

PROTOCOLO DE ATENCION FRENTE A LA PANDEMIA VIA DEL SUR SRL

- ACERCARSE A LA VENTANILLA DEL CONDUCTOR CON UNA SONRISA Y DAR BIENVENIDA CON LA MASCARA DE PROTECCION PUESTA, (SIEMPRE AL CONTACTO CON EL CLIENTE) PARA EVITAR ALGUN FLUIDO QUE SE PUEDA PROVOCAR INVOLUNTARIAMENTE AL HABLAR CON EL CLIENTE, COMO SALPICAR SALIVA POR TOS EXPONTANEA, ESTORNUDO, ETC.
- (SI EL CLIENTE TIENE INTENCION DE BAJARSE DEL VEHICULO, EXCEPTUANDO MOTOS) AVISAR AMISTOSAMENTE QUE POR FAVOR SE MANTENGA DENTRO DEL VEHICULO PARA COMENZAR CON LA CARGA Y BRINDARLE MEJOR CALIDAD DE SERVICIOS
- EN EL CASO DE SER UNA MOTO EL VEHICULO DEL CLIENTE RECORDALE QUE DEBE TOMAR UNA DISTANCIA 1.5M A NOSOTROS MIENTRAS CARGUEMOS
- MIENTRAS SE ESTA CARGANDO EL COMBUSTIBLE RECORDARLE AL CLIENTE QUE SI NO TIENE MERCADO PAGO, PUEDE REGISTRARSE PARA LA PROXIMA VISITA, CONTALE QUE LO FAVORECE AL TENER MENOR CONTACTO Y GANAR VELOCIDAD EN EL PAGO, ASI NO TIENE QUE USAR PLASTICOS O DINERO (LO CUAL ES IDEAL TAMBIEN PARA NUESTRO BENEFICIO SOBRE LOS CUIDADOS Y MEDIDAS QUE ESTAMOS TOMANDO)
- SI EL CLIENTE ABONA CON TARJETA RECORDA LIMPIAR CON UN PAÑO Y ALCOHOL 70/30 EL BOLIGRAFO, TARJETA Y DNI, ANTES DE ENTREGARSELOS AL CLIENTE
- DESPUES DE QUE TERMINE CADA ATENCION CON LOS CLIENTES RECORDA ROCIAR CON ALCOHOL 70/30 LOS GUANTES Y MASCARA Y LIMPIAR CON UN PAÑO, PARA PODER MANTENERLOS LIMPIOS ANTES DE QUE ATENDAMOS A OTRA PERSONA
- SI TOMAMOS DINERO EN EFECTIVO ES RECOMENDABLE GUARDARLO DIRECTAMENTE EN LA BILLETERA Y NO EN LOS BOLSILLOS AL CONTACTO DIRECTO, LUEGO DE TOMAR EL DINERO RECORDA LIMPIAR EL EXTERIOR DE LA BILLETERA CON ALCOHOL 70/30
- SI EL CLIENTE ADQUIERE UNA INCOMODIDAD POR EL PROTOCOLO RECORDALE DE QUE SE ESTAN TOMANDO LAS MEJORES MEDIDAS TANTO COMO PARA SU SEGURIDAD COMO PARA LA NUESTRA, YA QUE NOSOTROS SEGUIMOS TENIENDO EL CONTACTO CON TODOS LOS VISITANTES DE NUESTRA ESTACION, Y NO CONOCEMOS EL CONTROL PERSONAL DE CADA UNO QUE INGRESA A LA MISMA
- SI EL CLIENTE NOS PIDE LA LLAVE DEL BAÑO RECORDA LIMPIARLA ANTES Y DESPUES CON ALCOHOL 70/30 Y UN PAÑO
- AL FINAL DE LA ATENCION CON CADA CLIENTE RECORDA AGRADECERLE SU VISITA, Y SIGAMOS TRATANDO COMO INVITADOS A NUESTROS CLIENTES, HAY QUE ENTENDER QUE HOY MAS QUE NUNCA HAY QUE CUIDAR DE CADA CLIENTE PARA SEGUIR MANTENIENDO SU VISITA A NUESTRA ESTACION, Y NUESTROS CUIDADOS TAMBIEN NOS AYUDAN A NOSOTROS A PREVENIR UN CONTAGIO A NUESTRA PERSONA, A ALGUN COMPAÑERO Y A NUESTROS QUERIDOS AL LLEGAR A CASA