**管理学试题**

**一、名词解释**（本题含 5 小题，每小题 3  分，合计 15 分）

1.管理者:通过协调和监管其他人的活动以达到组织目标。  
2.权变方法:一种认为组织任务不相同，面临着不同的情况，因而需要不同的管理方法。  
3.SWOT分析:即对组织的优势、劣势、机遇和威胁的分析。  
4.人力资源规划:是管理者用来保证他们能够使正确数量和正确类型的合格人员在正确的时间处于正确位置的一个过程。  
5.归因理论:被用来解释我们对他人作出的不同判断如何取决于我们对某种特定行为的归因。

**二、填空**  （本题含10小题，每小题1分，共10分）

1.今天管理者从事的四种职能为计划、组织、（领导）、（控制）

2.管理研究者开发了三种方法描述管理者做什么，分别是职能（角色）、（技能）

3.罗伯特.卡兹认为，管理者需要三种关键的管理技能：技术技能、（人际技能）、（概念技能）

4.（泰勒）被公认为是科学管理之父

5.四种重要的管理方法为：行为方法、定量方法、（古典方法）、（当代方法）

6.一个组织的绩效差异被认为是归因于该组织的管理者采取的（决策）和（行动）

7.管理者的决策和行为是收到约束的，外部约束来自该组织的（环境），而内部因素来自于该组织的（文化）

8.组织的七个维度是：关注细节、成果导向、员工导向、团队导向、进取性、（稳定性）、（创新与风险承受力）

9.（目标）是所期望的结果或对象. （计划）是概述如何实现的目标条件.

10.指挥链的三个重要概念：职权、（指责）、（统一指挥）'

**三、选择题** （本题含15小题，每小题1分，合计15分）

1.在管理学的各项职能中，最具有规范性，技术性的职能是（D）

A计划     B组织   C领导   D控制

2.协调就是正确处理组织内外各种关系，为组织正常运转创造良好的条件和环境，促进（A）的实现。

A管理目标   B组织决策   C管理决策   D组织目标

3.组织是管理的基本职能之一，它是由（C）三个基本要素构成。

A目标原则结构 B目标部门效率 C目标部门关系 D目标部门人员

4.确立目标是（A）工作的一个主要方面

A计划   B人员配合   C指导与领导   D控制

5.供应计划是按（D）进行分类的计划类别

A计划的内容和表现形式    B企业管理部门 C计划的内容  D企业管理职能

6.确立组织的基本长期目标，采取行动合理分配各种资源，如期达到既定目标，这也是计划的一种表现形式，为（B）

A目标   B策略   C规划   D政策

7.首先把目标管理作为一套完整的管理思想提出的是（D）

A泰罗   B梅奥   C赫伯特西蒙   D彼得徳鲁克

8.如果企业要改变经营方向，进入新的市场领域时，就需要对该领域市场变化趋势进行（B）

A中期预测   B长期预测   C短期预测   D因果分析

9.在预测过程中，如果能够收集到足够可靠的数据资料，那么可以采用（C）

A专家调查法  B定性预测法  C定量预测法  D头脑风暴法

10.例外的决策，具有极大偶然性，随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，

其方法和步骤也是难以程序化，标准化，不能重复使用的，这类决策又称为（D）

A风险型决策  B不确定型决策  C战略决策  D非程序化决策

11.决策程序的首要环节是（C）

A确定决策原则  B确定决策方法  C确定决策目标  D拟订平行方案

12.责任，权利，利益三者之间不可分割，必须是协调的，平衡的和统一的，这是组织工作的（A）原则

A责权利相结合   B分工协作  C目标任务  D统一指挥

13.组织结构设计的主体阶段是（C）

A因素分析  B职能分解与设计  C组织结构和框架分析  D运行保障设计

14.以下哪一条体现了目标管理的优越性（D）

A目标制定简便易行 B目标成果的考核与奖惩一致

C目标管理的应用适用于任何企业 D有利于企业组织机构的改革

15.下面哪种方法具有＂匿名性＂的特点？（A）

A特尔菲法  B哥顿法  C头脑风暴法  D群众评议法

16.提出组织的定义是两人以上有意识地协调和活动的合作系统的人是社会系统学派的代表任务（A）

A巴纳徳   B韦伯   C厄威克   D吉利克

17.社会系统学派的代表巴纳徳提出了构成组织的基本要素，它们包括（B）

A共同的目标，相互的协调，信息的交流 B共同的目标，合作的意愿，信息的交流

C共同的目标，合作的意愿，情感的沟通 D相互的协调，合作的意愿，情感的沟通

18.坦南鲍姆和施密特提出的领导理论是（A）

A领导行为连续一体理论  B管理系统理论 C管理方格理论   D情境领导理论

19.根据决策的重要性，若较低层次做出的决策比较重要，影响面较大，则表明该组织的权利划分特征是（A）

A分权程度较高   B集权程度较高   C集权分权程度相当   D不确定

20.组织资源各要素中占首要位置地位的是（A）

A财力资源   B文化资源   C物力资源   D人力资源

**四、简答题** （本题含4小题，每小题5分，合计20分）

  1.管理者为什么对组织者很重要?

答:管理者对组织很重要，主要有三个原因:第一，在这个复杂、混乱和不确定的时代，组织需要他们的管理技能和能力。第二，管理者对工作的顺利完成至关重要。第三，管理者有助于提高员工的生产率和忠诚度，管理员工的方式能够影响组织的财务业绩。而且，各种证据已表明，管理能力对创造组织的价值观很重要。

2.根据管理万能论和管理象征论来比较管理者的行为。

答:在管理万能论看来，管理者对组织的成败胜负有直接责任。管理象征论则认为组织的成败在很大程度上归因于管理者无法控制的外部力量。对管理者的管理权限形成制约等我两张约束是组织文化和环境。管理者并不是被这两种因素完全限制住，因为他们能够而且也确实在影响他们的组织文化和环境。

3.讨论公司如何进行组织以获得协作。

答:一个组织的协作努力可以是内部协作或者外部协作。适合内部协作的组织结构包括跨职能团队、特别行动组以及实践社区。跨职能团队是由来自不同职能领域的专业人员组成的一个工作团队。特别行动组是为了解决某个具体的、影响许多部门的短期问题而组建的临时委员会或工作团队。实践社区指的是“这样一群人，他们共同关注某个事项或一系列问题，或者对某个主题怀有激情，并且通过持续不断的互动和交流来深化他们在该领域的知识和专业技能”。适合外部协作的组织结构包括开放创新和战略合作伙伴关系。开放式创新指的是把研究工作向组织之外的其他人员和组织开放以获得各种新的创意，并且允许创新可以轻而易举地朝其他方向转移。战略合作伙伴关系是两个或多个组织之间的协作关系，通过把彼此的资源和能力结合起来以实现某个商业目的。

4.解释人力资源管理过程的重要性以及影响这个过程的外部因素。

人力资源管理之所以重要，有三个原因:第一，它是能够成为竞争优势的一个重要来源。第二，它是组织战略的一个重要组成部分。第三，人们发现，组织对待其员工的方式会对组织绩效产生显著影响。

对人力资源管理过程产生直接影响的外部因素包括经济、工会、法律环境和人口发展趋势。