

## **Guía para gestionar autorizaciones médicas en Compensar**

**Aviso:** Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

### **Contexto / cuándo se requiere autorización:**

- Algunos servicios médicos de alto costo o prestaciones especiales (cirugías de cuarto nivel, reemplazos articulares, radioterapias) requieren autorización previa.
- Ordenes médicas no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud (PBS) deben gestionarse mediante MIPRES

### **Requisitos previos:**

- Tener la orden médica que solicita el servicio (la debe emitir un profesional).
- Formato completo de la orden médica con firma, sello, dosis, duración

### **Pasos:**

1. Ingresa al portal de Compensar → sección de “Autorizaciones médicas” o “Gestores de salud”.
2. Selecciona el tipo de autorización que necesitas (cirugía, examen diagnóstico, medicamento no PBS).
3. Si aplica, adjunta la orden médica completa.
4. Si la solicitud es vía MIPRES: esperar validación en el sistema.
5. Verificar el estado de la autorización ingresando a *Transacciones en Línea* en el portal de Compensar.
6. Una vez aprobada, la EPS informará la farmacia/disposición del servicio autorizado (nombre del medicamento, dosis autorizada, plazos).

### **Qué esperar / seguimiento:**

- Si la autorización es aprobada, podrás acceder al servicio o dispensación médica/programada.
- Si es negada, recibirás notificación y posible necesidad de corrección de orden médica.
- Puedes consultar el estado en el portal de Compensar después de unos días.

**Alternativa:** Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.