Documento di Analisi dei Requisiti del Cliente

Progetto: Sistema di Gestione Prenotazioni

Cliente: Hotel Pegaso

Data: 01-09-2024

Versione: 1.0

# Tabella delle Revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versione | Data | Autore | Descrizione Modifica |
| 0.1 | 01-09-2024 | Caiazzo Cristian | Prima versione del documento |
| 1.0 | 22-09-2024 | Caiazzo Cristian | Stesura Documento per Demo |

# Indice

1. Introduzione  
2. Descrizione Generale  
3. Requisiti Funzionali  
4. Requisiti Non Funzionali  
5. Vincoli e Dipendenze  
6. Conclusioni

# 1. Introduzione

L’applicazione sviluppata include la creazione di un sito web per il cliente Hotel Pegaso, oltre alla definizione di un sistema di prenotazione.

Il progetto sarà svolto in tre fasi, una di stesura progetto per accettazione commessa da parte del cliente, la seconda per l’istanziazione dell’applciazione da deployare sui sistemi server del cliente, e la terza nel deploy dell’applicazione su sistemi cloud

# 2. Descrizione Generale

Il progetto prevede la creazione di un sistema online per gestire prenotazioni. Gli utenti possono visualizzare la disponibilità, prenotare e pagare online.

# 3. Requisiti Funzionali

3.1 Sito Web  
- L’utente dovrà poter accedere ad un sito web che contenga i servizi offerti dal cliente

3.2 Gestione Prenotazioni  
- L’utente deve poter visualizzare le disponibilità delle camere.  
- L’utente deve poter prenotare un servizio ed ottenere una ricevuta.

-L’utente deve poter modificare o eliminare la prenotazione utilizzando un codice univoco di prenotazione

# 4. Requisiti Non Funzionali

4.1 Sicurezza  
- Il sistema deve garantire la protezione dei dati personali e delle transazioni finanziarie.

# 5. Vincoli e Dipendenze

Il sistema deve essere integrato con una piattaforma di pagamento online.

# 6. Conclusioni

Il presente documento rappresenta una base di partenza per lo sviluppo del sistema di gestione prenotazioni.

# Matrice RACI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Attività | Responsabile (R) | Accountable (A) | Consulted (C) | Informed (I) |
| Analisi dei requisiti | Project Manager | X | Technical Architect | Cliente |
| Creazione Demo | Developers | Technical Architect | Project Manager | Cliente |
| Creazione Infrastruttura | DevOps Engineer | Technical Architect | Technical Architect | Project Manager |
| Creazione CI/CD | DevOps Engineer | Technical Architect | X | Project Manager |
| Creazione Applicazione | Developers | Technical Architect | Project Manager | Cliente |
| Verifica Requisiti | Cliente | Cliente | Project Manager | Technical Architect |