

## **Certificados de afiliación, semanas cotizadas, historia clínica**

**Aviso:** Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

**Requisitos previos:** Tener usuario en el portal de Compensar o usar la App.

### **Pasos:**

1. Ingresar a *Transacciones en línea* → **Certificados** o a la zona de *Descarga de certificaciones*.
2. Seleccionar tipo de certificado (Afiliación activa / Semanas cotizadas / Beneficiario / Historia clínica).
3. Configurar opciones (incluir semanas, seleccionar beneficiario) y dar clic en *Generar certificado*.
4. Descargar o enviar por correo según la opción disponible.

**Alternativa:** Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.