

Guía para reclamar medicamentos con EPS Compensar

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Requisitos previos:

- Orden médica completa (datos del profesional, dosis, duración, firma).
- Estar afiliado a Compensar y tener permisos en el plan PBS u orden autorizada (MIPRES).
- Verificar qué medicamentos están cubiertos en el plan PBS

Pasos:

1. Verifica en el portal de Compensar si el medicamento está disponible en la red de farmacias habilitadas.
2. Consulta si tu medicamento requiere autorización bajo MIPRES (si es un medicamento no PBS).
3. Acude a la farmacia habilitada con la orden médica. En algunos casos, el medicamento se despacha directamente allí si ya tienes autorización.
4. Si el medicamento no está disponible en la farmacia, la EPS debe informar si lo enviarán, o el afiliado puede preguntar por reprogramación de entrega.
5. En caso de que el medicamento no esté en la red o haya cambios de dispensador (por ejemplo: cambio a Cruz Verde), revisar los puntos autorizados más cercanos.

Qué esperar / seguimiento:

- El afiliado recibirá la dispensación del medicamento si está autorizado.
- Si el suplemento de medicamentos no PBS fue aprobado, se informará la farmacia y el plazo.
- Si no se puede despachar en la farmacia habitual, se notificará al usuario del punto alternativo.

Alternativa: Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.