

# Cristobal Haye

haye.cristobal@gmail.com | (+569) 84299702 | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

## EXPERIENCIA LABORAL

GPI Software (*Desarrollo de Plataformas SaaS y BPO*)

**Head of Operations** Jul 2016 - Present

- **Plataforma StaffSyncro** (software de eficiencia de asignación de personal)
  - Único desarrollador de modelos matemáticos para asignación
  - Software actualmente activo asignando a mas de 8.000 personas
  - Responsable de estudios en reduccion de personal sin perjuicio de la operación en hasta un 16%.
  - Mejora en asignación del personal de hasta un 60%.
  - Product manager para clientes como Forus, Abcdin y La Polar.
  - Automatización de reportes, diarios, semanales, mensuales, trimestrales y anuales del punto anterior.
  - Líder de equipo de fullfilment, estandarizando requerimiento, controlando y midiendo el tiempo de respuesta a cliente.
- **Plataforma StaffAttendance** (Sistema de control de asistencia)
  - Parte del equipo para diseño integral de software de control de asistencia.
  - Activa participacion en Sistema certificado por la DT, Dictamen N°2927/58. (En proceso certificación resolución exenta N°38 de 26.04.2024)
  - Representante de la empresa con la contraparte de más de 25 clientes, 4.000 personas SaaS.
  - Diseño y parcial elaboración de reportería adicional a requerimientos de la dirección del trabajo.
  - Coordinador y ejecutor con reuniones mensuales con clientes para mejoras del servicio.
- **Plataforma Supplsyncro** (Software de gestión de cadena de suministros)
  - Gestor del desarrollo de software activo planificando las compras de 10.000+ sku's de distinto ambito.
  - Único desarrollador de modelos matemáticos usando modelos de inteligencia artificial combinados con modelos convencionales para pronosticos de ventas.
  - Coordinador del diseño y desarrollo de la aplicación, apoyado por feedback de clientes.
  - Desarrollador de módulo de abastecimiento a bodegas y sucursales.

## EDUCACIÓN

**Desafío Latam:** Data Science, Big Data y Redes Neuronales - Python

Jul 2019 - Feb 2020

**Universidad de Chile:** Magister Gestión de Operaciones (c)

Jul 2016 - Ene 2017

**Universidad de Chile:** Titulado de Ingeniería Civil Industrial

Mar 2009- Abr 2016

## PROYECTOS PERSONALES

- Video Analysis: Software que extrae información de cámaras de seguridad para reportería.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Habilidades técnicas:** Python, Google App Script, SQL, Google Cloud, Excel y Google Sheets, Trello, Github, Notion, Firebase, Slack.

**Idiomas:** Español (nativo), Inglés (profesional).

**Intereses:** Runner (21k 1:39), Ajedrez (1400), Montañismo, Lecturas varias y ciclismo.