

## Casos De uso "Sistema de Gestión de Ferretería FERME"

Portafolio de Título

Abril 2020

Grupo 1°

Profesor: Nancy Bernal Sánchez

| Use Case 1          | Id: 001                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:             | Registrar clientes                                                                                                                                                                                                |
| Actores:            | • Usuario                                                                                                                                                                                                         |
| Descripcion:        | "El usuario se registra ingresando todos sus datos personales requeridos por pantalla, un nombre de usuario disponible y contraseña. Si el usuario es empresa debera seleccionar la opcion disponible para ello." |
| Pre-Condiciones:    | • Ser un usuario no registrado.                                                                                                                                                                                   |
| Post-Condiciones:   | • El usuario es registrado como persona normal.                                                                                                                                                                   |
|                     | • El usuario es registrado como empresa.                                                                                                                                                                          |
| Trigger:            | El usuario entra al sitio web de la ferreteria y presiona el boton "Registrar".                                                                                                                                   |
| Flujo:              |                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. El usuario entra | a a un Web Browser.                                                                                                                                                                                               |
| 2. El usuario ingre | esa a la url de la ferreteria.                                                                                                                                                                                    |
| _                   | ona el boton registrar.                                                                                                                                                                                           |
| 4. El usuario ingre | esa los datos requeridos y acepta.                                                                                                                                                                                |
| Diagrama de uso:    |                                                                                                                                                                                                                   |
| Ü                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |
|                     |                                                                                                                                                                                                                   |

| Use Case 2         | Id: 002                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:            | Registro Empleados                                                                                                                                                                                                              |
| Actores:           | Usuario administrador                                                                                                                                                                                                           |
|                    | • Usuario Vendedor                                                                                                                                                                                                              |
|                    | • Usuario Empleado                                                                                                                                                                                                              |
| Descripcion:       | "El usuario administrador es capaz de registrar a usuarios tipo vendedor o empleado segun sea el caso requriendo para su registro su Rut, Nombre, y Cargo. Ademas se debe proporcionar contraseña y nombre de usuario deseado." |
| Pre-Condiciones:   | Ser usuario administrador                                                                                                                                                                                                       |
|                    | • Requerir nombre, rut y cargo                                                                                                                                                                                                  |
| Post-Condiciones:  | • Nuevo Vendedor esta en el sistema.                                                                                                                                                                                            |
|                    | • Nuevo empleado esta en el sistema.                                                                                                                                                                                            |
| Trigger:           | El usuario administrador ingresa al sistema y presiona "Registrar Empleados"                                                                                                                                                    |
| Flujo:             |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. El usuario admi | nistrador se logea en el sistema.                                                                                                                                                                                               |
| 2. El usuario admi | nistrador presiona el boton "Registrar Empleados".                                                                                                                                                                              |
| 3. El usuario admi | nistrador socilita la informacion requerida.                                                                                                                                                                                    |
| 4. El usuario admi | nistrador presiona el boton "Aceptar".                                                                                                                                                                                          |
| Diagrama de uso:   |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                 |

| Use Case 3        | Id: 003                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:           | Registro Proveedor                                                                                                                  |
| Actores:          | Usuario Administrador                                                                                                               |
|                   | • Usuario Proveedor                                                                                                                 |
| Descripcion:      | El usuario administrador puede registrar un nuevo proveedor requiriendo datos del contacto (Nombre, celular) y su respectivo rubro. |
| Pre-Condiciones:  | • Ser Usuario Administrador.                                                                                                        |
|                   | • Requerir datos del contacto.                                                                                                      |
| Post-Condiciones: | • Se ha agregado un nuevo proveedor al sistema.                                                                                     |
| Trigger:          | El usuario administrador entra al sistema y selecciona el boton "Registrar proveedor".                                              |
| Flujo:            |                                                                                                                                     |
| o Vendedor.       | nistrador solicita la informacion requerida del usuario Empleado nistrador presiona el boton "Aceptar".                             |
|                   |                                                                                                                                     |

| Use Case 4         | Id: 004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:            | Registro Producto                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Actores:           | • Usuario Administrador                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descripcion:       | El usuario administrador tiene la capacidad de registrar los productos que comercializa la empresa seleccionando por pantall su id de proveedor, familia de producto, su fecha de vencimiento(si no tiene existira una funcion para ello), tipo de producto, y Además, de su descripción, precio, stock, o stock crítico. |
| Pre-Condiciones:   | Ser usuario administrador                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Post-Condiciones:  | • Un nuevo producto ha sido registrado mas toda su informacion necesaria para el software.                                                                                                                                                                                                                                |
| Trigger:           | El usuario administrador se logea al sistema y presiona el boton "Registrar nuevo producto".                                                                                                                                                                                                                              |
| Flujo:             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1. Usuario adminis | strador entra a un web browser.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. El usuario admi | nistrador se logea con sus credenciales.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. El usuario admi | inistrador presiona el boton "registrar nuevo producto".                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Diagrama de uso:   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Use Case 5        | Id: 005                                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:           | Usuario requiere ver o comprar/vender los productos que comercializa la empresa.                                                                                       |
| Actores:          | Usuario Cliente                                                                                                                                                        |
|                   | Usuario Vendedor                                                                                                                                                       |
|                   | • Usuario Administrador                                                                                                                                                |
| Descripcion:      | los usuarios pueden ver los distintos productos que comercializa la empresa, con respectivo precio y stock. Además, de poder seleccionar para su facturación o boleta. |
| Pre-Condiciones:  | • Ser usuario Cliente, Vendedor o Administrador                                                                                                                        |
| Post-Condiciones: | • El usuario puede ver el stock completo de la ferreteria.                                                                                                             |
|                   | • El usuario puede facturar o boletear previa seleccion del producto deseado.                                                                                          |
| Trigger:          | Usuario desea saber el stock de la ferreteria o comprar.                                                                                                               |

## Flujo:

- 1. Usuario entra al sistema.
- 2. Usuario presiona boton "Productos y Ventas".
- 3. Si el usuario desea comprar producto debe seleccionar su producto deseado.
- 4. Usuario presiona selecciona opcion boleta o facturacion en el caso de que el cliente sea empresa(de lo contrario solo podra seleccionar la opcion "Boleta").

| Diagrama de uso: |  |
|------------------|--|
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |
|                  |  |

| Use Case 6          | Id: 006                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:             | El usuario necesita ayuda.                                                                                                              |
| Actores:            | • Usuario Cliente                                                                                                                       |
|                     | • Usuario Vendedor                                                                                                                      |
|                     | • Usuario Administrador                                                                                                                 |
|                     | • Usuario Empleado                                                                                                                      |
| Descripcion:        | Si el usuario se siente perdido en el sitio web, existira para<br>el un elemento de ayuda en pantalla presente en todo el<br>sitio web. |
| Pre-Condiciones:    | Ser usuario registrado                                                                                                                  |
| Post-Condiciones:   | • El usuario puede hacer correcto uso de la app en caso de dificultades.                                                                |
| Trigger:            | Usuario desea saber el stock de la ferreteria o comprar.                                                                                |
| Flujo:              |                                                                                                                                         |
| 1. Usuario entra al | sistema.                                                                                                                                |
| 2. Usuario presiona | a boton "?".                                                                                                                            |
| Diagrama de uso:    |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |
|                     |                                                                                                                                         |

| Use Case 7         | Id: 007                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:            | Cancelar Boleta/Factura.                                                                                      |
| Actores:           | • Usuario Vendedor                                                                                            |
|                    | • Usuario Administrador                                                                                       |
| Descripcion:       | El usuario Vendedor y Administrador pueden anular una factura o boleta actualizando el stock correspondiente. |
| Pre-Condiciones:   | • Ser usuario Administrador o Vendedor.                                                                       |
|                    | • Haber facturacion o boleta en el sistema.                                                                   |
| Post-Condiciones:  | Boleta o factura cancelada.                                                                                   |
|                    | • Stock es actualizado correctamente.                                                                         |
| Trigger:           | Cancelacion de una compra en la app.                                                                          |
| Flujo:             |                                                                                                               |
| 1. Usuario adminis | strador o vendedor entra al sistema.                                                                          |
| 2. Usuario presion | a boton "Bolotas/Facturas".                                                                                   |
| 3. Usuario presion | a selecciona la boleta o factura a cancelar.                                                                  |
| Diagrama de uso:   |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |
|                    |                                                                                                               |

| Use Case 8          | Id: 008                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:             | Realizar orden de compra para ferreteria.                                                                                                                                                                                                                                |
| Actores:            | Usuario Empleado                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | • Usuario Administrador                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripcion:        | El usuario Empleado y administrador pueden realizar ordenes de compra para abastecer de productos a la ferreteria registrando los datos del proveedor, producto y solicitante (Empleado de la empresa). Tambien se permitira ver los productos solicitados en una lista. |
| Pre-Condiciones:    | Ser usuario Administrador o Vendedor.                                                                                                                                                                                                                                    |
|                     | • Necesidad de reponer stock en un producto deseado.                                                                                                                                                                                                                     |
| Post-Condiciones:   | • Reponer stock de ferreteria.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Trigger:            | falta de stock.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Flujo:              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Usuario adminis  | strador o vendedor entra al sistema.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Usuario presion  | a boton "Orden de compra".                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. Usuario seleccio | na producto deseado y preciona ordenar.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Diagrama de uso:    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Use Case 9          | Id: 009                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:             | Registrar la recepcion de un producto ordenado.                                                                                                                                |
| Actores:            | Usuario Empleado                                                                                                                                                               |
|                     | • Usuario Administrador                                                                                                                                                        |
| Descripcion:        | El usuario Empleado y administrador al momento del arrivo de un producto solicitado lo chequea con la orden de compra y no permite ingresar un producto que no sea solicitado. |
| Pre-Condiciones:    | • Ser usuario Administrador o Vendedor.                                                                                                                                        |
|                     | • Producto requerido llega a la ferreteria.                                                                                                                                    |
| Post-Condiciones:   | • Recepcion de productos Ordenada y reflejada en el stock.                                                                                                                     |
| Trigger:            | Arrivo de mercancia.                                                                                                                                                           |
| Flujo:              |                                                                                                                                                                                |
| 1. Usuario adminis  | strador o vendedor entra al sistema.                                                                                                                                           |
| 2. Usuario presion  | a boton "Recepcion Orden".                                                                                                                                                     |
| 3. Usuario seleccio | na producto deseado y preciona archivar.                                                                                                                                       |
| 4. cuando el usuar  | io este seguro de la compra presionara enviar.                                                                                                                                 |
| Diagrama de uso:    |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |
|                     |                                                                                                                                                                                |

| Use Case 10        | Id: 010                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:            | Administracion recepcion de producto.                                                                                                                        |
| Actores:           | Usuario Empleado                                                                                                                                             |
|                    | • Usuario Administrador                                                                                                                                      |
| Descripcion:       | El usuario Empleado y administrador pueden ver, modificar y anular ordenes de pedido, estas dos ultimas solo si aun no se ha enviado el pedido al proveedor. |
| Pre-Condiciones:   | • Ser usuario Administrador o Vendedor.                                                                                                                      |
|                    | • Haber pedidos archivados en el sistema.                                                                                                                    |
| Post-Condiciones:  | • Ver, modificar o cancelar un pedido.                                                                                                                       |
| Trigger:           | Ver estado de los pedidos.                                                                                                                                   |
| Flujo:             |                                                                                                                                                              |
| 1. Usuario adminis | strador o vendedor entra al sistema.                                                                                                                         |
| 2. Usuario presion | a boton "Recepcion Orden".                                                                                                                                   |
|                    | na el boton "Archivo de pedidos".                                                                                                                            |
| Diagrama de uso:   |                                                                                                                                                              |
| 3                  |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |
|                    |                                                                                                                                                              |

| Use Case 11         | Id: 011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:             | Ver Informacion y estadisticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Actores:            | • Usuario Vendedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                     | • Usuario Administrador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripcion:        | El usuario Vendedor y administrador pueden ver y generar informes imprimibles con necesidades especificas. Los informes permiten aplicar diferentes filtros que ayuden a seleccionar exactamente qué tipo de informaciones se desea analizar. Además, se ofrecen datos completos sobre visitas al sitio web de la ferretería, horarios y días de más accesos. |
| Pre-Condiciones:    | Ser usuario Administrador o Vendedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Post-Condiciones:   | • Saber estadisticas completas de clientes y ventas de la ferreteria.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Trigger:            | Requerir un mayor conocimiento sobre estadisticas de ven-<br>tas y clientes para generar mas ventas en un futuro.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Flujo:              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. Usuario adminis  | strador o vendedor entra al sistema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. Usuario presiona | a boton "Estadisticas".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Diagrama de uso:    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |