

Casos De uso "Sistema de Gestión de Ferretería FERME"

Portafolio de Título

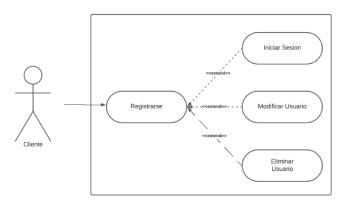
Abril 2020

Grupo 1°

Profesor: Nancy Bernal Sánchez

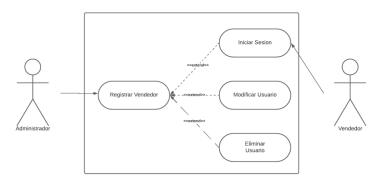
Use Case 1	Id: 001
Nombre:	Registrar clientes
Actores:	• Usuario
Descripcion:	"El usuario se registra ingresando todos sus datos personales requeridos por pantalla, un nombre de usuario disponible y contraseña. Si el usuario es empresa debera seleccionar la opcion disponible para ello."
Pre-Condiciones:	• Ser un usuario no registrado.
Post-Condiciones:	El usuario es registrado como persona normal.El usuario es registrado como empresa.
Trigger:	El usuario entra al sitio web de la ferreteria y presiona el boton "Registrar".

- 1. El usuario entra a un Web Browser.
- 2. El usuario ingresa a la url de la ferreteria.
- 3. El usuario presiona el boton registrar.
- 4. El usuario ingresa los datos requeridos y acepta.



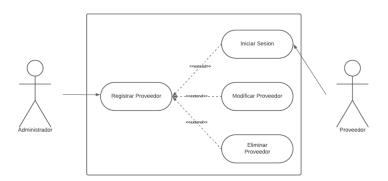
Use Case 2	Id: 002
Nombre:	Registro Empleados
Actores:	Usuario administrador
	• Usuario Vendedor
	• Usuario Empleado
Descripcion:	"El usuario administrador es capaz de registrar a usuarios tipo vendedor o empleado segun sea el caso, requiriendo para su registro su Rut, Nombre y Cargo. Ademas se debe proporcionar contraseña y nombre de usuario deseado."
Pre-Condiciones:	Ser usuario administrador
	• Requerir nombre, rut y cargo
Post-Condiciones:	• Nuevo Vendedor esta en el sistema.
	• Nuevo empleado esta en el sistema.
Trigger:	El usuario administrador ingresa al sistema y presiona "Registrar Empleados"

- 1. El usuario administrador se logea en el sistema.
- $2.\,$ El usuario administrador presiona el boton "Registrar Empleados".
- $3.\,$ El usuario administrador socilita la informacion requerida.
- 4. El usuario administrador presiona el boton "Aceptar".



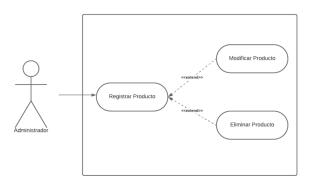
Use Case 3	Id: 003
Nombre:	Registro Proveedor
Actores:	Usuario Administrador
	• Usuario Proveedor
Descripcion:	El usuario administrador puede registrar un nuevo proveedor requiriendo datos del contacto (Nombre, celular) y su respectivo rubro.
Pre-Condiciones:	Ser Usuario Administrador.
	• Requerir datos del contacto.
Post-Condiciones:	• Se ha agregado un nuevo proveedor al sistema.
Trigger:	El usuario administrador entra al sistema y selecciona el boton "Registrar proveedor".

- 1. El usuario administrador se logea en el sistema.
- 2. El usuario administrador presiona el boton "Agregar Proveedor".
- $3.\,$ El usuario administrador solicita la informacion requerida del usuario Empleado o Vendedor.
- 4. El usuario administrador presiona el boton "Aceptar".



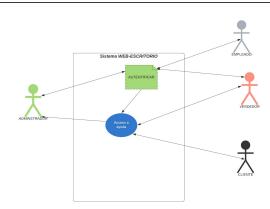
Use Case 4	Id: 004
Nombre:	Registro Producto
Actores:	Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario administrador tiene la capacidad de registrar los productos que comercializa la empresa seleccionando por pantall su id de proveedor, familia de producto, su fecha de vencimiento(si no tiene existira una funcion para ello), tipo de producto, y Además, de su descripción, precio, stock, o stock crítico.
Pre-Condiciones:	Ser usuario administrador
Post-Condiciones:	• Un nuevo producto ha sido registrado mas toda su informacion necesaria para el software.
Trigger:	El usuario administrador se logea al sistema y presiona el boton "Registrar nuevo producto".

- 1. Usuario administrador entra a un web browser.
- 2. El usuario administrador se logea con sus credenciales.
- $3.\,$ El usuario administrador presiona el boton "registrar nuevo producto".



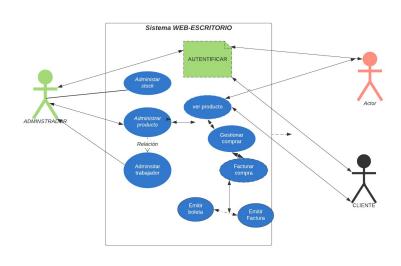
Use Case 5	Id: 005
Nombre:	Usuario requiere ver o comprar/vender los productos que comercializa la empresa.
Actores:	Usuario Cliente
	• Usuario Vendedor
	• Usuario Administrador
Descripcion:	los usuarios pueden ver los distintos productos que comercializa la empresa, con respectivo precio y stock. Además de poder seleccionar para su facturación o boleta.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Cliente, Vendedor o Administrador
Post-Condiciones:	• El usuario puede ver el stock completo de la ferreteria.
	• El usuario puede facturar o boletear previa seleccion del producto deseado.
Trigger:	Usuario desea saber el stock de la ferreteria o comprar.

- 1. Usuario entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Productos y Ventas".
- $3.\,$ Si el usuario desea comprar producto debe seleccionar su producto deseado.
- 4. Usuario selecciona opcion boleta o facturacion en el caso de que el cliente sea empresa(de lo contrario solo podra seleccionar la opcion "Boleta").



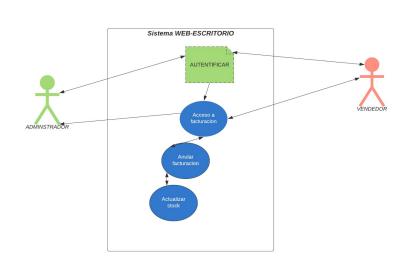
Use Case 6	Id: 006
Nombre:	El usuario necesita ayuda.
Actores:	• Usuario Cliente
	• Usuario Vendedor
	• Usuario Administrador
	• Usuario Empleado
Descripcion:	Si el usuario se siente perdido en el sitio web, existira para el un elemento de ayuda en pantalla presente en todo el sitio web.
Pre-Condiciones:	Ser usuario registrado
Post-Condiciones:	• El usuario puede hacer correcto uso de la app en caso de dificultades.
Trigger:	Usuario desea saber el stock de la ferreteria o comprar.

- 1. Usuario entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "?".



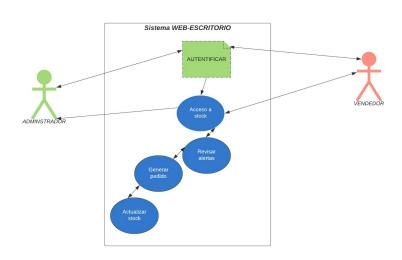
Use Case 7	Id: 007
Nombre:	Cancelar Boleta/Factura.
Actores:	• Usuario Vendedor
	• Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario Vendedor y Administrador pueden anular una factura o boleta actualizando el stock correspondiente.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Administrador o Vendedor.
	• Haber facturacion o boleta en el sistema.
Post-Condiciones:	Boleta o factura cancelada.
	• Stock es actualizado correctamente.
Trigger:	Cancelacion de una compra en la app.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Bolotas/Facturas".
- 3. Usuario presiona selecciona la boleta o factura a cancelar.



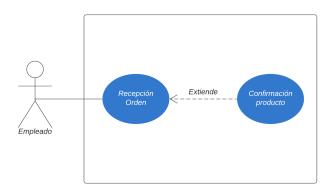
Use Case 8	Id: 008
Nombre:	Realizar orden de compra para ferreteria.
Actores:	• Usuario Empleado
	• Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario Empleado y administrador pueden realizar ordenes de compra para abastecer de productos a la ferreteria registrando los datos del proveedor, producto y solicitante (Empleado de la empresa). Tambien se permitira ver los productos solicitados en una lista.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Administrador o Vendedor.
	• Necesidad de reponer stock en un producto deseado.
Post-Condiciones:	• Reponer stock de ferreteria.
Trigger:	falta de stock.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Orden de compra".
- $3.\,$ Usuario selecciona producto deseado y preciona ordenar.



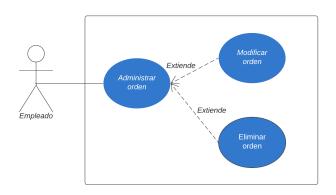
Use Case 9	Id: 009
Nombre:	Registrar la recepcion de un producto ordenado.
Actores:	• Usuario Empleado
	• Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario Empleado y administrador al momento del arrivo de un producto solicitado lo chequea con la orden de compra y no permite ingresar un producto que no sea solicitado.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Administrador o Vendedor.
	• Producto requerido llega a la ferreteria.
Post-Condiciones:	• Recepcion de productos Ordenada y reflejada en el stock.
Trigger:	Arrivo de mercancia.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- $2.\,$ Usuario presiona boton "Recepcion Orden".
- 3. Usuario selecciona producto deseado y preciona archivar.
- 4. cuando el usuario este seguro de la compra presionara enviar.



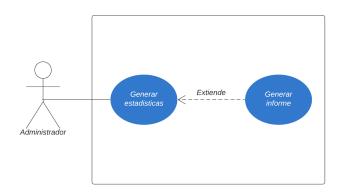
Use Case 10	Id: 010
Nombre:	Administracion recepcion de producto.
Actores:	Usuario Empleado
	• Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario Empleado y administrador pueden ver, modificar y anular ordenes de pedido, estas dos ultimas solo si aun no se ha enviado el pedido al proveedor.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Administrador o Vendedor.
	• Haber pedidos archivados en el sistema.
Post-Condiciones:	• Ver, modificar o cancelar un pedido.
Trigger:	Ver estado de los pedidos.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Recepcion Orden".
- 3. Usuario selecciona el boton "Archivo de pedidos".



Use Case 11	Id: 011
Nombre:	Ver Informacion y estadisticas.
Actores:	• Usuario Vendedor
	• Usuario Administrador
Descripcion:	El usuario Vendedor y administrador pueden ver y generar informes imprimibles con necesidades especificas. Los informes permiten aplicar diferentes filtros que ayuden a seleccionar exactamente qué tipo de informaciones se desea analizar. Además, se ofrecen datos completos sobre visitas al sitio web de la ferretería, horarios y días de más accesos.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Administrador o Vendedor.
Post-Condiciones:	• Saber estadisticas completas de clientes y ventas de la ferreteria.
Trigger:	Requerir un mayor conocimiento sobre estadisticas de ventas y clientes para generar mas ventas en un futuro.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Estadisticas".



Use Case 12	Id: 012
Nombre:	Usuario olvida su contraseña.
Actores:	• Usuario Vendedor
	• Usuario Empleado
	• Usuario Cliente
Descripcion:	El usuario Olvida su contreaseña.
Pre-Condiciones:	• Ser usuario Vendedo, Empleado o cliente.
Post-Condiciones:	• Los clientes pudieron resetear su contraseña.
Trigger:	El usuario olvida su contraseña.

- 1. Usuario administrador o vendedor entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Estadisticas".

