagem de Apólices
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor irá gerenciar uma Montagem de Apólices
Pré-Condições	Possuir cliente cadastrado e ter realizado o cadastro do veículo e do questionário
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Montagem de Apólices no menu de Gerenciar Cadastros	
	2- Apresentar uma tela com a última Montagem de Apólice cadastrada e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
3- Escolher entre uma das opções	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma montagem de apólices.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Seguradora

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Seguradora
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor poderá gerenciar os dados de uma segurada
Pré-Condições	
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Seguradora no menu de Gerenciar Cadastros	
	2- Apresentar uma tela a última seguradora cadastrada e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
3- Escolher uma das opções	
	4- Executar o método de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de uma seguradora.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Veículo e Questionário

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Veículo e Questionário
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra como o corretor irá gerenciar um cadastro de veículo e questionário
Pré-Condições	Possuir cliente cadastrado
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Gerenciar Veículo e Questionário no menu de Gerenciar Veículos	
	2- Apresentar uma tela com o último veículo/questionário cadastrado e as opções: cadastrar, alterar, excluir, novo, imprimir
3- Escolhe entre uma das opções	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso
Restrições/Validações	1- O Ator não poderá ter acesso aos métodos Cadastrar antes das alterações serem feitas e nunca terá acesso ao método Novo durante o cadastro e alteração. Validar campos em branco e fazer as confirmações

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de um veículo e questionário.

Descriptivo de Caso de Uso: Gerenciar Veículos

	Gerenciar Veículos
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Autor Secundário	
Resumo	Este caso de uso exibe como o Corretor irá gerenciar os cadastros relacionados a veículos, questionário, marca/modelo
Pré-Condições	
Pós- Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Acessar a rotina de Gerenciar Veículos	
	2- Exibir as opções de gerenciamento de veículo: Gerenciar Veículo e Questionário, Gerenciar Marca e Modelo do Veículo
3- Escolher uma das opções	4- Executar caso de uso de acordo com a opção escolhida pelo Ator 5- Caso de uso encerrado

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar o gerenciamento de um veículo.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Comissões

Nome do Caso de Uso	Consultar Comissões
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a consulta de Comissões
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado uma Comissão
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Consultar Comissões na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com as Comissões cadastradas e suas opções de pesquisa e impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de comissões.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Montagem de Apólices

Nome do Caso de Uso	Consultar Montagem de Apólices
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a consulta de Montagem de Apólices
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado uma Montagem de Apólices
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Montagem de Apólices na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com as Montagens de Apólices cadastradas e suas opções de pesquisa e de impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de montagem de apólices.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Pessoa Física

Nome do Caso de Uso	Consultar Pessoa Física
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a consulta de Pessoa Física
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado uma Pessoa Física
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Consultar Pessoa Física na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com as Pessoas Físicas cadastradas e suas opções de pesquisa e de impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de pessoa física.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Pessoa Jurídica

Nome do Caso de Uso	Consultar Pessoa Jurídica
Caso de Uso Geral	
Autor Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a consulta de Pessoa Jurídica
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado uma Pessoa Jurídica
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Consultar Pessoa Jurídica na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com as Pessoas Jurídicas cadastradas e suas opções de pesquisa e de impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de pessoa jurídica.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Seguradoras

Nome do Caso de Uso	Consultar Seguradoras
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a Consulta de Seguradoras
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado uma Seguradora
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Consultar Seguradoras na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com as Seguradoras cadastradas e suas opções de pesquisa e de impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de seguradora.

Descriptivo de Caso de Uso: Consultar Sinistros

Nome do Caso de Uso	Consultar Sinistros
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	Este caso de uso mostra como funciona a Consulta de Sinistros
Resumo	
Pré-Condições	Ter cadastrado um Sinistro
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a aba Consultar Sinistros na rotina de Realizar Consultas	
	2- Mostrar uma tabela com os Sinistros cadastrados e suas opções de pesquisa e de impressão
3- Realizar uma pesquisa ou uma impressão	
	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para realizar a consulta de sinistro.

Descriptivo de Caso de Uso: Realizar Consultas

Nome do Caso de Uso	Realizar Consultas
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Corretor
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso mostra as opções de Consulta que o sistema oferece
Pré-Condições	
Pós-Condições	
FLUXO PRINCIPAL	
Ação do Ator	Ação do Sistema
1- Escolher a opção Realizar Consultas	2- Mostrar a tela com a aba de Pessoa Física selecionada e com as abas de: Pessoa Jurídica, Seguradoras, Montagem de Apólices, Comissões, Sinistros
3- Mudar de aba se desejar	4- Executar a opção de acordo com a escolha do ator na opção 2 e 3
	5- Fim do caso de uso

Este descriptivo mostra os passos a serem percorridos pelo usuário e pelo sistema para mostrar as opções de consultas.

12. DIAGRAMA DE CLASSES

Diagrama de classes: Geral

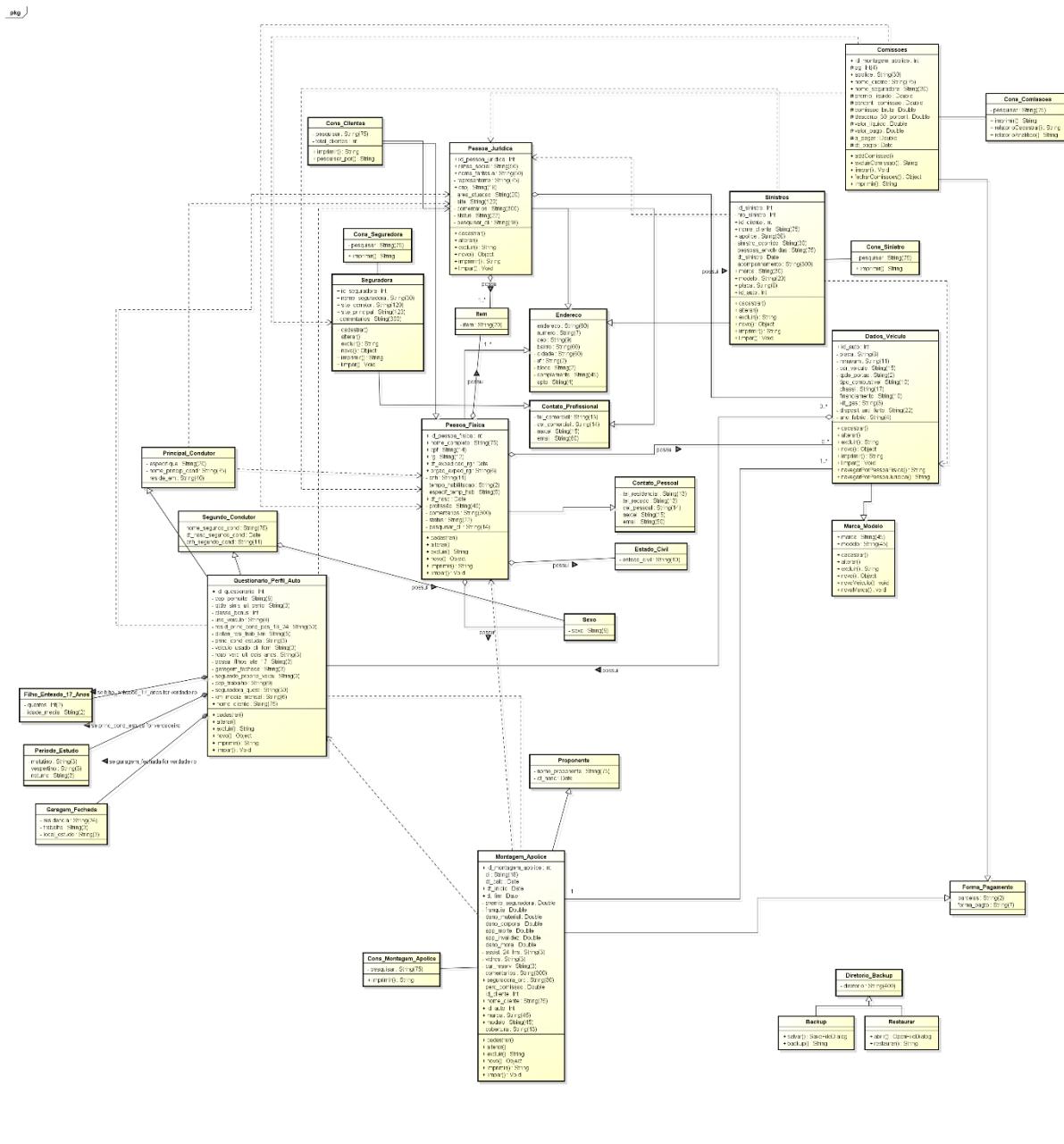


Imagen 11: Esta imagem representa as classes do sistema e seus relacionamentos do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de classes: Primeira parte.

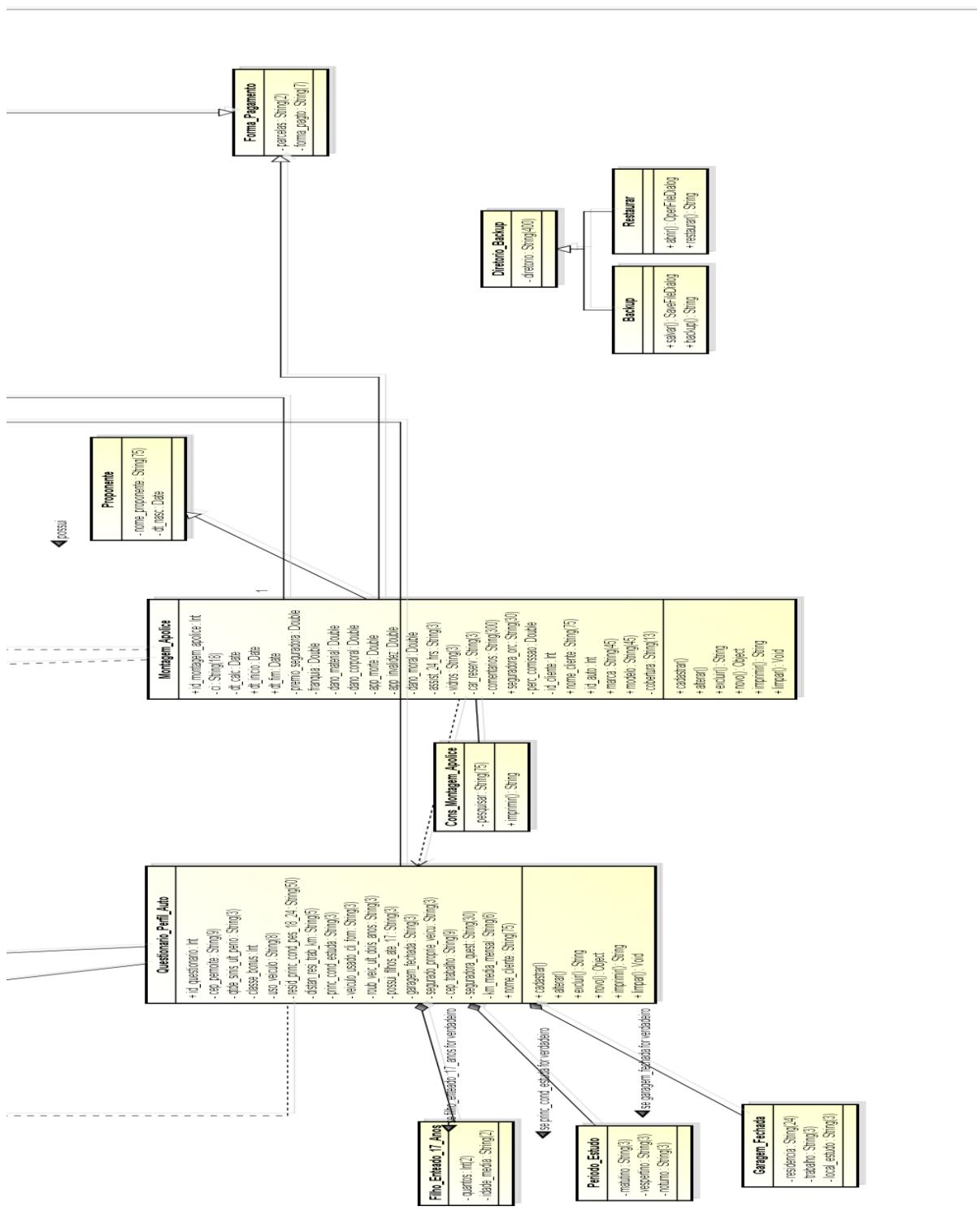


Imagen 12: Esta imagem representa a primeira parte das classes do sistema e seus relacionamentos do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de classes: Segunda parte.

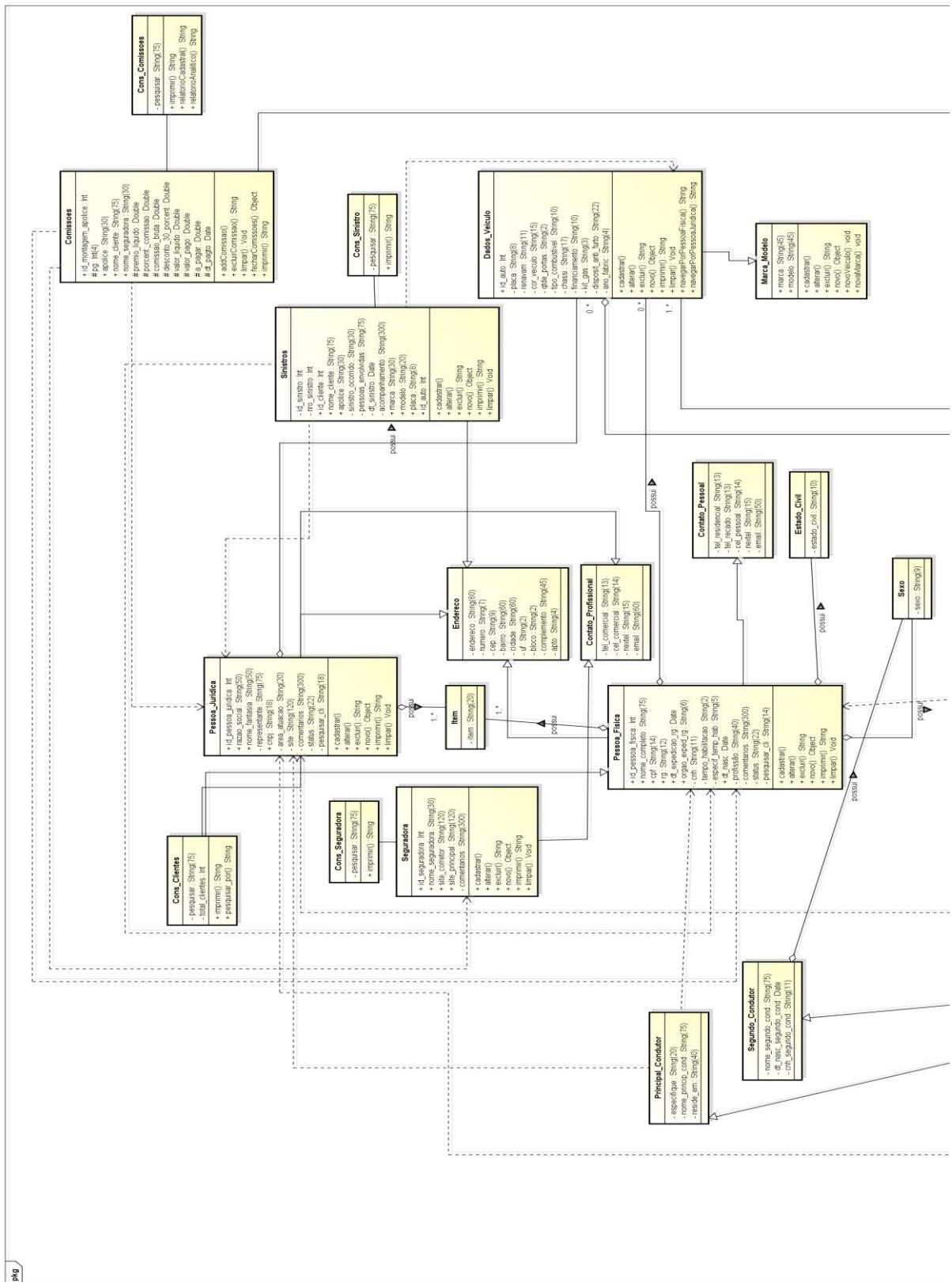


Imagen 13: Esta imagem representa a segunda parte das classes do sistema e seus relacionamentos do sistema Seguro Fácil.

13. DESCRIPTIVOS DE CLASSE

Tem por objetivo orientar o programador na hora de implementar a classe, o descriptivo de classe apresenta características como: Orientação, descrição, tipo, tamanho e restrições sobre a classe e seus atributos.

Descriptivo de Classe: Comissões

DESCRIPTIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Comissoes					
2 – Descrição: Comissão a ser paga ao preposto					
3 – Orientação para Implementação: Classe dependente de cadastro de cliente, montagem de apólice e dados do veículo/questionário					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
id_montagem_apolice	Código de identificação da montagem de apólice	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
pg	Comissão paga	Inteiro	2	Apenas números inteiros	##
apolice	Apólice do cliente	Texto	30	Apenas números inteiros	#####
nome_cliente	Nome do cliente	Texto	75	Não haverá restrições	Texto
nome_seguradora	Nome da seguradora	Texto	30	Não recebe caracteres especiais	Texto
premio_liquido	Parte do dinheiro do sinistro	Número		Não recebe caracteres alfabéticos	#.###,##
porcent_comissao	Porcentagem a ser descontada do prêmio líquido	Número		Não recebe caracteres alfabéticos	#%
comissao_bruta	Resultado da	Número		Não recebe caracteres	#.###,##

	porcentagem descontada do prêmio líquido			alfabéticos	
desconto_30_porcento	Desconto de 30% da comissão bruta	Numérico		Apenas caracteres numéricos	#.###,##
valor_liquido	Comissão bruta menos o resultado do desconto de 30%	Numérico		Não recebe caracteres alfabéticos	#.###,##
valor_pago	Valor pago da comissão	Numérico		Não recebe caracteres alfabéticos	#.###,##
a_pagar	Valor a pagar da comissão	Numérico		Não recebe caracteres alfabéticos	#.###,##
dt_pagto	Data do pagamento	Data		Não recebe caracteres alfabéticos	##/##/####

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Comissões.

Descritivo de Classe: Contato_Profissional

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Contato_Profissional					
2 – Descrição: Classe referente aos dados de contato de uma empresa ou pessoa jurídica					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe será implementada junto a classe de Pessoa_Juridica					
4 – Atributos:					
Nome		Descrição	Tipo	Tamanho	Domínio
telefone_comercial		Telefone comercial do cliente	Texto	13	Não recebe caracteres alfabéticos (##)####-####
celular_comercial		Celular comercial do cliente	Texto	14	Não recebe caracteres alfabéticos (##)9####-####
nextel		Nextel do cliente	Texto	15	Não recebe caracteres alfabéticos #####
email		E-mail do cliente	Texto	60	Não haverá restrições Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Contato_Profissional.

Descritivo de Classe: Contato_Pessoal

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Contato_Pessoal					
2 – Descrição: Classe referente aos dados de contato de uma pessoa física					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe será implementada junto a classe de Pessoa_Física					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
tel_residencial	Telefone fixo ou da casa da pessoa física	Texto	13	Não recebe caracteres alfabéticos	(##)####-####
tel_recado	Telefone de recado do cliente	Texto	13	Não recebe caracteres alfabéticos	(##)####-####
cel_pessoal	Nextel do cliente	Texto	14	Não recebe caracteres alfabéticos	(##)9####-####
nextel	ID do nextel do cliente	Texto	15	Apenas números	#####
email	E-mail do cliente	Texto	50	Sem restrições	Texto

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Contato_Pessoal.

Descritivo de Classe: Endereco.

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Endereco					
2 – Descrição: Classe que representa os endereços cadastrados no sistema					
3 – Orientação para Implementação: Deve ser implementada junto a: Cadastro de pessoa física, cadastro de pessoa jurídica e de sinistros					
4 – Atributos					
		Domínio			
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
endereco	Pode ser uma rua, avenida, passarela, viela ou praça	Texto	60	Não recebe caracteres especiais	Texto
numero	Campo referente ao número de algum local	Texto	7	Apenas caracteres numéricos e alfabéticos	#####
cep	Código de identificação da rua	Texto	9	Não recebe caracteres alfabéticos	#####-###
bairro	Bairro do cliente	Texto	60	Não recebe caracteres especiais	Texto
cidade	Cidade do cliente	Texto	60	Não recebe caracteres especiais	Texto
uf	Unidade Federativa do cliente	Escolha	2	Apenas caracteres Alfabéticos	Texto
bloco	Bloco do apartamento do cliente	Texto	2	Não recebe caracteres especiais	Texto
complemento	Complemento do endereço do cliente	Texto	45	Não recebe caracteres especiais	Texto
apto	Número do apartamento do cliente	Texto	4	Não recebe caracteres especiais	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Endereço.

Descriptivo de Classe: Sinistros

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Sinistros 2 – Descrição: Incidente ocorrido com o item segurado pelo cliente 3 – Orientação para Implementação: Implementada junto a um cliente e um cadastro de veículo/questionário, deve ser implementada junto a classe endereço 4 – Atributos:					
				Domínio	
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
id_sinistro	Código de identificação do sinistro	Inteiro		Apenas números inteiros	#####/#
nro_sinistro	Número do sinistro	Inteiro		Apenas números inteiros	#####/#
id_cliente	Código de identificação do cliente	Inteiro		Apenas números inteiros	#####/#
nome_cliente	Nome do cliente	Texto	75	Sem restrições	Texto
apolice	Apólice do cliente	Inteiro	30	Apenas números inteiros	#####/#
sinistro_ocorrido	Categoria do sinistro ocorrido	Texto	30	Não recebe caracteres especiais	Texto
pessoas_envolvidas	Testemunhas do ocorrido	Texto	75	Sem restrições	Texto
dt_sinistro	Data da ocorrência do sinistro	Data		Não recebe caracteres alfabéticos	##/##/####
acompanhamento	Descrições, anotações e comentários gerais sobre o sinistro	Texto	300	Sem restrições	Texto
marca	Marca do carro do cliente	Texto	30	Apenas caractere alfabético	Texto
modelo	Modelo do carro do cliente	Texto	20	Apenas caractere alfabético	Texto
placa	Placa do carro do cliente	Texto	8	Apenas números e caracteres alfabéticos	###-###

id_auto	Nº identificador do veículo	Inteiro		Apenas números inteiros	##### #
---------	-----------------------------------	---------	--	-------------------------------	------------

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Sinistros.

Descritivo de Classe: Filho_Enteado_17_anos

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Filho_Enteado_17_Anos					
2 – Descrição: Esta classe representa as opções caso o condutor possua filhos ou enteados com até 17 anos e é uma classe auxiliar da classe Questionario_Seguro_Auto					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe deve ser implementada juntamente com a classe Questionario_Seguro_Auto e só será utilizada caso a opção seja Sim em possui_filhos_ate_17					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio			
		Tipo	Tamanho	Restrição	Formato
quantos	Atributo que deve conter a quantidade de filhos/enteados	Inteiro	2	Este atributo só deve conter números inteiros	##
idade	Atributo que deve conter a idade média dos filhos/enteados	Inteiro	2	Este atributo só deve conter números inteiros	##

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Filho_Enteado_17_Anos.

Descritivo de Classe: Periodo_Estudo

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Periodo_Estudo					
2 – Descrição: Esta classe representa as opções do período de estudo do condutor e é uma classe auxiliar da classe Questionario_Seguro_Auto					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe deve ser implementada juntamente com a classe Questionario_Seguro_Auto					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio	Tipo	Tamanho	Restrição
matutino	Se o condutor estuda no período da manhã	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
vespertino	Se o condutor estuda no período da tarde	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
noturno	Se o condutor estuda no período da noite	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Periodo_Estudo.

Descritivo de Classe: Pessoa_Juridica

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Pessoa_Juridica					
2 – Descrição: Classe para cadastro de pessoa jurídica					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio			
		Tipo	Tamanho	Restrição	Formato
id_pessoa_juridica	Identificador da pessoa jurídica	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
razao_social	Nome de registro da pessoa jurídica	Texto	50	Não aceita campo em branco	Texto
nome_fantasia	Nome comercial da pessoa jurídica	Texto	40	Não aceita campo em branco	Texto
cnpj	Cnpj da pessoa jurídica	Texto	18	Apenas números inteiros	##.###.###/####-##
area_atuacao	O tipo de serviço que a pessoa jurídica presta/fornece	Texto	20	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
site	Site da pessoa jurídica	Texto	120	Sem restrições	Texto
comentarios	Comentários segundo o usuário	Texto	300	Não haverá restrições	Texto
status	Define a situação do cliente perante o segurador	Escolha	22	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
pesquisar_cli	Pesquisar pelo CNPJ outros clientes cadastrados e realizar ações sobre	Texto	18	Apenas números inteiros	##.###.###/####-##

	eles				
representante	Pessoa que responderá pela empresa	Texto	75	Não aceita campo em branco	Texto

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Pessoa_Juridica.

Descritivo de Classe: Pessoa_Fisica

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Pessoa_Fisica					
2 – Descrição: Classe para registro de pessoa física					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio			
		Tipo	Tamanho	Restrição	Formato
id_pessoa_fisica	Código de identificação de pessoa física	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
nome_completo	Nome completo da pessoa física	Texto	75	Não recebe caracteres em branco	Texto
cpf	Número de CPF da pessoa física	Texto	14	Não recebe caracteres em branco	###.###.###-##
rg	Número de RG da pessoa física	Texto	12	Não recebe caracteres em branco	##.###.###-#
dt_expedicao_rg	Data que o RG foi expedido	Data		Recebe apenas números	##/##/####
orgao_exped_rg	Órgão expedidor do RG	Texto	6	Não pode estar em branco	Texto
cnh	CNH da pessoa física	Texto	11	Não pode estar em branco	#####
tempo_habilitacao	Este atributo representa os anos ou os meses de habilitação	Texto	2	Apenas números	#####
especif_temp_hab	Atributo de meses ou anos	Escolha	5	Apenas caracteres	Texto
dt_nasc	Data de nascimento da pessoa física	Data		Recebe apenas números	##/##/####
profissao	Profissão da pessoa física	Texto	40	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
comentarios	Comentário	Texto	300	Não haverá	Texto

	segundo o usuário			restrição	
status	Define a situação do cliente perante o segurador	Escolha	22	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
pesquisar_cli	Pesquisar pelo CNPJ outros clientes cadastrados e realizar ações sobre eles	Texto	14	Apenas números inteiros	###.###.###-##

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Pessoa_Fisica.

Descritivo de Classe: Principal_Condutor.

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Principal_Condutor					
2 – Descrição: Classe para registro do principal condutor do veículo					
3 – Orientação para Implementação: Deve ser implementada junto a Questionario_Perfil_Auto e é dependente de Pessoa_Física ou Pessoa_Jurídica					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio			
		Tipo	Tamanho	Restrição	Formato
especifique	Descritivo do relacionamento do principal condutor com o segurado	Texto	20	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
nome_princip_cond	Nome do condutor principal	Texto	75	Não pode estar em branco	Texto
reside_em	O tipo de residência do principal condutor	Texto	40	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Principal_Condutor.

Descritivo de Classe: Seguradora

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Seguradora					
2 – Descrição: Classe para registro de seguradora					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos					
Nome	Descrição	Domínio			
		Tipo	Tamanho	Restrição	Formato
id_seguradora	Numero de identificação da seguradora	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
nome_seguradora	Nome da segurada	Texto	30	Não aceita campo em branco	Texto
site_corretor	Site da área exclusiva do corretor da seguradora	Texto	120	Não haverá restrições	Texto
site_principal	Site da seguradora cadastrada	Texto	120	Não haverá restrições	Texto
comentarios	Área para comentários segundo o corretor	Texto	300	Não haverá restrições	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Seguradora.

Descritivo de Classe: Estado_Civil

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Estado_Civil					
2 – Descrição: Classe de estado civil de algum indivíduo cadastrado no sistema					
3 – Orientação para Implementação: Deverá ser implementada juntamente com um cliente					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Domínio	
estado_civil	Estado civil do cliente	Texto	10	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Estado_Civil.

Descritivo de Classe: Proponente

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Proponente					
2 – Descrição: Refere-se ao cliente/Empresa que fez a proposta do seguro					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe precisa ser implementada juntamente com a classe Montagem_Apolice					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
nome	Nome do proponente	Texto	75	Não recebe caracteres em branco	Texto
dt_nasc	Data do nascimento do proponente	Data		Não recebe caracteres alfabéticos ou especiais	##/##/####

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Proponente.

Descritivo de Classe: Forma_Pagamento

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Forma_Pagamento					
2 – Descrição: Classe que representa as formas de pagamento					
3 – Orientação para Implementação: Precisa das classes Montage_Apolices ou Comissoes para ser implementada					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Domínio	
parcelas	Quantidade de parcelas do pagamento	Texto	2	Não recebe campos em branco	Texto
forma_pagto	Tipo de pagamento	Texto	7	Não recebe campos em branco	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Forma_Pagamento.

Descritivo de Classe: Sexo

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Sexo					
2 – Descrição: Esta classe representa o sexo de algum indivíduo cadastrado no sistema					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
sexo	Sexo do indivíduo	Texto	9	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Sexo.

Descritivo de Classe: Garagem_Fechada

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Garagem_Fechada					
2 – Descrição: Local da garagem fechada					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe precisa de um questionário para ser implementada					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
residencia	Se tem garagem na residência	Escolha	24	Apenas recebe algumas opções	Texto
trabalho	Se tem garagem no trabalho	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
local_estudo	Se tem garagem no local de estudo	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Garagem_Fechada.

Descritivo de Classe: Dados_Veiculo

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Dados_Veiculo					
2 – Descrição: Dados do veiculo do cliente					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe precisa ser implementada juntamente com a classe Questionario_Perfil_Auto					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
id_auto	Nº identificador do veículo dentro do sistema	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
ano_fabric	Ano da fabricação do veiculo	Texto	4	Apenas caracteres numéricos	###
cor_veiculo	Cor do veículo do cliente	Texto	15	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
qtde_portas	Quantidade de portas do veiculo	Texto	2	Apenas números inteiros	##
tipo_combustivel	Tipo de combustível que o veículo utiliza	Escolha	10	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
kit_gas	Se o veículo tem kit gás	Escolha	3	Recebe apenas Sim/Não	Texto
placa	Placa do veiculo	Texto	8	Não recebe caracteres em branco	Texto
renavam	Renavam do veiculo	Texto	11	Não recebe caracteres em branco	Texto
chassi	Chassi do veiculo	Texto	17	Não recebe caracteres em branco	Texto
financiamento	Financiamento do veiculo	Escolha	10	Não recebe caracteres em branco	Texto
disposit_anti_furt	Indica se o veículo possui algum dispositivo de	Texto	22	Não aceita inteiro	Texto

	segurança				
--	-----------	--	--	--	--

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Dados_Veiculo.

Descritivo de Classe: Marca_Modelo

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Marca_Modelo					
2 – Descrição: Marca e modelo do veículo					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe precisa ser implementada juntamente com a classe Dados_Veiculo					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
marca	Fabricante/montadora do veículo	Texto	45	Não aceita números	Texto
modelo	Modelo do veículo	Texto	45	Não recebe caracteres em branco	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Marca_Modelo.

Descritivo de Classe: Montagem_Apolice

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Montagem_Apolice					
2 – Descrição: Esta classe representa a montagem de uma apólice, funciona como um orçamento					
3 – Orientação para Implementação: As classes Forma_Pagamento, Dados_Veiculo, Proponente, Pessoa_Física ou Juridica, Questionario_Perfil_Auto devem ser implementadas junto a essa classe					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
id_montagem_apolice	Código de identificação da montagem da apólice	Inteiro		Apenas números inteiros	#####
ci	Código de identificação do corretor	Texto	28	Apenas números	##.###.### .###.###
dt_calc	Data do cálculo da montagem de apólice	Data		Apenas números	##/##/####
dt_inicio	Início da vigência da apólice	Data		Apenas números	##/##/####
dt_fim	Fim da vigência da apólice	Data		Apenas números	##/##/####
premio_seguradora	Prêmio a ser recebido em caso de sinistro	Numérico		Apenas números	####,##
franquia	Valor a ser recebido da seguradora	Numérico		Apenas números	####,##
dano_material	Valor a ser recebido em caso de danos materiais	Numérico		Apenas números	####,##
dano_corporal	Valor a ser recebido em caso de danos físicos	Numérico		Apenas números	####,##
app_morte	Acidentes Pessoais a Passageiros morte. Valor a ser recebido em caso de morte	Numérico		Apenas números	####,##

app_invalidez	Acidentes Pessoais a Passageiros invalidez. Valor a ser recebido em caso de invalidez	Numérico		Apenas números	####,##
dano_moral	Valor a ser recebido em caso de danos morais	Numérico		Apenas números	####,##
assist_24_hrs	Se a cobertura será válida todo o tempo de um dia	Escolha	3	Recebe apenas SIM/NÃO	Texto
vidros	Se o seguro cobrirá dano contra vidro	Escolha	3	Recebe apenas SIM/NÃO	Texto
car_reserv	Se o segurado possui carro reserva	Escolha	3	Recebe apenas SIM/NÃO	Texto
comentarios	Comentários e observações gerais	Texto	300	Sem restrições	Texto
seguradora_orc	Seguradora a fornecer o seguro	Texto	30	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
perc_comissao	Porcentagem de comissão que o corretor receberá da seguradora	Numérico		Apenas números	####,##
id_cliente	Identificador do cliente dentro do sistema	Inteiro		Apenas números	#####
nome_cliente	Cliente a ser segurado	Texto	75	Não aceita campo em branco	Texto
id_auto	Identificador do veículo dentro do sistema	Inteiro		Apenas números	####
marca	Marca do veículo	Texto	45	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
modelo	Modelo do veículo	Texto	45	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

cobertura	O tipo de cobertura do seguro	Texto	13	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
-----------	-------------------------------	-------	----	-------------------------------	-------

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Montagem_Apolice.

Descriptivo de Classe: Questionario_Seguro_Auto

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Questionario_Seguro_Auto					
2 – Descrição: Questionário para seguro de veículos					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe será implementada junto a: Condutor_Principal, Segundo_Condutor, Filho_Enteado_17_Anos, Periodo_Estudo, Garagem_Fechada					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
id_questionario	Identificador do questionário	Inteiro		Apenas número inteiro	#####
nome_cliente	Nome do cliente, seja este pessoa física ou jurídica	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
seguradora_quest	Seguradora responsável pelo seguro	Texto	30	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
segurado_proprie_veicu	Se o segurado é proprietário do veículo ou não	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
possui_filhos_ate_17	Se possui filho ou enteado de até 17 anos, se sim é ativada a classe de mesmo nome	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
cep_pernoite	Cep onde o veículo é estacionado durante a noite	Texto	9	Apenas números inteiros	Texto
qtde_sinis_ult_perio	Quantidade de sinistros na apólice anterior	Texto	3	Apenas números inteiros	Texto
classe_bonus	É um número que	Inteiro		Apenas números	#

	define a porcentagem de desconto de acordo com a quantidade de sinistros, isso antes do vencimento da apólice anterior			inteiros	
uso_veiculo	Para que é usado o veículo	Escolha	8	Não recebe caracteres especiais	Texto
resid_princ_cond_pes_18_24	Se pessoas entre 18 e 24 anos moram com condutor principal	Escolha	50	Não aceita campo em branco	Texto
distan_resi_trab_km	Distância entre o trabalho e a casa do condutor	Texto	5	Apenas números inteiros	Texto
princ_cond_estuda	Se o principal condutor estuda, se sim ativar a classe Periodo_Estudo	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
veiculo_usado_cli_forn	Se veículo é usado para trabalhar e visitar clientes/fornecedores	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	
roub_veic_ult_dois_anos	Se veículo foi roubado no período de 2 anos	Escolha	3	Apenas recebe Sim/Não	Texto
garagem_fechada	Se o veículo	Escolha	3	Apenas	Texto

	fica guardado em garagem fechada, se sim ativar a classe Garagem_F echada			recebe Sim/Não	
cep_trabalho	Cep local de trabalho	Texto	9	Recebe apenas números inteiros	Texto
km_media_mensal	Quilometra gem rodada mensalment e	Texto	6	Recebe apenas números inteiros	Texto

Este descriptivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Questionario_Seguro_Auto.

Descritivo de Classe: Segundo_Condutor

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Segundo_Condutor					
2 – Descrição: Classe referente ao segundo condutor do veículo					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe precisa de um condutor principal para ser implementada e deve ser implementada junto a classe Questionario_Perfil_Auto					
4 – Atributos:					
Nome		Descrição	Tipo	Tamanho	Domínio
nome_segundo_cond	Nome do segundo condutor	Texto	75	Não recebe caracteres especiais	Texto
dt_nasc_segundo_cond	Data de nascimento do segundo condutor	Data		Não recebe caracteres especiais	##/##/####
cnh_segundo_cond	Carteira de habilitação do segundo condutor	Texto	11	Recebe apenas números inteiros	#####

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Segundo_Condutor.

Descritivo de Classe: Item

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Item					
2 – Descrição: Classe referente ao item segurado					
3 – Orientação para Implementação: Esta classe deve ser implementada junto a um cliente					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Domínio	
item	Item segurado	Texto	20	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Item.

Descritivo de Classe: Cons_Cliente

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Cons_Cliente					
2 – Descrição: Classe de consulta ao cliente					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
				Domínio	
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
pesquisar	Dado a ser procurado	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
pesquisar_por	Parâmetro a ser pesquisado	Escolha	12	Apenas caracteres alfabéticos	Texto
total_clientes	Contador da quantidade de clientes cadastrados	Inteiro		Apenas números inteiros	####

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Cons_Cliente.

Descritivo de Classe: Cons_Sinistro

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Cons_Sinistro					
2 – Descrição: Classe de consulta ao sinistro					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
				Domínio	
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
pesquisar	Dado a ser procurado	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Cons_Sinistro.

Descritivo de Classe: Cons_Comissao

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Cons_Comissao					
2 – Descrição: Classe de consulta a comissao					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
				Domínio	
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
pesquisar	Dado a ser procurado	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Cons_Comissao.

Descritivo de Classe: Cons_Seguradora

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Cons_Seguradora					
2 – Descrição: Classe de consulta a seguradora					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
				Domínio	
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
pesquisar	Dado a ser procurado	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Cons_Seguradora.

Descriutivo de Classe: Cons_Montagem_Apolice

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Cons_Montagem_Apolice					
2 – Descrição: Classe de consulta a montagem de apólice					
3 – Orientação para Implementação:					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
pesquisar	Dado a ser procurado	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Cons_Montagem_Apolice.

Descritivo de Classe: Diretorio_Backup

DESCRITIVO DE CLASSE					
1 – Nome: Diretorio_Backup					
2 – Descrição: Diretorio do Windows para backup e restauração do baclup					
3 – Orientação para Implementação: Deve ser implementada junto a Backup e Restaurar					
4 – Atributos:					
Nome	Descrição	Tipo	Tamanho	Restrições	Formato
diretorio	Caminho do banco de dados	Texto	75	Apenas caracteres alfabéticos	Texto

Este descritivo de classe detalha os atributos e fornece orientações sobre a classe Diretorio_Backup.

14. DIAGRAMA DE OBJETOS

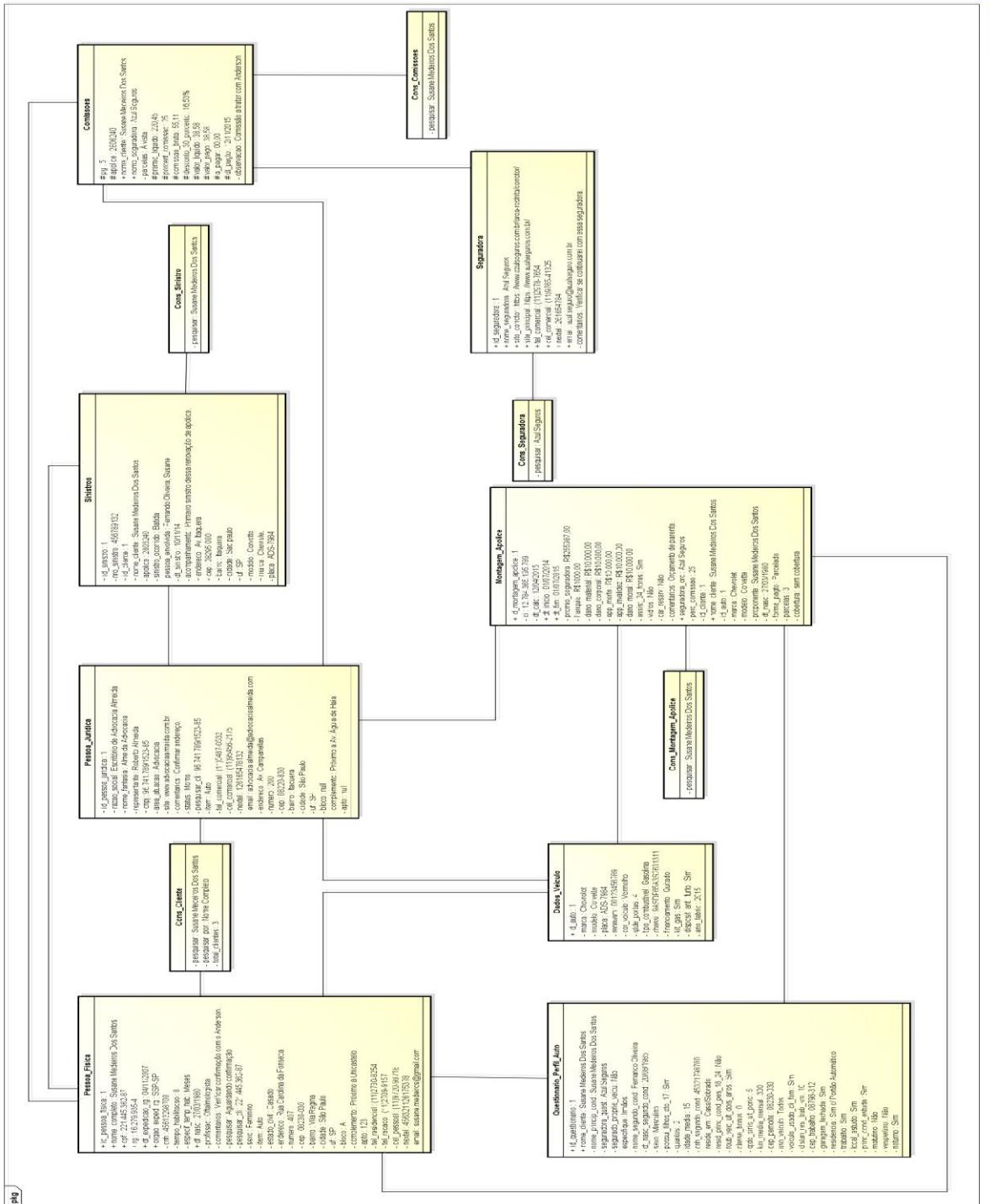


Imagen 14: Esta imagem representa as instâncias do modelo de classes do sistema Seguro Fácil.

15. DIAGRAMA DE ENTIDADE RELACIONAMENTO

É um modelo de diagrama que descreve os dados de um sistema com alto nível de abstração. Ele é a representação gráfica do modelo de entidades e relacionamento. É usado para representar o modelo conceitual do negócio.

Diagrama de banco de dados: Geral.

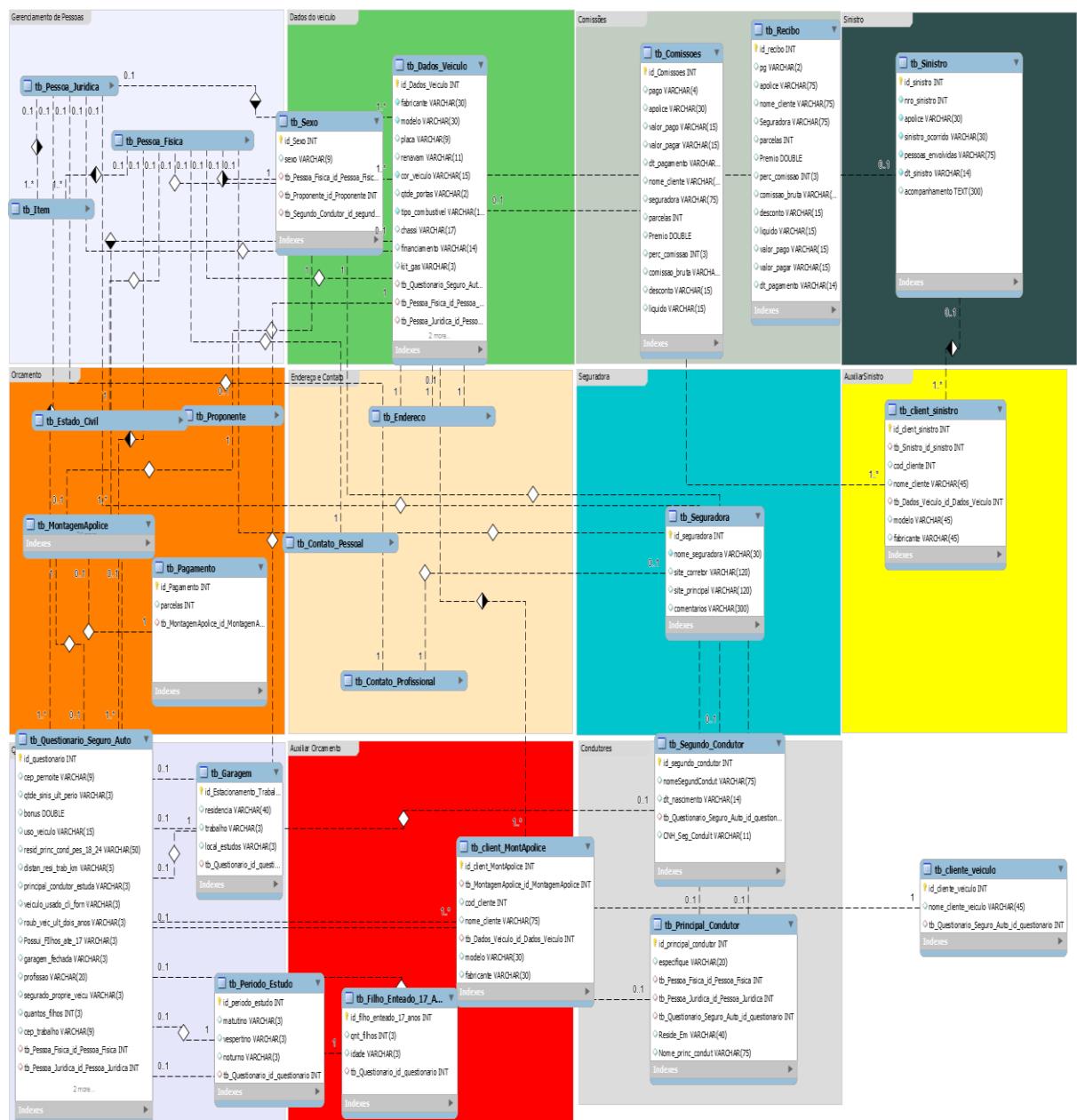


Imagen 15: Esta imagem representa o diagrama de banco de dados geral do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de banco de dados: Primeira parte.

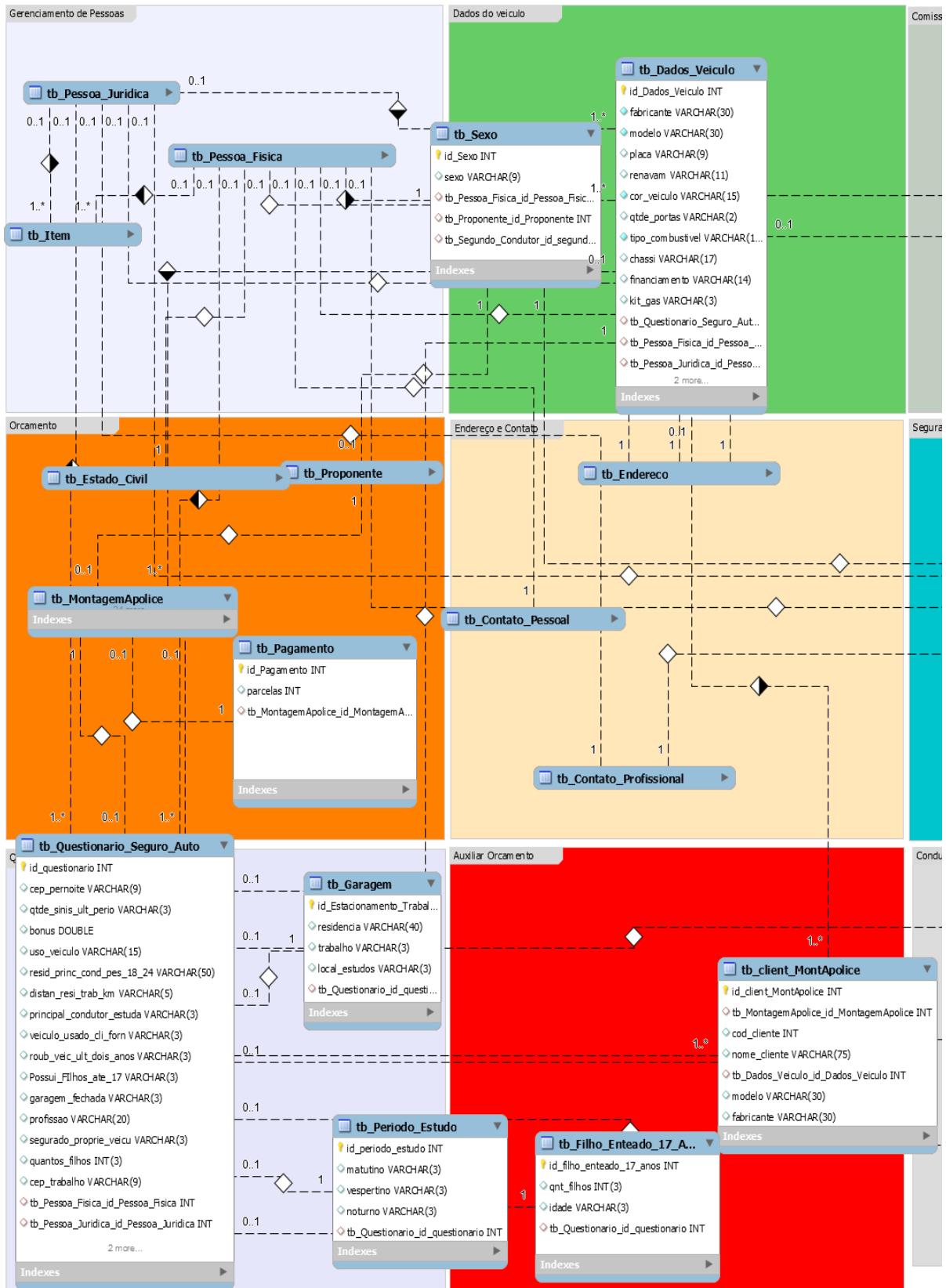


Imagen 16: Esta imagem representa a primeira parte do banco de dados do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de banco de dados: Segunda parte.

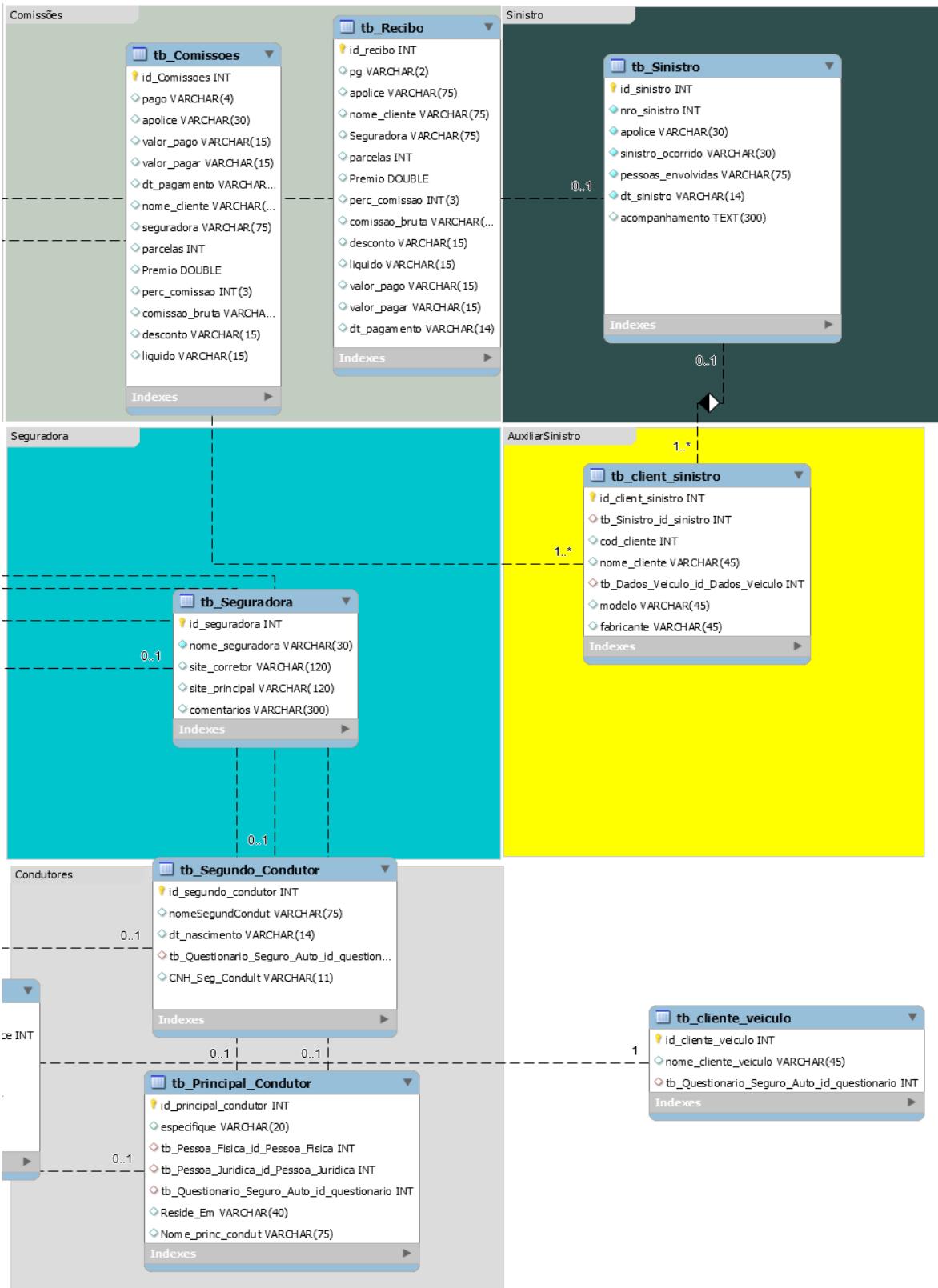


Imagen 17: Esta imagem representa a segunda parte do banco de dados do sistema Seguro Fácil.

16. DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA

O diagrama de sequência é um diagrama comportamental que se preocupa com a ordem temporal em que as mensagens são trocadas entre os objetos envolvidos em um determinado processo. Baseia-se no diagrama de caso de uso e apoia-se no diagrama de classes.

Diagrama de sequência: Comissões.

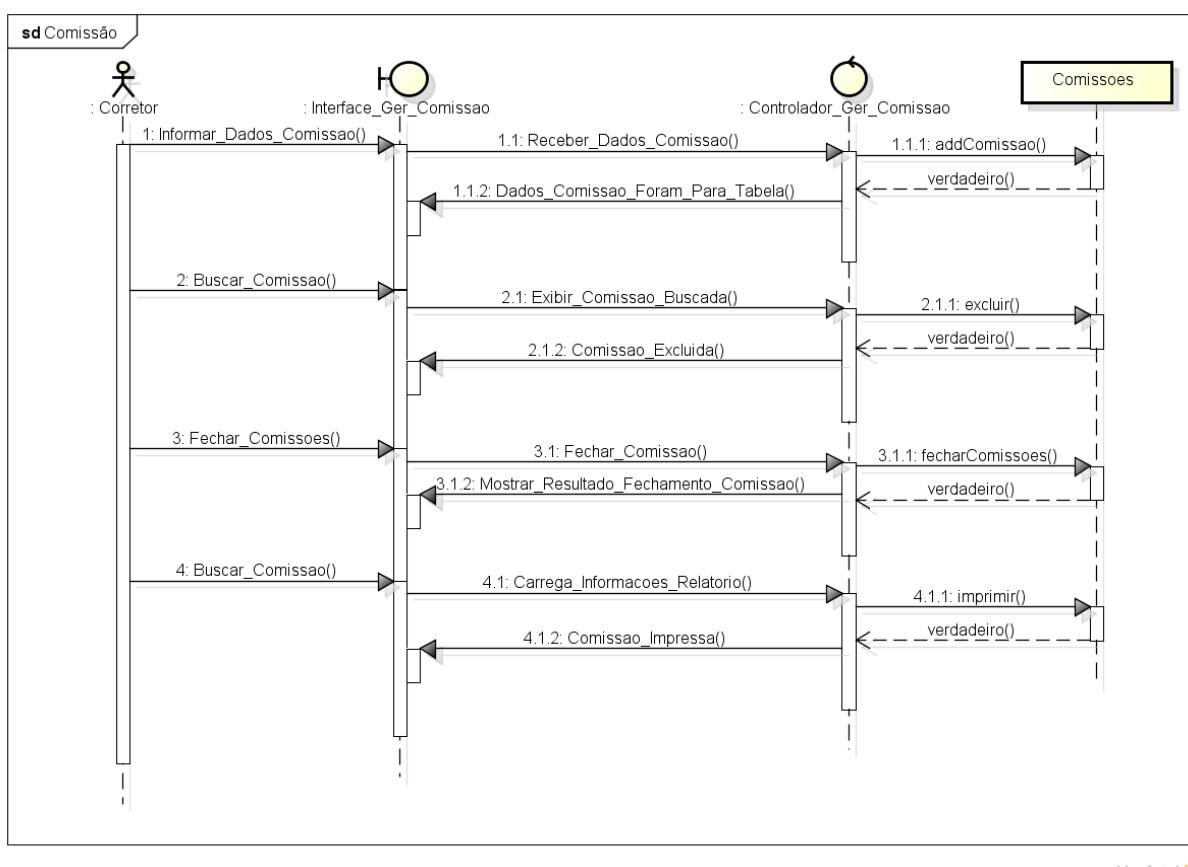


Imagen 18: Esta imagem representa a sequência do cadastro de comissões do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Sinistro.

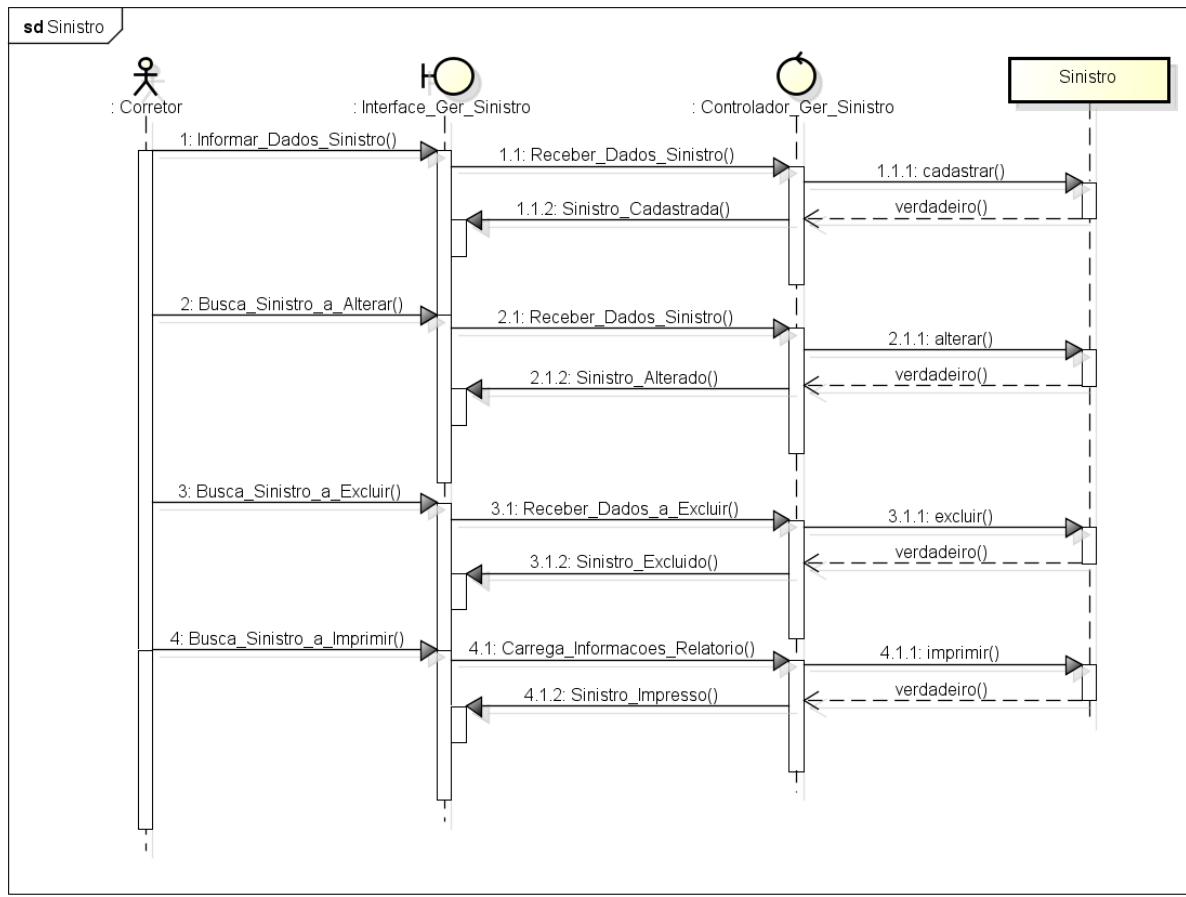


Imagen 19: Esta imagem representa a sequência de cadastro de sinistro do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Veículo/Questionário.

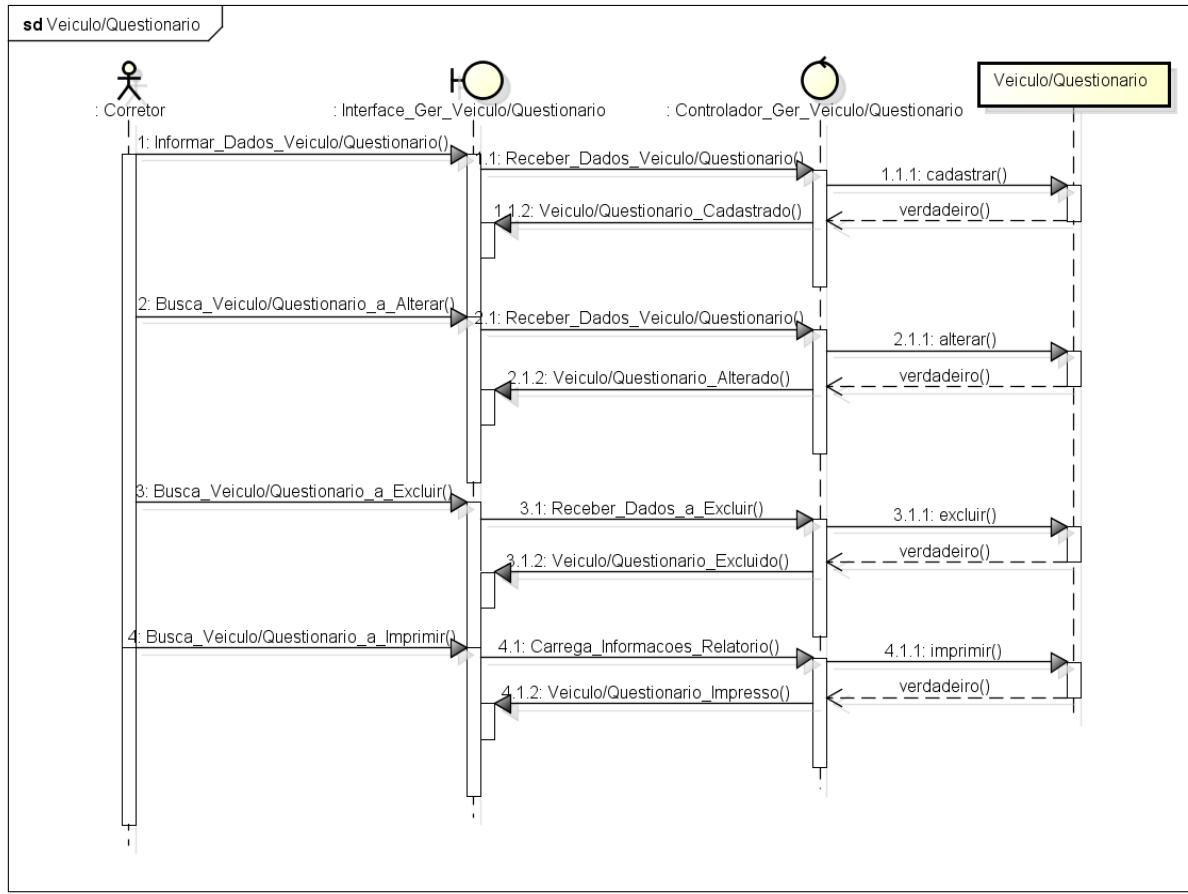


Imagen 20: Esta imagem representa a sequência de cadastro de veículo/questionário do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Montagem de Apólice.

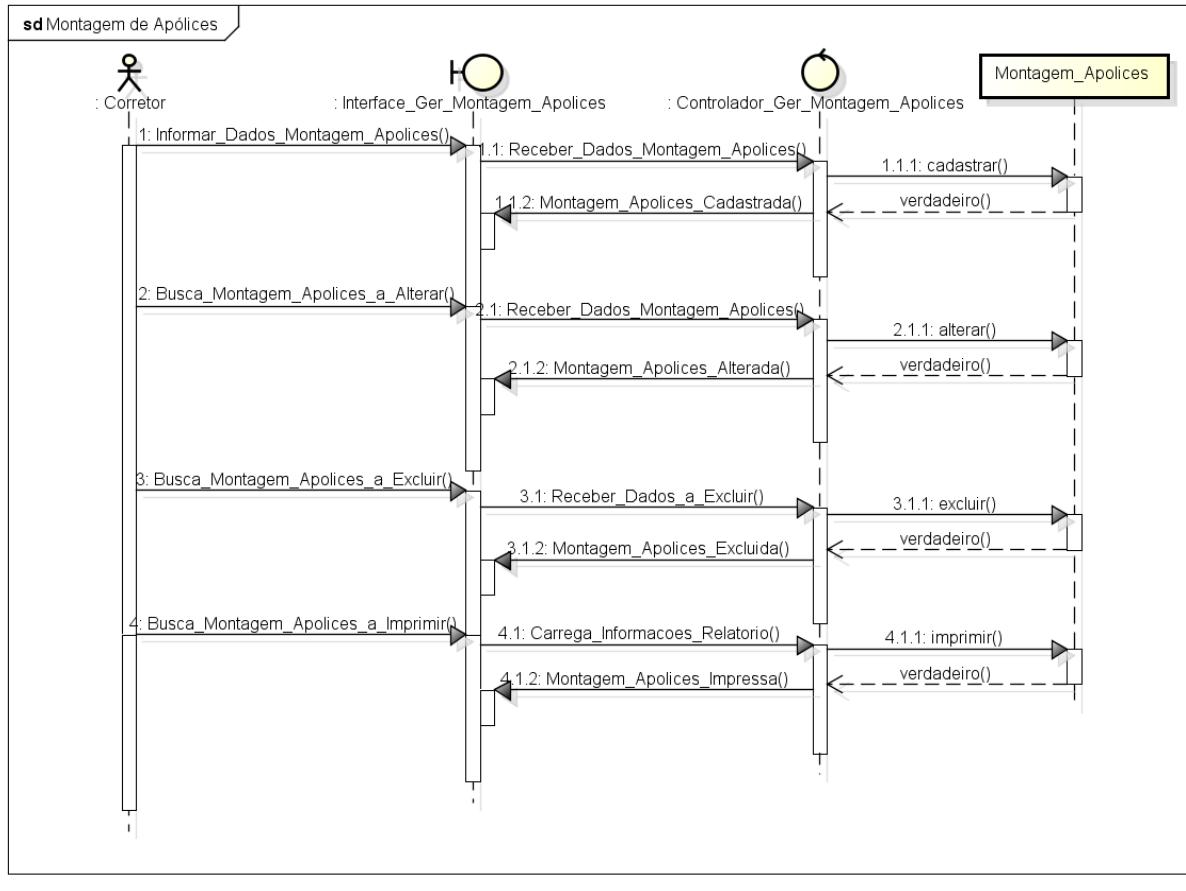


Imagen 21: Esta imagem representa a sequência de montagem de apólice do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Pessoa Física.

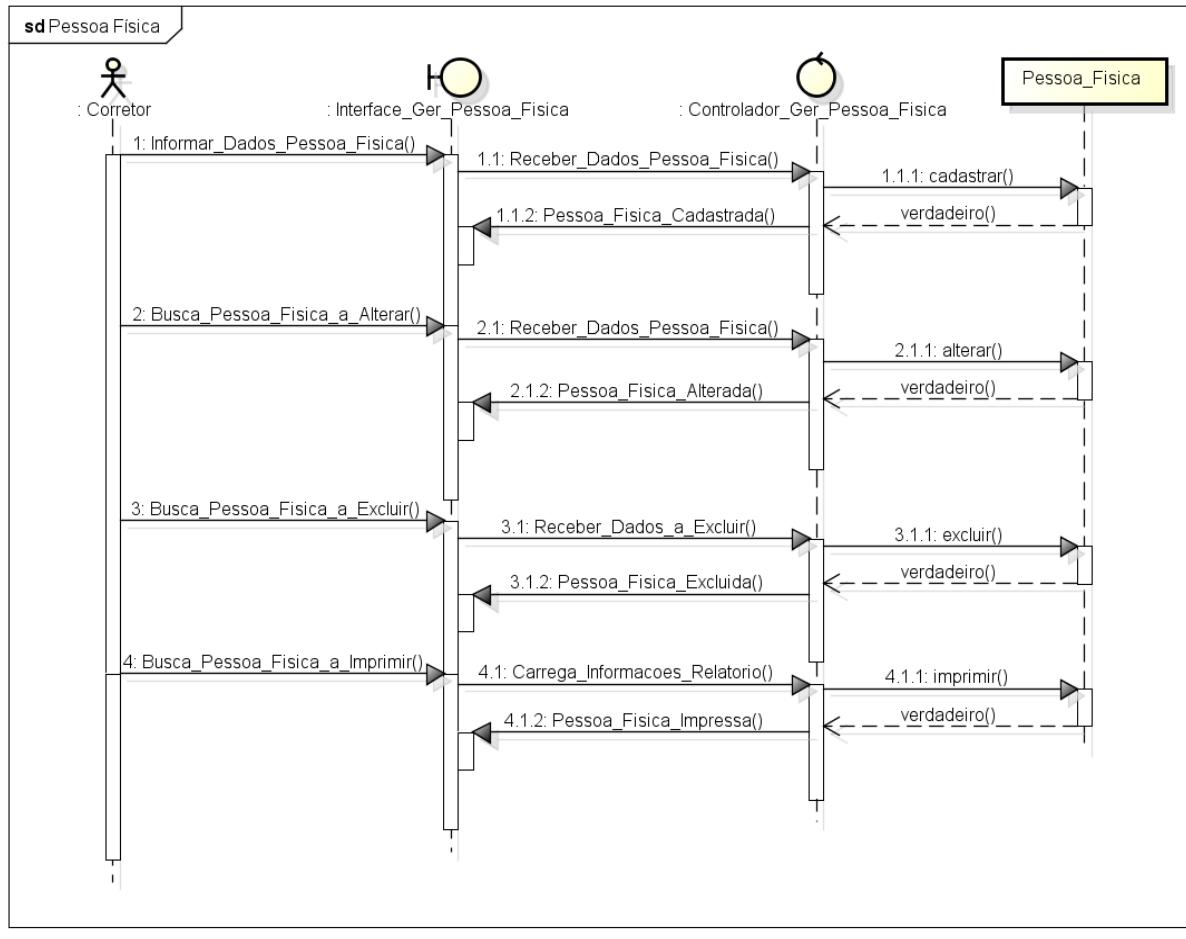
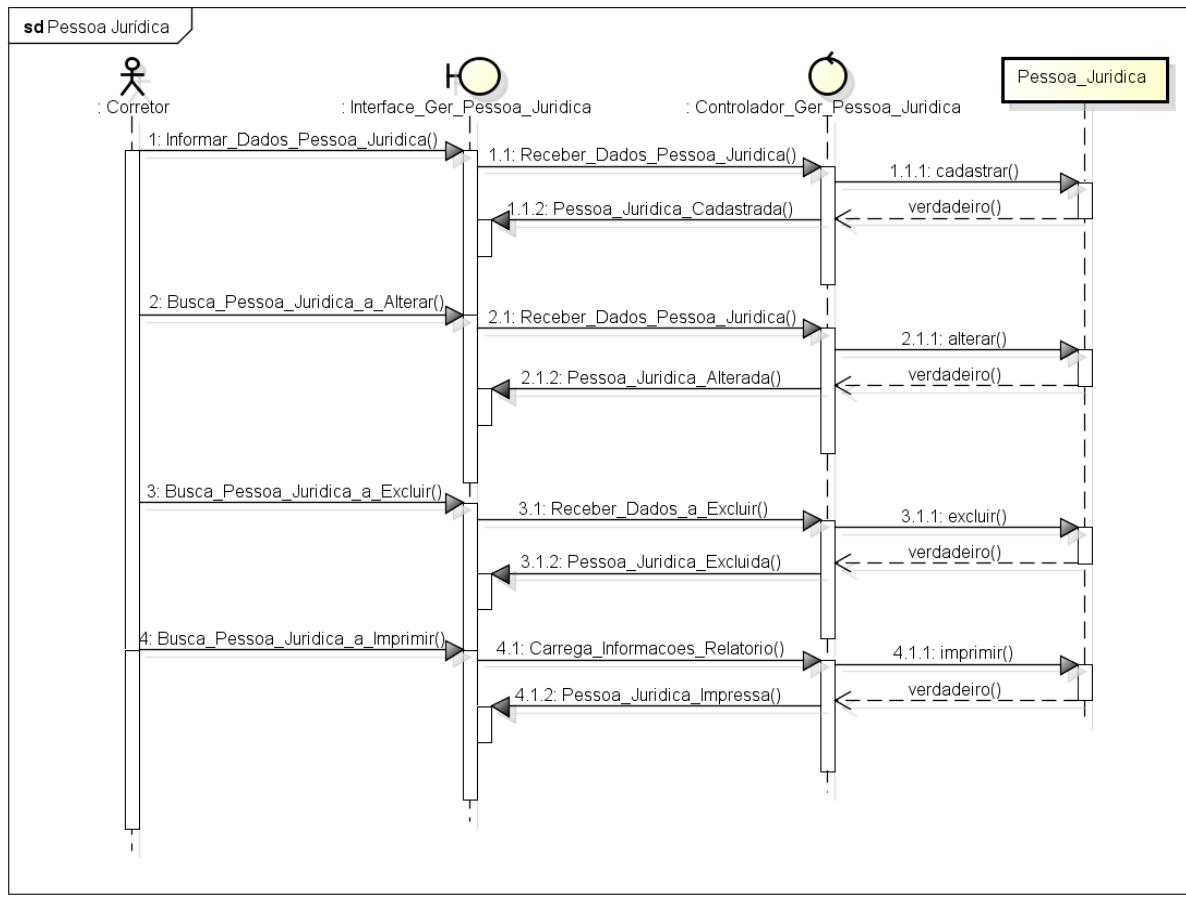


Imagen 22: Esta imagem representa a sequência de cadastro de pessoa física do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Pessoa Jurídica.



powered by Astah

Imagen 23: Esta imagem representa a sequência de cadastro de pessoa jurídica sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Seguradora.

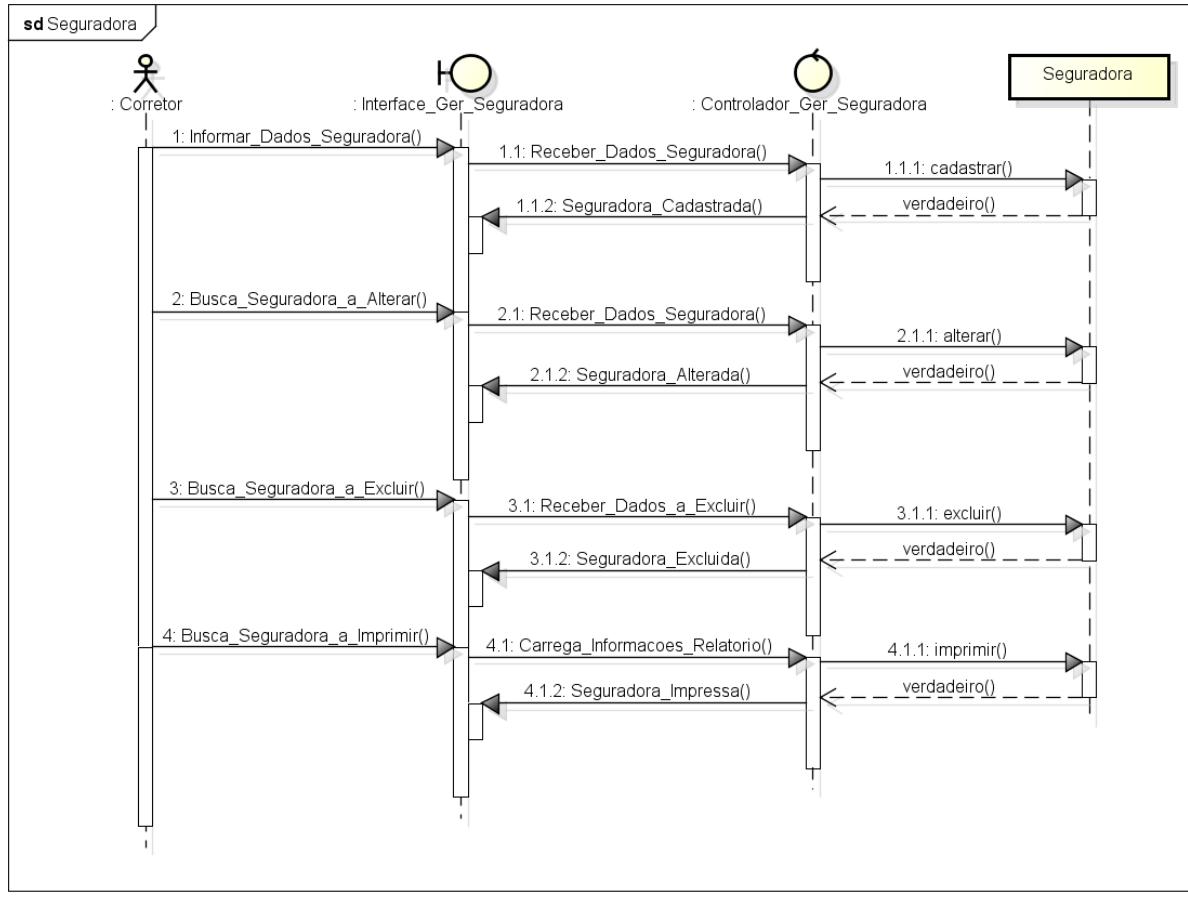


Imagen 24: Esta imagem representa a sequênciа de cadastro de seguradora do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Consultar Clientes

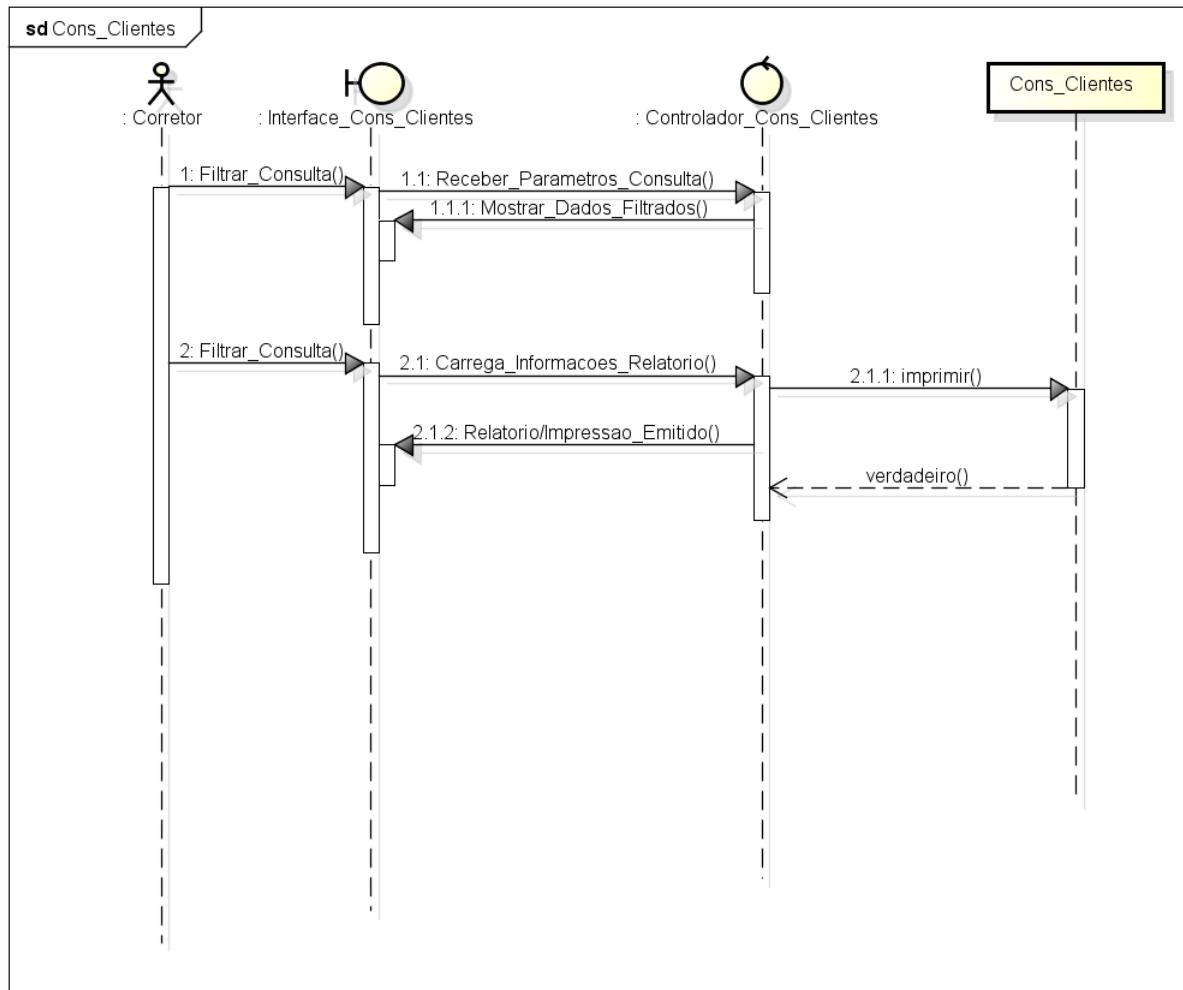


Imagen 25: Esta imagem representa o corretor consultando as informações de um cliente no sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Marca/Veículos

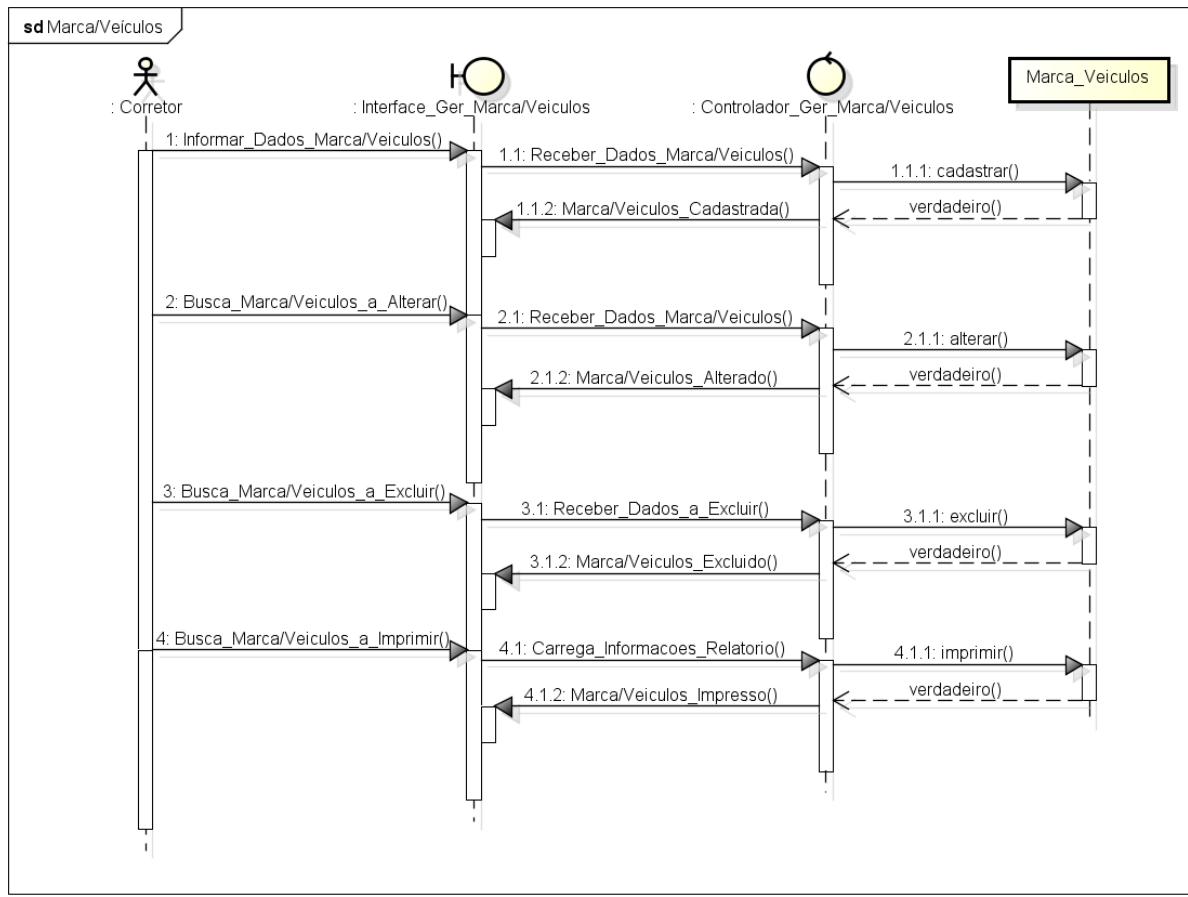
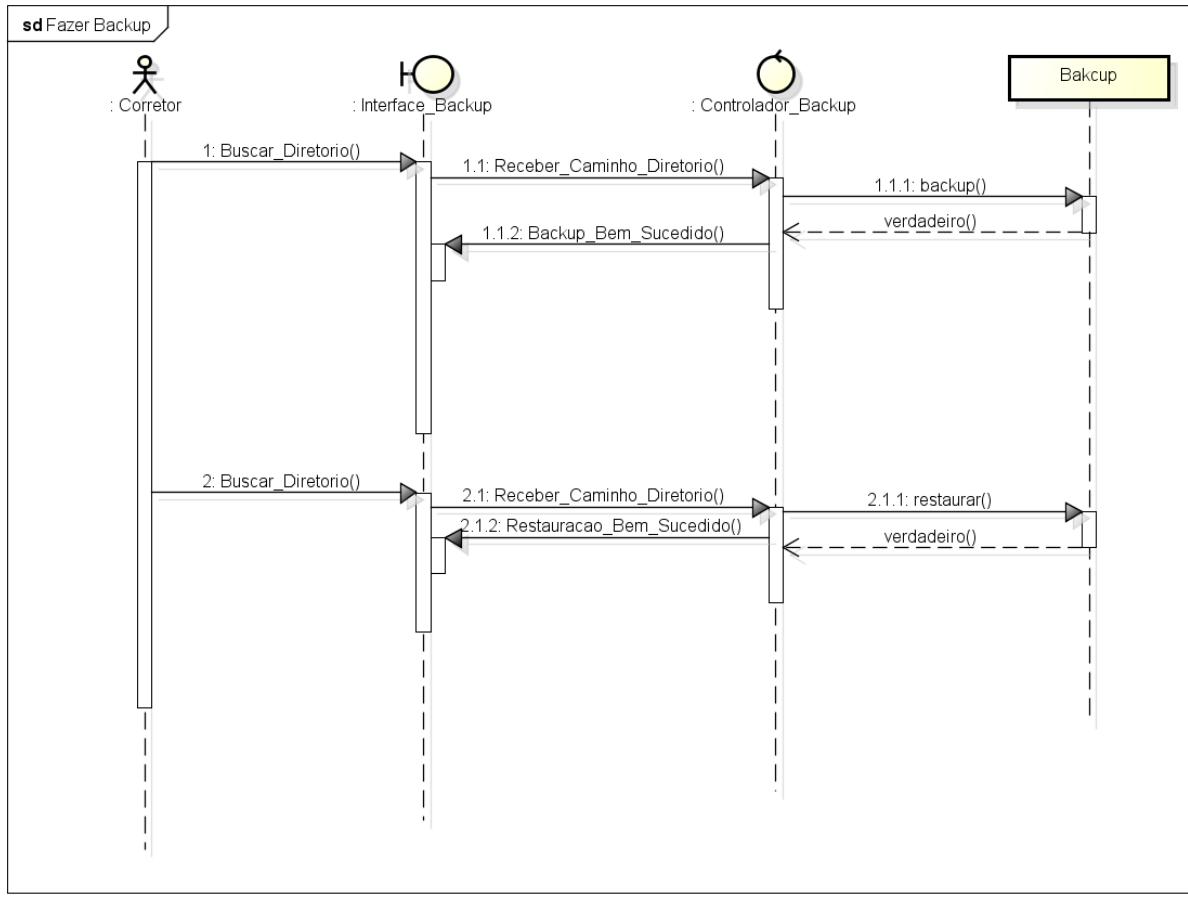


Imagen 26: Esta imagem representa o corretor gerenciando as informações de marca e veículo no sistema Seguro Fácil.

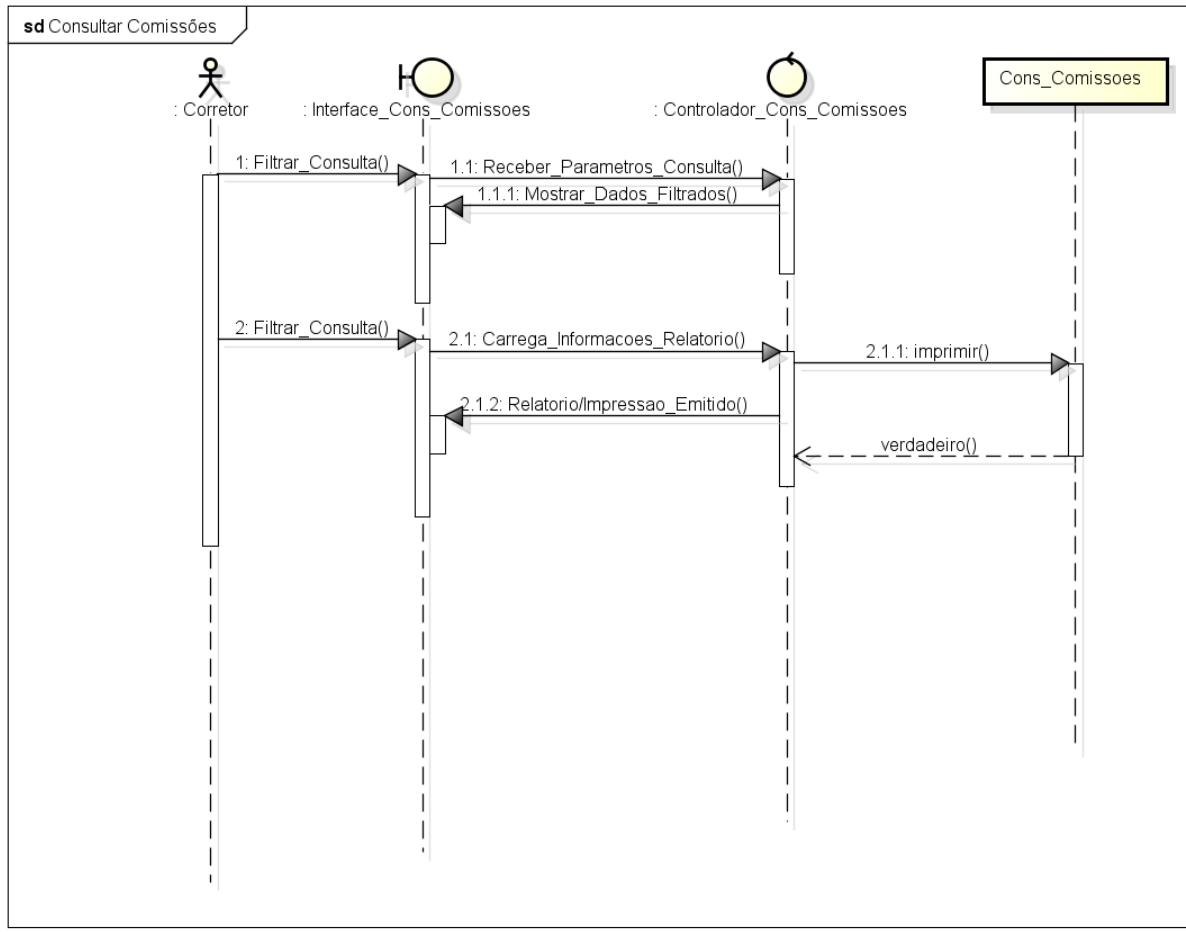
Diagrama de sequência: Fazer backup



powered by Astah

Imagen 27: Esta imagem representa o corretor fazendo backup e restaurando as informações do sistema Seguro Fácil.

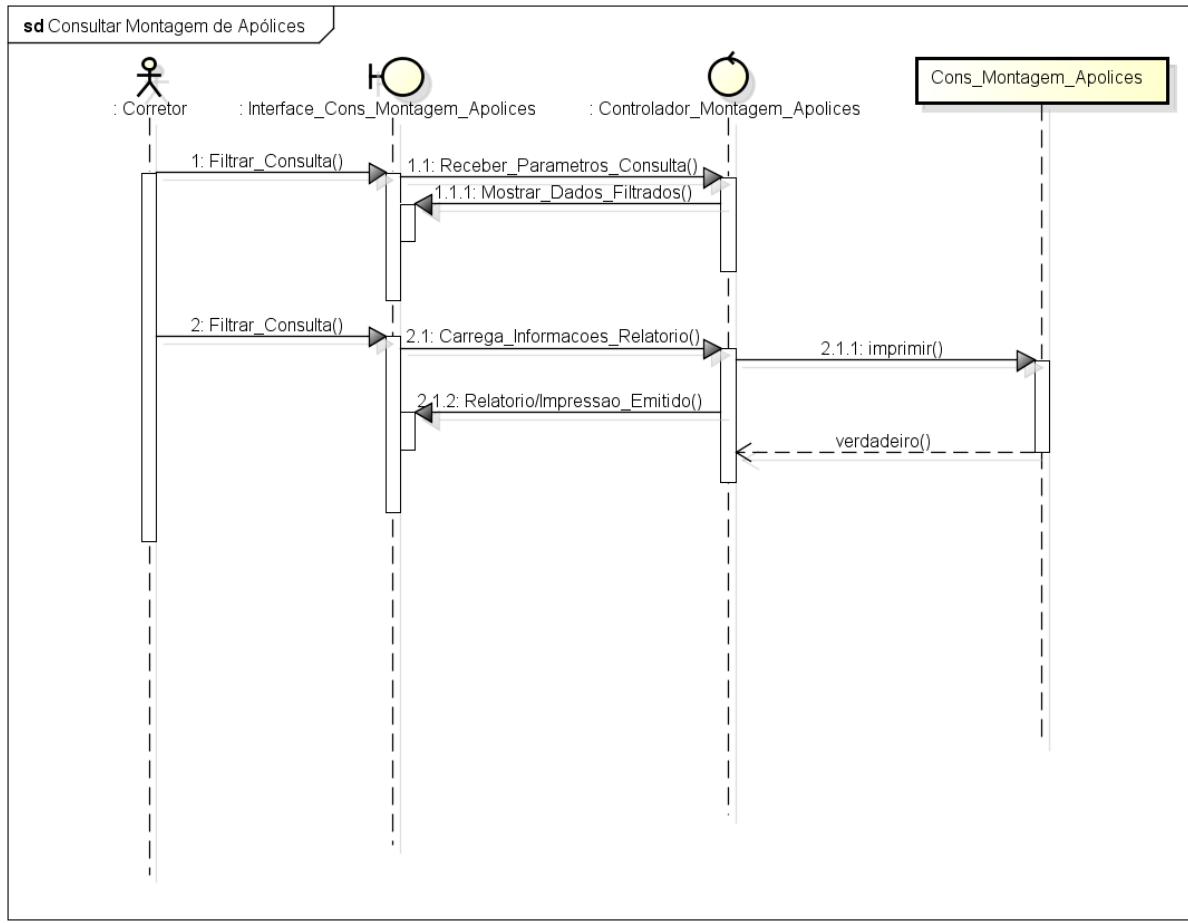
Diagrama de sequência: Consultar comissões



powered by Astah

Imagen 28: Esta imagem representa o corretor fazendo consulta de comissões do sistema Seguro Fácil.

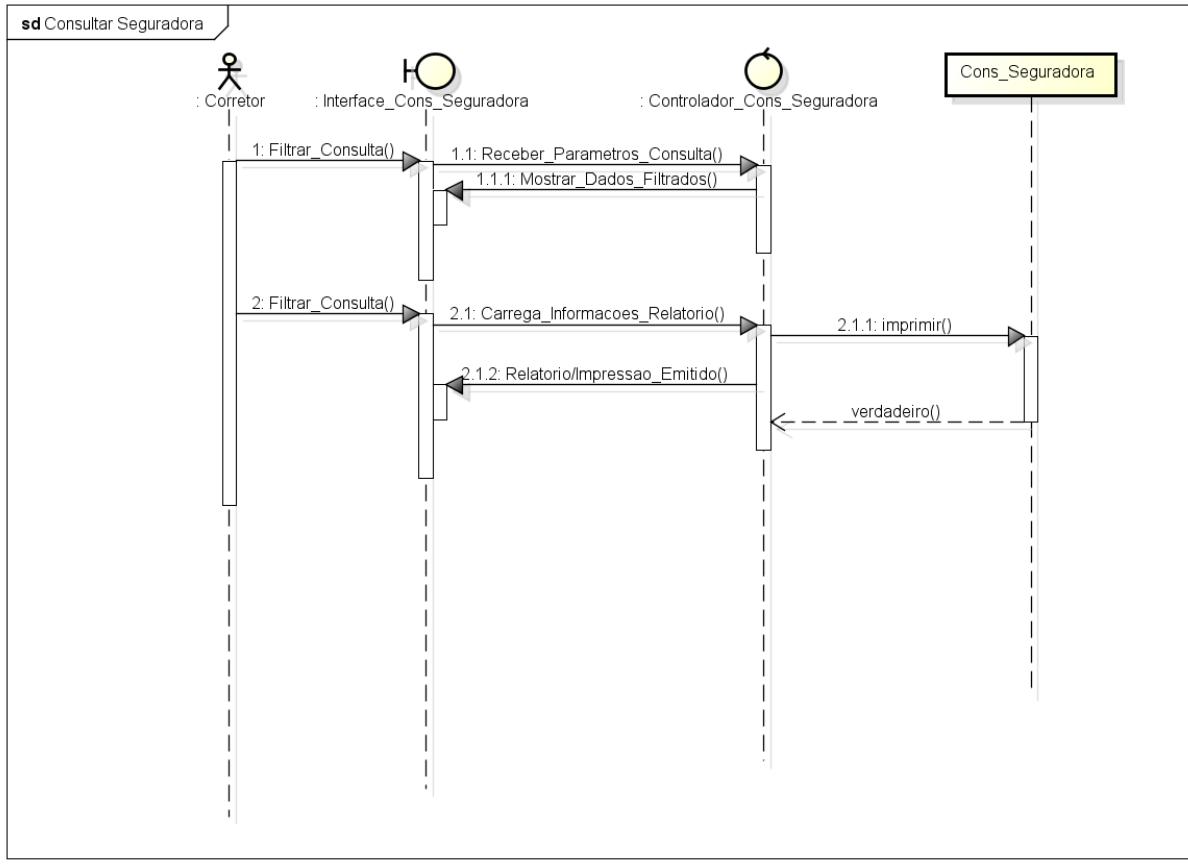
Diagrama de sequência: Consultar montagem de apólice.



powered by Astah

Imagen 29: Esta imagem representa o corretor fazendo consulta de montagem de apólice do sistema Seguro Fácil.

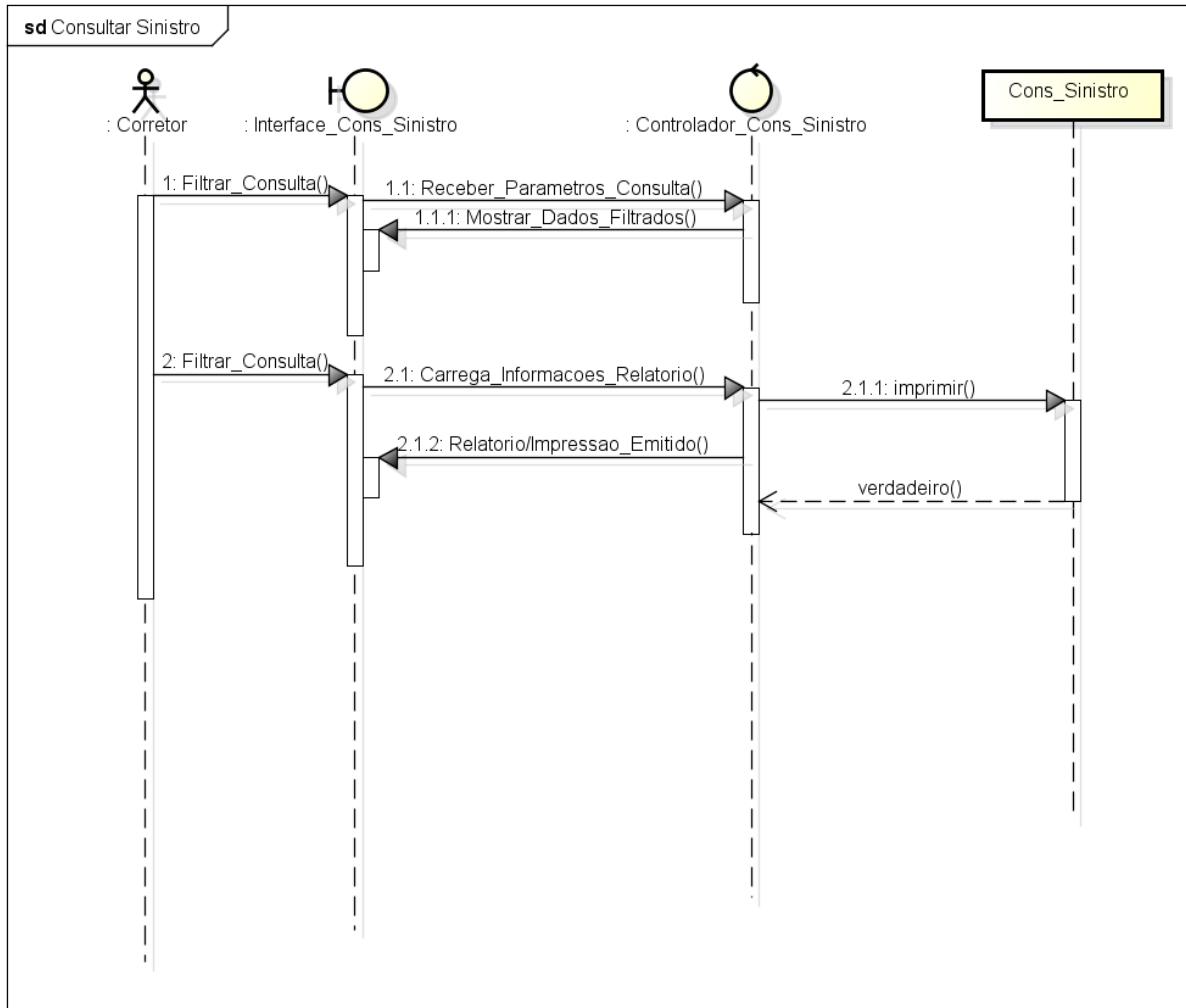
Diagrama de sequência: Consultar Seguradora



powered by Astah

Imagen 30: Esta imagem representa o correto fazendo consulta de Seguradoras do sistema Seguro Fácil.

Diagrama de sequência: Consultar Sinistro



powered by Astah

Imagen 31: Esta imagem representa o corretor fazendo consulta de Sinistro do sistema Seguro Fácil.

17. SOFTWARE SEGURO FÁCIL

Software Seguro Fácil: Tela Inicial.

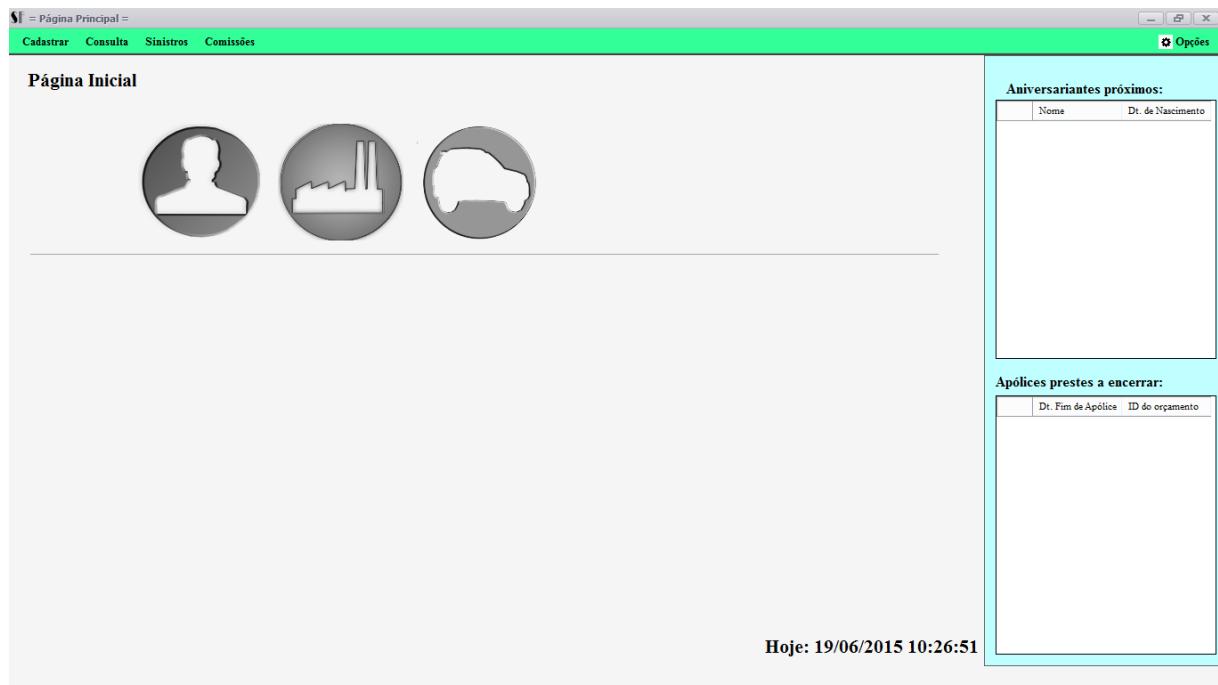


Imagen 32: Esta imagem representa a tela inicial do programa Seguro Fácil.

Através desta tela o usuário pode acessar todas as rotinas do sistema, além de poder utilizar os botões de atalho de: Gerenciamento de Pessoa Física (representado pelo botão com a silhueta de uma pessoa), Gerenciamento de Pessoa Jurídica (representado pelo botão com a silhueta de uma fábrica) e Gerenciamento de Veículo/Questionário (representado pelo botão com a silhueta de um carro).

Ainda nessa tela podemos ver quais apólices está próximo ao seu vencimento na tabela: Apólices Prestes a Encerrar.

Podemos ver nesta tela a tabela de Aniversariantes Próximos, ela é útil, pois ajuda o corretor a manter a proximidade com seus clientes, um desejo de parabéns pelo aniversário agraga muito ao corretor, pois, mostra ao cliente sua importância.

Temos também a parte de Opções. Aqui o usuário do Seguro Fácil poderá realizar cópias de segurança de seus cadastros e poderá restaurá-los caso necessário.

Software Seguro Fácil: Cadastro de Pessoa Física.

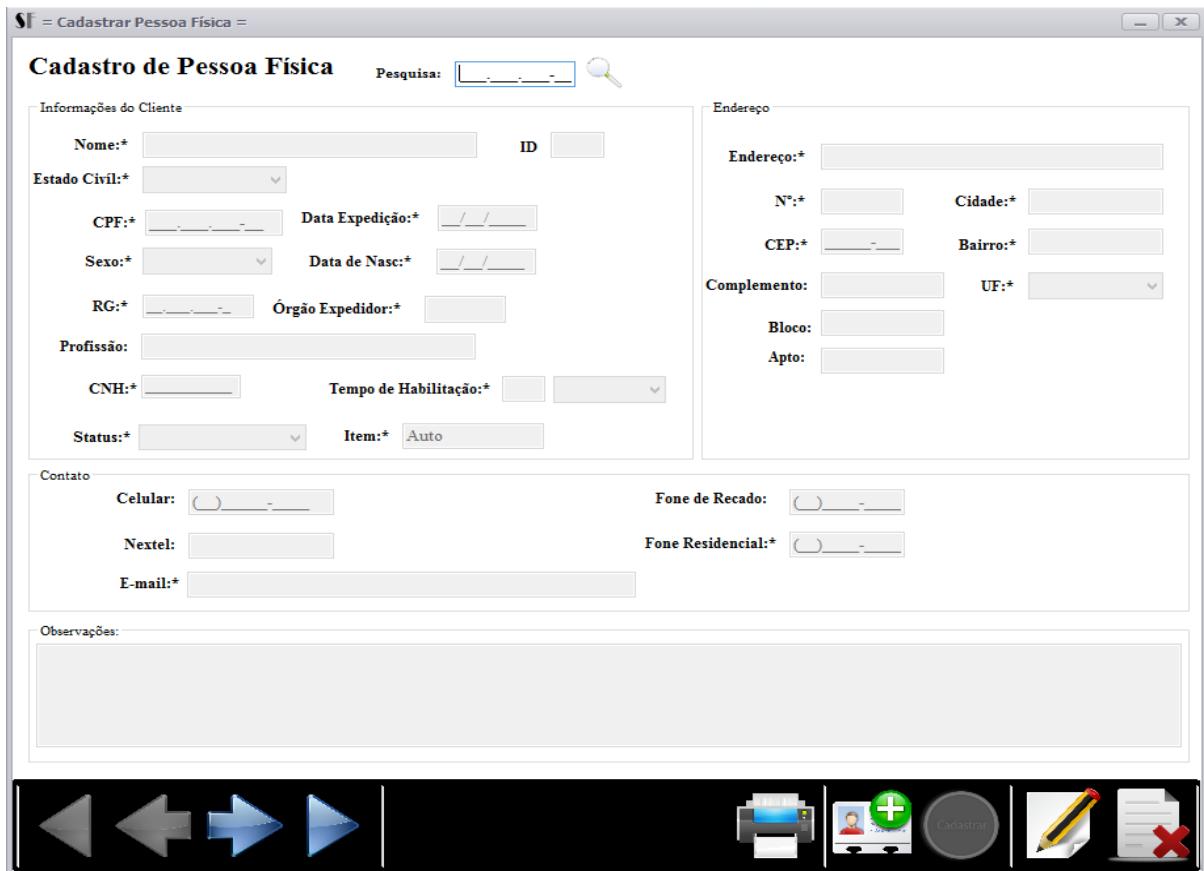


Imagen 33: Esta imagem representa a tela de cadastro de pessoa física do sistema Seguro Fácil.

Nesta tela o corretor poderá gerenciar todos seus clientes que forem pessoa física.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e

depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Botão pesquisar (Representado pela Lupa): Utilizado para pesquisar os dados referentes às pessoas físicas através de seu CPF.

Software Seguro Fácil: Cadastro de Pessoa Jurídica.

Cadastro de Pessoa Jurídica

Pesquisa:

ID:

Informações da empresa

Razão Social: * Nome Fantasia: *
Área de Atuação: * Representante: *
Site: * CNPJ: *

Endereço

Endereço: * Nº: * CEP: *
Bairro: * UF: * Cidade: *
Apto. Complemento:
Bloco: Item: Auto Status: *

Contato

Telefone 1: * Celular: Email: *

Comentários

|

Imagen 34: Esta imagem representa a tela de cadastro de pessoa jurídica do sistema Seguro Fácil.

Nesta tela o corretor poderá gerenciar todos seus clientes que forem pessoa jurídica.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Botão pesquisar (Representado pela Lupa): Utilizado para pesquisar os dados referentes às pessoas jurídicas através de seu CNPJ.

Software Seguro Fácil: Montagem de Apólice.

The screenshot shows the 'Montagem de apólice' (Policy Assembly) screen. At the top, there are input fields for 'Data do Cálculo:' (Calculation Date), 'Vigência' (Validity) with 'Inicio:' (Start) and 'Fim:' (End) fields, and dropdowns for 'Seguradoras:' (Insurers), 'Proponente:' (Proposer), 'Franquia:' (Exemption), 'Prêmio:' (Premium), 'CI:' (Document Number), and 'Percent. Comissão:' (Commission Percentage). Below these are dropdowns for 'Forma de Pagamento(x):' (Payment Method) and 'Parcelado:' (Installment).

A central table lists vehicle details with columns: Código (Code), Nome (Name), Código do carro (Car Code), Modelo do carro (Car Model), and Fabricante (Manufacturer). To the left of the table are green and red plus/minus buttons for adding or removing items.

Below the table are sections for 'Cobertura' (Coverage) with dropdowns for Cobertura, Dano Material, Dano Corporal, App Morte, App Invalidez, and Danos Morais; and 'Cláusulas' (Clauses) with dropdowns for Ass. 24 Horas, Vidros, and Carro Reserva.

An 'Observações:' (Observations) text area is located below the clauses section.

The bottom toolbar contains several icons: back, forward, print, new (green plus), edit (pencil), and delete (red X).

Imagen 35: Esta imagem representa a tela de montagem de apólice do sistema Seguro Fácil.

Para montar uma apólice será preciso cadastrar antes: Pessoa Física/Jurídica e Dados do Veículo/Questionário.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Botão de + e botão de - (ao lado da tabela com os dados do veículo): Utilizado para adicionar ou retirar um veículo da montagem de apólice, caso o cliente queira fazer o seguro para uma frota de carros.

Software Seguro Fácil: Veiculo /Questionário, primeira parte.

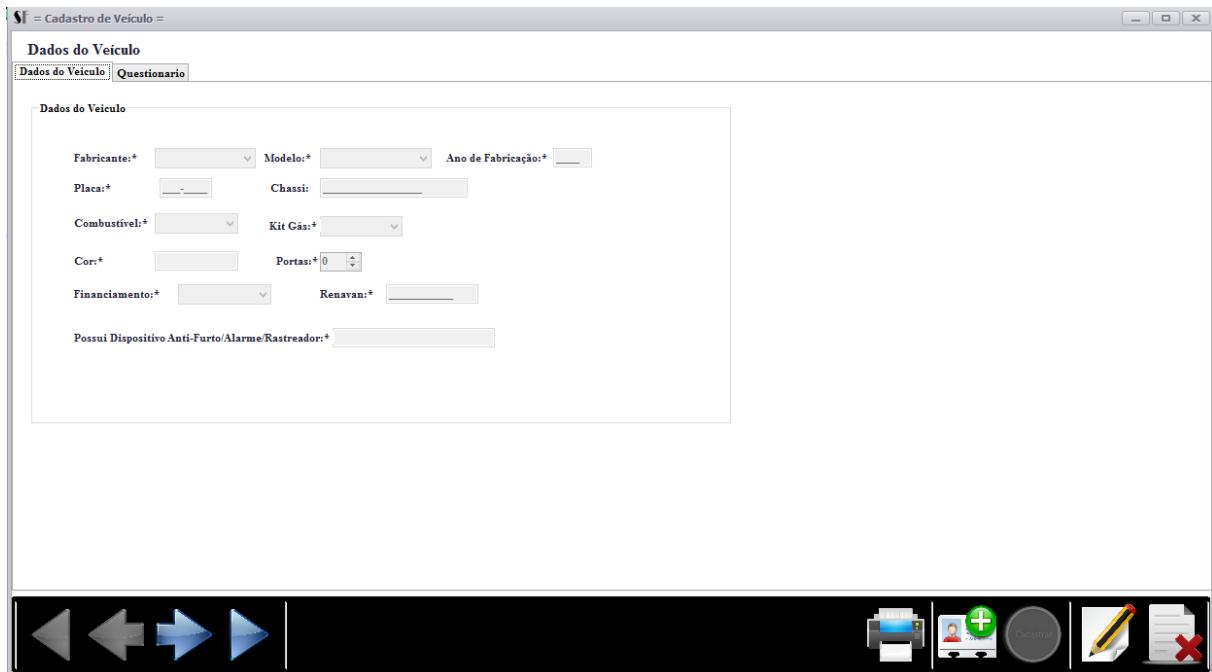


Imagen 36: Esta representa a primeira parte da tela de cadastro de veículo/questionário do sistema Seguro Fácil.

Aqui o corretor irá cadastrar as informações referentes ao gerenciamento do veículo/questionário. Antes de cadastrar um Veículo/Questionário é necessário cadastrar uma pessoa física ou jurídica, uma seguradora e uma marca e um veículo na rotina de Marca/Veículo. Preencher os campos da aba de veículo e da aba de questionário para que o cadastro seja realizado.

Software Seguro Fácil: Veículo /Questionário, segunda parte.

Imagen 37: Esta representa a segunda parte da tela de cadastro de veículo/questionário do sistema Seguro Fácil.

Aqui o corretor irá cadastrar as informações referentes ao gerenciamento do veículo/questionário, é preciso preencher os campos tanto de veículo quanto de questionário para que o cadastro seja realizado.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Software Seguro Fácil: Cadastro de Seguradoras.



Imagen 38: Esta imagem representa o cadastro das seguradoras do sistema Seguro Fácil.

Aqui será efetuado o gerenciamento das seguradoras, o corretor manterá esse cadastro apenas para as seguradoras as quais trabalhará.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e

depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Software Seguro Fácil: Sinistros.

Imagen 39: Esta imagem representa a tela de cadastro de sinistros do sistema Seguro Fácil.

Aqui serão cadastrados os sinistros em caso de uma batida, incêndio, roubo do veículo ou algo do gênero.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele. Ao clicar no botão Novo ou Alterar, o botão imprimir toma a forma de um “X” vermelho com a função de cancelar a realização do cadastro/alteração.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Botão de + e botão de - (ao lado da tabela com os dados do veículo): Utilizado para adicionar ou retirar um veículo do sinistro, pois, pode se tratar de uma frota de veículos.

Software Seguro Fácil: Marca/Veículo.

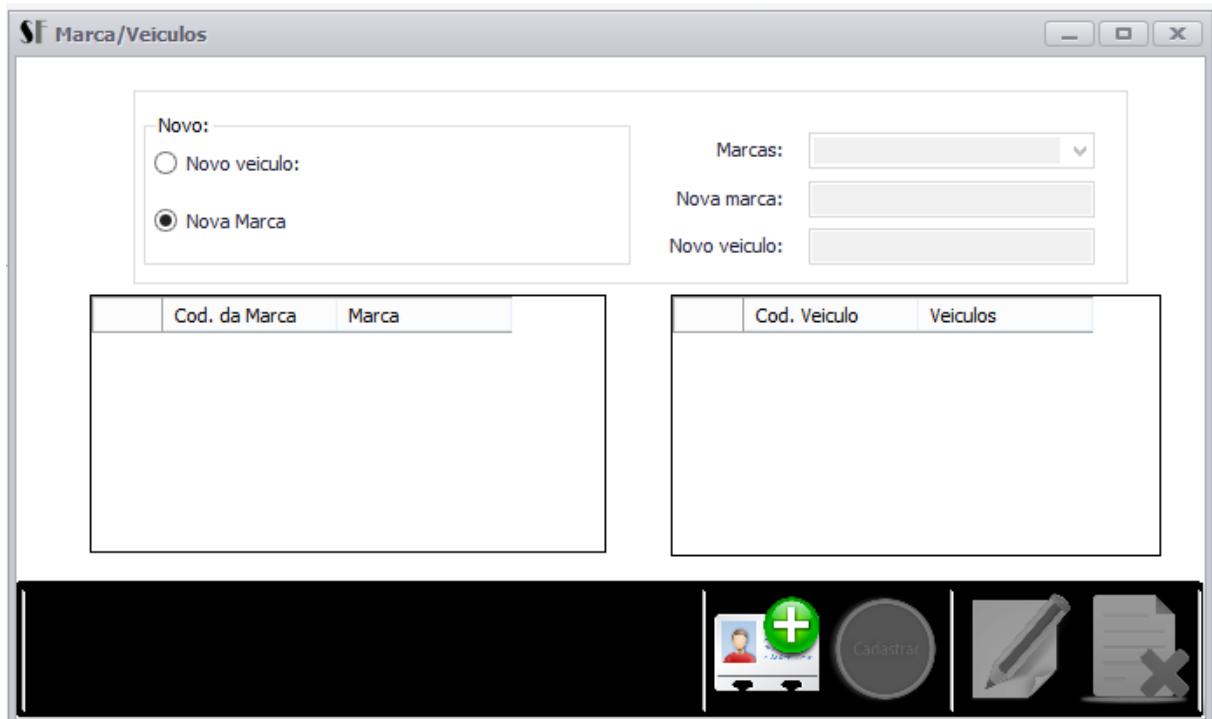


Imagen 40: Esta imagem representa a tela de marca/veículo do sistema seguro fácil.

Nesta tela o corretor irá cadastrar a marca e o modelo do veículo, estes dados serão utilizados no cadastro de Veiculo/Questionário. É preciso cadastrar primeiro uma marca e depois quantos veículos forem necessários para essa marca.

Botão Novo (Representado pela identidade com o sinal de mais): Este botão habilita o botão cadastrar e todos os campos para um novo cadastro, limpa também todos os campos.

Botão Cadastrar: Este botão é habilitado ao clicar no botão novo. Ele é utilizado para guardar os dados informados no banco de dados.

Botão Alterar (Representado pelo lápis sobre a folha): Ao clicar neste botão, os campos serão desabilitados. O usuário poderá alterar somente os campos que julgar necessário e depois clicar novamente no botão Alterar para que a atualização/alteração dos dados seja efetuada.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Software Seguro Fácil: Comissões.

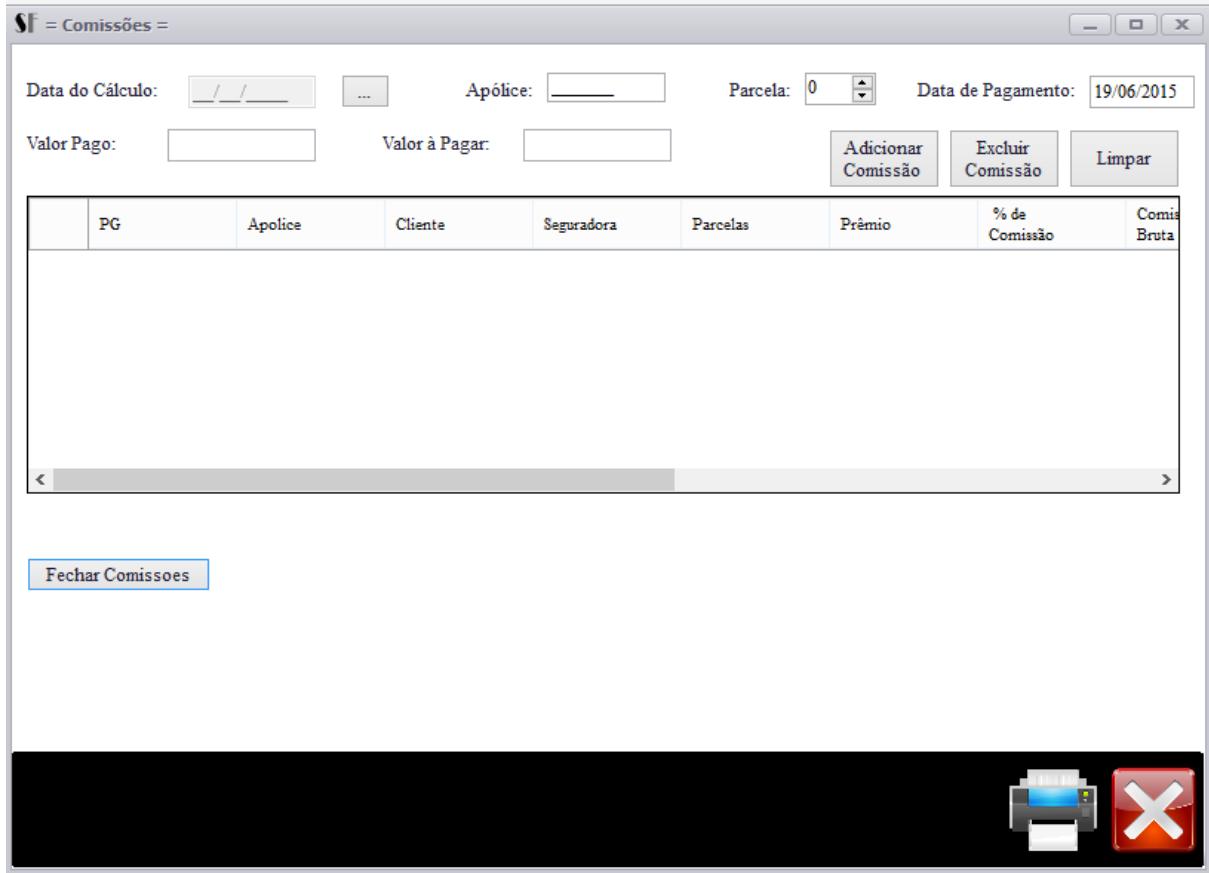


Imagen 41: Esta imagem representa a tela de comissões do sistema seguro fácil.

Nesta tela o corretor poderá gerenciar as comissões.

Botão Adicionar Comissões: Adiciona comissão à tabela, para usar este botão é preciso preencher os campos.

Botão Excluir Comissão: Tira a comissão da tabela.

Botão Limpar: Apaga os dados de todos os campos.

Botão Fechar Comissões: Fecha as comissões somando e totalizando todos os valores monetários e percentuais.

Botão Excluir (Representado pelo “X” sobre a folha): Exclui o cadastro selecionado.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utiliza-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado

pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

Software Seguro Fácil: Backup.

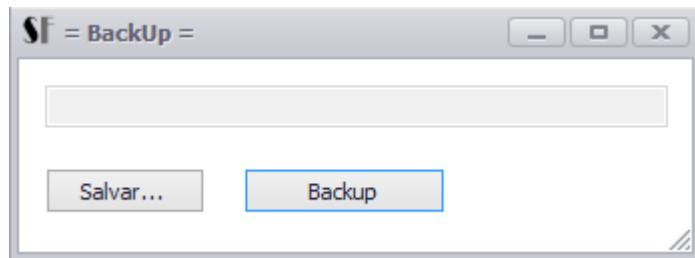


Imagen 42: Esta imagem representa a tela de backup do sistema Seguro Fácil.

Nesta tela o corretor irá realizar a cópia de segurança dos dados cadastrados no sistema.

Botão Salvar...: Abre uma janela com opções de locais para salvamento, o usuário deve escolher um e clicar em Salvar.

Botão Backup: Deve ser clicado após escolher um local de salvamento, este botão salvará o backup no local escolhido no botão Salvar...

Software Seguro Fácil: Restaurar.

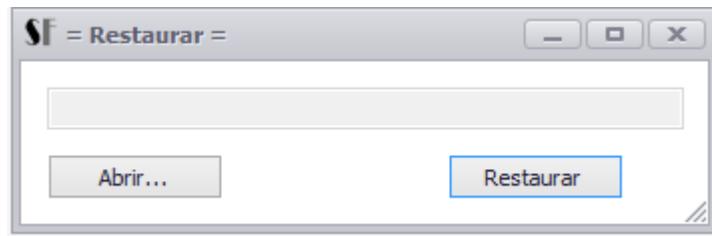


Imagen 43: Esta imagem representa a tela de restaurar no sistema Seguro Fácil.

Nesta tela o corretor irá Restaurar o backup realizado na tela de Backup.

Botão Abrir...: Irá abrir a tela para o usuário buscar o local onde foi salvo o arquivo do backup. Clicar no arquivo e depois em Abrir.

Botão Restaurar: Este botão irá salvar no sistema Seguro Fácil o arquivo selecionado em Abrir...

Software Seguro Fácil: Consultar pessoa física.

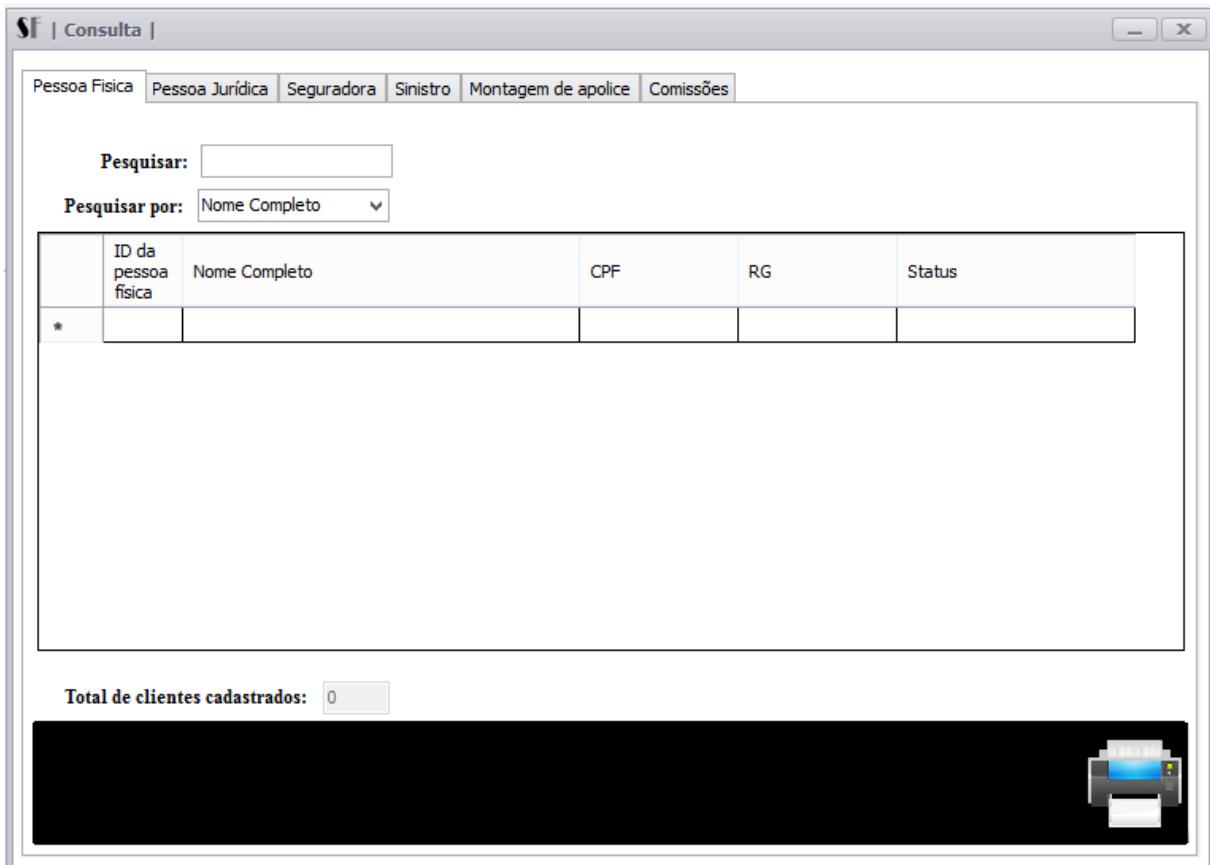


Imagen 44: Esta imagem representa a tela de consulta pessoa física no sistema Seguro Fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de pessoa física e algumas informações sobre cada cadastro.

Opções Pesquisar por: Aqui poderá ser filtrado por qual característica será feita a pesquisa.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

Software Seguro Fácil: Consultar pessoa jurídica.

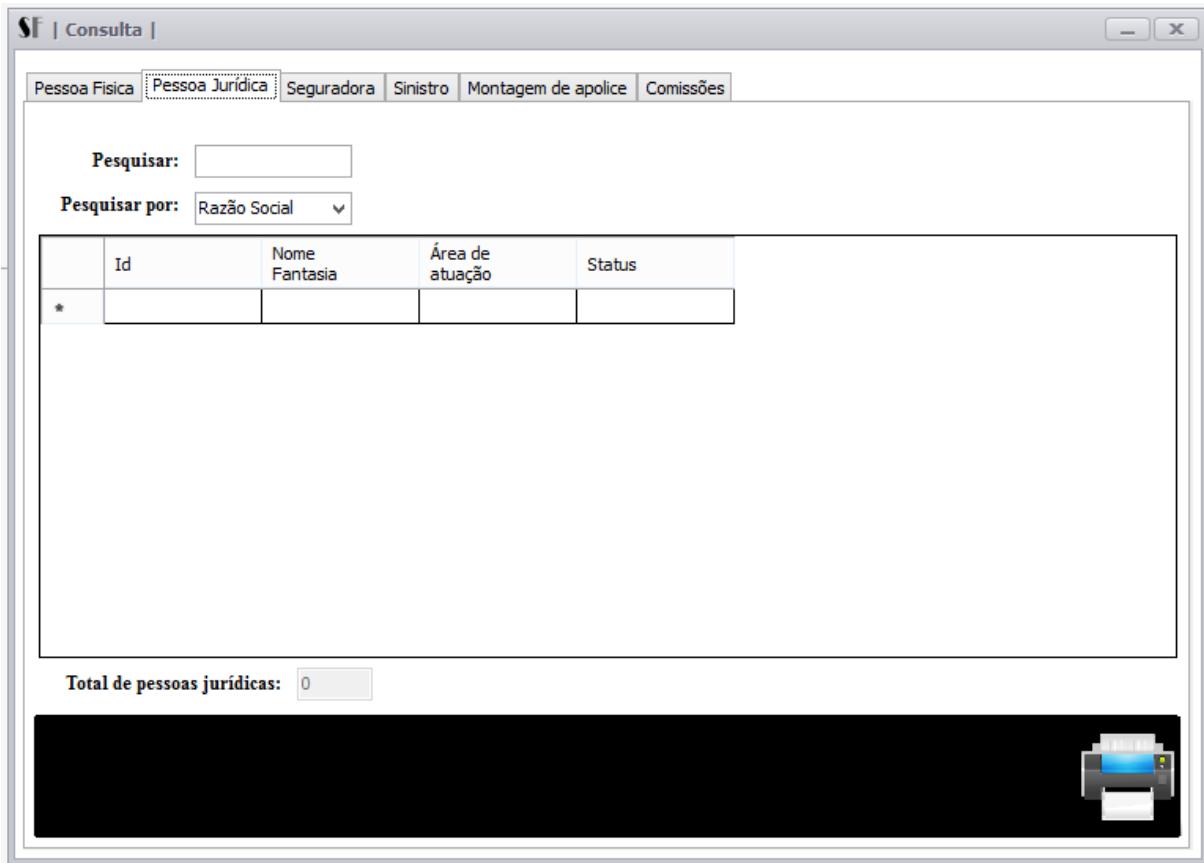


Imagen 45: Esta imagem representa a consulta de pessoa jurídica no sistema Seguro Fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de pessoa Jurídica e algumas informações sobre cada cadastro.

Opções Pesquisar por: Aqui poderá ser filtrado por qual característica será feita a pesquisa.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

Software Seguro Fácil: Consultar Seguradora.

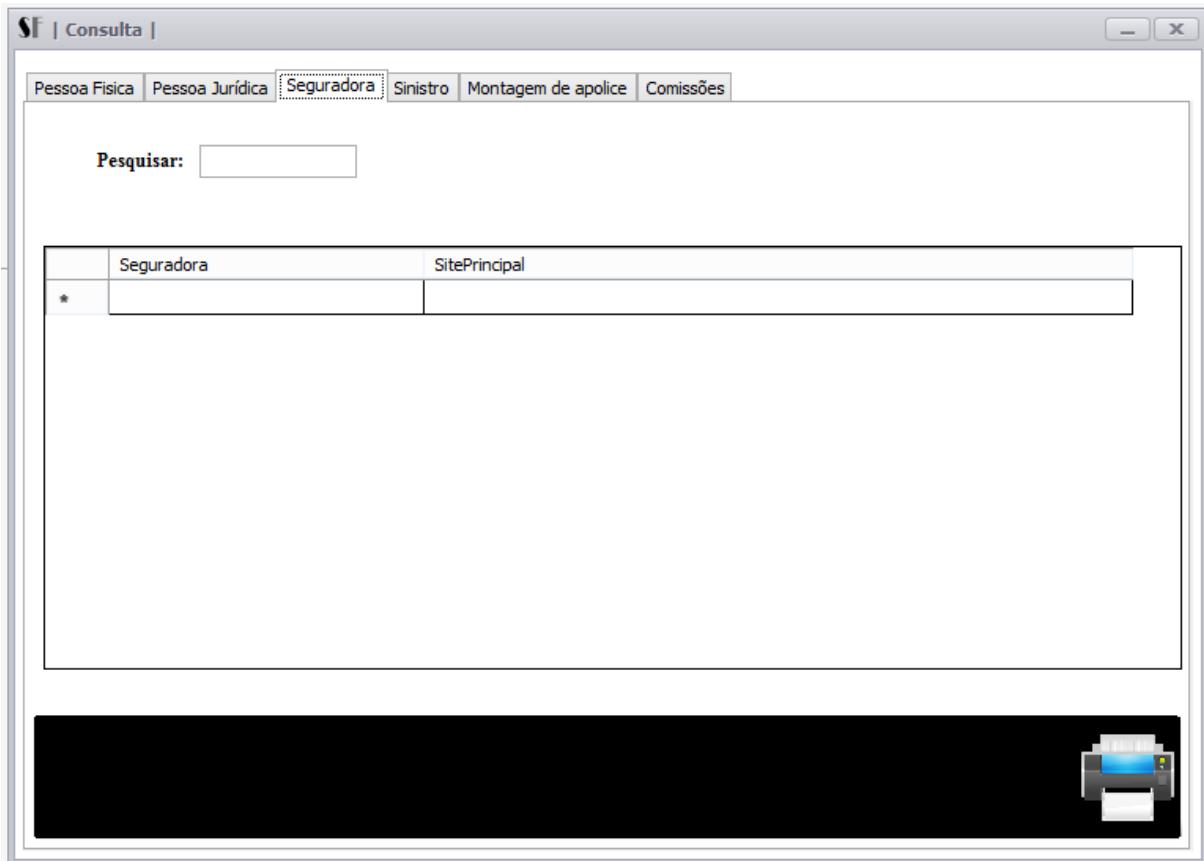


Imagen 46: Esta imagem representa a consulta de seguradora do sistema seguro fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de seguradoras e algumas informações sobre cada cadastro.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

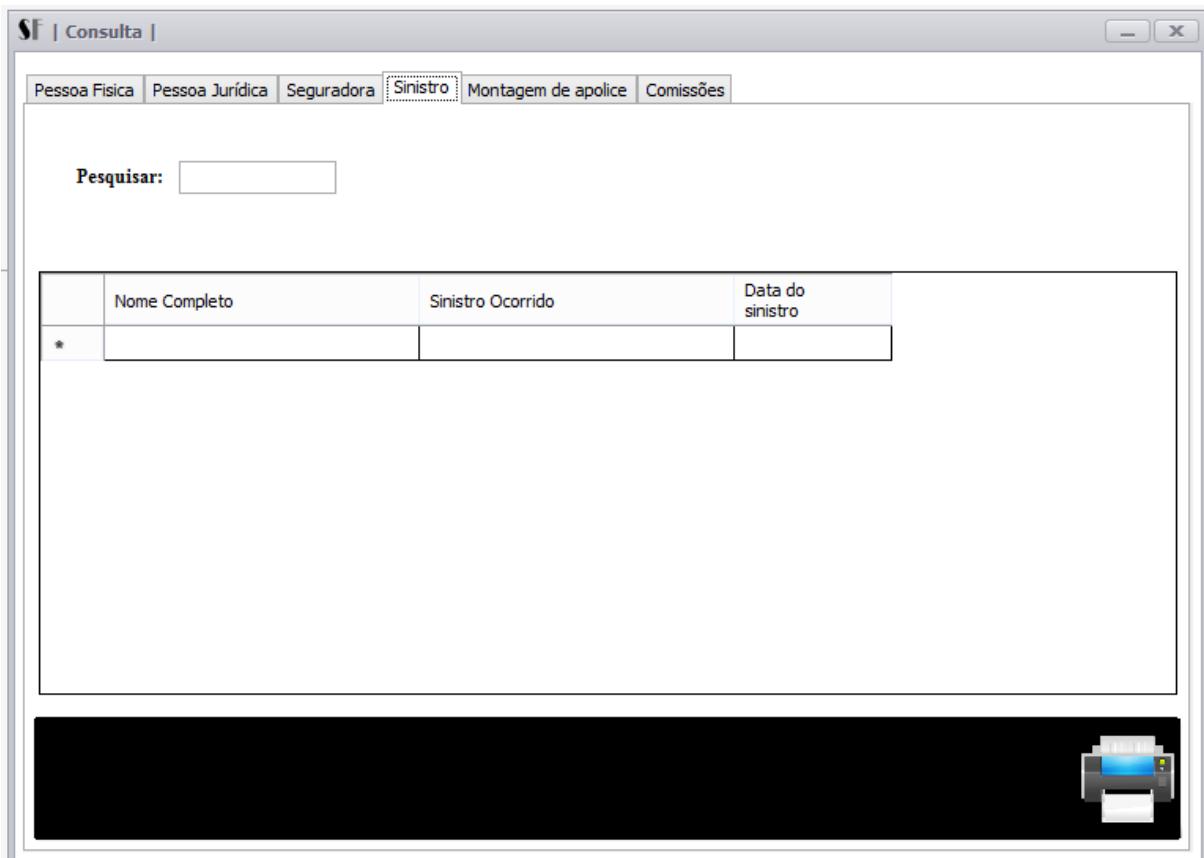
Software Seguro Fácil: Consultar sinistro.

Imagen 47: Esta imagem representa a tela de consulta de sinistro do sistema seguro fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de sinistros e algumas informações sobre cada cadastro.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

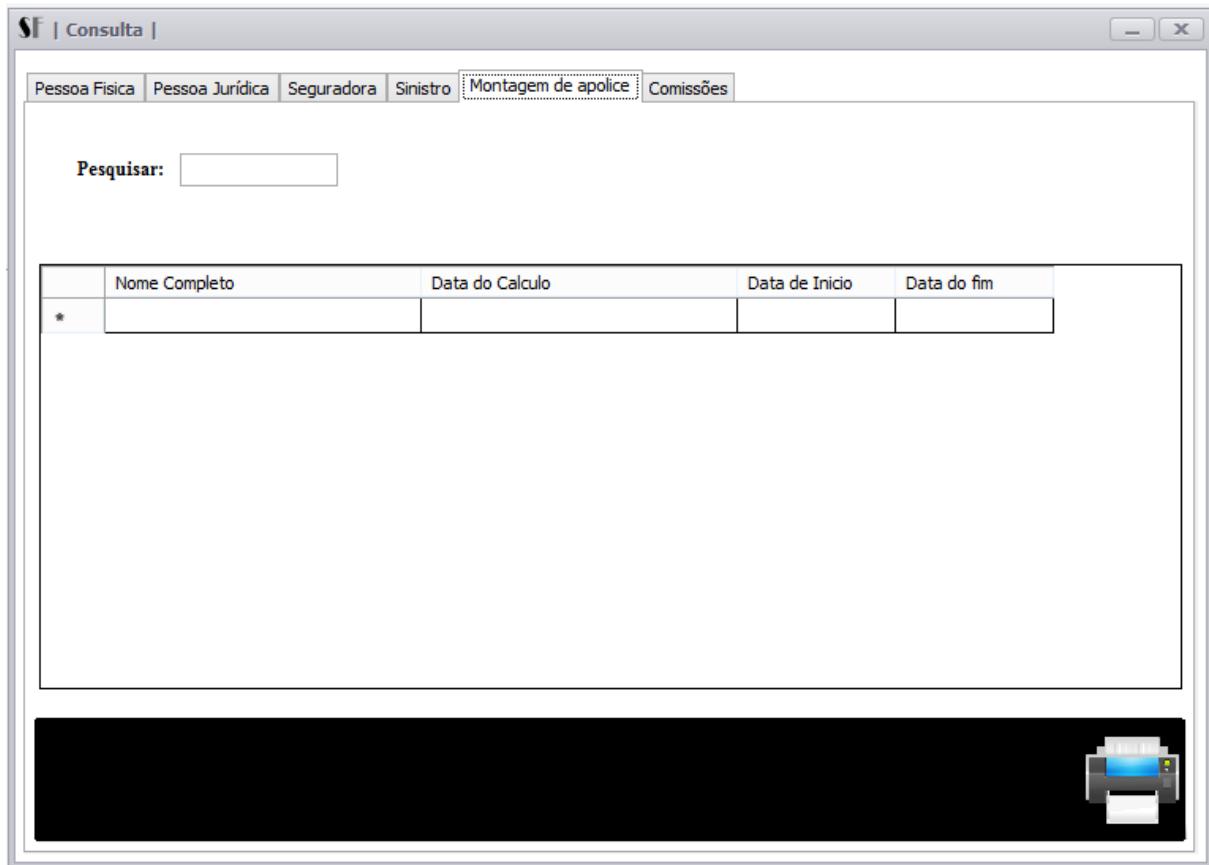
Software Seguro Fácil: Consultar montagem de apólice.

Imagen 48: Esta imagem representa a consulta de montagem de apólice no sistema Seguro Fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de montagem de apólice e algumas informações sobre cada cadastro.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

Software Seguro Fácil: Consultar comissões.

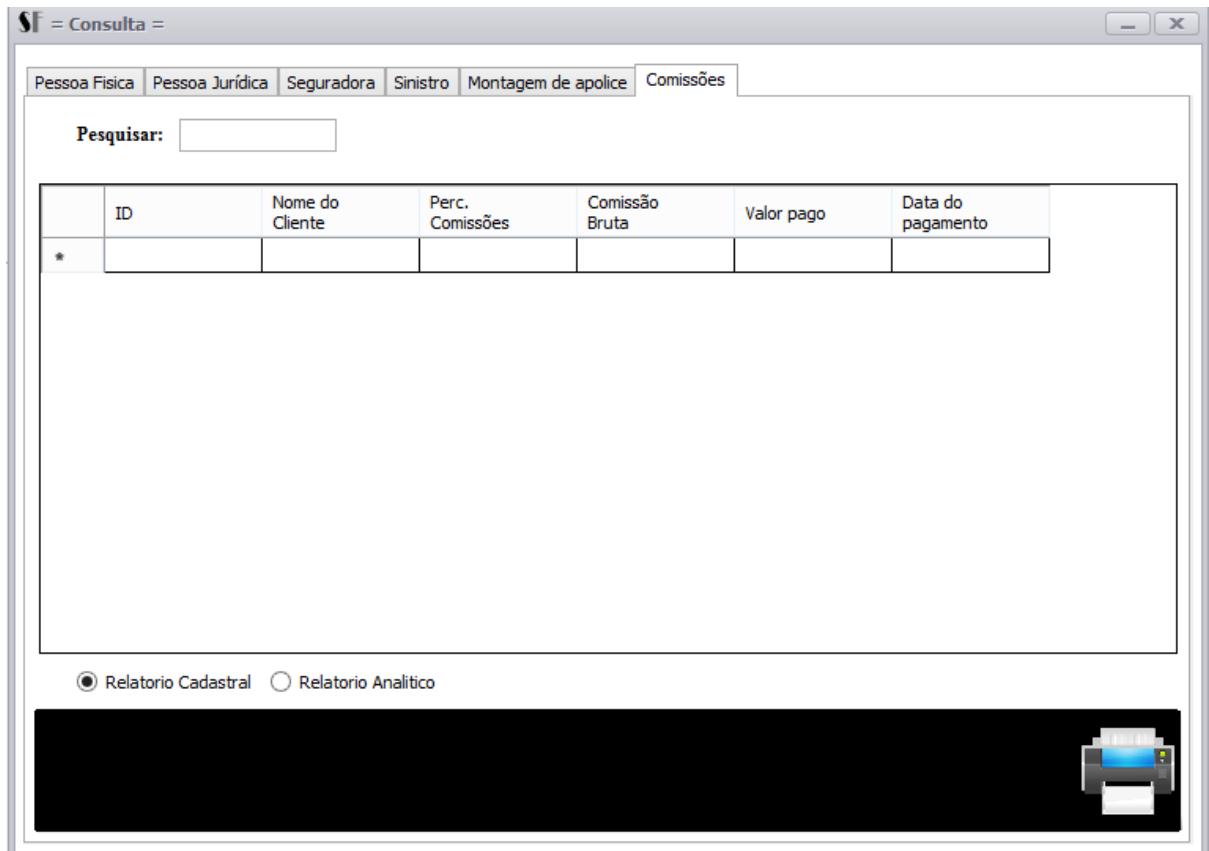


Imagen 49: Esta imagem representa a consulta de comissões do sistema Seguro Fácil.

Nesta tela serão apresentados todos os cadastros de comissões e algumas informações sobre cada cadastro.

Botão Imprimir (Representado por uma impressora): Ao utilizar-lo ele abrirá a tela para preferências de impressão, podemos dizer que este botão gera um relatório. O relatório gerado pode ser exportado para outros tipos de programas e várias configurações podem ser aplicadas a ele.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de comissão.

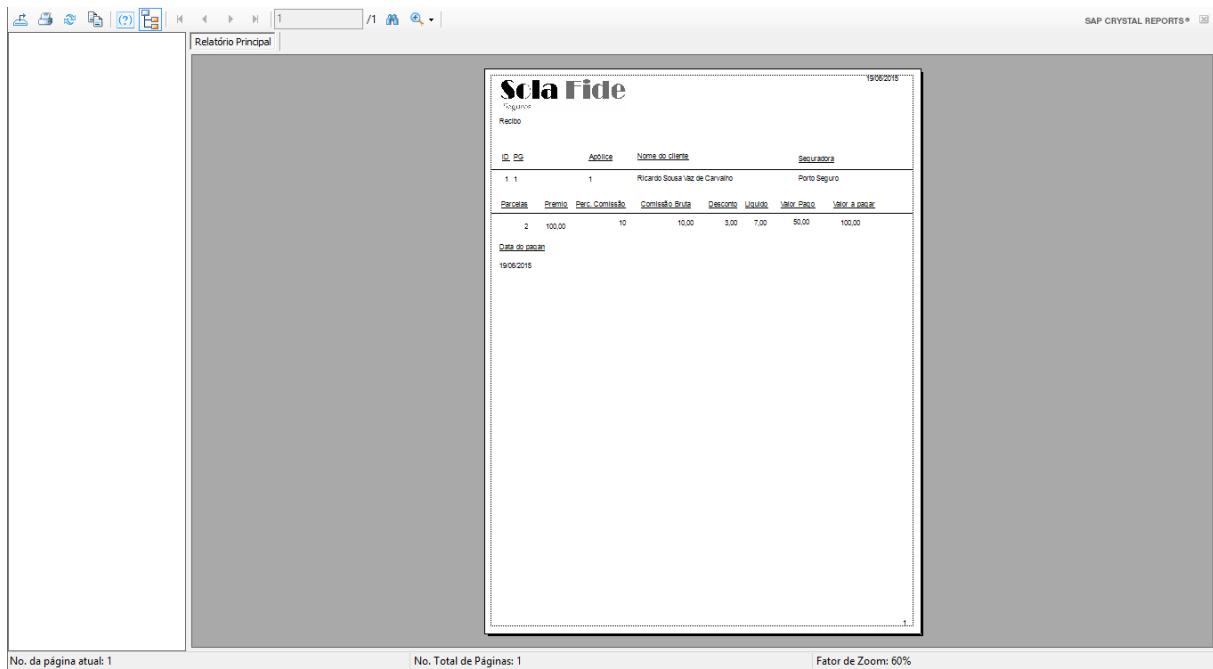


Imagen 50: Esta imagem representa o relatório cadastral de comissão.

Este é o relatório cadastral de comissão, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de comissões. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de comissão por pessoa.



Imagen 51: Esta imagem representa o relatório de comissão por pessoa.

Este é o relatório geral de comissão por pessoa, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de consultas na aba de comissões. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de apólice por pessoa.



Imagen 52: Esta imagem representa o relatório de apólice por pessoa no sistema seguro fácil.

Este é o relatório geral de apólice por pessoa, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de consultas na aba de montagem de apólices. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de montagem de apólice.

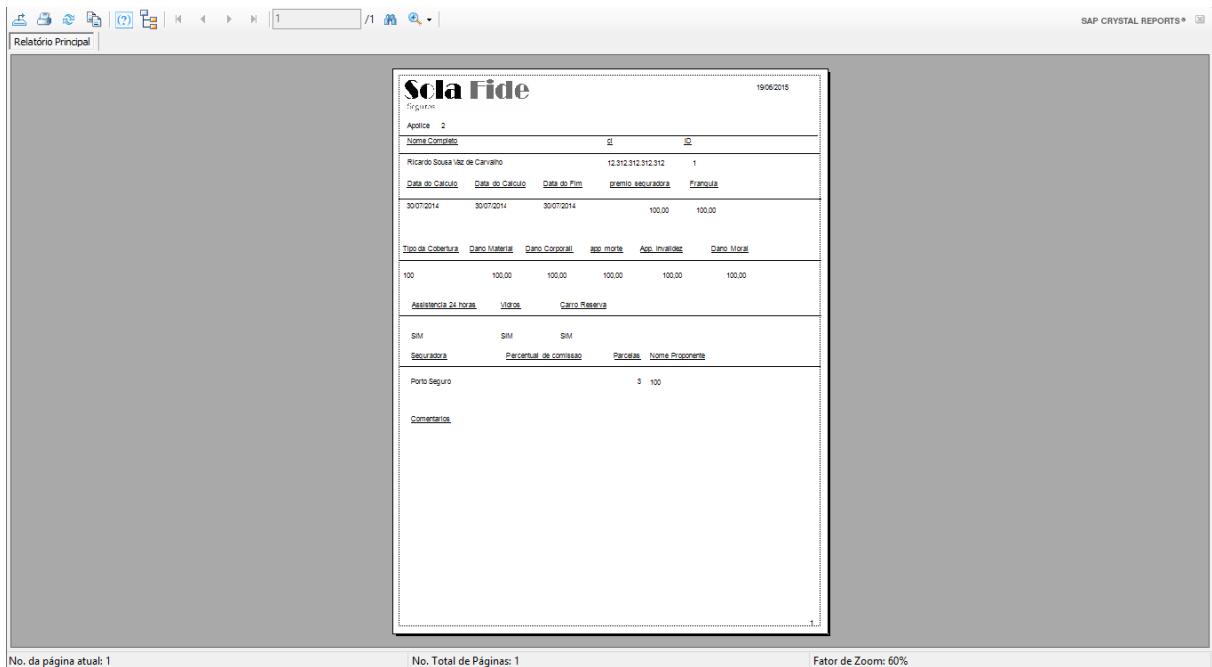


Imagen 53: Esta imagem representa o relatório cadastral de montagem de apólice no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de montagem de apólice, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de montagem de apólices. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de pessoa Física.

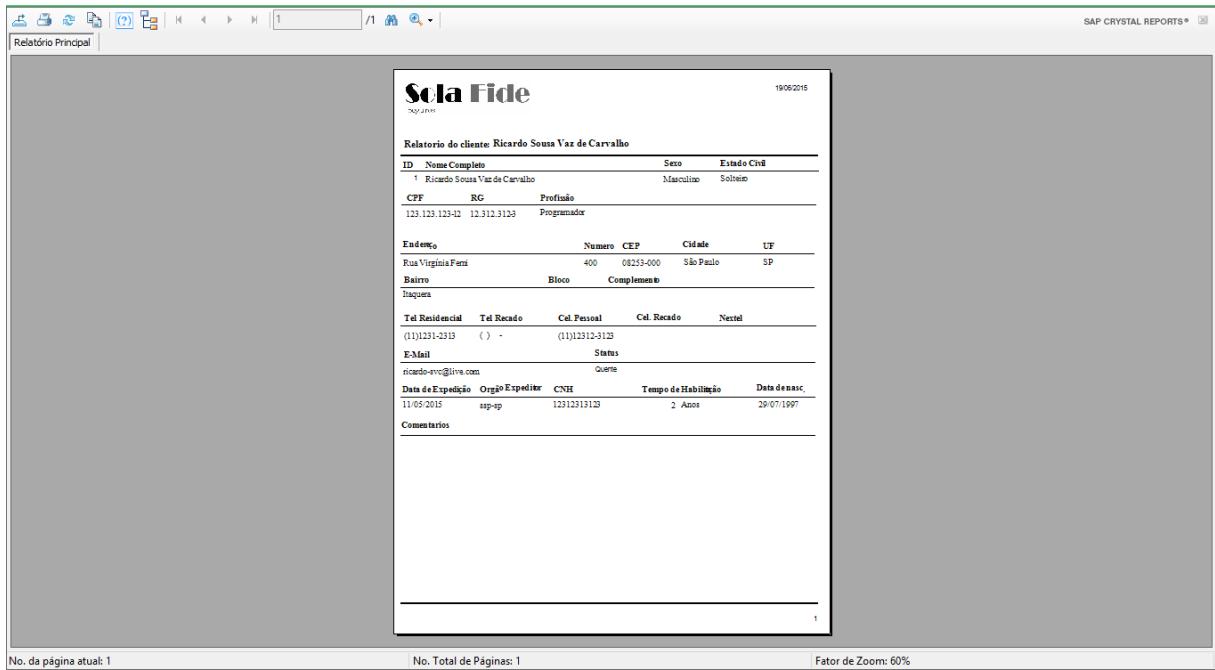


Imagen 54: Esta imagem representa o relatório cadastral de pessoa física no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de pessoa física, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de pessoa física. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de pessoa física.

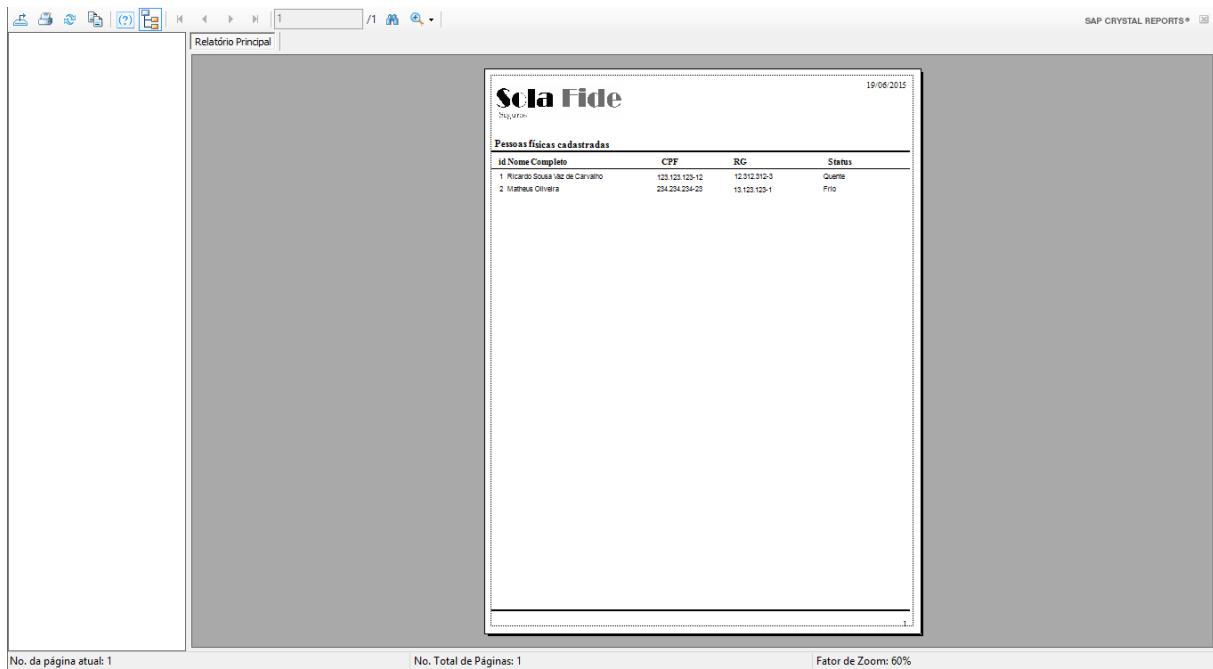


Imagen 55: Esta imagem representa o relatório de pessoa física no sistema seguro Fácil.

Este é o relatório geral de pessoa física, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na aba pessoa física na rotina de consulta. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de pessoa jurídica.

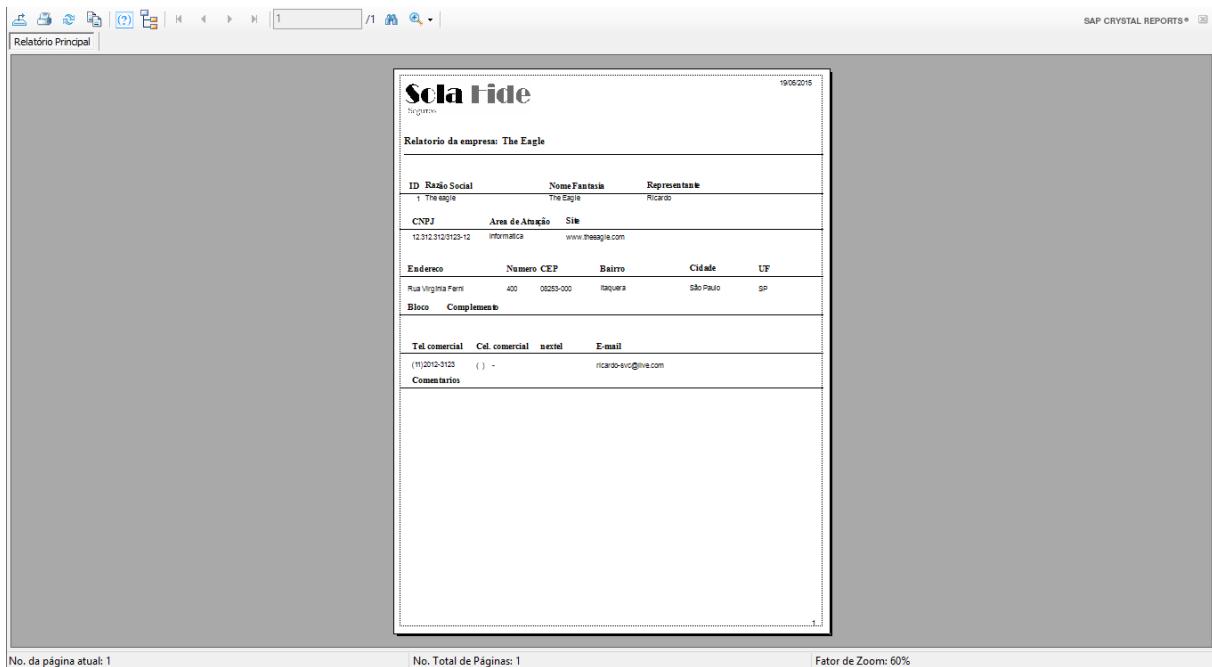


Imagen 56: Esta imagem representa o relatório cadastral de pessoa jurídica no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de pessoa jurídica, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de pessoa jurídica. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de pessoa jurídica.

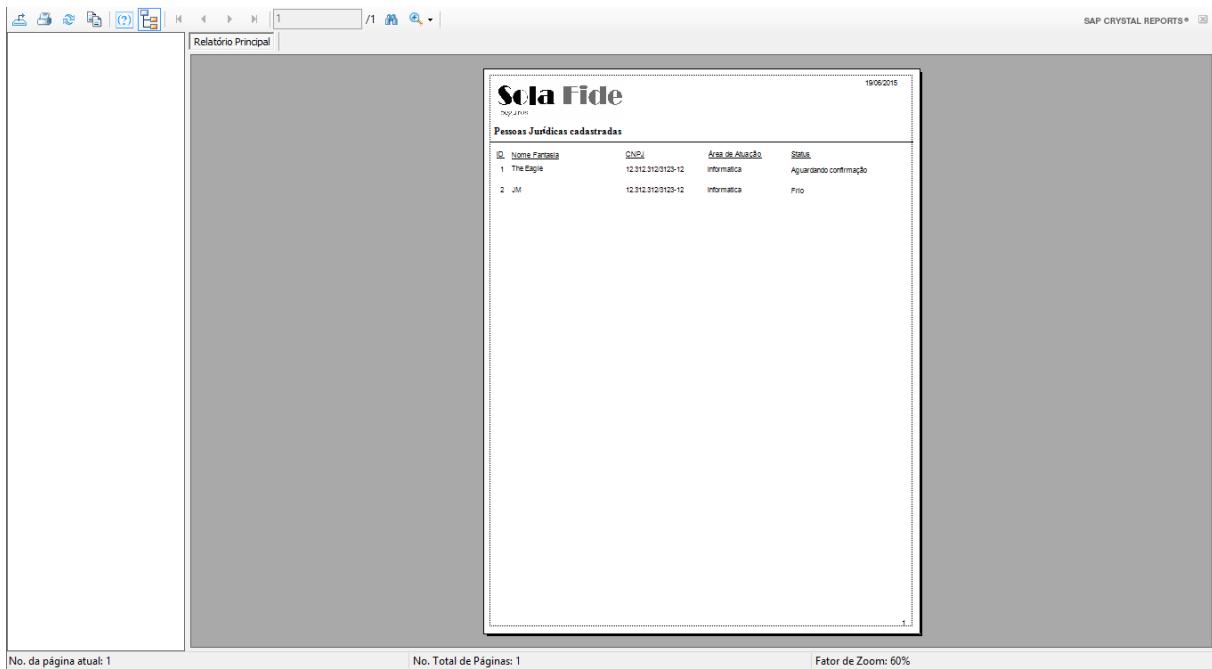


Imagen 57: Esta imagem representa o relatório de pessoa jurídica no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório geral de pessoa jurídica, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na aba pessoa jurídica na rotina de consulta. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de sinistro.

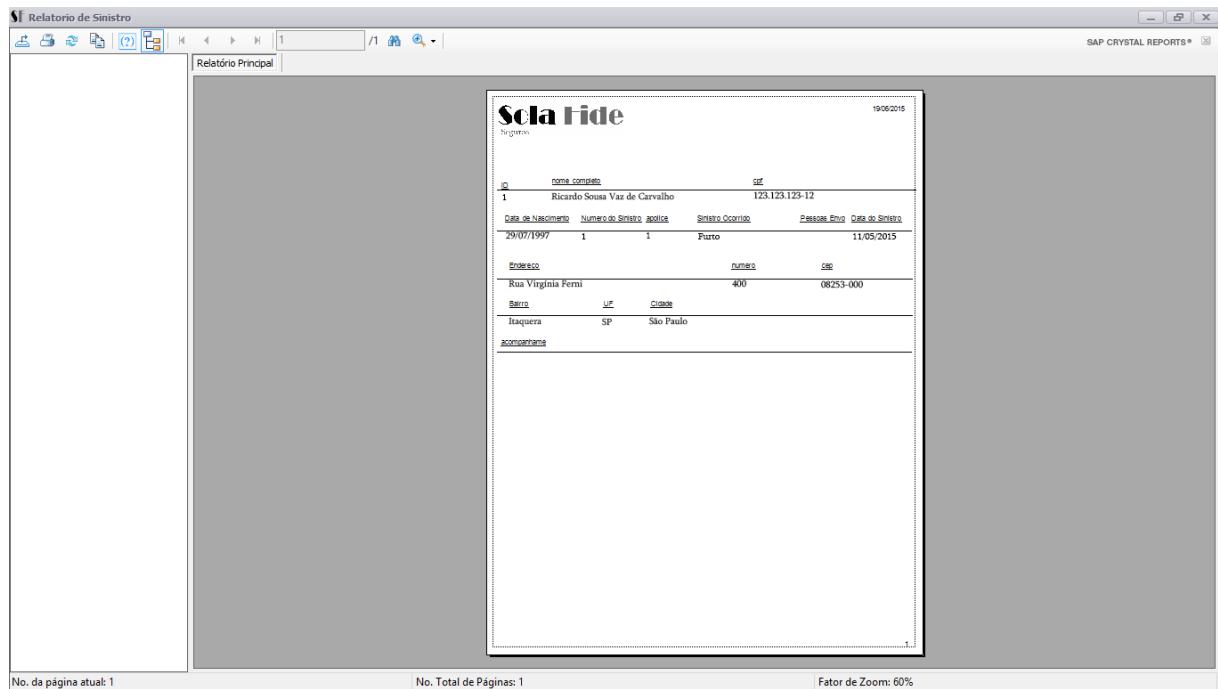


Imagen 58: esta imagem representa o relatório cadastral de sinistro do sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de sinistro, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de sinistro. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de sinistro por pessoa.

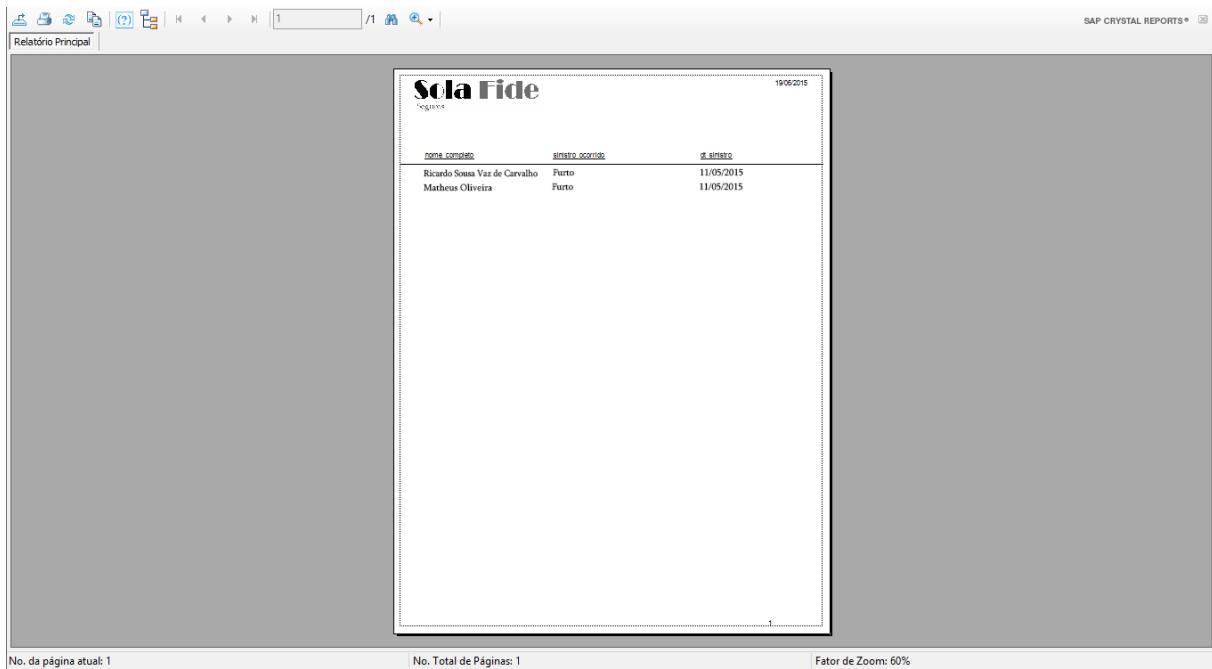


Imagen 59: Esta imagem representa o relatório de sinistro por pessoa no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório geral de sinistro, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na aba sinistro na rotina de consulta. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de seguradoras.

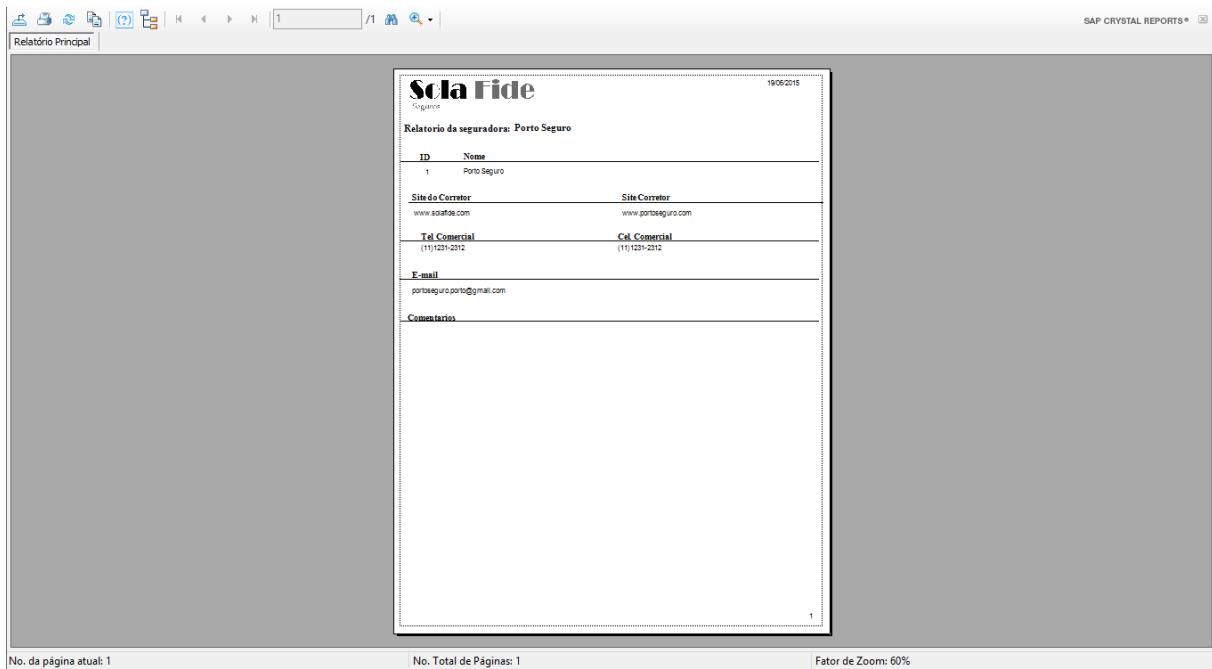


Imagen 60: Esta imagem representa o relatório cadastral de seguradoras no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de seguradoras, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de seguradora. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório de seguradora.

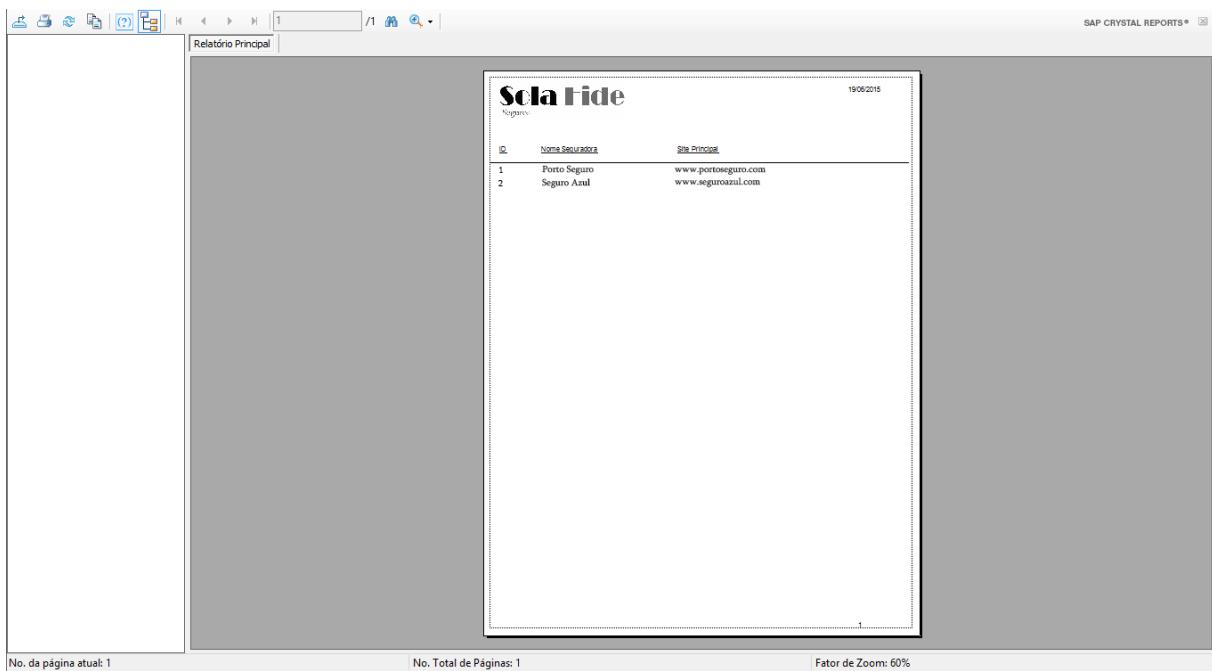


Imagen 61: Esta imagem representa o relatório de seguradora no sistema seguro fácil.

Este é o relatório geral de seguradora, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na aba seguradora na rotina de consulta. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

Software Seguro Fácil: Relatório cadastral de veículo.

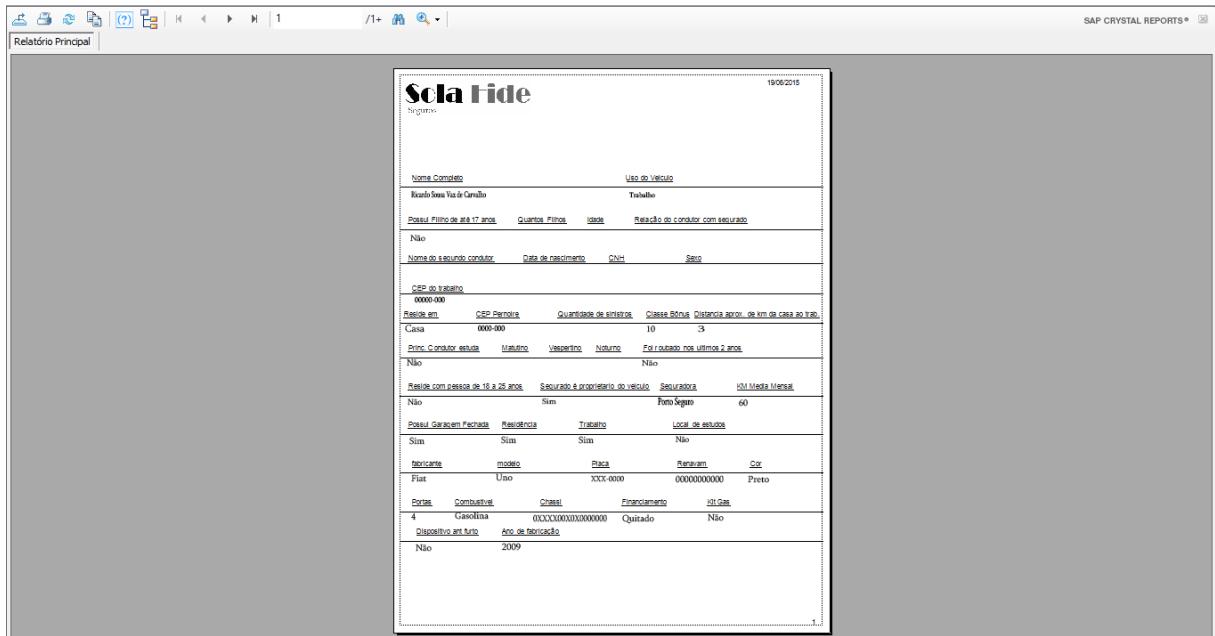


Imagen 62: Esta imagem representa o relatório cadastral de veículo e questionário no sistema Seguro Fácil.

Este é o relatório cadastral de veículo e questionário, ele é gerado quando se clica no botão Imprimir na rotina de veículo e questionário. Aqui o relatório pode ser exportado para diversos tipos de arquivo, além de poder ser impresso.

18. SITE DA EMPRESA DESENVOLVEDORA

Organograma.

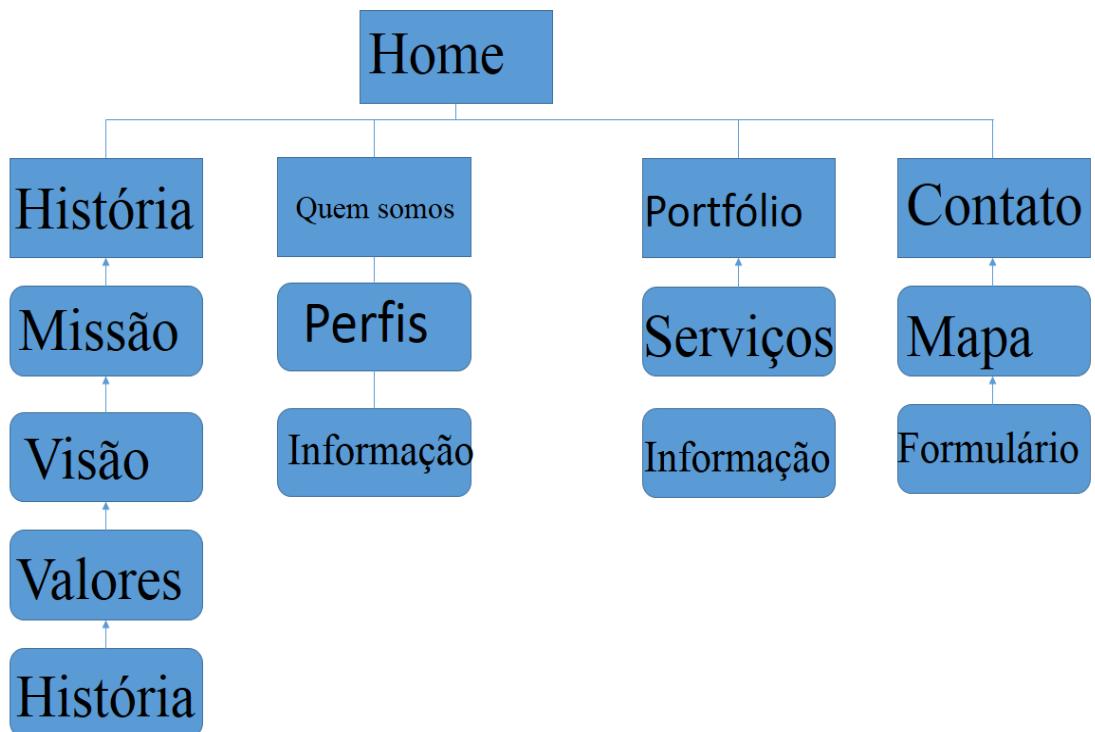


Imagen 63: Esta imagem representa a hierarquia e organização do site da empresa desenvolvedora.

O organograma do site pode ajudar a entender como funciona as ligações entre as páginas e as páginas em si.

Site da empresa desenvolvedora: Página inicial (Início).

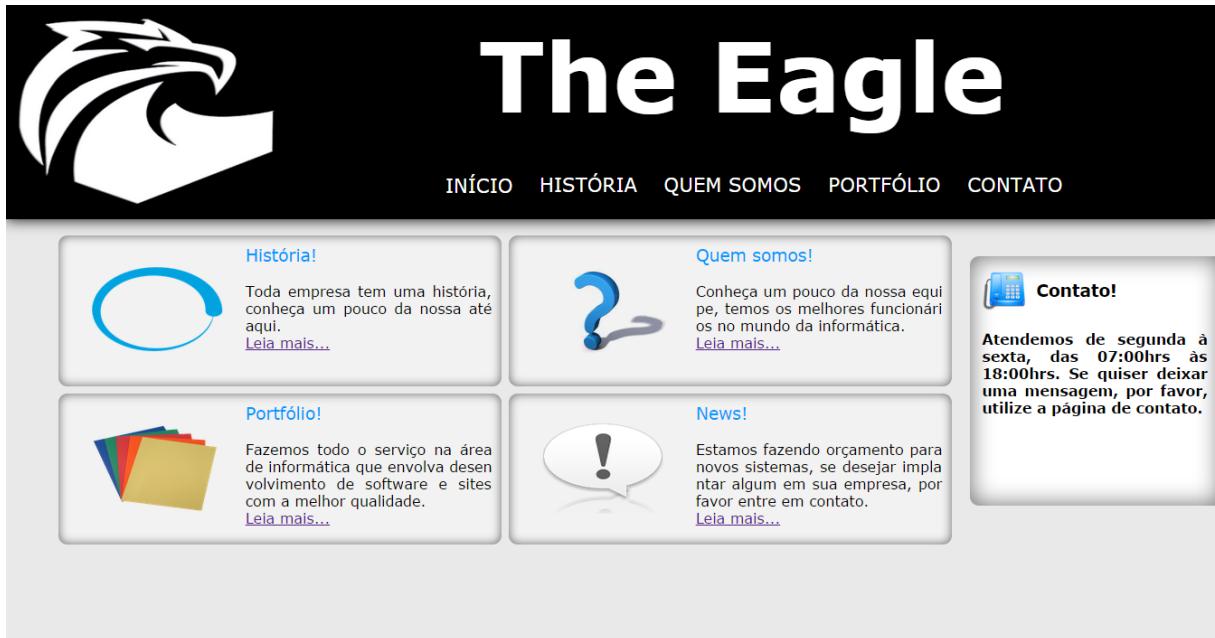


Imagen 64: Esta imagem representa a página inicial do site da empresa desenvolvedora.

Na tela inicial podemos ter variadas opções de navegação e informações sobre a empresa desenvolvedora, ela é o principal transporte entre as páginas, e nos ajuda a saber o horário de funcionamento da empresa por exemplo.

Site da empresa desenvolvedora: Quem somos.

Imagen 65: Esta imagem representa o site da empresa desenvolvedora na página de quem somos.

A página de quem somos, mostra todos os funcionários da empresa e seus cargos, com uma breve descrição, para que todos saibam quem está na empresa e o que ele faz.

Site da empresa desenvolvedora: Portfólio.



Imagen 66: Essa imagem representa o portfólio do site da empresa desenvolvedora.

O portfólio nos apresenta todos os trabalhos realizados em nome da empresa, para que o cliente tenha como referência todos os seus serviços.

Site da empresa desenvolvedora: História.

The screenshot shows the homepage of 'The Eagle' company. At the top left is a stylized eagle logo. To its right is the company name 'The Eagle' in a large, bold, white sans-serif font. Below the logo and name is a black navigation bar containing the links 'INÍCIO', 'HISTÓRIA', 'QUEM SOMOS', 'PORTFÓLIO', and 'CONTATO'. The main content area has a light gray background. On the left side of this area, there is a vertical grayscale photograph of computer hardware components, specifically RAM sticks. Overlaid on this image are three rounded rectangular boxes, each containing text. The first box is labeled 'MISSÃO' and describes the company's commitment to creating high-quality software using modern technology. The second box is labeled 'VISÃO' and outlines the goal of becoming a leading software company that caters to various business needs. The third box is labeled 'VALORES' and lists the company's core values, including strategic vision, respect for different business types, loyalty to clients, entrepreneurship, tolerance, and love for freedom. Below these three boxes is another rounded rectangular box labeled 'HISTÓRIA', which contains a paragraph about the company's founding in 2014 by five students from Etec de Itaquera who created 'Valhalla Corporation'.

MISSÃO

Compromisso com a criação de softwares de qualidade que possuam uma tecnologia de ponta com a utilização de recursos e ferramentas modernas.

VISÃO

Estar entre as grandes empresas de criação de soluções em T.I., criando uma fábrica de software poderosa e resistente no mercado que atenda a todos os desejos dos nossos usuários e clientes.

VALORES

Nossa cultura e nossos valores são baseados em aspectos como: Visão estratégica, respeito aos diferentes tipos de negócios, Lealdade suprema ao cliente, Empreendedorismo, tolerância, Amor à liberdade.

HISTÓRIA

No início de 2014, um grupo de cinco alunos que cursavam Informática na Etec de Itaquera se uniram e fundaram a Empresa "Valhalla Corporation". Tendo como fundadores: Dominik Vitor, Marcos Vinicius, Matheus Oliveira, Nicolas Reis e Ricardo Sousa. Durante o primeiro semestre de 2014, a equipe desenvolveu vários produtos em diferentes áreas do mundo de T.I., ficando

Imagen 67: Essa imagem representa a página de história da empresa desenvolvedora.

Site da empresa desenvolvedora: Contato.

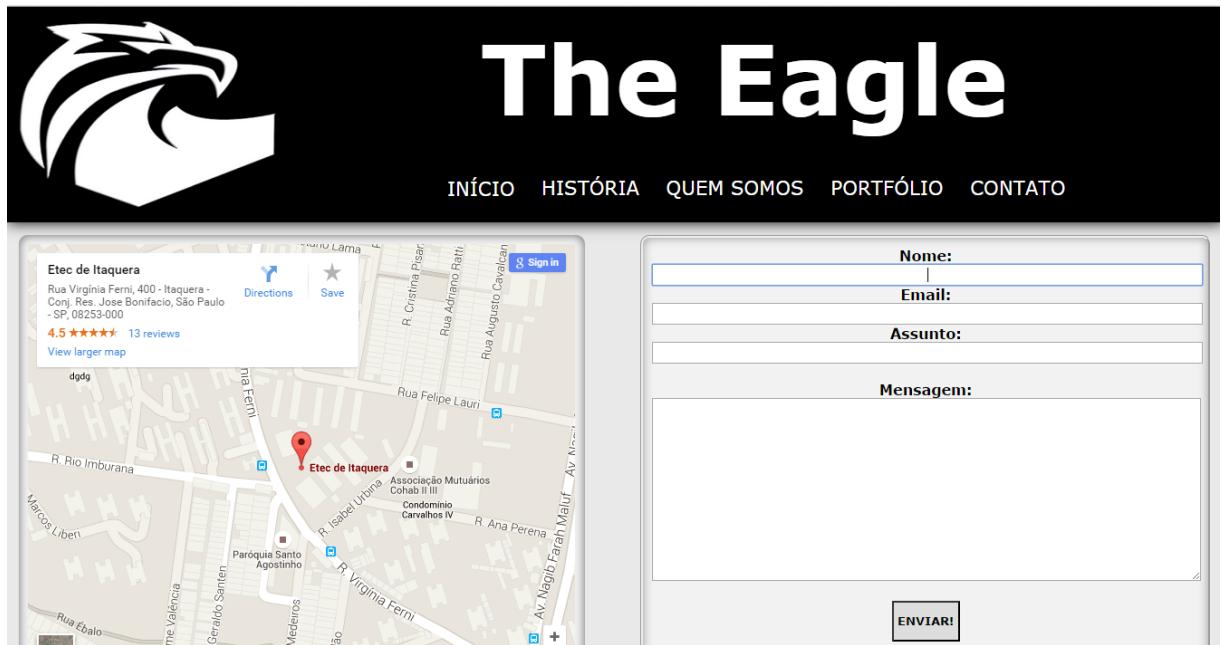


Imagen 68: Essa imagem representa a página de contato do site da empresa desenvolvedora.

A página de contato serve de bastante interação do cliente com a empresa, nela se pode enviar mensagens a empresa e também saber qual o local em que ela se encontra.

19. SITE DA EMPRESA CLIENTE

Organograma da empresa cliente.

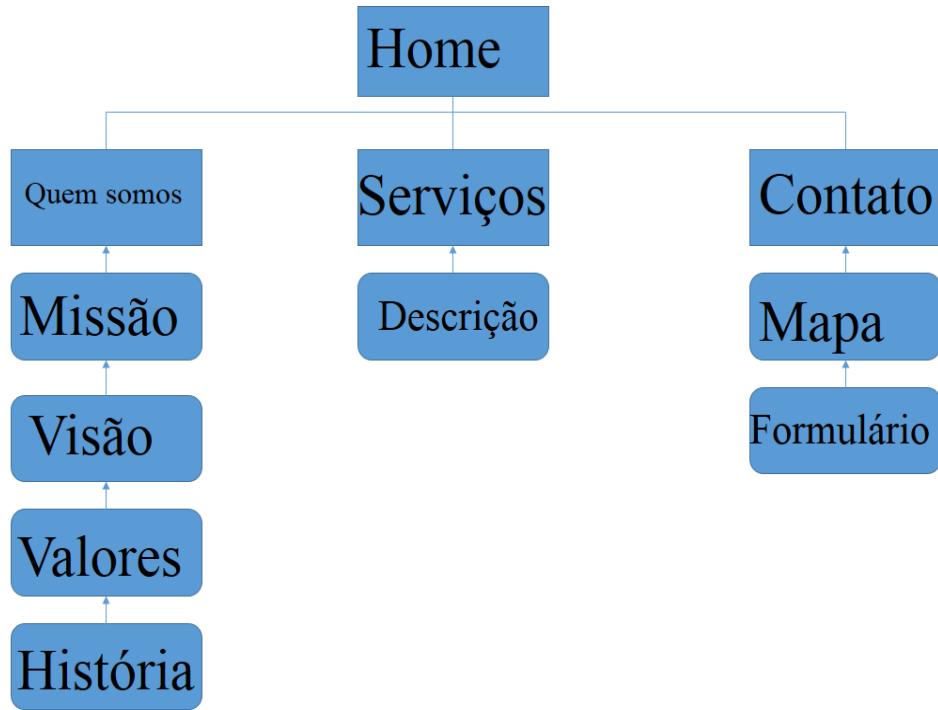


Imagen 69: Essa imagem representa o organograma de hierarquia e organização do site da empresa cliente.

O organograma do site nos ajuda na navegação e no entendimento da estrutura do site.

Site da empresa cliente: Página inicial (Home).

Imagen 70: Essa imagem representa a página inicial (home) do site da empresa cliente.

A página inicial contém um resumo de todas as páginas, para que logo que se entra no site, possa ser esclarecido algumas informações ao cliente.

Site da empresa cliente: Quem somos



Imagen 71: Essa imagem representa a página de quem somos do site da empresa cliente.

Quem somos nos esclarece a missão, a visão e os valores da empresa, e também a história para que o cliente possa se sentir mais confortável ao acessar o site e tentar saber mais sobre a empresa.

Site da empresa cliente: Serviços

The screenshot shows a website for 'Sola Fide Seguros'. At the top, there's a navigation bar with links for 'INÍCIO', 'QUEM SOMOS', 'SERVIÇOS', and 'CONTATO'. Below the navigation, there's a section titled 'Veículos' featuring a red car image. A text box below the car states: 'Trabalhamos para garantir que seu veículo seja recuperado em quaisquer casos, seja ele dano físico, furto ou roubo. O melhor do seguro automotivo para você e sua família. Entre em contato!'. Below this section, there are logos for several insurance companies: Azul Seguros, Itaú Seguros, Allianz, Porto Seguro, Tokio Marine Seguradora, and Marítima Seguros.

Imagen 72: Essa imagem representa a página de serviço do site da empresa cliente.

Serviços pode nos mostrar os serviços que a empresa presta e com que empresa ela está relacionada.

Site da empresa cliente: Contato.

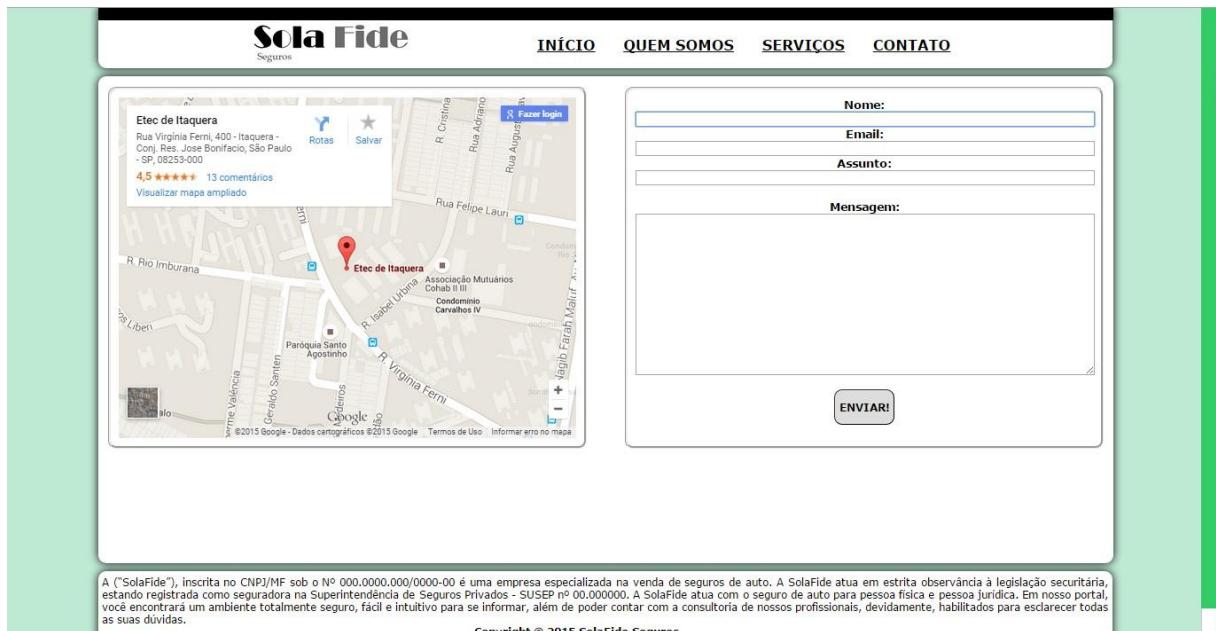


Imagen 73: Essa imagem representa a página de contato do site da empresa cliente.

Página de contato pode colocar mais próximo o cliente da empresa, para tirar dúvidas ou se informar sobre a empresa, e temos um mapa para que o cliente veja a localização da empresa.

20. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Agradecemos mais uma vez a todas as pessoas que colaboraram até aqui, Agradecemos a Deus por estar sempre conosco, a família por nos dar força e apoio quando precisamos. Agradecemos aos amigos, por terem trabalhado conosco com disposição e lealdade, agradecemos aos professores por nos mostrar a direção e fazer nós transformarmos o mundo em um lugar melhor a cada dia.

“Sem amigos ninguém escolheria viver, mesmo que tivesse todos os outros bens.”

Aristóteles

21. REFERÊNCIAS

GUEDES, Gilleanes. UML 2: Uma abordagem prática. 2 e.d. São Paulo: Novatec, 2011. 479 p.

JUNIOR, José Finocchio. Project Model Canvas: Gerenciamento de projetos sem burocracia. 1 e.d.: Campus, 2013. 240 p.

SCATENA, Maria Ines Caserta. Ferramentas para a Moderna Gestão Empresarial: Teoria, implementação e Prática. 1 e.d. São Paulo: IBPEX, 2010. 216 p.

HALVORSON, Michael. Microsoft Visual Basic Passo a Passo: 1 e.d. São Paulo: Bookman, 2011. 572 p.

Visual Basic. Disponível em:

<[Http://www.macoratti.net/Default.aspx](http://www.macoratti.net/Default.aspx)> Acesso em 11 Mar. 2015.

WATTRALL, Ethan. Use a Cabeça! Web Design: 1 e.d. São Paulo: Alta Books, 2009. 504 p.

p.

Web Designer. Disponível em:

<[Http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/81/html-basico.aspx](http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/81/html-basico.aspx)> Acesso em 11 Mar. 2015.

Web Designer. Disponível em:

<[Http://www.htmlprogressivo.net/](http://www.htmlprogressivo.net/)> Acesso em 11 Mar. 2015.