# Cristina Ballerini

Data di nascita: 29/03/1996

Nazionalità: Italiana

### CONTATTI



Italia (Abitazione)



<u>cri.ballerini@gmail.c</u>om

#### **FSPFRIFN7A I AVORATIVA**

#### 12/2012 - 01/2013

## Stage scolastico

Catalogazione dei vari oggetti (nome, anno, forma, materiale, uso, ecc.) presso il "Museo dei Cordai di Castelponzone"

#### 12/2013 - 01/2014

### Stage scolastico

Realizzazione di un sito web per un duo musicale, inserimento in esso di video, foto e varie informazioni, creato con drupal e artisteer in codice HTML

### 03/05/2017 - 30/10/2019

## Impiegata amministrativa front/back office

- · addetta allo sportello postale
- gestione di entrata e uscita della posta
- gestione del magazzino
- gestione archivio documenti
- amministrazione di negozio pubblicitario e personalizzazione
- · gestione acquisti
- gestione ordini clienti
- · creazione preventivi
- bollettazione
- fatturazione

#### 23/02/2020 - 05/08/2022

## Impiegata di segreteria

Impiegata presso azienda di autotrasporti, nelle varie mansioni di segreteria:

- rispondere al telefono
- gestione e-mail
- pianificare carichi e scarichi della merce
- archiviazione dei documenti
- bollettazione
- fatturazione

Inoltre gestione delle varie polizze dell'azienda.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/2010 - 06/2015 Casalmaggiore, Italia

Perito industriale - Specializzazione informatica Istituto tecnico G. Romani

Telecomunicazioni, informatica, sistemi e rete, tecnologie e progettazione di sistemi informatici e di telecomunicazioni, gestione progetto organizzazione ed impresa

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2

**Produzione orale** A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

### COMPETENZE DIGITALI

Team system | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | GoogleChrome | Android | InternetExplorer | Outlook | Risoluzione dei problemi | Sistemi operativi Windows 7 Vista 8 10

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

#### Patente di guida

#### Competenze organizzative

Competenze organizzative Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di impiegata

### Competenze comunicative e interpersonali

Competenze comunicative e interpersonali. - Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie ai viaggi all'estero

- Collaborare come volontaria, mi ha permesso di migliorare le mie capacità di comunicazione con i clienti

#### Competenze professionali

#### Competenze professionali

- buon utilizzo del pacchetto office, in particolare Excel
- fatturazione
- bollettazione
- macchine da intaglio e stampa(plotter e stampa da sublimazione)
- applicazione delle stampe (presse)
- · acquisti aziendali

### Altre competenze

### Altre competenze

-Capacità di trasmettere in modo semplice contenuti complessi

-Serietà, scrupolosità nel portare a termine un progetto