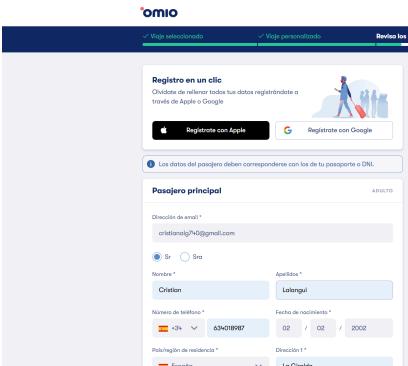


Identificador	ES001 Principio de Usabilidad	ES002 Principio de usabilidad
Nombre	Prevención de errores	Reconocer antes que recordar
Evidencia		
Explicación	En este caso se ha introducido el usuario ha olvidado introducir las edades, y cuando procedemos a realizar otra acción, nos avisa marcando los campos en rojo para proceder a corregirlos.	Incluye menús desplegables con la información a primera mano, cuando seleccionamos un destino, de esta manera el usuario no debe usar tanto su memoria para recordar su origen u destino
Severidad/Beneficio	calidad de Beneficio: Alto	calidad de Beneficio: Alto
Solución y coste	Se podría hacer este control de errores en todos los campos donde sea necesario	Se podría poner más opciones para que el usuario seleccione
Relación con otros informes	ES001: Las opciones son claras y se entiende de inmediato ES002: Se entiende lo que está en el menú	ES001: Las opciones son claras y se entiende de inmediato ES002: Se entiende lo que está en el menú

Identificador	ES003 Problema de usabilidad	ES004 Problema de usabilidad
Nombre	Libertad y control por parte del usuario	Diseño estético y minimalista

Evidencia	 	
Explicación	No hay atajos rápidos o botones que nos lleven un paso atrás, sin perder información que ya hemos introducido previamente	Algunas de las interfaces de la página web incluyen información de más, u otra irrelevante, con respecto en donde se encuentra el usuario en el momento
Severidad/Beneficio	Riesgo de gravedad : medio	Riesgo de gravedad: bajo
Solución y coste	Crear otros botones que nos lleven a pasos anteriores sin perder información relevante	No cargar mucho la página con demasiados elementos o crear otras secciones en las que se ponga toda la información irrelevante
Relación con otros informes	ES003: no hay atajos rápidos, y tambien no está definido donde hay que acceder para ir a otro lugar ES005 Está muy escondido las documentación	ES004: Hay mucha sobrecarga ES003: no hay atajos rápidos

Identificador	ES005
	Problema de Usabilidad
Nombre	Ayuda y documentación

Evidencia	
Explicación	No se encuentra a primera mano una opción para pedir ayuda o documentación, en caso de que se necesite urgentemente.
Severidad/Beneficio	calidad de Beneficio: Alto
Solución y coste	Poner en el encabezado una opción de ayuda
Relación con otros informes	ES005: no se vé la documentación ES004: No está claro lo que se quiere hacer