

GESTIÓN DE UNA CLÍNICA

Diagrama Casos de Uso: Solución

Una clínica que atiende a pacientes de diferentes aseguradoras ha encargado que se le desarrolle una sencilla aplicación de gestión de las visitas de los clientes, que de soporte a su forma actual de actuar.

De cada paciente necesita conocer sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y NIF) así como su aseguradora y número de póliza. Los datos de los pacientes solo pueden eliminarse si no han tenido ninguna visita en el último año.

Del mismo modo, de los diferentes médicos que pasan consulta también desean mantener sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y NIF) y su número de colegiado. Los médicos podrán eliminarse del sistema sólo si no han tenido ninguna visita en el último año.

Cuando un cliente llama a la clínica para pedir cita, el auxiliar verifica la identidad del cliente (realizando una acreditación de su identidad) y comprueba si ya es paciente de la clínica. En ese caso busca un médico y una consulta disponible dentro de una franja horaria y le abre una ficha de visita. En ésta le anota la fecha en la que se realizará, la consulta asignada y un tiempo de inicio y final estimado para ésta. Posteriormente, el médico, al atender al cliente, actualizará dicha ficha con los síntomas del cliente, el tratamiento recetado y el importe de la visita.

Si la persona que llama no es cliente, el auxiliar le pide todos sus datos y procede a abrirle una ficha. Tras ello, realiza el mismo paso descrito anteriormente.

Diagrama de contexto

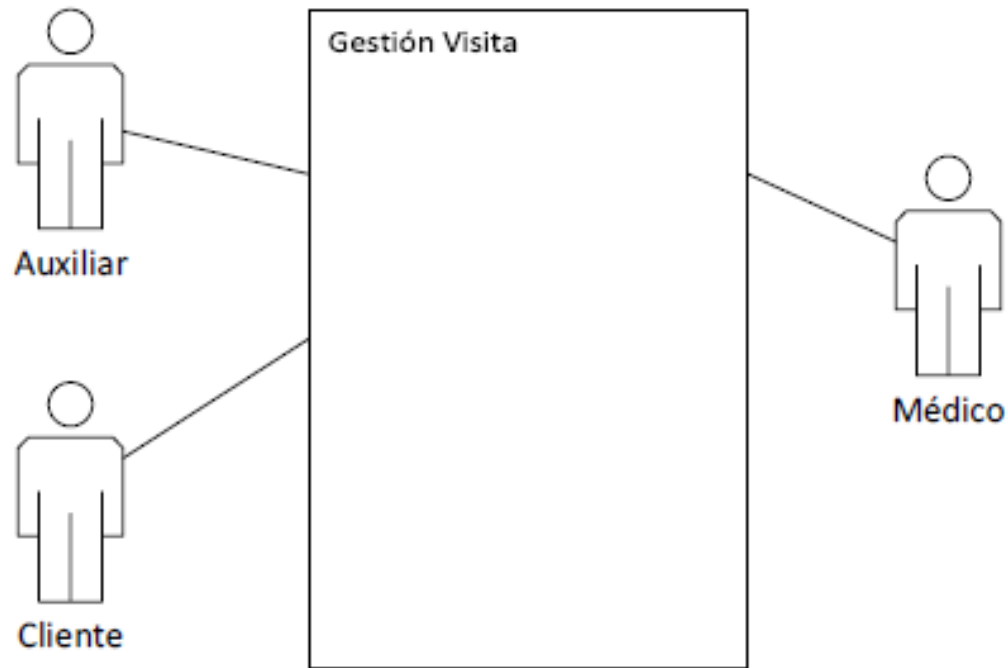
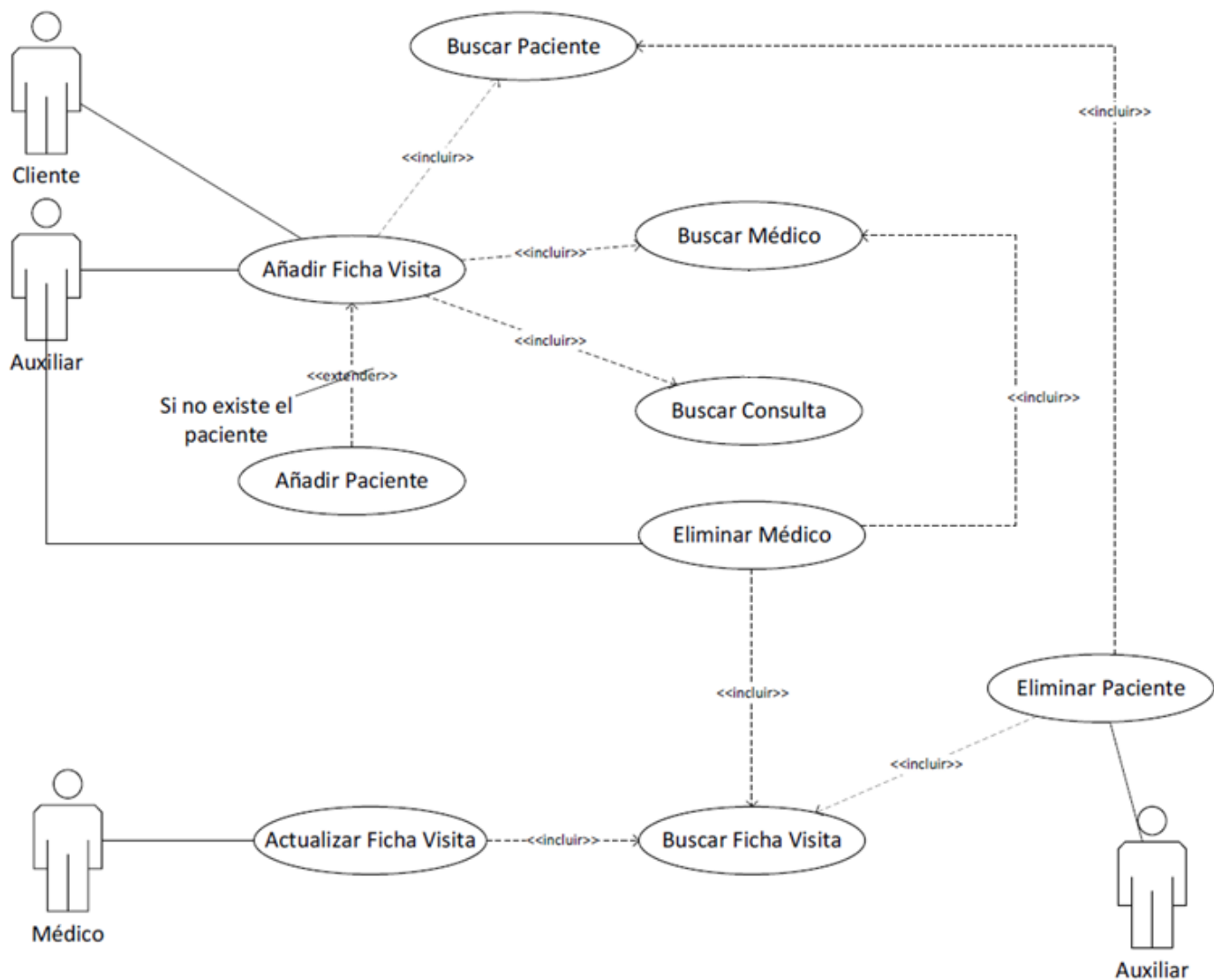


Diagrama casos de uso



Una clínica que atiende a pacientes de diferentes aseguradoras ha encargado que se le desarrolle una sencilla aplicación de gestión de las visitas de los clientes, que de soporte a su forma actual de actuar.

De cada paciente necesita conocer sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y NIF) así como su aseguradora y número de póliza. Los datos de los pacientes solo pueden eliminarse si no han tenido ninguna visita en el último año.

Del mismo modo, de los diferentes médicos que pasan consulta también desean mantener sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y NIF) y su número de colegiado. Los médicos podrán eliminarse del sistema sólo si no han tenido ninguna visita en el último año.

Cuando un cliente llama a la clínica para pedir cita, el ~~auxiliar verifica la identidad del cliente (realizando una acreditación de su identidad)~~ y comprueba si ya es paciente de la clínica. En ese caso busca un médico y una consulta disponible dentro de una franja horaria y le abre una ficha de visita. En ésta le anota la fecha en la que se realizará, la consulta asignada y un tiempo de inicio y final estimado para ésta. Posteriormente, el médico, al atender al cliente, actualizará dicha ficha con los síntomas del cliente, el tratamiento recetado y el importe de la visita.

Si la persona que llama no es cliente, el auxiliar le pide todos sus datos y procede a abrirle una ficha. Tras ello, realiza el mismo paso descrito anteriormente.

Diagrama de contexto

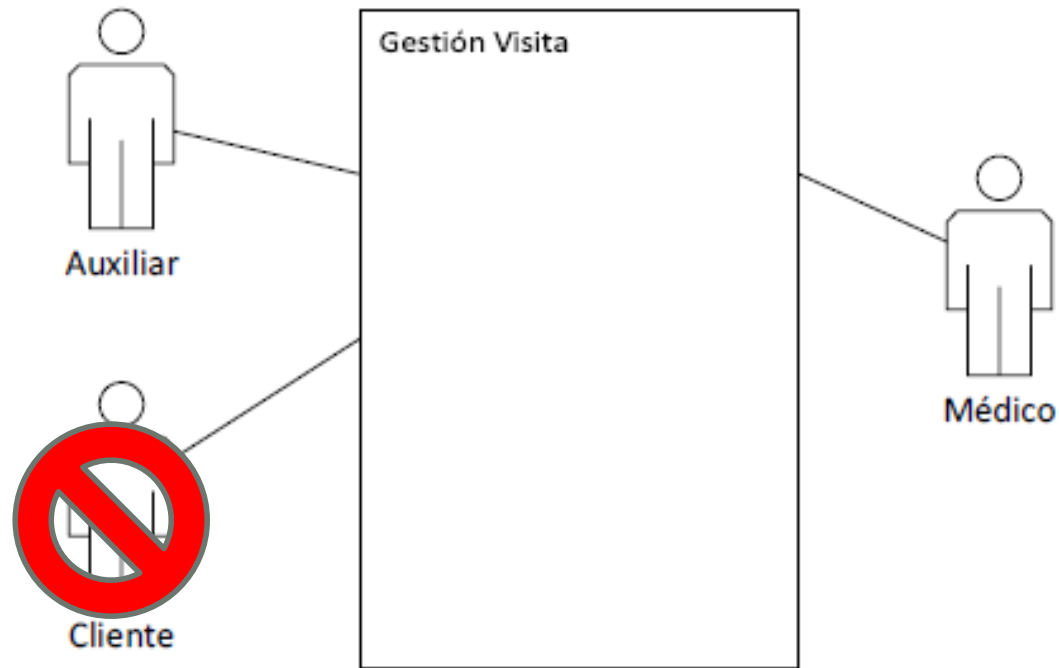


Diagrama casos de uso

