

FRANQUICIAS DIRECT TV S.A.S

NIT: 900.680.675-2

CERTIFICA

Que el señor **CRISTIAN FABIAN CORAL MUÑOZ**, identificado con cédula de ciudadanía número **1019114082**, labora en la compañía desde el Ocho (8) de Marzo de 2021, desempeñando el cargo de **AUXILIAR DE SOPORTE** con un **CONTRATO A TERMINO FIJO**, devengando un salario básico mensual de **UN MILLÓN CIENTO MIL PESOS M/CTE (\$1.100.000)**.

Desempeña las siguientes funciones:

- Instalar y configurar la tecnología a ser empleada en la empresa, es decir, los equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones.
- Brindar asistencia y soporte general a los empleados con los aplicativos o herramientas usadas en la gestión operativa
- Indicar a los clientes una serie de acciones, por teléfono, email o chat, hasta que solucionen un problema técnico
- Escalar oportunamente problemas sin resolver a los equipos internos del área de sistemas
- Consultar la base de datos interna o recursos externos para proporcionar soluciones técnicas precisas
- Asegurarse de registrar adecuadamente todos los problemas en la herramienta SAC (GLPI)
- Hacer un seguimiento con los clientes para garantizar que sus sistemas informáticos estén completamente operativos tras la resolución del problema
- Documentar conocimientos técnicos en forma de notas y manuales
- Velar por el cumplimiento de políticas, procedimientos y controles internos para las actividades relacionadas a su gestión en las distintas áreas de la empresa.

Se expide ésta certificación a solicitud del interesado a los Doce (12) días del mes de marzo de 2021. Para ser presentada a: **Fundación Universitaria Compensar (UCOMPENSAR)**.

Cualquier información adicional favor comunicarse al celular 3187503628 o al correo asist.rh@tvnovedadescolombia.com.

Atentamente,

Leidy Rincon Reina

Leidy Rincon Reina (12 Mar. 2021 19:25 EST)

LEIDY RINCON REINA
ASISTENTE RECURSOS HUMANOS






CRISTIAN FABIAN CORAL MUÑOZ

Informe de auditoría final

2021-03-13

Fecha de creación:	2021-03-13
Por:	Jeenmy Moreno (jmoreno@tvnovedadescolombia.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAAdZF_lb7xFKMG3j8T7xJS1UoTi6NKG48E

Historial de “CRISTIAN FABIAN CORAL MUÑOZ”

-  Jeenmy Moreno (jmoreno@tvnovedadescolombia.com) ha creado el documento.
2021-03-13 - 0:19:52 GMT- Dirección IP: 186.30.116.21.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Leidy Rincon Reina (asist.rh@tvnovedadescolombia.com) para su firma.
2021-03-13 - 0:22:12 GMT
-  Leidy Rincon Reina (asist.rh@tvnovedadescolombia.com) ha visualizado el correo electrónico.
2021-03-13 - 0:24:52 GMT- Dirección IP: 186.30.116.21.
-  Leidy Rincon Reina (asist.rh@tvnovedadescolombia.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-03-13 - 0:25:20 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 186.30.116.21.
-  Acuerdo completado.
2021-03-13 - 0:25:20 GMT