

Cómo solicitar una cita — Odontología

Aviso: Este instructivo es únicamente informativo. El chatbot no está vinculado directamente con la EPS Compensar. Para realizar el trámite, use la página oficial de Compensar.

Requisitos previos: Tener usuario en el portal de Compensar o usar la App.

Pasos:

1. Ingresar a *Transacciones / Citas médicas* en el portal o a la App.
2. Seleccionar Odontología (o la subcategoría si hay: especializada/prevención).
3. Indicar si es primera vez, control o procedimiento (según opciones).
4. Escoger fecha, hora y profesional disponible → Confirmar.
5. Conservar comprobante; presentar fórmula u orden si se solicita en atención.

Alternativa: Pedir asistencia por *Lina* o por Turno Virtual si necesita orientación.