

[El texto de color azul corresponde a un texto guía donde se describe la información que se espera sea registrada en la sección. Este texto debe ser eliminado, una vez se tenga la versión final de documento para su presentación y entrega y el texto que se incluya deberá registrarse en color negro.]

#### PLANTILLA DE ESPECIFICACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO

[NOMBRE DEL PROYECTO]

[Dependencia Solicitante]

Ciudad, [AAAA]

# PLANTILLA DE ESPECIFICACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO PÁGINA: 2 de 24 [NOMBRE DEL PROYECTO]

#### **Control de Versiones**

Versión	Fecha	Descripción	Autores
[X.X]	[AAAA-MM-DD]	[Detalle]	[Autor]

Derechos de Autor: La elaboración de este documento y sus diferentes componentes estuvo a cargo del Grupo de Gestión de Sistemas de Información de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información del Departamento Nacional de Planeación, DNP, razón por la cual los Derechos de Autor y en lo particular los derechos patrimoniales de este documento y su contenido pertenece exclusivamente al DNP. Por lo tanto, su uso y reproducción por terceros, está sujeto a la autorización expresa de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información, OTSI del DNP en cumplimiento de la Ley 23 de 1982 y demás que la modifican o adicionan. Siendo así, este documento está protegido por Derechos de Autor y no puede ser copiados, ni reproducidos, ni distribuidos por personas o Entidades diferentes al DNP.

### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 3 de 24

### TABLA DE CONTENIDO

		PECIFICACIÓN HISTORIAS DE USUARIO¡Error! Marcador	
		ATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	
	1.2.	Descripción de Actores	4
	1.1.	Diagrama de Actores	4
1	. ACT	CTORES DEL SISTEMA	4

PLANTILLA DE ESPECIFICACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO	PÁGINA: <b>4</b> de <b>24</b>
[NOMBRE DEL PROYECTO]	

### 1. ACTORES DEL SISTEMA

### 1.1. Diagrama de Actores

[Incluir el diagrama de actores del sistema.]

### 1.2. Descripción de Actores

[Diligenciar la siguiente información para cada uno de los actores del sistema identificados.]

Nombre del Actor	Descripción del Actor
Nombre del Actor>	[Registrar la descripción general del actor incluyendo sus responsabilidades.]

[NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 5 de 24

### 2. MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

[Listar la relación entre los requerimientos funcionales descritos en el documento Formato de Especificación de Requerimientos de Alto Nivel y cada una de las historias de usuario que serán elaboradas para dar solución al requerimiento.]

REQUERIMIENTO FUNCIONAL	ID_HU	TÍTULO_HU
[RF-<01> <login>]</login>	HU01.1	[Ingresar y registrar información de un usuario y su clave COMO <administrador>, QUIERO <que al="" apartado="" de="" del="" direccione="" el="" inicio="" operativo="" principal="" re="" sesión="" sistema="" valide="" y="">, PARA <empezar a="" de="" gestionar="" herramientas="" información="" la="" las="" sede="" y="">.]</empezar></que></administrador>
	HU01.2	[Validar la información ingresada de usuario y clave COMO <administrador>, QUIERO <verificar correcta="" es="" información="" ingresada="" la="" no="" o="" si="">, PARA <mantener correcta="" el="" en="" seguridad="" software="" una="">.]</mantener></verificar></administrador>
	HU01.3	[Recuperar la información del usuario y clave COMO <administrador>, QUIERO <recuperar caso="" clave="" de="" en="" haberla="" información="" la="" perdido="">, PARA &lt; Para evitar la pérdida de información y datos importantes &gt;.]</recuperar></administrador>
[RF-<02> <inventario>]</inventario>	HU02.1	[Registro de la información de herramientas y ambientes de la sede COMO <administrador>, QUIERO <registrar acerca="" ambientes="" de="" herramientas="" implementos,="" información="" la="" los="" sede="" y="">, PARA <tener adecuado="" control="" correcta="" de="" información="" la="" organización="" un="" una="" y="">.]</tener></registrar></administrador>
	HU02.2	[Actualización de datos COMO < Administrador > , QUIERO < Actualizar los datos de las herramientas o ambientes > , PARA < Cambiar los datos que sean necesarios y tener un correcto manejo de información > .]
	HU02.3	[Eliminación de datos COMO < Administrador > , QUIERO < Eliminar los datos de las herramientas o ambientes > , PARA < Eliminar los datos que

PLANTILLA DE ESPECIFICACIÓN DE HISTORIAS DE	
USUARIO	PÁGINA: <b>6</b> de <b>24</b>

[NOMBRE DEL PROYECTO]

		sean necesarios en caso de tener algún cambio drástico o haya que eliminar la información >.]
	HU02.4	[Generación de reportes generales COMO < Administrador >, QUIERO < Observar, gestionar, verificar, analizar y buscar la información de las herramientas y ambientes >, PARA < Asegurar periódicamente no tener alguna perdida de algún implemento o herramienta que se utiliza > .]
[RF-<03> < Usuarios >]	HU03.1	[Registro de un nuevo usuario, ya sea aprendiz o instructor COMO <administrador>, QUIERO <registrar a="" aprendices="" como="" de="" diferenciarlos="" herramientas="" instructores="" la="" las="" los="" nuevos="" o="" prestan="" que="" son="" trabajo="" usuarios="" vez="" y="">, PARA &lt; Tener un registro adecuado de los usuarios y quienes son los que prestan las herramientas &gt;.]</registrar></administrador>
	HU03.2	[Actualización de datos del usuario COMO <administrador>, QUIERO <actualizar agregado="" algún="" cambio="" caso="" datos="" de="" en="" errónea="" haya="" información="" la="" los="" manera="" o="" que="" se="" tal="" usuarios="" vez="">, PARA &lt; Tener un buen seguimiento de la información de los usuarios&gt;.]</actualizar></administrador>
	HU03.3	[Eliminación de datos del usuario COMO <administrador>, QUIERO <eliminar caso="" datos="" de="" eliminar="" en="" información="" la="" los="" necesario="" que="" sea="" usuarios="">, PARA &lt; Evitar tener información innecesaria en la base de datos&gt;.]</eliminar></administrador>
[RF-<04> < Prestamos >]	HU04.1	[Registrar un préstamo COMO < Administrador > , QUIERO < Registrar un préstamo con la información del usuario (aprendiz o instructor), el elemento prestado y la fecha en que fue prestado > , PARA < Tener la información del usuario que presto el elemento y evitar una perdida > .]
	HU04.2	[Actualizar un préstamo COMO < Administrador > , QUIERO < Actualizar la información de un préstamo acerca de si ya se entregó o está

PLANTILLA DE ESPECIFICACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO	PÁGINA: <b>7</b> de <b>24</b>
[NOMBRE DEL PROYECTO]	

	I	
		pendiente>, PARA < Tener un control adecuado y
		un buen seguimiento de las herramientas e
		implementos de la sede>.]
		[Eliminar un préstamo COMO < Administrador > ,
		QUIERO <eliminar caso="" de="" en="" préstamo="" que<="" td="" un=""></eliminar>
	HU04.3	sea necesario o se haya cancelado por algún
		motivo >, PARA < Evitar tener información
		innecesaria en la base de datos>.]
		[Devolución de un préstamo
		COMO <administrador>, QUIERO <asignar< td=""></asignar<></administrador>
	1,11,04,4	[Devolución de un préstamo COMO <administrador>, QUIERO <asignar colocarlo="" como="" cuando="" devuelva="" entregado="" herramienta="" la="" un="" usuario="" y="">, PARA &lt; Llevar un correcto seguimiento de las herramientas y evitar alguna perdida&gt;.]  [Información de Morosos COMO <administrador>,</administrador></asignar></administrador>
	HU04.4	colocarlo como entregado >, PARA < Llevar un
		correcto seguimiento de las herramientas y
		evitar alguna perdida>.]
		[Información de Morosos COMO < Administrador >,
		QUIERO < Visualizar y gestionar la información
	HU05.1	de las personas en estado de mora >, PARA <
		Tener un sequimiento de la información y evitar
		pérdidas>.]
[RF-<05> < Morosos >]		[Chequeo de Morosos COMO < Administrador >,
	HU05.2	QUIERO <actualizar algún="" el<="" entregó="" si="" td="" usuario=""></actualizar>
		implemento en estado de mora >,
		PARA < Verificar el estado en el que esta la
		herramienta> .]
[RF-<06> < Historial >]		[Visualización del historial COMO < Administrador >,
		QUIERO < Gestionar y tener un registro con la
		información de los aprendices, instructores y
	HU06.1	herramientas >, PARA <tener manejo="" td="" un="" y<=""></tener>
		seguimiento constante y especifico de la
		información de la sede > .]
		injoiniación de la sede]

### 3. ESPECIFICACIÓN HISTORIAS DE USUARIO

[Diligenciar la siguiente información para cada una de las historias de usuario identificadas.]

## **3.1.** Historias de Usuario – Login.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 8 de 24

Nombre:	CU01.1
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Permite ingresar y registrar los datos de un usuario

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Al momento de ingresar debe haberse registrado la información previamente.

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa sus datos	3 – Validar información
2 – Envía los datos ingresados	4 – Enviar notificación
7 – Recibe el mensaje	5 – guarda la información
	6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Ingreso al aplicativo de gestión exitoso.

Historias de Usuario – Login.

Nombre:	CU01.2
Autor:	Equipo de Desarrolladores

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 9 de 24

**Fecha:** 21/05/2024

Descripción: Validar la información ingresada.

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Haber ya ingresado datos.

Flujo normal:

**Mis actores:** Administrador – Base de datos

Base de datos
3 – Recibe la información
4 – Valida la información
5 – Envía notificación

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Saber si los datos son correctos o no de acuerdo a la validación.

Historias de Usuario – Login.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 10 de 24

Nombre:	CU01.3
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Si por parte del administrador se ha olvidado cuenta y clave, permita recuperarlas.

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: No recordar por parte propia, usuario o clave

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Selecciona la opción de	4 – Validar información
"Reestablecer la contraseña"  2 – Ingresar los datos requeridos en el nuevo formulario	5 – Enviar notificación al correo 9 – Recibe los nuevos datos
3 – Envía la información	10 – Guarda los datos
6 – Recibe la notificación	11 – Envía notificación
7 – Ingresa los nuevos datos	
8 – Envía los nuevos datos	
12 – Recibe la notificación	

Flujo alternativo: No aplica

**Postcondiciones:** Haber reestablecido la información del administrador.

Historias de Usuario - Inventario.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 11 de 24

Nombre:	CU02.1
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Registro de la información de herramientas y ambientes de la sede

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Debe tener la información de las herramientas y ambientes a registrar

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa los datos de la herramienta	3 – Validar información
2 – Envía los datos ingresados	4 – Enviar notificación
7 – Recibe el mensaje	5 – Guarda la información
	6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: La herramienta se guardó exitosamente

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: **12** de **24** 

Nombre:	CU02.2
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Actualización de datos

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Debe tener la información de las herramientas y ambientes ya registrados en la base de datos.

Tener la información que se agregara.

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa los nuevos datos de la herramienta o ambiente	3 – Validar información
2 – Envía los datos ingresados	4 – Cambia los antiguos datos por los recién ingresados
6 – Recibe el mensaje	5 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

**Postcondiciones:** La datos se actualizaron correctamente

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 13 de 24

Nombre:	CU02.3
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Eliminación de información o datos registrados

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: La información debe de existir en la base de datos

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Seleccionar la información de la herramienta(s) a eliminar	4 – Validar información 5 – Eliminar la información
2 – Verificar si se desea eliminar la información	6 – Enviar el mensaje de confirmación
3 – Enviar los datos a eliminar	
7 – Recibir el mensaje	

Flujo alternativo: No aplica

**Postcondiciones:** La información se eliminó exitosamente

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 14 de 24

Nombre:	CU02.4
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Generar un reporte con la información de las herramientas y ambientes

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** La información debe de existir en la base de datos

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Seleccionar la información que se necesita para el reporte 2 – Enviar los datos 6 – Recibir el mensaje	3 – Validar información  4– Generar el reporte de la información  5 – Enviar el mensaje de confirmación

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: El reporte general se creó exitosamente

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 15 de 24

Nombre:	CU03.1
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Permite registrar los datos de un usuario ya sea como aprendiz o instructor

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: Debe tener la información de él usuario que se va a registrar

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa los datos del usuario	3 – Validar información
2 – Envía los datos ingresados	4 – Enviar notificación
7 – Recibe el mensaje	5 – Guarda la información
	6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Registro de usuario exitoso

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 16 de 24

Nombre:	CU03.2
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Permite actualizar los datos de un usuario ya sea aprendiz o instructor

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: Debe de contar ya con información registrada en la base de datos.

Debe tener la nueva información que se va a registrar

### Flujo normal:

**Mis actores:** Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa los nuevos datos del usuario	3 – Validar información
2 – Envía los datos ingresados	4 – Enviar notificación
7 – Recibe el mensaje	5 – Cambia los antiguos datos por los recién ingresados
	6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

**Postcondiciones:** Actualización de datos exitoso

Historias de Usuario – Usuarios.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 17 de 24

Nombre:	CU03.3
Autor:	Equipo de Desarrolladores
ridioi.	Equipo de Desarronadores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Permite eliminar a un usuario de la base de datos.

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Debe tener la información que se va a eliminar.

Debe existir ya la información a eliminar en la base de datos

### Flujo normal:

**Mis actores:** Administrador – Base de datos

Base de datos
3 – Validar información
4 – Enviar notificación
5 – Elimina la información
6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

**Postcondiciones:** Usuario borrado de la base de datos.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 18 de 24

Nombre:	CU04.1
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Permite registrar y guardar los datos de un préstamo

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Se debe tener la información ya registrada de los Usuarios, las herramientas y los ambientes previamente.

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresa los datos del usuario y la	3 – Validar información
herramienta a prestar  2 – Envía los datos ingresados	4 – Enviar notificación
7 – Recibe el mensaje	5 – Guarda la información
, manage	6 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: El préstamo se realizó exitosamente.

Historias de Usuario – Prestamos.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 19 de 24

Nombre:	CU04.2
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Permite eliminar los datos de un préstamo

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Se debe tener la información ya registrada de los Usuarios, las herramientas y los ambientes previamente.

Se debe haber realizado un préstamo y tener esta información.

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Selecciona los datos del préstamo a eliminar  2 – Envía los datos seleccionados  6 – Recibe el mensaje	3 – Validar información 4 – Elimina la información 5 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: El préstamo se eliminó correctamente.

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 20 de 24

Nombre:	CU04.3
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Permite actualizar los datos de un préstamo.

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Se debe tener la información ya registrada de los Usuarios, las herramientas y los ambientes previamente.

Se debe haber realizado un préstamo y tener esta información.

### Flujo normal:

**Mis actores:** Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Selecciona la información del préstamo que se desea actualizar	4 – Validar información
2 – Ingresa los nuevos datos	5 – Cambia los antiguos datos por los recién ingresados
3 – Envía la información ingresada	6 – Envía el mensaje
7 – Recibe el mensaje	

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Actualización de datos exitoso

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 21 de 24

Nombre:	CU04.4
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Permite colocar el estado de un préstamo en entregado o devuelto por el usuario.

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** Se debe tener la información ya registrada de los Usuarios, las herramientas y los ambientes previamente.

Se debe haber realizado un préstamo y tener esta información.

### Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
<ul> <li>1 – Selecciona la información del préstamo a entregar</li> <li>2 – Envía la información ingresada</li> <li>6 – Recibe el mensaje</li> </ul>	3 – Validar información  4 – Actualiza la información del préstamo y lo coloca como "Entregado"  5 – Envía el mensaje

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: La devolución fue exitosa

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 22 de 24

Historias de Usuario - Morosos.

Nombre:	CU05.1
Auton	Equipo de Decerrolledores
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Permite visualizar a aquellos que deben elementos prestados.

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: Debe haberse registrado el préstamo.

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresar al aplicativo	3 – Mostrar todos aquellos usuarios que
2 – Ingresar al apartado de morosos	se encuentran en mora

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Información de morosos disponible

#### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 23 de 24

Historias de Usuario - Morosos.

Nombre:	CU05.2
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

Descripción: Permite hacer un chequeo y gestión general de los usuarios en mora

**Actores:** Administrador – Base de datos

Precondiciones: Debe haber usuarios en mora.

Flujo normal:

Mis actores: Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Ingresar al aplicativo	5 – Recibe el nuevo estado
2 – Ingresar al apartado de morosos	6 – Guarda el nuevo estado
3 – Actualiza la información si un elemento ya fue devuelto	7 – Envía la notificación
4 – Envía el nuevo estado	
8 – Recibe la notificación	

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: Información de morosos disponible

### [NOMBRE DEL PROYECTO]

PÁGINA: 24 de 24

Historias de Usuario – Historial.

Nombre:	CU06.1
Autor:	Equipo de Desarrolladores
Fecha:	21/05/2024

**Descripción:** Visualizar y gestionar la información de todo(inventario, usuarios, prestamos)

**Actores:** Administrador – Base de datos

**Precondiciones:** La información debe de existir en la base de datos

Flujo normal:

**Mis actores:** Administrador – Base de datos

Administrador	Base de datos
1 – Seleccionar la información que se requiere conocer	<ul><li>3 – Validar información</li><li>4– Generar el reporte de la información</li></ul>
2 – Enviar los datos 6 – Recibir el mensaje	5 – Enviar el mensaje de confirmación

Flujo alternativo: No aplica

Postcondiciones: La información se puede visualizar correctamente