

Cómo solicitar una cita — Medicina General

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Quién puede usarlo: Afiliados a Compensar que requieran cita de medicina general.

Requisitos previos: Tener usuario en el portal de Compensar o usar la App.

Pasos (web):

1. Abrir el navegador e ingresar a la página de Compensar → *Transacciones / Citas médicas* (zona transaccional).
2. Iniciar sesión con usuario y contraseña (si no tiene cuenta, crearla siguiendo el flujo de registro en la zona transaccional o usar la App).
3. En el menú, seleccionar **Citas médicas** → elegir **Medicina general**.
4. Elegir una sede/IPS disponible, seleccionar fecha y hora y confirmar.
5. Guardar o descargar el comprobante (imprimir o enviar al correo).

Alternativas:

- Usar la *App Compensar Salud* (misma ruta: Citas Médicas).
- Usar la asistente *Lina* por WhatsApp (+57 6014441234) para guía rápida.

Qué esperar / seguimiento: Llegará un comprobante por pantalla y/o correo con la cita. Para pagar o facturar cuotas use las opciones de la App o PSE descritas en el portal.