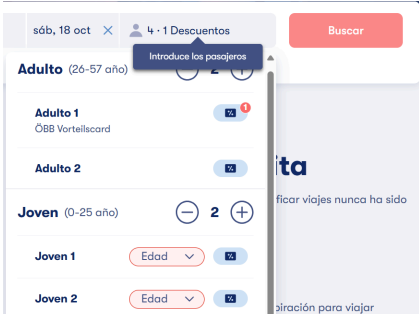

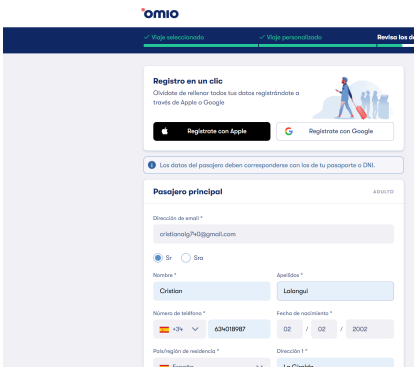
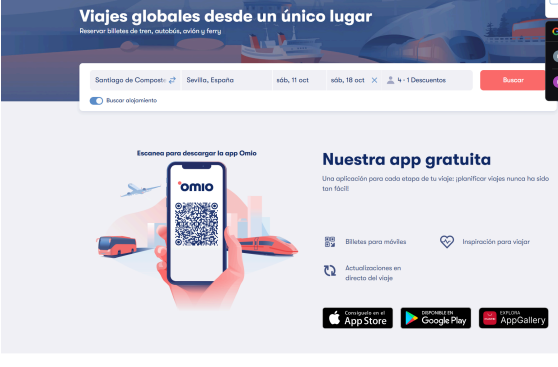
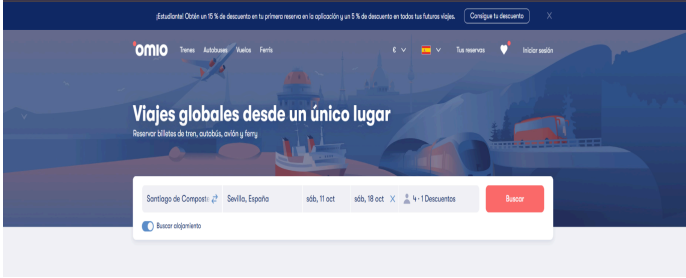


|                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificador               | <b>ES001</b><br>Principio de Usabilidad                                                                                                                                                     | <b>ES002</b><br>Principio de usabilidad                                                                                                                                                  |
| Nombre                      | Prevención de errores                                                                                                                                                                       | Reconocer antes que recordar                                                                                                                                                             |
| Evidencia                   |                                                                                                            |                                                                                                        |
| Explicación                 | En este caso se ha introducido el usuario ha olvidado introducir las edades, y cuando procedemos a realizar otra acción, nos avisa marcando los campos en rojo para proceder a corregirlos. | Incluye menús desplegables con la información a primera mano, cuando seleccionamos un destino, de esta manera el usuario no debe usar tanto su memoria para recordar su origen u destino |
| Severidad/Beneficio         | calidad de Beneficio: Alto                                                                                                                                                                  | calidad de Beneficio: Alto                                                                                                                                                               |
| Solución y coste            | Se podría hacer este control de errores en todos los campos donde sea necesario                                                                                                             | Se podría poner más opciones para que el usuario seleccione                                                                                                                              |
| Relación con otros informes | ES001: Las opciones son claras y se entiende de inmediato<br><br>ES002: Se entiende lo que está en el menú                                                                                  | ES001: Las opciones son claras y se entiende de inmediato<br><br>ES002: Se entiende lo que está en el menú                                                                               |

|               |                                          |                                        |
|---------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| Identificador | <b>ES003</b><br>Problema de usabilidad   | <b>ES004</b><br>Problema de usabilidad |
| Nombre        | Libertad y control por parte del usuario | Diseño estético y minimalista          |

|                             |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evidencia                   |                                                                             |                                                                       |
| Explicación                 | No hay atajos rápidos o botones que nos lleven un paso atrás, sin perder información que ya hemos introducido previamente                                    | Algunas de las interfaces de la página web incluyen información de más, u otra irrelevante, con respecto en donde se encuentra el usuario en el momento |
| Severidad/Beneficio         | Riesgo de gravedad : medio                                                                                                                                   | Riesgo de gravedad: bajo                                                                                                                                |
| Solución y coste            | Crear otros botones que nos lleven a pasos anteriores sin perder información relevante                                                                       | No cargar mucho la página con demasiados elementos o crear otras secciones en las que se ponga toda la información irrelevante                          |
| Relación con otros informes | <p>ES003: no hay atajos rápidos, y también no está definido donde hay que acceder para ir a otro lugar</p> <p>ES005 Está muy escondido las documentación</p> | <p>ES004: Hay mucha sobrecarga</p> <p>ES003: no hay atajos rápidos</p>                                                                                  |

|               |                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------|
| Identificador | <p><b>ES005</b></p> <p>Problema de Usabilidad</p> |
| Nombre        | Ayuda y documentación                             |

|                             |                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evidencia                   |                                    |
| Explicación                 | No se encuentra a primera mano una opción para pedir ayuda o documentación, en caso de que se necesite urgentemente. |
| Severidad/Beneficio         | calidad de Beneficio: Alto                                                                                           |
| Solución y coste            | Poner en el encabezado una opción de ayuda                                                                           |
| Relación con otros informes | <p>ES005: no se ve la documentación</p> <p>ES004: No está claro lo que se quiere hacer</p>                           |