

Agendar cita con especialista

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Requisitos previos: Orden médica (si la especialidad lo exige), tener usuario en el portal de Compensar o usar la App.

Pasos:

1. Ingresar a *Transacciones en línea* o App → sección Citas.
2. Seleccionar la especialidad (ej. cardiología, dermatología). Si el sistema solicita **orden médica**, tener el documento digital listo para adjuntar.
3. Escoger fecha/hora y profesional disponible → confirmar.
4. En casos de videoconsulta, seleccionar la opción *Videoconsulta* y verificar que la atención se programe como tal.

Alternativa: Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.