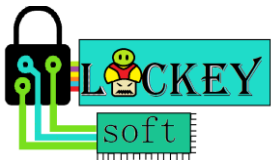
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: SW0001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 18</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

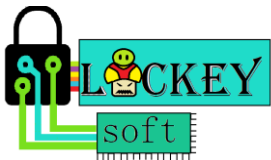
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> SW0001	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 23/02/2022
			<b>Página</b> 2 de 18

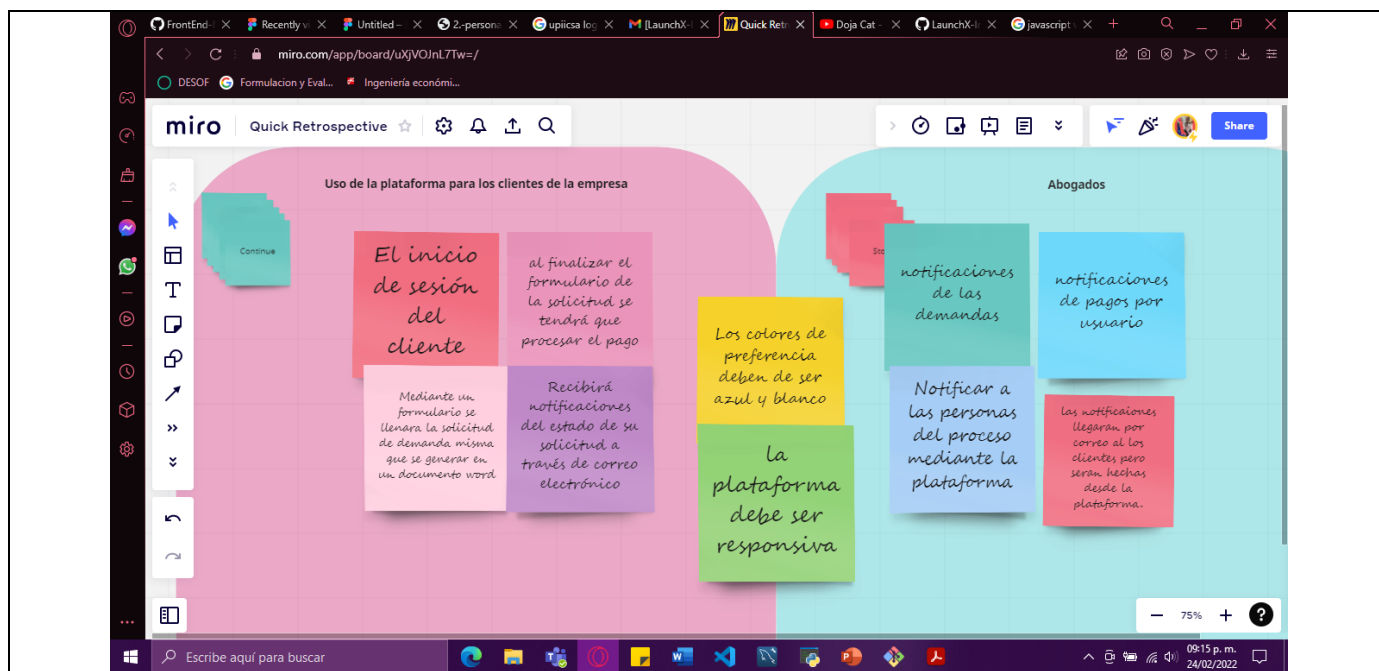
## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot - página Web
<b>Fecha Solicitud:</b>	22/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Andrea López Amor
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogados S.A.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Cristina Minerva Arredondo Becerril

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Se desea el diseño de un sitio Web para el despacho de Abogados S.A. para automatizar las demandas de sus clientes, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante un formulario se llenará la demanda, misma que se exportará en formato Word una vez finalizada.</li> <li>• Después de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar el proceso.</li> <li>• Para dar seguimiento a la demanda, el cliente tendrá que crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• Nosotros podremos dar seguimiento a las demandas mediante las notificaciones.</li> <li>• Cuando recibamos un pago debemos verlo reflejado en la plataforma.</li> <li>• Nosotros podremos agregar comentarios en la plataforma a las demandas generadas</li> <li>• A los clientes se les notificará el estado de su demanda mediante el correo electrónico para saber el avance de su proceso.</li> <li>• Los colores deben de ser azul y blanco puesto que son los colores de la empresa</li> <li>• La aplicación debe verse en dispositivos móviles como en computadoras.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>

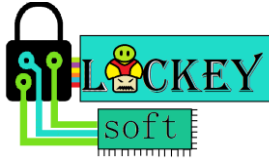
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 3 de 18



## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

López Amor Andrea  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

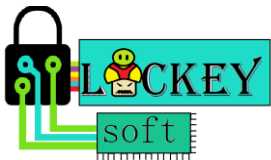
Arredondo Becerril Cristina Minerva  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información



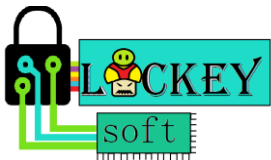
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 18

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS


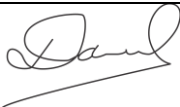

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>La solución incluye los colores especificados por el usuario, el formulario a llenar para posteriormente procesar la solicitud y que está sea visualizada en formato Word, notifica al despacho de abogados cuando tienen un nuevo caso y cuando les han pagado las solicitudes, se visualiza el proceso de la demanda que sigue una vez generada la demanda y cuándo se acaba de llenar el formulario inmediatamente se pasa a los procesos de pago seleccionando uno y en automático generando la demanda en Word.</p>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>RF001 – Los Colores de la página web deben de ser blanco y azul  RF002 – La página debe imprimir la solicitud de demanda una vez llenado el formulario.  RF003 – La página debe de visualizar el proceso de la solicitud tramitada.  RF004 – La página debe de notificar cuando un usuario genere una nueva demanda y cuando pague por la solicitud.  RF005 – Lo métodos de pago deben de ser paypal, tienda sucursal y tarjeta de crédito.</p>		

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: SW0001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>
		<b>Página 5 de 18</b>	

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	RNF0001- La aplicación debe de ser visualizada en los navegadores Opera, safari y Google. RNF0002 – La página debe ser responsive RNF0003 – La base de datos debe de ser MySQL workbench versión 8.0.2 RNF0004 – HTML, debe de ser versión 5 y CSS la última versión. RNF0005 – Java script debe de ser versión 1.5										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eduardo Montero Aguilar</td> <td>Programador Backend</td> </tr> <tr> <td>Enrique López Mondragón</td> <td>Programador frontend</td> </tr> <tr> <td>Arredondo Beceril Cristina Minerva</td> <td>Diseñadora</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Eduardo Montero Aguilar	Programador Backend	Enrique López Mondragón	Programador frontend	Arredondo Beceril Cristina Minerva	Diseñadora
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Eduardo Montero Aguilar	Programador Backend										
Enrique López Mondragón	Programador frontend										
Arredondo Beceril Cristina Minerva	Diseñadora										
<b>Precondiciones</b>	SE usará una base de datos conectada al sitio web para almacenar las solicitudes de las demandas y visualizarlas en la página.										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 8.0.2 _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ 1.5 _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )										

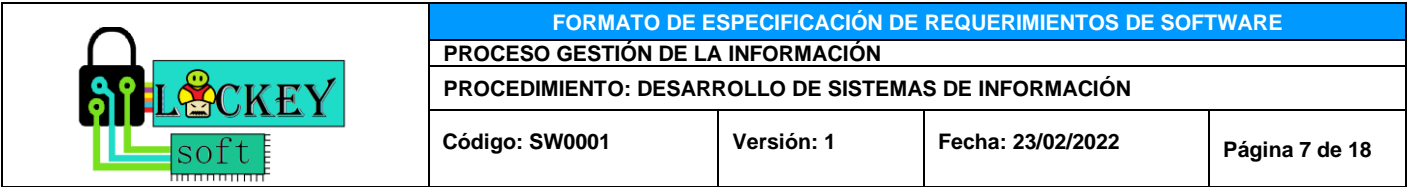
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
			Página 6 de 18

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eduardo Montero Aguilar	Lockey soft	55 43967987	
Enrique López Mondragón	Lockey soft	55 34537879	
Arredondo Becerril Cristina Minerva	Lockey soft	55 34560987	

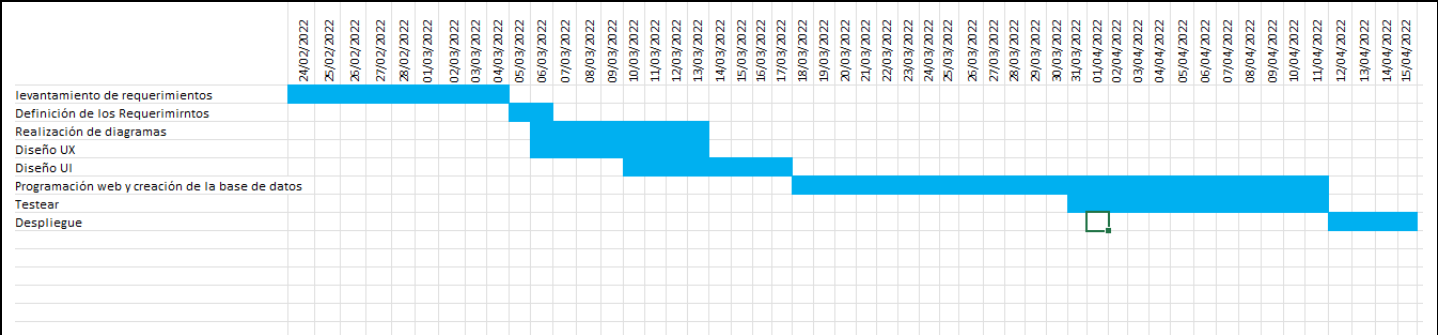
#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Arredondo Becerril Cristina Minerva		Fecha		24/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de Requerimientos	Mediante entrevistas y citas con el cliente tomar los requerimientos	business analytics	24/02/2022	04/02/2022	Se realizarán citas con los clientes y mediante los cuestionarios aplicados se recolectará la información pertinente para el desarrollo de la página.
2	Definición de los requerimientos	Una vez obtenido los requerimientos evaluarlos y definir requerimientos funcionales y no funcionales	business analytics	05/02/2022	06/02/2022	Ninguno
3	Realización de diagramas	Realizar los diagramas	business analytics	06/02/2022	13/03/2022	Los Diagramas a realizar será.



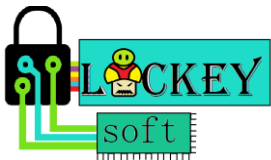
		correspondientes a la documentación.				UML Diagrama de Actividades Diagrama de secuencia Diagrama de paquete Etc...
4	Diseño UX	Diseñar en Balsamiq el prototipo	Diseñador	10/03/2022	17/03/2022	Ninguno
5	Diseño UI	Realizar en Adobe XD el diseño preliminar.	Diseñador	10/03/2022	17/03/2022	Ninguno
6	Programación web y creación de la base de datos	Programar el sitio web	Programadores backend y frontend	18/02/2022	11/04/2022	La herramienta a utilizar será visual studio code y MySQL workbench
7	Testear	Realizar pruebas del funcionamiento de la pagina	Programadores backend y frontend	31/03/2022	11/04/2022	Se realizara el testeo una semana después de empezar con el desarrollo
8	Despliegue	La plataforma es desplegada en internet	Programadores backend y frontend	12/02/2022	15/02/2022	Se desplegara el sitio en la nube de Azure

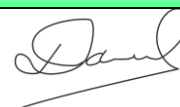
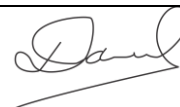
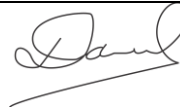
## Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> SW0001	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 23/02/2022
			<b>Página</b> 8 de 18

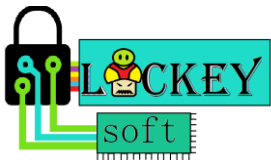
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eduardo Montero Aguilar	Lockey soft	55 43967987	
Enrique López Mondragón	Lockey soft	55 34537879	
Arredondo Becerril Cristina Minerva	Lockey soft	55 34560987	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	HU0001		
Título	Formulario de la solicitud de demanda		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	80		
Característica/Funcionalidad			
<p>Para mis clientes necesito que ellos pueden visualizar el estado de su demanda, misma que será llanada a través de un formulario y se imprimirá en formato Word como comprobante.</p> <p>Todos los comentarios realizados hacia esta demanda serán enviados desde la plataforma al correo electrónico del cliente.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de optimizar el proceso de las demandas, que se lleve un mejor control y registro de estas, puesto que es más fácil que el cliente llene un formulario y este se transformado en un documento Word.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

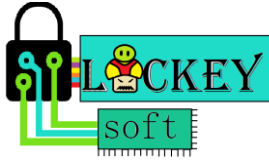


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: SW0001</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>
			<b>Página 9 de 18</b>

1...	Llenado del formulario en la plataforma	Llenar el formulario con cada uno de sus respectivos campos, en caso de no llenar un campo se generará un mensaje de error, pidiendo que sean llenados de forma correcta.	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>
2	Métodos de pago	Se debe seleccionar el método de pago que más sea cómodo para el cliente.	Una vez que el formulario sea enviado se desplegaran los métodos de pago.
n...	Imprimir formato Word	Se debe imprimir un formato en Word a partir del formulario y después de haber pagado la demanda.	Se imprime el formato word una vez que el pago sea procesado.

<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>
Eduardo Montero Aguilar	Lockey soft	55 43967987	
Enrique López Mondragón	Lockey soft	55 34537879	
Arredondo Becerril Cristina Minerva	Lockey soft	55 34560987	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: SW0001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 10 de 18

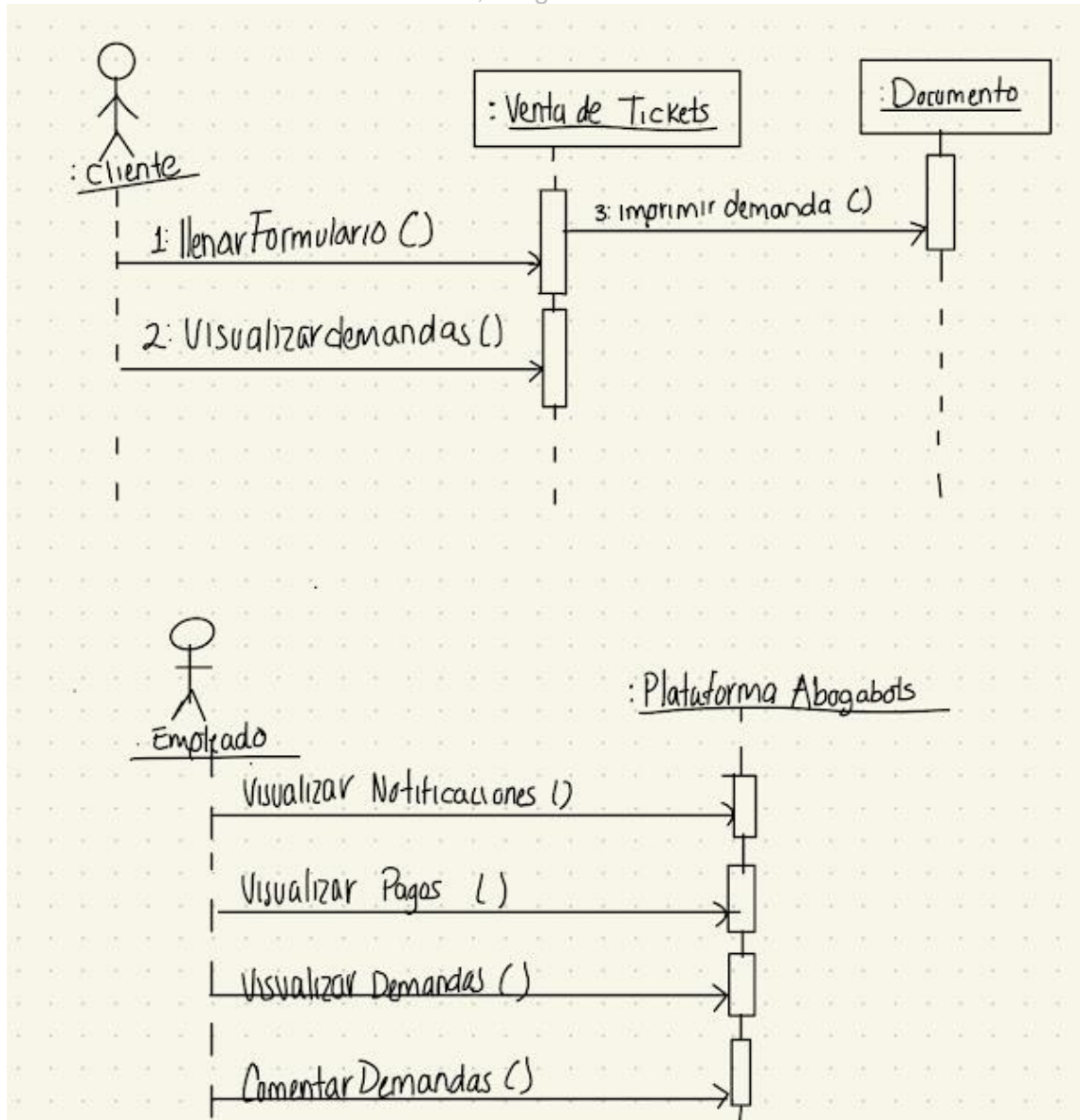
En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha

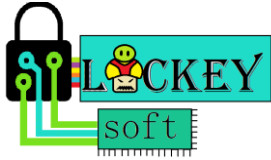
DD/MM/AAAA

#### Vista Lógica

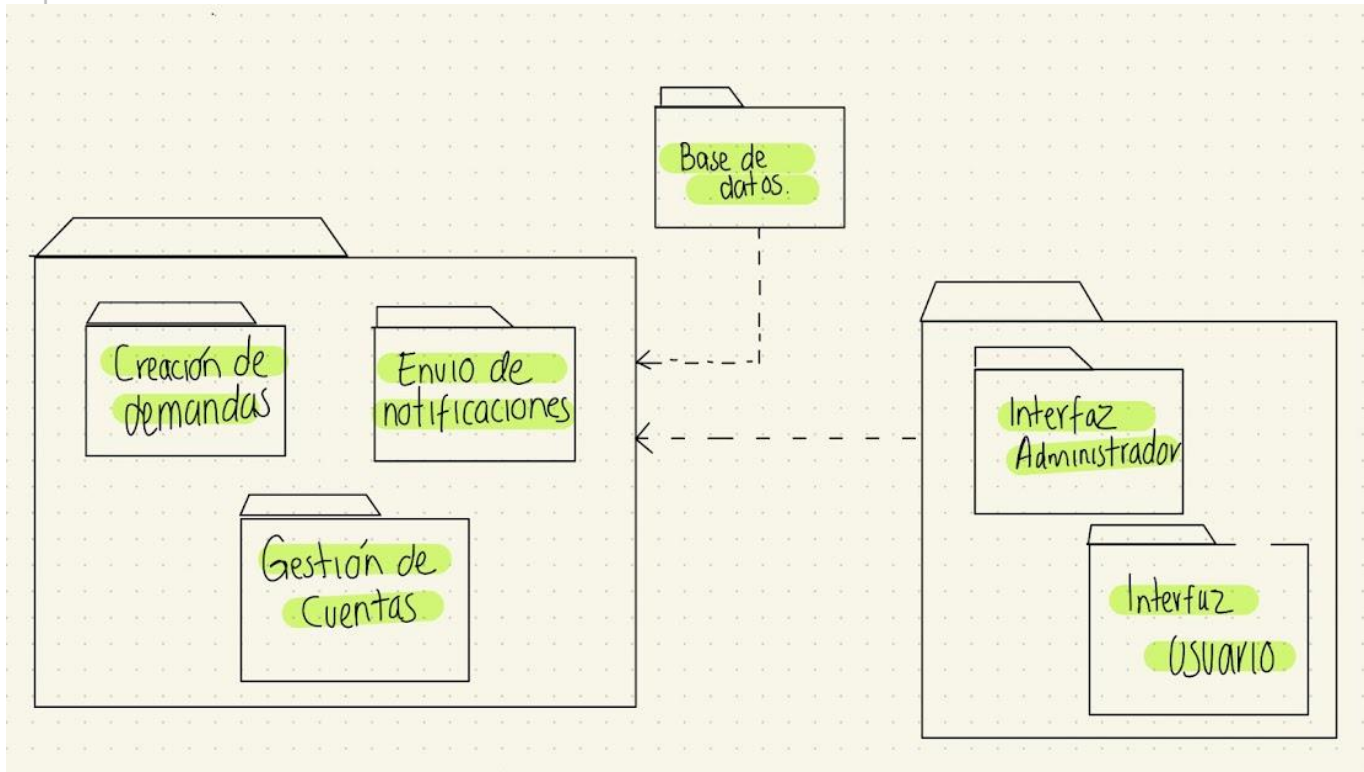
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: SW0001****Versión: 1****Fecha: 23/02/2022****Página 11 de 18****Vista de Implementación**

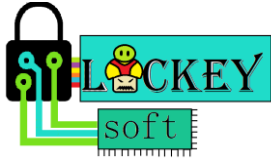
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes



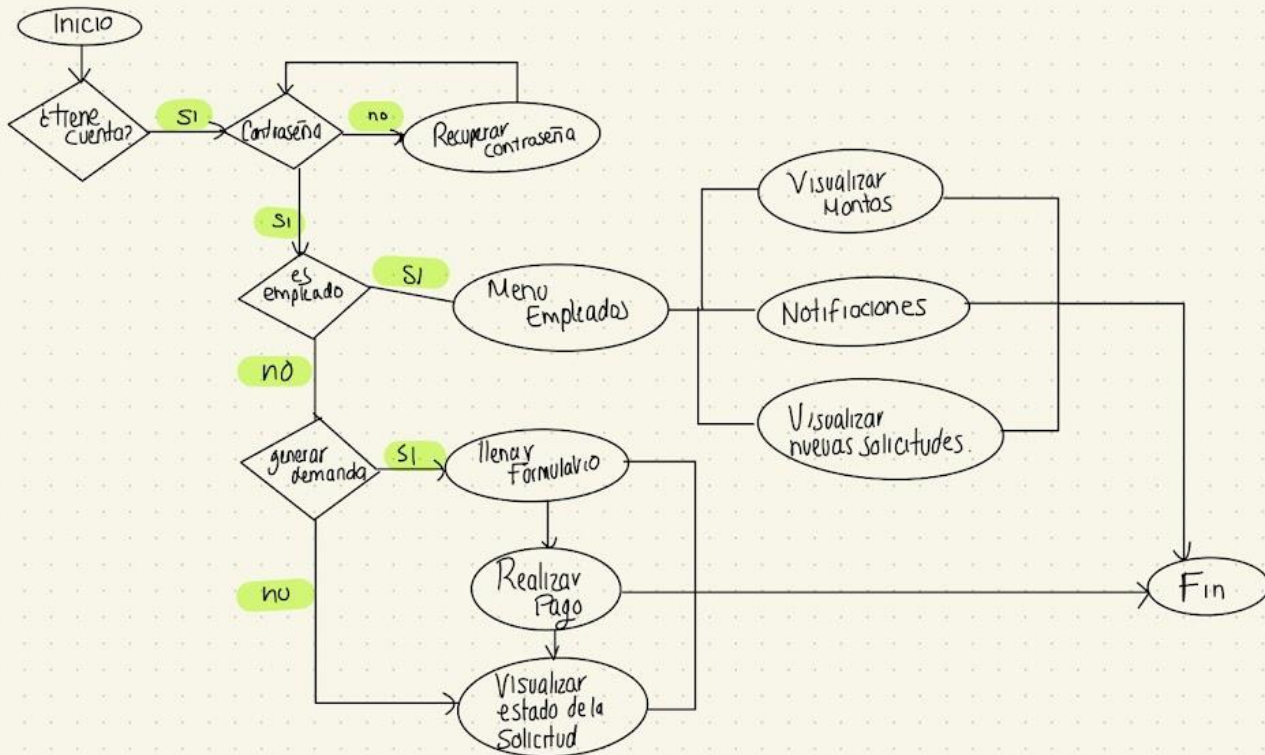
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Proceso**

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

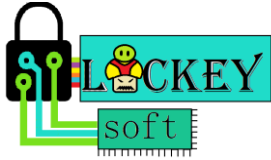


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 18



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

**Vista de Física**



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

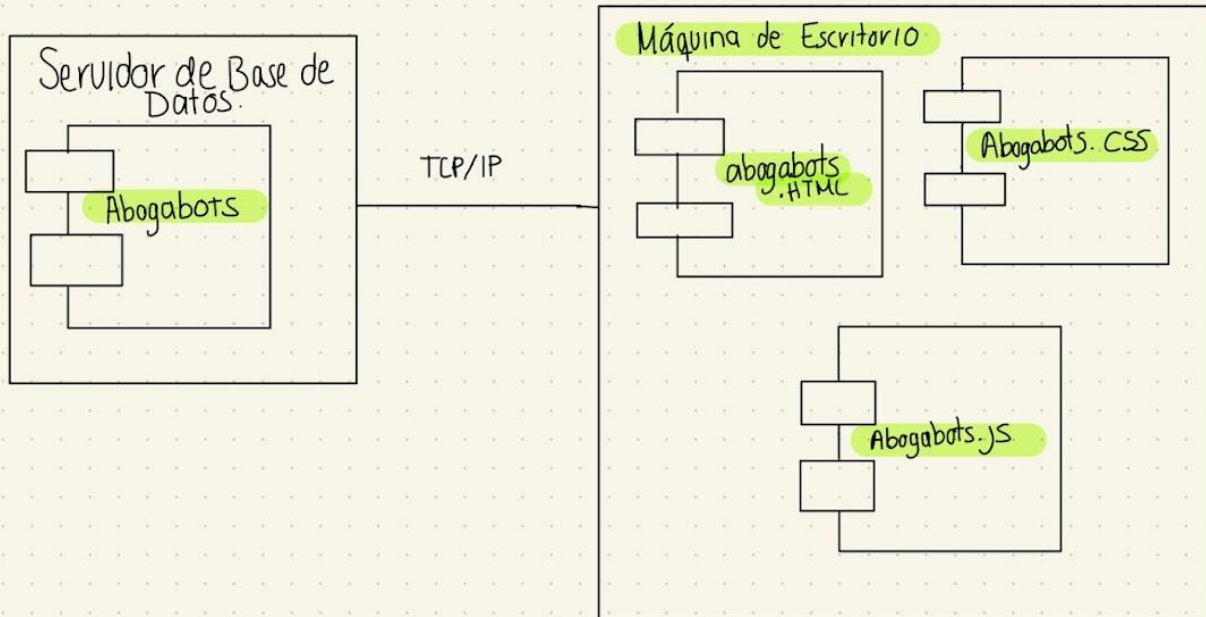
Código: SW0001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

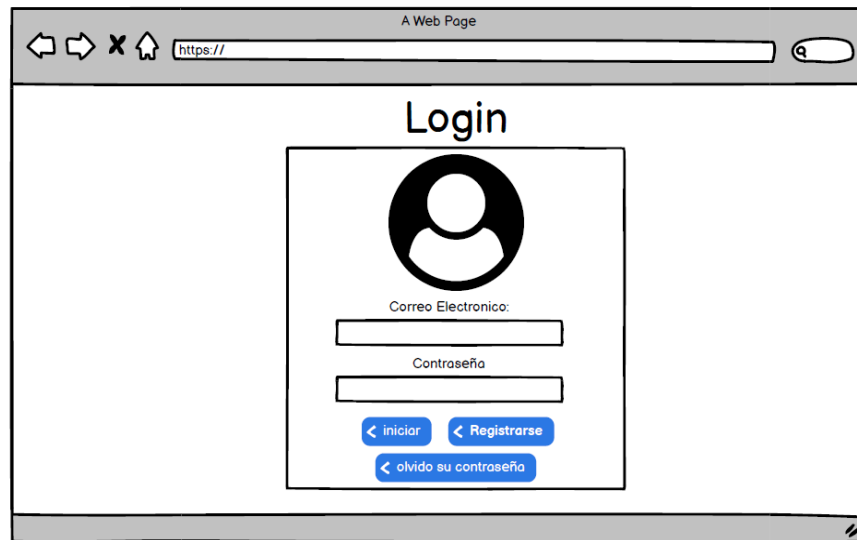
Página 13 de 18

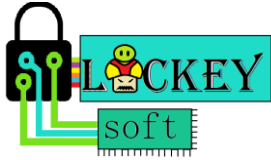
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

## Prototipos de interfaces de usuario





# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: SW0001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 14 de 18

A Web Page

https://

## Login Empleados



Correo Electronico:

Contraseña

[< iniciar](#) [< olvido su contraseña](#)

A Web Page

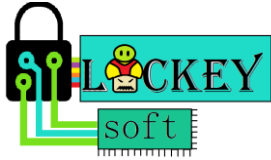
https://

## Recuperar contraseña



Ingrese su Correo Electronico:

[< volver al inicio](#) [< Recuperar](#)



# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: SW0001

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 15 de 18

#### Alerta

la contraseña se ha enviado a su correo  
correctamente

Aceptar

A Web Page



https://



## Registro

Ingrese sus Nombres

Ingrese sus Apellidos

Ingrese su Correo Electronico:

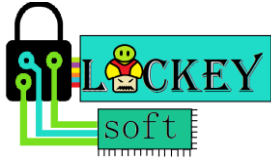
Ingrese su Contraseña

Confirme su Contraseña



< volver al inicio

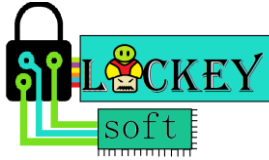
< Registrarse



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 16 de 18







A Web Page

https://

## Formulario de Demanda

Ingrese sus Nombres

Ingrese sus Apellidos

Seleccione el tipo de demanda

Manutención

Describa el motivo de su demanda

☐ Acepto términos y condiciones

[← Aceptar](#)

### Términos y Condiciones

Los términos y condiciones sirven para regular la relación con tus usuarios, especificando por ejemplo las "limitaciones de responsabilidad", y son imprescindibles en el caso del comercio electrónico. Nuestro generador te permite crear documentos legalmente precisos y profesionales e integrarlos sin problemas en tu sitio web o app. Empezar es muy fácil, solo tienes que hacer clic a continuación para comenzar.

[→ Más información](#)

A Web Page

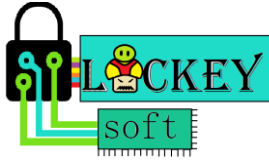
https://

## Métodos de Pago

[← Pagar con tarjeta](#)

[← Pagar con paypal](#)

[← Pagar en sucursal](#)



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: SW0001	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 18 de 18

A Web Page

https://

Registro 1+ 1+ Nombre de usuario 1+ Cerrar sesión

1+ 1+ 1+ 1+

Alexia Mendoza Demanda de manutención < Revisar

Yael Márquez Demanda de propiedad < Revisar

Luis Nuget Demanda de Robo < Revisar

Fernando Sánchez Demanda de manutención < Revisar

Pagos

Usuario	Monto del pago	Fecha^v	Hora
Alexia Mendoza	\$20000	17/05/2021	12:51 p.m.
Luis Nuget	\$20000	23/11/2021	10:45 a.m.
Yael Márquez	\$20000	14/03/2021	15:51 p.m.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Eduardo Montero Aguilar	Lockey soft	55 43967987	
Enrique López Mondragón	Lockey soft	55 34537879	
Arredondo Becerril Cristina Minerva	Lockey soft	55 34560987	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.