

Cómo radicar una PQRS en Compensar Salud

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Pasos:

1. Ingresar a la sección *Radicar PQRS / Te escuchamos* en Compensar Salud.
2. Diligenciar datos personales (no incluir información sensible innecesaria) y describir la petición/queja/reclamo o sugerencia.
3. Seleccionar *tipo de requerimiento* y *motivo específico* (ej.: devolución de aportes, consulta de cobros).
4. Adjuntar documentos de soporte si aplica y enviar. Guardar el número de radicado

Seguimiento: El portal enviará confirmación por correo con el número de radicado para hacer seguimiento.

Alternativa: Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.