

Ingeniería del Software (ISW)

Escuela Técnica Superior de Ingeniería etsinf

Ejercicios Casos de uso

Ejercicio 7. A partir de la siguiente descripción, obtener el diagrama de contexto y el diagrama de casos de uso en UML.

KARTS EMOTION desea ofrecer una nueva experiencia a sus usuarios, para hacer más atractivos sus servicios, así como facilitar la reserva de sus éstos. Para ello ha pedido desarrollar una nueva web que permitirá a sus clientes reservar y organizar sus carreras karts. Para poder acceder a los servicios de la web, los clientes deberán registrarse previamente, indicando sus datos personales, así como una dirección de correo electrónico, que será utilizada como nombre de usuario y una contraseña de acceso.

Los clientes se acreditarán en el sistema proporcionando su usuario y contraseña. Además, tendrán una opción para cerrar la sesión. Una vez acreditados, los clientes tendrán la opción de realizar una reserva de pista. El sistema les pedirá el día de la carrera, cuántos pilotos correrán, y les mostrará las franjas horarias disponibles para que elijan uno. Una vez el usuario finalice la reserva, el sistema le enviará un correo electrónico con un enlace a los datos de la reserva.

Los empleados emplearán la misma web para acceder a las diferentes opciones que gestionarán, acreditándose con su correo electrónico de la empresa y su contraseña. Deberán cerrar la sesión cuando no vayan a usar el sistema.

Los clientes deberán acudir al circuito 15 minutos antes de la hora a la que tienen reservado, a fin de que un empleado pueda confirmar su reserva. Para confirmar una reserva, el empleado indicará al sistema el método de pago que el cliente desee: efectivo o tarjeta. Si el método de pago es con tarjeta, el empleado pasará la tarjeta en el datáfono y el sistema esperará a recibir la confirmación por parte del sistema de punto de venta del banco. Si se produce algún error con la tarjeta, se le pedirá al empleado que vuelva a pasarla o cambie el método de pago. Cuando todo termina adecuadamente, la reserva se confirma.

El empleado irá llamando a los clientes con reserva confirmada para que se pongan los monos y cascos y accedan a la parrilla de salida. Una vez tiene al grupo preparado, el empleado iniciará en el sistema la carrera, asignando a cada coche un conductor (con el alias que le hayan indicado) y número de vueltas. Cuando el último coche pase por la línea de meta, el empleado finaliza la carrera, registrando el pódium. El sistema enviará un correo al cliente con el resultado.