## Guía para Solicitud de reembolso

**Aviso:** Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

## Pasos:

- 1. Revisar requisitos para reembolso (factura original, soporte médico, historia clínica).
- 2. Diligenciar el formato correspondiente (si aplica) y adjuntar la documentación solicitada.
- 3. Radicar la solicitud por el formulario PQRS encontrado en la web de compensar; conservar número de radicado para seguimiento

**Alternativa:** Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.