管理学试题

1. 选择题

1.“三个和尚”的故事中，“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃”主要揭示了下列各项管理职能中（ ）的重要性。

A．计划 B. 领导 C. 协调 D. 指挥

答案：C

2.一个组织的下级向上级汇报情况属于（）

A．纵向信息沟通 B. 横向信息沟通 C 斜向信息沟通 D 非正式的信息沟通

答案：A

3.划分部门最普遍采用的一种划分方法为（）

A 按产品划分 B 按地区划分

C 按职能划分 D 按时间划分

答案：C

4.理想的行政组织体系理论是由马克斯韦伯提出来的，其中“理想化”是指现代社会（）组织形式？

A最有效的和合理的 B最符合需要的 C最经济和合理的 D最先进科学的

答案：A

5.目标管理是一个全面的（）。它用系统的方法，使许多关键活动起来。

A管理系统 B评估工具 C指标体系 D激励手段

答案：A

6.企业组织结构的核心内容是（）

A权责利益关系 B实现企业目标 C分工合作关系 D一项管理职能

答案：A

7.在管理人员选聘的测试办法中，考查人员事先不拟定谈话形式和内容的框架，而是以漫谈形式让备选人员自由发挥的办法是（）

A即席发言 B无领导小组讨论 C结构式面谈 D非结构式面谈

答案：D

8.全面质量管理体现了全新的质量观点，它强调（）

A产品质量是制造出来的，不是检验出来的

B产品质量是制造出来的，也是检验出来的

C产品质量的服务过程

D产品的最终检验过程

答案：A

9.协调组织内部的人际关系主要指的是（）

A正式途径内的关系 B正式途径外的非正式关系

C上下级之间的关系 D工作中形成的相互关系

答案：B

10.以下何种组织形式最直接体现管理劳动专业化分工的思想？（）

A直线型 B 直线职能型 C事业部型 D矩阵型

答案：C

11.某公司生产某产品的固定成本为50万元，产品单位售价为80元，本年度产品订单为10000件，据此，单位可变成本降到（）元一件时才不至于亏损

A300 B 130 C 60 D 30

答案：D

12.根据对“管理”定义的分析提出，管理的对象是（）

A组织活动 B组织目标 C组织资源 D组织活动和组织资源

答案：D

13.计划工作在各级管理人员的工作中普遍存在，其中，高层管理人员主要是负责制定（）

A 战术性计划 B 生产作业计划 C 战略性计划 D 财务成本计划

答案：C

14.管理学家彼得德鲁克认为，单纯强调利润会使经理人迷失方向以至于危机企业的生存，故此，他提出企业目标唯一有效的定义是（）

A信誉至上 B 创造顾客 C技术创新 D质量优良

答案：B

15.企业管理人员的选聘主要来自内部和外部两个渠道。一般而言，（）的选聘多采用外源渠道。

A基层管理者 B 中层管理者 C高层管理者 D普通管理者

答案：C

1. 填空题
2. 现如今，管理的职能被分为四种:（ ），（ ），（ ），（ ）。

答案：计划 组织 领导 控制

1. 受泰勒的科学管理的启发，吉尔布雷斯夫妇设计了一种分类体系，用以标示几种最基本的手部动作，而这些基本动作被称为( )

答案：动素

1. ( )是一种管理哲学，它专注于持续改进以及对顾客的需求和期望做出应对。

答案：全面质量管理

1. （ ）是决定组织如何在每种业务上展开竞争的战略。

答案：竞争战略

5.（ ）指的是本组织区别于其他组织的特别，而它与众不同的优势与特征。

答案：竞争优势

6.一种具有高度适应性的组织形式，其松散和灵活的程度等同于机械式组织僵硬和稳定的程序，则此组织形式为（ ）

答案：有机式组织

7.（ ）是管理者用来保证他们能够使正确数量和正确类型的合格人员在正确时间处于正确位置的一个过程。

答案：人力资源规划

8.马斯洛的需求层次理论分为五层分别为：（），（），（），（），（）。

答案：自我实现需求 尊重需求 社会需求 安全需求 生理需求

9.波士顿矩阵包含的四个象限：（），（），（），（）。

答案：现金牛业务 明星业务 问好业务 瘦狗业务

10.对工作中的人的行为进行研究，这个研究领域称为（ ），在此领域的最重要贡献来自霍桑研究。

答案：组织行为学

1. 名词解释
2. 管理者：通过协调和监管其他人的活动以达到组织目标的人。
3. 效率:以尽可能少的投入获得尽可能多的产出。
4. 甄选：预测哪些候选人在被雇佣之后会取得成功。
5. 知觉：个体通过组织和解读自身感觉到的印象而对周围环境赋予意义的过程。
6. 风险型决策：也称随机决策，在这类决策中，自然状态不止一种，决策者不能知道哪种自然状态发生，但能知道有多少种自然状态以及每种自然状态发生的概率。
7. 简答题

1.在人力资源管理工作中，绩效评估的作用体现在哪些方面？

2.理性决策的理论，过程是什么？

3.如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

4.简述人际关系在组织管理中的作用

5.解释如何管理变革阻力

１（１）绩效管理促进组织和个人绩效的提升（２）绩效管理促进管理流程和业务流程优化 （３）绩效管理保证组织战略目标的实现

２理性决策的过程：识别问题→制定标准→分配标准的权重→制定选项→分析选项→筛选→完成决策→评估效力

3.管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。　　　　人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

4.(1)人际关系影响工作绩效和员工的满意度.良好的人际关系是群体凝聚力的基础;

(2)人际关系影响员工的身心健康.良好的人际关系是保证员工身心健康的重要条件;

(3)人际关系影响员工的自我发展和自我完善.

５.人民抵制变革因为其不确定性，习惯、对个人得失的担忧，以及认为变革不符合组织最佳利益的观点。减缓变革阻力的技巧包括：教育和沟通，促进和支持，参与，谈判，操纵和招揽，强制