

Cómo cancelar, reprogramar o consultar tus citas

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Requisitos previos: Tener usuario en el portal de Compensar o usar la App.

Pasos:

1. Acceder a *Transacciones / Mis citas* o a la App → **Citas médicas programadas**.
2. Consultar la lista de citas activas y seleccionar la cita que desea cancelar o reprogramar.
3. Para **cancelar**: elegir *Cancelar cita* → confirmar.
4. Para **reprogramar**: elegir *Reprogramar* → seleccionar nueva fecha/hora → confirmar.
5. Guardar comprobante actualizado.

Alternativa: Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.