

## ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS

### "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZAR EL REGISTRO Y CONSULTA DE NOTAS EN LÍNEA EN LA UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA"

# TRABAJO DE TITULACIÓN TIPO: PROYECTO TÉCNICO Presentado para optar al grado académico de: INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

**AUTOR:** JOSÉ DANILO PELÁEZ AUCAY **TUTORA:** ING. LINDA NORALMA AGUILAR MONCAYO.

Macas - Ecuador

### ©2019, José Danilo Peláez Aucay

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el derecho de autor.

### ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS

El tribunal de trabajo de titulación certifica que: El trabajo de investigación: "DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA AUTOMATIZAR EL REGISTRO Y CONSULTA DE NOTAS EN LÍNEA EN LA UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA", de responsabilidad del señor José Danilo Peláez Aucay, ha sido minuciosamente revisado por los miembros del tribunal de trabajo de titulación, quedando autorizada su presentación.

Ing. Washington Luna	 
DECANO DE LA FACULTAD	
DE INFORMÁTICA Y	
ELECTRÓNICA	
Ing. Patricio Moreno	 
DIRECTOR DE LA ESCUELA	
DE INGENIERÍA EN	
SISTEMAS	
Ing. Linda Aguilar	 
DIRECTOR DEL TRABAJO	
DE TITULACIÓN	
Ing. Blanca Hidalgo	 
MIEMBRO DEL	
TRIBUNAL	

Yo, José Danilo Peláez Aucay, soy responsable de las ideas, doctrinas y resultados expuestos en este trabajo de titulación y el patrimonio intelectual de la tesis de grado pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

José Danilo Peláez Aucay

### **DEDICATORIA**

A Dios a mis padres y familia gracias por todo el cariño, comprensión y confianza que me dieron día a día en el proceso de mi formación académica.

Danilo

### **AGRADECIMIENTO**

Mis más sinceros agradecimientos a los doc	entes de la ESPOCH por formarme	profesionalmente
y por impartirme sus conocimientos.		

Danilo

### TABLA DE CONTENIDO

RESU	MENxv
ABSTI	RACTxvii
INTRO	DDUCCIÓNxvii
CAPÍT	TULO I
1	MARCO TEÓRICO9
1.1	Aplicación web9
1.1.1	¿Cómo funciona una aplicación web?9
1.1.2	Ventajas de una aplicación web10
1.1.3	Desventajas de una aplicación web
1.2	Framework
1.2.1	Ventajas de utilizar un framework11
1.2.2	Desventajas de utilizar un framework11
1.2.3	Patrón MVC (Modelo, Vista, Controlador)11
1.2.4	Cuadro comparativo del framework PHP12
1.3	Gestor de base de datos14
1.3.1	Ventajas y desventajas de utilizar SGBD
1.3.2	Diferencias entre SGBD libres y comerciales
1.3.3	Principales gestores de base de datos no comerciales
1.4	Herramientas utilizadas16
1.5	Estudio del framework Symfony
1.5.1	Características generales de framework
1.5.2	El patrón MVC de Symfony
1.5.3	Organización del código20
1.5.4	Estructura del proyecto: aplicaciones, módulos y acciones20
1.5.5	Estructura de directorios

1.5.6	Creación del bundle	21
1.5.7	Creando la ruta	21
1.5.8	Crear el controlador	22
1.5.9	Crear la plantilla	23
1.5.10	Configurar la aplicación	24
1.5.11	La base de datos y el doctrine	24
1.5.12	Seguridad	25
1.6	Craig Larman	26
1.6.1	Introducción método de Craig Larman	26
1.6.2	Desarrollo iterativo e incremental	26
1.6.3	Determinación de indicadores	30
CAPIT	TULO II  MARCO METODOLÓGICO	31
2.1		
	Introducción	
2.2	Métodos	
2.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
2.4	Población y muestra de estudio	
2.5	Aplicación del método de Craig Larman	32
2.6	Fase de planificación y especificación de requisitos	32
2.6.1	Definir requisitos según IEEE 830.	33
2.6.2	Estimación de costos	41
2.6.3	Factibilidad	41
2.6.4	Planificación y análisis de riesgos	45
2.6.5	Definición de los casos de uso	45
2.7	Fase de construcción	47
2.7.1	Análisis	47
272	Disaña	52

2.7.3	Implementacion	55
2.7.4	Pruebas	59
CAPIT	TULO III	
3	MARCO DE DISCUSIÓN ANÁLISIS Y RESULTADOS	62
3.1	Evaluar norma ISO/IEC 9126 / ISO/IEC 25000	63
3.2	Determinar los requisitos de la evaluación	63
3.2.1	Características y métricas a evaluar	63
3.3	Especificar la evaluación	64
3.3.1	Criterio de evaluación para las métricas	64
3.3.2	Métrica de evaluación	65
3.4	Diseñar la evaluación	67
3.5	Ejecutar la evaluación	69
3.5.1	Proceso para evaluación de métricas	69
3.5.2	Recursos que utiliza el sistema	72
3.6	Concluir la evaluación de recursos del sistema.	74
3.7	Tiempo que le toma a un usuario en completar la tarea	76
3.7.1	Definición de la hipótesis	77
3.7.2	Determinación de variables	77
3.7.3	Especificar el tipo de muestreo	78
3.8	Mejora de procesos	81
3.8.1	Proceso registro y consulta de notas en line en la UEH	81
3.8.2	Análisis de datos	82
3.8.3	Concluir la evaluación del tiempo del sistema	83
3.8.4	Prueba t pareada	83
CONC	CLUSIONES	90

RECOMENDACIONES	91
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

### INDICE DE TABLAS.

Tabla 1-1:	Cuadro comparativo del framework PHP	12
<b>Tabla 2-1:</b>	Ventajas y desventajas de utilizar SGBD	14
Tabla 3-1:	Diferencia entre SGBD libres y comerciales	15
<b>Tabla 4-1:</b>	Principales SGBD libres.	16
Tabla 5-1:	Herramientas utilizadas para el desarrollo.	17
<b>Tabla 6-1:</b>	Parámetros de configuración de BD	25
Tabla 7-1:	Beneficios y restricciones del desarrollo iterativo e incremental	27
Tabla 8-1:	División de evaluación de calidad	29
Tabla 9 -1:	Guía técnica para la evaluación del software	30
<b>Tabla 1-2:</b>	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	34
<b>Tabla 2-2:</b>	Funciones del sistema	35
<b>Tabla 3-2:</b>	Características de los usuarios	35
<b>Tabla 4-2:</b>	Requerimientos específicos.	36
<b>Tabla 5-2:</b>	Requerimiento funcional 1	37
<b>Tabla 6-2:</b>	Costo hardware	41
<b>Tabla 7-2:</b>	Factibilidad técnica - HW existente	42
<b>Tabla 8-2:</b>	Factibilidad técnica - HW requerido	42
<b>Tabla 9-2:</b>	Factibilidad técnica - SW existente	42
<b>Tabla 10-2:</b>	Factibilidad técnica – SW requerido	43
Tabla 11-2:	Factibilidad técnica – recursos humanos requeridos	43
<b>Tabla 12-2:</b>	Factibilidad económica.	44
<b>Tabla 13-2:</b>	Caso de uso - registrar usuario.	45
<b>Tabla 14-2:</b>	Caso de uso – modificar usuario	46
Tabla 15-2:	Caso de uso – eliminar usuario.	46
<b>Tabla 16-2:</b>	Gestión de cuentas de usuario - formato expandido	47
<b>Tabla 17-2:</b>	Parámetros de configuración de la base de datos	57
<b>Tabla 18-2:</b>	Rol y personal de evaluación.	59
<b>Tabla 19-2:</b>	Plan de pruebas.	59
<b>Tabla 20-2:</b>	Prueba de aceptación.	61
Tabla 1-3:	Características y sub características de calidad.	64
<b>Tabla 2-3:</b>	Parámetros de medición	65
Tabla 3-3:	Métrica de sub características de eficiencia	66
<b>Tabla 4-3:</b>	Procesos a evaluar y capturar el tiempo	67
Tabla 5-3.	Prughas de eficiencia	67

<b>Tabla 6-3:</b>	Formato de evaluación del sistema (tiempo en ejecutar un proceso)	68
<b>Tabla 7-3:</b>	Hoja de evaluación de recursos de memoria RAM y HDD	69
Tabla 8-3:	Proceso de registro de 1 estudiante de forma manual	70
<b>Tabla 9-3:</b>	Proceso de registro de 1 estudiante con el sistema SISNOTLINE	70
Tabla 10-3:	Resultados: tiempo en completar la tarea.	71
Tabla 11-3:	Presentación de resultados – recursos hardware.	74
Tabla 12-3:	Resultados de recursos hardware	74
Tabla 13-3:	Recursos utilizados en tiempo de ejecución.	75
Tabla 14-3:	Operacionalización de variables	77
Tabla 15-3:	Población y muestra	79
Tabla 16-3:	Total de muestras representada en minutos.	79
Tabla 17-3:	Presentación resultados - cálculo de tiempos en procesos promedio	81
Tabla 18-3:	Tiempos de los procesos de registro y consulta de notas	82
Tabla 19-3:	Tiempos de los procesos de registro y consulta de notas	83
Tabla 20-3:	Análisis de cuartiles.	85
Tabla 21-3:	Valor critico de valor t	87

### INDICE DE ILUSTRACIONES.

Ilustración 1-1:	Patrón de arquitectura MVC	12
Ilustración 2-1:	Estructura de directorios Symfony.	. 20
Ilustración 3-1:	Registrar el bundle en el núcleo de Symfony	. 21
Ilustración 4-1:	Crear rutas en el framework	. 22
Ilustración 5-1:	Flujo de la petición de Symfony	. 22
Ilustración 6-1:	Crear el controlador	. 23
Ilustración 7-1:	Plantilla PHP	. 24
Ilustración 8-1:	Plantilla Twig	. 24
Ilustración 9-1:	Desarrollo iterativo e incremental.	. 26
Ilustración 1-2:	Interfaz pagina de inicio	. 39
Ilustración 2-2:	Caso de uso - gestión de cuentas de usuario	.46
Ilustración 3-2:	Diagrama de secuencia - registro de notas	. 49
Ilustración 4-2:	Diagrama de estado – registrar usuario	. 50
Ilustración 5-2:	Modelo conceptual de la base de datos	.51
Ilustración 6-2:	Diagrama de actividades - Registrar notas	. 52
Ilustración 7-2:	Arquitectura MVC.	. 53
Ilustración 8-2:	Diagrama de colaboración - registro de notas	. 53
Ilustración 9-2:	Diagrama de clases	. 54
Ilustración 10-2:	: Diagrama de componentes de SISNOTLINE.	. 54
Ilustración 11-2:	Diagrama de despliegue	. 55
Ilustración 12-2:	Ingreso al cPanel.	. 56
Ilustración 13-2:	: Implementación del sistema – menú principal del servidor	. 56
Ilustración 14-2:	Implementación del sistema – importar base de datos al servidor	. 57
Ilustración 15-2:	Implementación del sistema – base de datos subida al hosting	. 57
Ilustración 16-2:	Implementación del sistema – ruta de configuración de la conexión	. 58
Ilustración 17-2:	Implementación del sistema – subir aplicación con FileZilla_3.33.0	. 58
Ilustración 18-2:	: Implementación del sistema – sistema de administración de archivos	. 58
Ilustración 1-3:	Proceso de evaluación de calidad de software	. 63
Ilustración 2-3:	Utilización de memoria RAM con SISNOTLINE.	.72
Ilustración 3-3:	Utilización de almacenamiento HDD con SISNOTLINE	73
Ilustración 4-3:	Utilización de memoria RAM	75
Ilustración 5-3:	Cuartiles	85

### INDICE DE FIGURAS.

Gráfico 1-3:	Recursos del sistema.	76
Gráfico 2-3:	Box - Plot de los tiempos	86
Gráfico 3-3:	Gráfica de valor critico t	88
Gráfico 4-3:	Tiempo total promediado	89

### INDICE DE ANEXOS

**ANEXO A:** Análisis, programación e implementación del sistema SISNOTLINE.

ANEXO B: Análisis de resultados

**ANEXO C:** Documentos

### ÍNDICE DE ABREVIATURAS

**ESPOCH** Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

FIE Facultad de Informática y Electrónica

MVC Modelo-vista-controlador

**SW** SOFTWARE

**HW** HARDWARE

**BD** Base de Datos

**SGBD** Sistema Gestor de Base de Datos

**SISNOTLINE** Sistema de notas en línea

TIC Tecnologías de la información y comunicación

UML Lenguaje Unificado de Modelado

**HTTP** Protocolo de transferencia de hipertexto

### **RESUMEN**

El trabajo de titulación tuvo como objetivo principal desarrollar un sistema web para automatizar el registro y consulta de notas en línea en la Unidad Educativa Huamboya (SISNOTLINE), ubicado en el cantón Huamboya perteneciente a la provincia de Morona Santiago. Una revisión previa permitió determinar que la Unidad Educativa Huamboya no dispone de un sistema informático, todos los procesos de matriculación, registro de notas y consultas eran manuales, complicando el trabajo que realiza el personal administrativo y docente. Para el desarrollo del sistema se utilizó el framework Symfony ya que provee de diversas herramientas y clases enfocadas a reducir el tiempo de desarrollo de una aplicación web compleja, además se propuso el uso del método de Craig Larman que deriva de la metodología de Proceso Unificado Racional (RUP) como guía durante el ciclo de desarrollo de la aplicación, que apoyado con Lenguaje de Modelado Unificado (UML) permitió trabajar con los usuarios en la definición de los casos de uso, de los requerimientos funcionales y no funcionales, logrando un desarrolló del ciclo de vida iterativo e incremental. Con la implementación del sistema web SISNOTLINE en la Unidad Educativa Huamboya, se pudo optimizar de manera eficiente la ejecución de los procesos manuales en un 70.47%, a partir de lo cual se concluye que se han mejorado los servicios que brinda la unidad educativa, datos que se obtienen de pruebas experimentales del sistema con los usuarios. Se recomienda contratar un servicio de hosting con certificados SSL para alojar el sistema web.

Palabras Claves: <TECNOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INGENIERÍA>, <INGENIERÍA DE SOFTWARE>, <AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS>, <REQUERIMIENTOS FUNCIONALES>, <SISTEMA DE REGISTRO DE NOTAS>, <DESARROLLO DE SISTEMAS WEB>, <MÉTODO CRAIG LARMAN>

### THESIS ABSTRACT

The purpose of this degree work was to develop a web system to automate the registration and consultation of online notes at the Huamboya Educational Unit (SISNOTLINE), located in the Huamboya Canton belonging to Morona Santiago Province. A previous review determined that the Huamboya Educational Unit does not have a computer system, all enrollment processes, records of notes and consultations were manual, complicating the work done by administrative and teaching staff. The symfony framework was used for the development of the system because it provides several tools and classes aimed at reducing the development time of a complex web application, and the use of Craig Larman's method derived from the Unified Rational Process (URP) methodology as a guide during the application development cycle, which supported Unified Modeling Language (UML) allowed users to work on defining use cases, of functional and non-functional requirements, achieving an iterative and incremental life cycle development with the implementation of the SISNOTLINE web system in the Huamboya Educational Unit, it was possible to efficiently optimize the execution of manual processes by 70.47%, from which it is concluded that the services provided by the educational unit have been improved, data which are obtained from experimental tests of the system with users. It is recommended to hire a hosting service with SSL certificates to host the web system.

**KEYWORDS:** <TECHNOLOGY AND ENGINEERING SCIENCES>, <SOFTWARE ENGINEERING>, <ACADEMIC PROCESS AUTOMATION>, <FUNCTIONAL REQUIREMENTS>, <NOTE RECORDING SYSTEM>, <WEB SYSTEM DEVELOPMENT>, <CRAIG LARMAN METHOD>.

### INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas desde sus inicios llevan a cabo sus procesos escolares de forma manual debido a la falta de sistemas informáticos que ayuden a automatizar el trabajo, con ello agilizar y asegurar la forma de llevar el control de la información tanto de la parte administrativa como la de los docentes.

El creciente desarrollo de los sistemas informáticos ha hecho que el trabajo en las instituciones se facilite, ya que muchas personas al contar con un sistema automatizado reconocen tener un mayor control, acceso y rapidez a la información oportunamente, lo cual facilita la labor del personal de una manera eficiente.

En un sistema informático los clientes y los servidores pueden estar conectados a una red local como la que se puede implementar en una empresa o a una red mundial como lo es la internet. Para ello es necesario contar con componentes en el lado del servidor (XAMPP) que administre y distribuya la información y componentes en el lado del cliente permitiendo acceder al sistema mediante un navegador.

Para el desarrollo de este proyecto de titulación (sistema académico), se utilizó varias herramientas que ayudan al programador a desarrollar la aplicación web de una manera más cómoda y profesional, como el entorno de desarrollo Netbeans (Integrated Development Environment); el lenguaje de programación del lado del servidor PHP (Personal Home Page), y quizá una de las herramientas más importantes para agilizar el desarrollo del sistema web es Symfony el cual es un completo framework diseñado para optimizar el desarrollo de sistemas web complejos, presenta su propia arquitectura denominada MVC (Modelo Vista Controlador), la cual es aprovechada al proyecto por dicha particularidad que permite desarrollar un sistema de una forma estructurada y ordenada.

Además se planteó la utilización de un método de desarrollo orientado a objetos, concretamente el método definido por Craig Larman, Larman plantea un ciclo de vida iterativo e incremental, se considera un método muy flexible frente a cambios que se forman en el proceso de desarrollo del software, Craig Larman es una versión reducida de RUP (Rational Unified Process); Esta metodología es básicamente una guía para cómo usar efectivamente el Lenguaje de Modelado Unificado (Unified Modeling Language – UML). UML es un lenguaje estándar que permite expresar claramente requerimientos, arquitectura y diseños. Fue originalmente creado por Rational Software y ahora es mantenido por la organización de estándares Object Management Group (OMG).

RUP está soportado por herramientas que generalmente automatizan gran parte del proceso, son usadas para crear y mantener varios objetos – modelos en particular – del proceso de ingeniería de software: modelado visual, programación, pruebas, entre otros.

Son invaluables para el soporte y la administración de cambios, así como con la administración de configuración en cada iteración.

Para entender de mejor manera este trabajo de titulación, se divide en tres partes principales.

**Capítulo I**: Consta de: Marco Teórico, la cual comprende conceptos, definiciones y características principales de las herramientas utilizadas en el desarrollo del ciclo de vida de software. A demás, Comprende un estudio básico del framework Symfony.

**Capítulo II**: Desarrollo del sistema SISNOTLINE (Sistema para el registro y consulta de notas en línea en la Unidad Educativa Huamboya), en el cual describe el uso del método Craig Larman aplicado al sistema.

**Capítulo III:** Marco de análisis y resultados, en este capítulo se evalúa una de las características y sub características de calidad de software (eficiencia), con el fin de definir si el sistema educativo desarrollado es eficiente.

### **ANTECEDENTES**

En el año 2005 Ecuador junto con 147 países suscribió la declaración del milenio, en donde se establecen el conjunto de Metas de Desarrollo del Milenio (MDG) a lograrse hasta el año 2015, entre las cuales se destacan en el campo de la educación el asegurar que todos los niños y niñas del mundo completen la educación primaria, se logre un acceso igualitario de niños y niñas en todos los niveles de educación y se elimine la desigualdad, enfocando esfuerzos en paridad de género en educación primaria y secundaria. (MINISTERIO DE EDUCACION, 2017)

La Unidad Educativa Huamboya viene prestando sus servicios de educación a la sociedad desde 1973 año en la cual la dirección provincial de Morona Santiago designa al primer profesor con financiamiento y responsabilidad del estado ecuatoriano, mediante tramites expresos para el efecto en el año 1974 se denomina escuela fiscal "República del Ecuador", en el 2005 se transforma en "Unidad República del Ecuador", la dirección distrital el 5 de junio del 2014 resuelve disponer el cambio de denominación a "Unidad Educativa Huamboya". En todo este lapso de tiempo, la Unidad Educativa Huamboya a enseñando la ciencia del conocimiento y los valores humanos a toda la niñez y adolescencia del cantón.

En la actualidad existe un avance tecnológico gigantesco y muchos centros educativos buscan mejorar su calidad y eficiencia mediante el uso de herramientas tecnológicas, y cada día es mayor el número de establecimientos que apuestan por actualizarse a nivel tecnológico y crear sistemas acordes a los requerimientos de la institución, que ayuden a automatizar los procesos diarios que se realizan.

Todo el proceso de registro de: estudiantes, profesores, materias, reportes se realiza de forma manual. El tiempo que se demora en realizar las tareas comunes es un factor muy importante a tomar en cuenta y más aún que cada año existe un creciente número de estudiantes y la gestión manual y/o no estandarizada de evaluación estudiantil puede correr riesgos de errores de calificaciones, obstaculizar el tiempo eficiente de los docentes para continuar con sus tareas respectivas y a largo plazo puede haber pérdida de información vital para auditorías y procesos legales de la institución.

Para el desarrollo de software hay varios framework (marco de trabajo), es una estructura de software con un conjunto de bibliotecas y componentes personalizables que por lo general se usa como base para poder acelerar el proceso de desarrollo de una aplicación debido a su estructura base bien organizada, estos permiten su reutilización.

Un aspecto muy importante a la hora de orientarse por un framework es la comunidad con la que cuenta y en esto Symfony es el que cuenta con la comunidad de usuarios activos más importante a nivel de framework, es el proyecto PHP más sólido y con más usuarios activos, una buena solución para desarrollar aplicaciones.

Con el uso de las tecnologías actuales se aspira automatizar el proceso de registro y consulta de notas escolares de la Unidad Educativa Huamboya y lograr dentro de la institución un mejor desempeño en sus actividades.

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En la Unidad Educativa Huamboya los procesos de ingreso de información de los estudiantes con sus calificaciones se realiza de forma manual o mediante el uso de paquetes informáticos de Microsoft, la cual provoca un servicio ineficiente, tiempos elevados en la búsqueda y consulta de información, sobre todo al momento de generar reportes.

La información se mantiene y/o se guarda de una forma inadecuada lo que ocasiona: inconsistencia de datos (no todas las copias redundantes contienen la misma información), pérdida de información ya sea de datos o documentos digitales contenidos en hojas de cálculo debido a errores humanos y/o del entorno como fallas de energía, información ambigua que puede entenderse o interpretarse de diversas maneras, lentitud en la entrega de reportes ,alto consumo de recursos de oficina (llenar un formulario para cada acción).

Entre estos problemas por ejemplo los padres de familia de los estudiantes esperan todo el quimestre para poder ver las notas de sus hijos, no pudiendo realizar un monitoreo constante del rendimiento escolar y conducta en la institución, muchas de las veces pueden transformarse en un bajo desempeño académico por parte de los hijos.

Debido a estos problemas se ha visto la necesidad de desarrollar un sistema que automatice, mejore los tiempos de proceso, aumente la eficiencia y reduzca costos que se generan en la realización de procesos y actividades escolares en la Unidad Educativa Huamboya y así obtener mejores resultados tanto para la parte administrativa, docentes, estudiantes e incluso padres de familia.

### SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Actualmente cuáles son los procesos que se realizan en la administración de la Unidad Educativa Huamboya?

¿Cuáles son los inconvenientes encontrados al momento de consultar información?

¿Cuáles son las principales causas que provocan tiempos elevados en la generación de reportes?

¿Existe algún sistema el cual automatice el registro y control de notas de los estudiantes?

### JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Actualmente se está produciendo una profunda transformación social, económica y política motivada por el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Se está asistiendo a un proceso de grandes cambios tecnológicos que permiten configurar la denominada "Sociedad de la Información". (Barcelona, 2002).

Existe un creciente desarrollo de sistemas web que se han generado a través de la informática y la tecnología, el cual está causando un importante impacto social en los establecimientos educativos, razón por la cual muchas de estas optan por el desarrollo de técnicas y sistemas para mejorar la calidad de sus servicios

Dentro del desarrollo de software existen varios framework que utilizan la tecnología PHP, además nos permiten agilizar y optimizar los procesos en el desarrollo, por lo que se decidió utilizar el framework Symfony. Symfony es un completo framework diseñado para optimizar los procesos de desarrollo, gracias a sus características. Para empezar, separa la lógica de negocio, la lógica de servidor y la presentación de la aplicación web.

Además, automatizan las tareas más comunes, permitiendo al desarrollador dedicarse por completo a los aspectos específicos de cada aplicación. El resultado de todas estas ventajas es que no se debe reinventar la rueda cada vez que se crea una nueva aplicación web. (uniwebsidad, 2006).

Craig Larman, es un método de desarrollo de software orientado a objetos que usa como base RUP (Rational Unified Process). Se trata de un método de desarrollo evolutivo (iterativo), incremental y dirigido por casos de uso que permite desarrollar completamente un sistema software partiendo de un prototipo funcional inicial cuyas funcionalidades se van extendiendo hasta culminar con el desarrollo de dicho sistema. (Larman, 2004).

### JUSTIFICACIÓN APLICATIVA

Se procederá a desarrollar el sistema web de registro y consulta de notas en la Unidad Educativa Huamboya (UEH) para sistematizar sus procesos, el cual contará con los siguientes Módulos:

### Modulo administrativo y seguridad.

El sistema incluirá un módulo administrativo, que se encargará de todas las personalizaciones del sistema de acuerdo a la necesidad de UEH

El módulo de seguridad permitirá el manejo de usuarios, perfiles y roles para garantizar el acceso, seguridad y autenticidad de toda la información del sistema.

- Permisos de agregar matricula
- Permiso de ingresar notas del quimestre 1
- Permiso de ingresar notas del quimestre 2
- Permiso de ingresar notas de examen supletorio
- Manipulación de la información relacionada a los docentes y sus perfiles (ingreso, modificación y eliminación).
- Agregar el periodo académico.
- Asignar o quitar una asignatura a un docente.
- Asignar o quitar una asignatura a un curso.

### Módulo de registro

Consistirá en registrar, modificar y/o eliminar la información oportuna a:

- Asignaturas.
- Paralelos.
- Niveles.
- Cursos.
- Asignaturas disponibles.
- Matriculas.

### Módulo de docentes

Este módulo será el encargado de:

- Registrar las notas de cada estudiante.
- Registrar días asistidos.
- Registrar comportamiento.
- Registrar faltas justificadas.

- Registrar faltas injustificadas.
- Registrar Atrasos.

### Módulo de reportes.

Es el encargado de generar los reportes correspondientes:

- Reportes de los estudiantes.
- Reportes de las matrículas.
- Reportes de las notas de los estudiantes.
- Reportes de certificado de estar matriculado.
- Reportes cuadro general de promociones.
- Reportes de los estudiantes aprobados y reprobados.
- Reportes de los mejores egresados.

A continuación, se describirá las funciones que desempeñarán cada tipo usuario, que manejará la aplicación web propuesta:

Administrador. Encargado(a) del módulo de administración y seguridad del sistema.

Secretaria. Encargado(a) del módulo de registro de información y reportes.

**Docente.** Encargado(a) del módulo de docente.

**Estudiante.** Reportes de las notas de los estudiantes.

Representante. Reportes de las notas de los estudiantes.

Mediante el cual se tendrá como consecuencia el desarrollo de un sistema web que permitirá mejorar los procesos académicos:

### Las ventajas de su implementación.

- Mayor integridad de datos.
- Menor tiempo en el control y registro de notas.
- Mayor control y seguridad de la información.
- Mayor accesibilidad.
- Generación de reportes en menor tiempo.

### **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar un sistema web para automatizar el registro y consulta de notas en línea en la "Unidad Educativa Huamboya".

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Estudiar el proceso actual de registro y consulta de notas que se lleva a cabo en la institución educativa.
- Estudiar sobre el uso y aplicación del framework Symfony 2.
- Aplicar la tecnología PHP con el framework Symfony 2 para el desarrollo del sistema.
- Desarrollar los módulos de administración, registro, docentes, consulta y reportes del sistema.
- Analizar si realmente aumenta la eficiencia mediante dos parámetros recursos/tiempo, al implementar el sistema web en la Unidad Educativa Huamboya.

### CAPÍTULO I

### 1 MARCO TEÓRICO

El presente capítulo describe brevemente las herramientas utilizadas con sus respectivas ventajas y desventajas, además, se realiza un análisis del framework Symfony de una manera general, obteniendo un conocimiento introductorio e identificando cuáles son sus principales características, funciones y ventajas que nos brinda en el desarrollo de aplicaciones web.

### 1.1 Aplicación web

Es una herramienta informática que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web desde cualquier navegador, ya sea a través de internet o bien a través de una intranet.(Neosoft, 2018)

### 1.1.1 ¿Cómo funciona una aplicación web?

Toda página web tiene una función y es únicamente la de transmisión de información de toda índole (comercial, institucional, educativa, periodística, gubernamental, etc.). Además, la aplicación web dinámica consta de 3 partes según. (LANDOIS, 2018).

- El código fuente de la aplicación, en otras palabras, la aplicación en sí, se guarda en un servidor de aplicaciones, regularmente en la nube (servidor remoto) y/o un servidor local.
   .(Neosoft, 2018).
- La base de datos no es más que un "almacén" que nos permite almacenar los datos de forma organizada (contenidos, usuarios, permisos.) (Neosoft, 2018)
- Navegador.

El cliente, accede desde cualquier dispositivo que contenga un navegador, realiza una petición al servidor de aplicaciones, este a su vez realiza una consulta a la base de datos y nos devuelve una página con la información o recurso solicitado.

### 1.1.2 Ventajas de una aplicación web

Según (Neosoft, 2018). Entre los principales beneficios que las aplicaciones desarrolladas para la web tienen respecto a las aplicaciones de escritorio se encuentran:

- Se accede a través de un navegador (no se requiere instalación).
- Es multiplataforma y multidispositivo, se puede acceder desde cualquier dispositivo electrónico que tenga un navegador web (servidor local) e internet (servidor remoto).
- La fuerza (características del hardware) no está en el terminal que accede, de eso se encarga el servidor web.
- Fácil de actualizar si fuera necesario.

### 1.1.3 Desventajas de una aplicación web

Depende del tipo de proyecto que se tenga o que se quiera desarrollar, de acuerdo a las necesidades que deseamos satisfacer, por lo general tenemos ciertas desventajas al utilizar o desarrollar una aplicación web. (WEB, 2016)

- Se necesita internet o acceso a intranet.
- La información no la tenemos nosotros.
- Tiempo de respuesta lento tomando en cuenta las características del dispositivo además de la velocidad de conexión que se maneje en su red.
- Dependencia a plugin: ejemplo en el caso de Google se necesita Google Gears, en otros casos se necesita complementos del navegador como Flash, Java, dependiendo de la aplicación.

### 1.2 Framework

Un framework es un entorno o ambiente de trabajo para el desarrollo; dependiendo del lenguaje normalmente integra componentes que facilitan el desarrollo de aplicaciones como el soporte de programa, bibliotecas, plantillas y más. (MANZANERO, 2016).

### 1.2.1 Ventajas de utilizar un framework

Un framework es una guía o esquema con varias ventajas para el desarrollador, que nos facilita la programación de una manera sencilla y rápida. (tiThink, 2018)

- Compatibilidad de lenguajes de programación.
- Transparencia de proyectos de plataforma a plataforma.
- Portabilidad de arquitectura.
- Integración con múltiples dispositivos.
- Desarrollo de aplicaciones software de manera más sencilla, ya que cuenta con los componentes necesarios incluidos dentro del framework como, por ejemplo: Form: proporciona herramientas para crear, procesar y reusar formularios HTML.
- Reutilización de código.
- Maneja política de diseño uniforme y organizado. (tiThink, 2018)

### 1.2.2 Desventajas de utilizar un framework

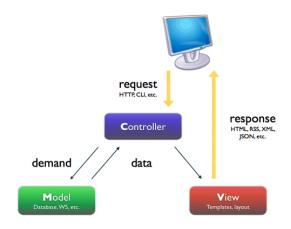
A continuación, se describe las desventajas más comunes con las que nos encontramos a la hora de utilizar un framework en el desarrollo de una aplicación web.

- Limitan la libertad del desarrollador.
- Añade código extra.
- Nos fuerza a usar la semántica propia del framework. (tiThink, 2018)

### 1.2.3 Patrón MVC (Modelo, Vista, Controlador)

La arquitectura más utilizada en casi todos los framework es conocida como MVC (Modelo, Vista, Controlador) (Alicante, 1996 - 2019), esta arquitectura divide el desarrollo en tres grandes partes:

- Modelo: Son los datos de la aplicación y su reglamentación.
- **Vista:** Es la presentación de los datos.
- Controlador: Procesa las peticiones de los usuarios y controla el flujo de ejecución del sistema.



**Ilustración 1-1:** Patrón de arquitectura MVC

Fuente: http://wiki.salud.gob.sv/wiki/Desarrollo\_web\_Symfony2

### 1.2.4 Cuadro comparativo del framework PHP

Para definir que framework utilizar para el desarrollo del sistema web, se revisó una comparativa de los framework para PHP más populares según (IBM. 2007, pp. 1-7), los cuales se resumen a continuación en una tabla comparativa.

Tabla 1-1: Cuadro comparativo del framework PHP

Características	Symfony	Cake PHP	Zend FW
Arquitectura de aplicaciones	I.	l	
Incorporación del patrón MVC (Modelo Vista Controlador) orientado a	✓	✓	<b>✓</b>
objetos.			
Operaciones CRUD (Create, Retrieve, Update y Delete) asociadas a	<b>√</b>	✓	
patrón Active Record.			
Mapeado de objetos a bases de datos relacionales (ORM).	<b>✓</b>	<b>√</b>	
Independiente del manejador de base de datos.	<b>✓</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
Estructura por defecto para aplicaciones (scaffolding).	*.yml	.php	.php
Archivos de configuración de la aplicación.	<b>√</b>	<b>√</b>	
Acceso vía web	<u>I</u>	I	
Despachador de peticiones HTTP.	✓	✓	<b>√</b>
Generación de URLs amigables.	✓	✓	✓
Implementación de código HTML	<u> </u>	<u>I</u>	
Uso de plantillas en PHP.	<b>✓</b>	✓	<b>√</b>
Posibilidad de uso de plantillas en Smarty.	<b>✓</b>	<b>√</b>	
Implementación de ayudantes de plantillas (helpers).	✓	✓	

Seguridad			
Manejo propio de sesiones por usuarios.	✓	✓	✓
Manejo de privilegios de acceso a secciones de la aplicación (Access		✓	✓
Control List).			
Verificación de la salida generada en HTML por procesamiento de	<b>√</b>	✓	
peticiones (Data Sanitization).			
Usabilidad y acceso rápido	<u> </u>		
Almacenamiento en caché de las vistas.	✓	✓	
Almacenamiento en caché de configuración de las aplicaciones.	✓		
Documentación para su uso	<u> </u>		<u> </u>
Manual de referencia.	✓	✓	✓
Documentación de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API).	✓	✓	✓
Herramientas de programación	<u> </u>		<u> </u>
Generación de código PHP.	✓	✓	
Herramientas de prueba y depuración.	✓		✓
Interfaz de línea de comandos para la creación y mantenimiento de	✓	✓	
aplicaciones.			
Almacenamiento de logs de funcionamiento del framework.	<b>√</b>		
Extensibilidad y opciones adicionales	l		
Integración con otras herramientas a través de plugins.	✓	✓	
Implementación propia de llamadas Asyncronous JavaScript and XML	<b>√</b>	<b>√</b>	
(AJAX)			
Soporte para Web Services.			✓
Soporte para envío de correo electrónico.	✓		<b>√</b>
Generación de contenido sindicalizado (RSS).	<b>√</b>		<b>√</b>
Generación de archivos PDF.	<b>√</b>	✓	<b>√</b>
Soporte para internacionalización y localización de contenidos.	<b>√</b>		✓
Soporte PHP	1	L	1
Soporte para PHP4.		✓	
Soporte para PHP5.	✓	<b>√</b>	<b>√</b>
Características adicionales		1	
Licencias libres.	X11	X11	BSD
Comunidad activa de usuarios.	✓	✓	✓
	•		

Realizado por: PELAEZ, J., 2018. Fuente: ANDINO, Ximena, 2016

Se observa el análisis respecto a los 3 framework descritos (Tabla: 1-1) y se puede concluir que Symfony posee iguales o mejores características que Cake PHP y Zend FW, además existe una gran comunidad en español que trabaja, colabora y proporciona soporte, por lo cual se optó por utilizar el framework Symfony.

### 1.3 Gestor de base de datos

Un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD) o DGBA (Data Base Management System) es un conjunto de programas no visibles que administran y gestionan la información que contiene una base de datos. A través de él se maneja todo acceso a la base de datos con el objetivo de servir de interfaz entre ésta, el usuario y las aplicaciones según. (SOLUTIONS, 2019)

Básicamente, el gestor controla cualquier operación ejecutada por el usuario contra la base de datos. Para ello, se utilizan herramientas específicas, como sistemas de búsqueda y de generación de informes, además de distintas aplicaciones.

### 1.3.1 Ventajas y desventajas de utilizar SGBD

Existen varios sistemas gestores de base de datos tanto gratuitos como comerciales Tabla: 3-1, podemos considerar las siguientes ventajas y desventajas de un modo muy general Tabla: 2-1.

Tabla 2-1: Ventajas y desventajas de utilizar SGBD

Ventajas de utilizar SGBD	Desventajas de utilizar SGBD
Facilidades para la manipulación de grandes volúmenes	Disponer de una o más personas que administren la base
de datos.	de datos.
Políticas de respaldo adecuadas.	Disponer de una o más personas que administren los
	sistemas operativos (incrementan los costos de
	operación en una empresa).
Cambios en la base de datos serán siempre consistentes	Complejidad: el software muy complejo y las personas
sin importar si hay errores.	que vayan a usarlo deben tener conocimiento de las
	funcionalidades del mismo.
Organizan los datos con un impacto mínimo en el código	Tamaño: la complejidad y la gran cantidad de funciones
de los programas.	que tienen hacen que sea un software de gran tamaño.
Bajan drásticamente los tiempos de desarrollo y	Requiere de gran cantidad de memoria para poder correr.
aumentan la calidad del sistema desarrollado.	
Usualmente, proveen interfaces y lenguajes de consulta	Coste del hardware adicional: los requisitos hardware
que simplifican la recuperación de los datos.	para correr un SGBD por lo general son relativamente
	altos.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

### 1.3.2 Diferencias entre SGBD libres y comerciales

Para decidir qué SGBD utilizar, depende del tipo de proyecto a desarrollar también tener presente el valor económico necesario en el caso de SGBD comercial.

**Tabla 3-1:** Diferencia entre SGBD libres y comerciales

Bases de datos Libres	Bases de datos Comerciales	
Bases de datos libres se determina por ser un	Es un software Closed Source (código	
software Open Source (código abierto).	cerrado) es un producto de software que es	
(CodiSoft, 2016)	comercializado con ciertas condiciones o	
	términos de uso, establecidas por el	
	fabricante. (CodiSoft, 2016)	
Gestores de base de datos más conocidos.		
Entre gestores de bases de datos libres son los	Entre los gestores de bases de datos	
más conocidos los siguientes: (CodiSoft,	Comerciales son muy populares los	
2016)	siguientes: (CodiSoft, 2016)	
• MySQL.	Microsoft SQL Server.	
• Sydes (linux).	Open Access.	
• SQLITE.	Oracle.	
ProsgretSQL.	Paradox.	
ApacheDerby.	Adbantase.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Existe varios gestores de bases de datos libres, pero se destaca MySQL ya que tiene el respaldo de empresas que aseguran la continuidad del producto y ofrecen contratos de servicio técnico. MySQL es un producto que antes era propietario y ahora es libre, debido a que su respectiva empresa ha cambiado de modelo de negocio basado en la venta de software al de soporte técnico.

### 1.3.3 Principales gestores de base de datos no comerciales

Los gestores de bases de datos no comerciales son aquellos que están en la web y que, además, normalmente no es obligatorio disponer de un cierto valor económico para poder utilizarlos. (ventajasydesvantajasdebasesdedatos, 2016).

**Tabla 4-1:** Principales SGBD libres.

SGBD	Ventajas	Desventajas
MySQL	<ul> <li>Software libre es Open Source (código abierto).</li> <li>Rapidez de realización de operaciones, es uno de los SGBD con mayor rendimiento.</li> <li>Necesita pocos requerimientos HW, por lo cual se puede ejecutar en máquinas con pocos recursos.</li> <li>Fácil configuración e instalación</li> <li>Soporta gran diversidad de SO. (CodiSoft, 2016)</li> </ul>	Un gran porcentaje de utilidades MySQL no están documentadas.
PostgreSQL	<ul> <li>Software es Open Source (código abierto).</li> <li>Instalación ilimitada.</li> <li>De fácil administración.</li> <li>Disponibilidad para más de 34 plataformas.</li> </ul>	<ul> <li>Más lento que My SQL.</li> <li>Sintaxis, comandos o sentencias poco intuitiva.</li> <li>Consume demasiados recursos HW.</li> <li>No brindan soporte en línea.</li> </ul>
APACHE DERBY	<ul> <li>Fácil administración del programa e instalación.</li> <li>No se necesita un administrador de base de datos.</li> <li>Controla la redundancia de datos.</li> </ul>	<ul> <li>Se enfoca hacia su lenguaje programático Java</li> <li>Incompatibilidad con otras aplicaciones</li> </ul>

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

No es necesario comprar la licencia de uso del SGBD como SQL Server de Microsoft, ya que existen otras opciones de SGBD muy conocidos, potentes y gratuitos como es el caso de MySql que sobresale respecto a otros SGBD libres.

### 1.4 Herramientas utilizadas

Para el desarrollo y pruebas del sistema web se planteó la utilización de las siguientes herramientas que se describen a continuación.

**Tabla 5-1:** Herramientas utilizadas para el desarrollo.

Herramienta	Descripción	
Framework Symfony	Symfony es un completo framework diseñado para optimizar el desarrollo de las aplicaciones web, gracias a sus características.	
	Posee la arquitectura MVC, separa la lógica de negocio, la lógica de servidor y la presentación de la aplicación web Ilustración 1-1. Proporciona varias herramientas y clases enfocadas a reducir el tiempo de desarrollo de una aplicación web compleja. (uniwebsidad, 2017)	
MySQL	MySQL es un SGBD relacional de código abierto, basado en lenguaje de consulta estructurado (SQL). Una de las ventajas más notables es que se ejecuta en prácticamente todas las plataformas: Linux, UNIX y Windows. En términos generales, MySql se puede utilizar en una extensa gama de aplicaciones, pero se relaciona más con las aplicaciones basadas en la web.	
РНР	PHP (Hipertext Presprocessor), es uno de los lenguajes de programación del lado servidor más populares en la web, permite impregnar tus pequeños fragmentos de código dentro de las paginas HTML, el cual permite desarrollar páginas web dinámicas. (Nestor, 2019).	
	Ventajas:	
	<ul> <li>Lenguaje libre y abierto.</li> <li>Lenguaje orientado al desarrollo de aplicaciones web dinámicas.</li> <li>Sintaxis simple ya que está basado en lenguaje de programación C.</li> <li>Utiliza una extensa gama de servidores web, como Apache, IIS, etc.</li> <li>Conexión a diversas SGBD, como PostgreSQL, MySQL, Oracle. Etc.</li> <li>No requiere recursos HW potentes.</li> <li>Posee una comunidad muy grande de usuarios activos en internet, ya que es el lenguaje con mayor usabilidad en el mundo.</li> <li>Fácil de instalar: además existen paquetes como XAMPP autoinstalables que integran PHP rápidamente.</li> <li>Es un lenguaje multiplataforma.</li> </ul>	
NetBeans	NetBeans es un Entorno de Desarrollo Integrado (IDE), de código abierto y multiplataforma, que nos sirve como base para programar aplicaciones de escritorio, aplicaciones web y/o móviles. Además, permite utilizar framework para desarrollar cualquier tipo de aplicación. (ORACLE, 2012).	
JavaScript	Es un lenguaje de programación orientado a objetos, principalmente es utilizado en su forma del lado del cliente, permite mejorar la interfaz de usuario y páginas web dinámica. En la actualidad todos los navegadores interpretan el código JavaScript. (ashish9342, 2019)	
1	Ventajas de su utilización:	

	<ul> <li>Velocidad. Al ejecutarse en la maquina cliente JavaScript es muy rápido ya que cualquier función puede ser ejecutada sin tener que realizar una petición al servidor y esperar una respuesta.</li> <li>Versatilidad. JavaScript es compatible con otros lenguajes, al contrario de PHP, JavaScript puede insertarse en cualquier página independientemente de la extensión del fichero.</li> <li>Carga del servidor. JavaScript se ejecuta del lado del cliente lo que genera una reducción en la carga en el servidor web. (ashish9342, 2019)</li> </ul>
Diagrama de Gantt	GanttProject es una aplicación de escritorio multiplataforma para la programación y gestión de proyectos, muy similar a Microsoft Project. (School, 2019)

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

En esta tabla se puede observar que cada herramienta tiene características únicas y cumplen un rol especifico y necesario para el desarrollo del proyecto.

### 1.5 Estudio del framework Symfony

Symfony está desarrollado totalmente con PHP, es compatible con la mayoría de SGBD como: MySQL, PostgreSQL, SQL Server de Microsoft, Oracle Etc. Es un sistema multiplataforma se puede ejecutar tanto en Windows Linux y Mac. Un ejemplo muy claro es que con Symfony se desarrolló con éxito varios sistemas muy populares hoy en día como son: Yahoo!, Daily Motion Etc. (Potencier, y otros, 2006 - 2019)

### 1.5.1 Características generales de framework

También es importante revisar las ventajas respecto a otros framework descritas anteriormente Tabla 1-1, pero las principales características del framework Symfony son:

- De fácil instalación y configuración, además con la seguridad de que funciona en la mayoría de plataformas Windows y \*nix estándares.
- Autónomo del SGBD.
- No es complicado de utilizar, pese a ser muy flexible para adaptarse a los casos más complicados.
- El desarrollador debe configurar solo lo que no es convencional "convenir en vez de configurar".

Nos redirige a usar la mayoría de buenas prácticas y patrones de diseño para la web. Aunque Symfony nos permite establecer políticas y arquitecturas propias de cada empresa y su estabilidad permiten el desarrollo de aplicaciones a largo plazo.

 Incluye comentarios a medida que el desarrollo progresa phpDocumentor lo que permite un mantenimiento sencillo.

 Compatibilidad e integración con librerías desarrolladas por terceros. (Potencier, y otros, 2006).

## 1.5.2 El patrón MVC de Symfony

Una de las características más importantes de Symfony es que utiliza la arquitectura MVC, el cual es uno de los patrones de diseño web más populares, la ventaja que presenta esta arquitectura es que se adapta perfectamente al tipo de proyecto a desarrollar.

La arquitectura MVC divide el desarrollo en 3 grandes grupos, aparta la lógica del negocio, la del servidor y de la presentación acorde a un desarrollo iterativo e incremental propio del método para el desarrollo del sistema SISNOTLINE Ilustración 1-1. A continuación, se observa las 3 capas de MVC:

## La capa del modelo

- Abstracción de la base de datos
- Acceso a los datos

## La capa de la vista

- Vista
- Plantilla
- Layout

# La capa del controlador

- Controlador frontal
- Acción

1.5.3 Organización del código

Symfony organiza el código fuente en una estructura de tipo proyecto y almacena los archivos

del proyecto en una estructura estandarizada de tipo árbol. (Potencier, y otros, 2006 - 2019)

1.5.4 Estructura del proyecto: aplicaciones, módulos y acciones

Lo habitual es que un proyecto contenga dos aplicaciones una para la parte pública y otra para la

parte de gestión, compartiendo ambas la misma base de datos. (Potencier, y otros, 2006 - 2019). Un

módulo normalmente representa a una o a un grupo de páginas con un propósito relacionado. Por

ejemplo, una aplicación podría tener módulos como: inicio, información, ayuda. etc.

1.5.5 Estructura de directorios

Por defecto symfony tiene una estructura de directorios preestablecida, pero se puede configurar

y cambiar, aunque no es lo recomendable.

Source Files

Source Files

pin pin

property bin

property vendor

property web

travis.yml

LICENSE

**Ilustración 2-1:** Estructura de directorios Symfony.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

r: PELAEZ, J., 2018

Se describe la estructura básica de directorios dentro del sistema web.

• app/: contiene las carpetas y archivos PHP necesarios para la configuración del sistema.

• src/: en esta carpeta se encuentra todo el desarrollo del sistema, carpetas y sub carpetas

que contienen todo el código PHP del sistema.

• vendor/: aquí se guardan las librerías que fueron creadas por terceros.

• web/: se considera la raíz del sistema y guarda los archivos que se pueden acceder

públicamente.

20

#### 1.5.6 Creación del bundle

**Bundle:** es un directorio que contiene un conjunto de archivos de forma estructurada el cual implementan una sola característica (se podría traducir como "paquete"). En Symfony, un bundle es como un plugin, con la característica de que todo el código de tu aplicación se almacena dentro de bundles. (Potencier, y otros, 2006 - 2019)

### Código para crear un bundle

\$ php app/console generate:bundle --namespace=DanilosisnotlineBundle --format=yml

Se ha creado un directorio para el bundle en src/danilo/sisnotlineBundle. Además, se ha añadido automáticamente una línea en el archivo app/AppKernel.php para registrar el bundle en el núcleo de Symfony. (Potencier, y otros, 2006 - 2019)

```
dip<sup>®</sup>SISNOTLINE
                                         Source
                                   History
🖨 🚹 Source Files
  - D app
                              2
    ⊕ D Resources
                              3
                                   use Symfony\Component\HttpKernel\Kernel;
    ⊕ D config
                                   use Symfony\Component\Config\Loader\LoaderInterface;
    ⊕ D logs
       .htaccess
                                   class AppKernel extends Kernel
                              6
       AppCache.php
                              7
                                □ {
       AppKernel.php
                              1
                                       public function registerBundles()
       SymfonyRequirements.php
                              9
       autoload.php
                             10
                                           $bundles = array(
       bootstrap.php.cache
                                              new Symfony\Bundle\FrameworkBundle\FrameworkBundle(),
                             11
      check.php
                             12
                                               new Symfony\Bundle\SecurityBundle\SecurityBundle(),
      console
                             13
                                               new Symfony\Bundle\TwigBundle\TwigBundle(),
      phpunit.xml.dist
                             14
                                               new Symfony\Bundle\MonologBundle\MonologBundle(),
  15
                                               new Symfony\Bundle\SwiftmailerBundle\SwiftmailerBundle
  <u> </u>
    · 🚺 src
                             16
                                               new Symfony\Bundle\AsseticBundle\AsseticBundle(),
```

**Ilustración 3-1:** Registrar el bundle en el núcleo de Symfony

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### 1.5.7 Creando la ruta

Por defecto, el archivo de configuración de enrutamiento en una aplicación Symfony se encuentra en *app/config/routing.yml*. Se añade una nueva ruta que define la URL de la página que estás a punto de crear:

- Path, es la URL con la que debe coincidir la petición del usuario para activar la ruta
- Un array llamado **defaults**, que especifica el controlador que se ejecuta. (Potencier, y otros, 2006)

```
Source Files
                                                             danilosisnotline:
  - Dapp
                                                                  resource: "@DanilosisnotlineBundle/Resources/config/routing.vml"
   config
        config.yml
                                                          早
        config_dev.yml
                                                                  resource: "@DaniloSeguridadBundle/Resources/config/routing.vml"
           config_prod.yml
                                                                  prefix:
           config_test.yml
                                                       9
10
11
                                                          早
           parameters.yml.dist
                                                                  pattern:
defaults:
                                                                              /login
           routing.yml
                                                                               { _controller: sisnotlineBundlee:Security:login }
           routing_1.ym
                                                       12
           routing_dev.yml
                                                          Ŧ
           security.yml
                                                      14
                                                                  pattern:
                                                                               /login check
     htaccess
                                                          portada:
                                                      16
        AppCache.php
        AppKernel.php
                                                                  defaults: {_controller: sisnotlineBundle:Default:portada, role: null }
                                                       18
```

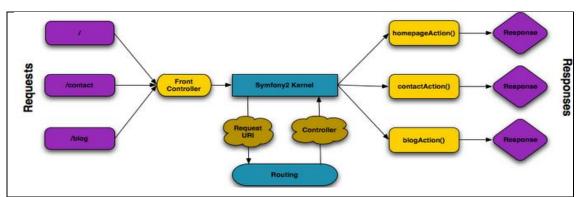
**Ilustración 4-1:** Crear rutas en el framework

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## El objetivo del sistema de enrutado de Symfony

Es analizar esta URL y determinar qué controlador se debe ejecutar.

- La petición se procesa en el controlador frontal de Symfony (en el archivo app.php).
- El núcleo de Symfony (conocido como kernel) solicita al enrutador que examine la petición.
- El enrutador busca qué patrón de las rutas de la aplicación coincide con la URL entrante y devuelve información sobre la ruta, incluyendo el controlador que se debe ejecutar.
- El núcleo de Symfony ejecuta el controlador, que, en última instancia, devuelve un objeto Response.



**Ilustración 5-1:** Flujo de la petición de Symfony

Fuente: (Potencier, 2007)

## 1.5.8 Crear el controlador

En realidad, el controlador no es más que un método PHP que se crea y Symfony ejecuta. Aquí es donde el código utiliza la información de la petición para construir y preparar el recurso solicitado. Crea el método indexAction que Symfony ejecutará cuando se utilice la ruta hello. (Potencier, y otros, 2006 - 2019)

```
// src/Danilo/sisnotlineBundle/Controller/HelloController.php
// ...
class HelloController
{    public function indexAction($name)
        {             return new Response('<html><body>Hello '.$name.'!</body></html>');      }
}
```

Ilustración 6-1: Crear el controlador

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 1.5.9 Crear la plantilla

El tercer y último paso para crear una página es opcional pero casi todas las aplicaciones lo hacen y es utilizar una plantilla.

La plantilla se utiliza como base para crear varias páginas con un diseño similar, pero con distinto contenido.

Symfony incluye un lenguaje de plantillas llamado Twig que es mucho más potente y elegante que PHP. Ilustración: 7-1; Ilustración: 8-1. (uniwebsidad, <a href="https://cutt.ly/UaFLkz">https://cutt.ly/UaFLkz</a>).

## ¿Por qué Twig?

Las plantillas Twig están pensadas para que sean sencillas y por eso no permiten incluir código PHP, esta limitación se ha añadido a propósito, ya que las plantillas sólo deberían encargarse de mostrar información, no de programar parte de la aplicación.

### La sintaxis de Twig se basa en dos etiquetas especiales:

{{...}}: Sirve para mostrar el contenido de una variable o el resultado de realizar alguna operación o procesar alguna expresión. En PHP la construcción equivalente es echo o print.

{% ... %}: Sirve para definir la lógica de la plantilla, es decir, la parte de programación que controla cómo se muestran los contenidos de la plantilla. Entre otros, esta etiqueta se emplea para las instrucciones if y para los bucles for.

23

```
prueba.html
    <!DOCTYPE html>
        <html>
            <title>Welcome to Symfony!</title>
            </head>
            <body:
            <h1><?php echo $page_title ?></h1>
8
            ul id="navigation
10
                 <?php foreach ($navigation as $item): ?>
11
                     <1i>>
                         <a href="<?php echo $item->getHref()
12
                             <?php echo $item->getCaption() ?>
14
                     15
                 <?php endforeach; ?>
            18
        </body>
```

**Ilustración 7-1:** Plantilla PHP **Realizado por:** PELAEZ, J., 2018

```
prueba.html
     <!DOCTYPE html>
 1
 2
         <html>
 3
            <head>
 4
            <title>Welcome to Symfony!</title>
 5
            </head>
            <body>
            <h1>{{ page_title }}</h1>
 8
            ul id="navigation">
 9
10
                {% for item in navigation %}
11
                    <a href="{{ item.href }}">{{ item.caption }}</a>
12
                 {% endfor %}
13
            </body>
14
15 </html>
```

**Ilustración 8-1:** Plantilla Twig **Realizado por:** PELAEZ, J., 2018

### 1.5.10 Configurar la aplicación

La aplicación se forma por una colección de bundles que representan todas las características y capacidades de la aplicación.

De forma predeterminada, el archivo de configuración principal se encuentra en el directorio app/config/ y se llama config.yml, config.xlm o config.php. (uniwebsidad, <a href="https://cutt.ly/jaGugo">https://cutt.ly/jaGugo</a>).

### 1.5.11 La base de datos y el doctrine

Symfony incluye la librería doctrine, que proporciona herramientas para simplificar el acceso y manejo de la información de la base de datos.

#### Configurando la base de datos

Al definir la información de la base de datos en un archivo independiente, se puede mantener fácilmente diferentes versiones del archivo en cada servidor. Además, así se puede almacenar fácilmente la configuración de la base de datos (o cualquier otra información sensible) fuera del proyecto. (Potencier, y otros, 2006 - 2019).

En esta tabla se especifica la ruta de donde se encuentra el directorio que contiene el archivo de configuración de la base de datos, rellenar los datos correctos, con el fin de establecer una conexión del sistema SISNOTLINE con el SGBD MySql.

"SISNOTLINE/app/config/parameters.yml" accedemos a un archivo de extensión yml de nombre parameters.yml.

Tabla 6-1: Parámetros de configuración de BD

# app/config/parameters.yml	
parameters:	
database_driver:	pdo_mysql
database_host:	localhost
database_name:	sisnotline_db
database_user:	Root
database_password:	null

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

### 1.5.12 Seguridad

La seguridad es un proceso de dos etapas cuyo objetivo es evitar que un usuario acceda a un recurso para el que no debería tener acceso. (Potencier, y otros, 2006 - 2019).

En el primer paso del proceso, el sistema de seguridad identifica quién es el usuario obligándolo a enviar algún tipo de identificación. Esto se llama autenticación, y significa que el sistema está tratando de averiguar quién es.

Una vez que el sistema sabe quién es, el siguiente paso es decidir si permite el acceso a un determinado recurso. Esta parte del proceso se llama autorización, y significa que el sistema está comprobando si existen suficientes privilegios para realizar una determinada acción.

## 1.6 Craig Larman

# 1.6.1 Introducción método de Craig Larman.

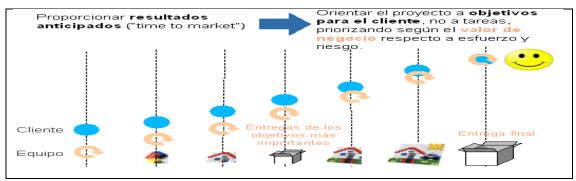
Craig Larman se considera que es un método y no una metodología ya que nace a partir del modelo de procesos descrito en RUP (Rational Unified Process). Es un método de desarrollo de software iterativo, incremental y además está dirigido por casos de uso que permite desarrollar completamente un sistema software partiendo de un prototipo funcional inicial cuyas funcionalidades se van extendiendo hasta culminar con el desarrollo del sistema. (González, 2017)

La metodología RUP es un proceso muy abierto, adaptativo e incremental dirigido por casos de uso ( en función de las características del proyecto se podía utilizar un ciclo de vida u otro), en el cual se pueden seguir muchos caminos distintos para desarrollar el software, lo que ocurre con Craig Larman es que escoge uno de esos caminos y lo describe, de manera que se ve fácilmente la traza de un paso a otro y de manera más intuitiva lleva a la construcción del software sin tener que pensar cual es el paso siguiente.

#### 1.6.2 Desarrollo iterativo e incremental

Las iteraciones se pueden entender como mini proyectos: en todas las iteraciones se repite un proceso de trabajo similar (de ahí el nombre "iterativo"). Para ello, cada requisito se debe completar en una única iteración: el equipo debe realizar todas las tareas necesarias para completarlo (incluyendo pruebas y documentación).

En cada iteración el equipo evoluciona el producto (hace una entrega incremental) a partir de los resultados completados en las iteraciones anteriores, añadiendo nuevos objetivos/requisitos o mejorando los que ya fueron completados. Ilustración 9-1.



**Ilustración 9-1:** Desarrollo iterativo e incremental.

# 1.6.2.1 Beneficios y restricciones del desarrollo iterativo e incremental.

Un ciclo de vida iterativo e incremental es aquel en que se va liberando parte del producto periódicamente, iterativamente, poco a poco, y cada entrega es un incremento respecto a la anterior; cada fase (requisitos, análisis, diseño, etc.) se realiza varias veces. Esto nos genera una serie de beneficios y restricciones en el desarrollo de nuestra aplicación, lo cual podemos observar en la siguiente tabla.

**Tabla 7-1:** Beneficios y restricciones del desarrollo iterativo e incremental

Beneficios	Restricciones
Gestionar las expectativas del cliente de manera regular	La disponibilidad del cliente debe ser alta durante todo
	el proyecto dado que participa de manera continua.
Tomar decisiones en cada iteración.	El inicio de una iteración, el cliente ha de detallar (o
	haber detallado previamente) los requisitos que se van a
	desarrollar.
Cambios a corto plazo	En la finalización de cada iteración, el cliente ha de
	revisar los requisitos desarrollados.
No es necesario realizar una recolección completa y	La relación con el cliente ha de estar basada en los
detallada de todos los requisitos antes de empezar el	principios de colaboración y ganar/ganar más que
desarrollo del proyecto.	tratarse de una relación contractual en la cual cada parte
	únicamente defiende su beneficio a corto plazo.
El cliente puede:	Es necesario disponer de técnicas y herramientas que
Obtener resultados importantes y usables ya desde	permitan hacer cambios fácilmente en el producto, de
las primeras iteraciones.	manera que pueda crecer en cada iteración de manera
Como máximo puede perder los recursos dedicados	incremental sin hacer un gran esfuerzo adicional,
a una iteración, no los de todo el proyecto.	manteniendo su complejidad minimizada y su calidad.
Permite conocer el progreso real del proyecto desde las	
primeras iteraciones y extrapolar si su finalización es	
viable en la fecha prevista.	
En una iteración sólo se trabaja en los requisitos que	
aportan más valor en ese momento.	
Dado que cada iteración debe dar como resultado	
requisitos terminados, se minimiza el número de errores	
que se producen en el desarrollo y se aumenta la calidad.	

## 1.6.2.2 Calidad del software

# La norma ISO / IEC 9126; ISO / IEC 25000

ISO / IEC 9126

Según la norma ISO 9126 la cual se utiliza para medir la calidad del software, existen ciertos factores que determinan la calidad del software como: corrección, fiabilidad, eficiencia, integridad, facilidad de uso, portabilidad, reusabilidad e interoperabilidad.

Por lo cual se utilizan ciertas métricas de software que ayudan a medir las características y atributos del software, en este proyecto se pone más énfasis en las métricas de eficiencia en donde se revisan ciertos parámetros como: El comportamiento en el tiempo, utilización de recursos, conformidad en la eficiencia. (Morales, y otros, 2010)

#### ISO / IEC 25000

La familia de la norma ISO/IEC 25000 se basa en la norma ISO/IEC 9126, por lo cual se puede decir que la norma ISO/IEC 25000 es una actualización de la norma ISO/IEC 9126, el principal objetivo de esta norma es guiar el desarrollo del producto software mediante algunos factores como: la especificación de requisitos y la evaluación de características de calidad.

Se divide en varias partes que se describen a continuación donde  $n \le 9$ .

#### División de:

- ISO-IEC 2500n 25009. Gestión de calidad
- ISO-IEC 2501n 25019. Modelo de calidad
- ISO-IEC 2502n 25029. Medición de calidad
- ISO-IEC 2503n 25039. Requisitos de calidad
- ISO-IEC 2504n 25049. Evaluación de calidad

En este caso se hará uso solo de la norma que evalúa la calidad de software. ISO/IEC 2504n – División de evaluación de calidad.

Este apartado incluye normas que proporcionan requisitos, recomendaciones y guías para llevar a cabo el proceso de evaluación del producto software. (iso25000, 2019)

Tabla 8-1: División de evaluación de calidad

ISO/IEC Familia 2504n	Esta división de evaluación de calidad
ISO/IEC 25040	Se plantea un prototipo de referencia general para la evaluación, considera las
	entradas para la evaluación para obtener las correspondientes salidas. En base a las
	restricciones y los recursos necesarios
ISO/IEC 25041	Este tipo de evaluación se realiza desde la perspectiva del desarrollador, cliente y
	evaluador independiente, que describen los requisitos y recomendaciones para la
	ejecución práctica de la evaluación del producto software.
ISO/IEC 25042	Define lo que la norma considera una regla de evaluación y la documentación,
	estructura y contenido que se debe manejar a la hora de definir uno de estos módulos
ISO/IEC 25045	Define una regla para la evaluación de la sub característica recuperabilidad.
	(iso25000, 2019)

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# Un producto de software es eficiente si:

- La utilización de recursos del sistema es adecuada, estos pueden incluir otros productos de software con los cuales debe interactuar la aplicación en un momento determinado, la configuración del software y hardware necesaria para el sistema, materiales requeridos.
- El desempeño del software se considera que es el esperado, de acuerdo con los niveles de servicio pactados para el mismo, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios.
   (diplomadogestioncalidadsoftware2015, <a href="https://cutt.ly/Vac4NC">https://cutt.ly/Vac4NC</a>)

## 1.6.2.3 Métricas de software

Métrica: Es cualquier medida o conjunto de medidas destinadas a conocer o estimar el tamaño u otra característica de un software o un sistema de información. (Febles Estrada, Ailyn, 2008)

# 1.6.2.4 Eficiencia

La eficiencia del software: es la forma del desempeño adecuado, de acuerdo a el número de recursos utilizados según las condiciones planteadas. Se debe tener en cuenta otros aspectos como la configuración de hardware, el sistema operativo, entre otros. (evaluacion, 2013).

#### • Característica de eficiencia

Según norma de evaluación ISO/IEC 9126, la eficiencia tiene las siguientes características.

**Comportamiento en el tiempo:** Se refiere a la capacidad del producto de software para proporcionar adecuados tiempos de respuesta bajo condiciones establecidas. (evaluacion, 2013).

Las métricas de calidad de software pueden aplicarse a diferentes contextos, en SISNOTLINE se analiza el proceso de cada módulo del sistema para conseguir recopilar datos de distintas decisiones a lo largo de un periodo de tiempo determinado. Ejemplo, ejecutar el procedimiento más complejo del software y verificar su tiempo de respuesta, realizar la misma función, pero con más cantidad de registros.

Consumo de Recursos: Esta característica principal se refiere a la capacidad del producto de software para utilizar una apropiada cantidad y tipos de recursos cuando el software desempeña su función bajo condiciones determinadas. Ejemplo, los recursos humanos, el hardware, dispositivos externos. (Morales, y otros, 2010)

**Conformidad en la eficiencia:** Esta sub característica se refiere a la capacidad del producto de software para adherirse a modelos o acuerdos definidos para que el software cumpla con los lineamientos establecidos. (Morales, y otros, 2010) Se recogen muestras (tiempo - recursos) al utilizar el sistema SISNOTLINE en la revisión de los procesos.

#### 1.6.3 Determinación de indicadores

Según Largo García y Marín Mazo, definen criterios para evaluar un software.

#### Guía de evaluación del software

**Tabla 9 -1:** Guía técnica para la evaluación del software

Guía técnica para evaluación de

- A cada métrica seleccionada le asigna un puntaje máximo de referencia.
- La suma de los puntajes máximos de todas las métricas debe ser igual o aproximado a 100 puntos.
- El personal que participa en la evaluación debe establecer niveles de calificación cualitativa con base a los puntajes.
- Se permite usar números enteros o hasta con un decimal de aproximación.
- Definir por cada métrica, un puntaje mínimo de aprobación, y al final de la evaluación, dependiendo del puntaje si es mayor o menor a lo propuesto, considerar si el software cumple o no cumple con los objetivos propuestos (Largo and Marin, 2005, p.33).

Realizado por: PELAEZ, J., 2018. Fuente: https://bit.ly/2OIWkFJ

### **CAPITULO II**

### 2 MARCO METODOLÓGICO

#### 2.1 Introducción

El presente capítulo detalla la aplicación del método de Craig Larman, además se detalla las distintas actividades que están contempladas en el desarrollo del sistema.

#### 2.2 Métodos

El método utilizado es de campo. Para el desarrollo de esta investigación se ha empleado los siguientes métodos:

**Método de análisis:** Permite conocer los requerimientos que se intentaba obtener de la unidad educativa Huamboya con el desarrollo del sistema web, revisando los procesos existentes que se ejecutan en la institución.

**Método científico:** Se toma en cuenta que la investigación para el desarrollo de este proyecto tuvo tres etapas importantes como: planteamiento del problema, recopilación de información y análisis de resultados.

## 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utiliza diferentes técnicas para la recolección de información.

Casos de uso: Esta técnica de ingeniería de software permite comprender el comportamiento del usuario con el sistema.

**Observación directa:** Permite conocer en persona el funcionamiento de la institución, observar la ejecución de los procesos, recopilar información y definir requisitos, lo cual sirve para medir los tiempos que el personal ocupaba para hacer los procesos manualmente (Excel) y con SISNOTLINE.

**Entrevista:** Técnica que se utiliza frecuentemente para obtener información de la parte del personal docente y administrativo para formular los requerimiento funcionales y no funcionales.

### 2.4 Población y muestra de estudio

La elección de los usuarios se realizó completamente al azar y el método fue de aleatorización simple generando números del 1 al 24 y asignándolos a los usuarios.

- El nivel de significación o significancia es del 5% (0.05).
- La precisión marcada por el investigador es de 0.05
- Para determinar el tamaño de la muestra referente al proyecto en estudio, se utiliza una fórmula estadística, con esto se reduce a estudiar una cantidad representativa de usuarios que son involucradas con el sistema.

A continuación, se describen las fórmulas estadísticas con las cuales se calcula la muestra de una población finita y la media (promedio). Estas fórmulas se necesitarán en el capítulo III, en el marco de discusión y análisis de resultados.  $n = \frac{N*Z^2*p*q}{d^2*(N-1)+Z^2*p*q}$ 

Para obtener el promedio del tiempo de los docentes en el registro de notas se empleó la fórmula estadística de la media aritmética.  $Media(X) = \overline{x} = \frac{X_1 + X_2 + \ldots + X_N}{N}$ 

### 2.5 Aplicación del método de Craig Larman

Larman, propone 3 macro etapas lo cual se aplica al proyecto denominado SISNOTLINE:

- Planificación y especificación de requisitos:
  - o Planificación, definición de requisitos, construcción de prototipos, etc.
- Construcción: La construcción del sistema propiamente dicha
- Instalación: Puesta en marcha del sistema en el entorno previsto de uso.

## 2.6 Fase de planificación y especificación de requisitos

En esta sección se proporcionará una introducción a todo el documento de Especificación de Requisitos Software (ERS). Constata de varias subsecciones: propósito, ámbito del sistema, definiciones, referencias y visión general del documento.

2.6.1 Definir requisitos según IEEE 830.

Este documento consta de tres secciones:

• **Primera sección:** Se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general

de la especificación de recursos del sistema.

• Segunda sección: Se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las

principales funciones que éste debe realizar, la información asociada, los elementos,

limitaciones, supuestos y dependencias que perjudican al desarrollo, los cuales se describen

sin excesivos detalles.

• Tercera sección: Se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2.6.1.1 Inicio

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema de registro

y consulta de notas. Esta especificación se ha dispuesto basándose en las reglas dadas por el

estándar IEEE 830, 1998.

2.6.1.1.1 *Propósito* 

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no

funcionales para el desarrollo de la aplicación web que permitirá tratar distintos procesos

administrativos y académicos. Será utilizado por los directivos, profesores y estudiantes.

2.6.1.1.2 Ámbito

A continuación, se define el nombre del sistema y una descripción de lo que realiza.

Nombre del producto: sistema de registro y consulta de notas en línea (SISNOTLINE).

El sistema SISNOTLINE automatizará los procesos manuales de la Unidad Educativa Huamboya

(UEH), procesos como: el registro de cada estudiante con su respectiva información, registro de

33

docentes con las materias que imparte, el registro de matrícula y reporte de notas que se visualizan en el navegador o en formato pdf.

# 2.6.1.1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Tabla 1-2: Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SISNOTLINE	Sistema de registro y consulta de notas en línea
RQ	Requerimiento del sistema
ERS	Especificación de requisitos software
RF	Requerimiento funcional
RNF	Requerimiento no funcional
FTP	Protocolo de transferencia de archivos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 2.6.1.1.4 Referencias

Información recopilada por parte del desarrollador de diferentes departamentos (directivos, docentes, secretaria).

## 2.6.1.2 Descripción general

Se relatan los factores generales del sistema y sus principales funciones.

# 2.6.1.2.1 Perspectiva del producto

El sistema SISNOTLINE será un producto diseñado para trabajar en entornos web, lo que permitirá el acceso desde cualquier ordenador con acceso a la red (internet y/o intranet) donde se encuentra el servidor web.

# 2.6.1.2.2 Funcionalidad del sistema (SISNOTLINE)

A continuación, se detallan las funciones del sistema.

Tabla 2-2: Funciones del sistema

PRINCIPALES FUNCIONES	DESCRIPCIÓN	
DEL SISTEMA		
Autentificación de usuarios	Para ingresar al sistema los usuarios deberán iniciar sesión, ingresando su	
	usuario y contraseña.	
Gestionar cuentas de usuario	El sistema permite crear, modificar y eliminar cuentas de usuario (administrador,	
	docente, secretaria, representante) del sistema.	
Gestionar periodos académicos	Al inicio del año escolar se debe ingresar la fecha de inicio y fin correspondiente	
	al periódico académico.	
Gestionar cursos	El sistema permite crear, modificar y eliminar los diferentes cursos con los que	
	cuenta la unidad educativa.	
Asignar asignaturas	El sistema permite asignar las diferentes asignaturas correspondientes a cada	
	docente de la institución para proceder al registro de notas de las mismas.	
Registrar notas	El sistema permitirá a cada docente registrar las notas de sus estudiantes en cada	
	una de las materias asignadas.	
Registrar matrículas	Al inicio de cada periodo académico el sistema registra los datos	
	correspondientes a cada estudiante para luego proceder a su matrícula.	
Consultar notas en línea	El sistema permitirá a cada estudiante, y/o representante ingresar al sistema y	
	consultar las notas.	
Emisión de reportes	El sistema emite reportes correspondientes a notas, cursos, asignaturas,	
	estudiantes solicitados por los usuarios	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# 2.6.1.2.3 Características de los usuarios

 Tabla 3-2:
 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Formación	Actividades
Administrador	TSU (Técnico Superior Universitario) en Informática.	Control y manejo del sistema en general
Secretaria	Manejo de paquetes informáticos	Matriculación, certificados y reportes
Profesor	Educador	Sube las notas al sistema
Estudiante	Estudiante	Revisa sus notas
Representante	No necesaria.	Revisa sus notas de sus representados.

### 2.6.1.2.4 Restricciones

Limitaciones que se imponen sobre los desarrolladores del producto, como pueden ser políticas de la empresa, limitaciones hardware, seguridad, protocolos de comunicación, interfaces con otras aplicaciones, estándares de la empresa. etc.

- Interfaz para ser usada con acceso a internet o intranet.
- Uso de dominio.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, PHP.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

## 2.6.1.2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes mencionados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## 2.6.1.3 Requerimientos específicos

Todo requisito aquí especificado describirá comportamientos externos del sistema, visibles por parte de los usuarios, operadores y otros sistemas. Esta es la sección más larga e importante de la ERS.

**Tabla 4-2:** Requerimientos específicos.

REQUISITO	DESCRIPCION DE REQUISITOS DEL SISTEMA
	EL SISTEMA PERMITIRÁ:
RQ. 1.1	Iniciar sesión a los usuarios registrados.
RQ. 2.1	Registrar datos del usuario.
RQ. 2.2	Modificar datos de usuarios.
RQ. 2.3	Eliminar cuentas de usuario.
RQ. 3.1	Registrar datos del periodo académico.
RQ. 3.2	Modificar datos de periodos académicos.
RQ. 3.3	Eliminar periodos académicos.
RQ. 4.1	Registrar datos de asignaturas.
RQ. 4.2	Modificar datos de asignaturas registradas.

RQ. 4.3	Eliminar asignaturas.
RQ. 5.1	Registrar los paralelos.
RQ. 5.2	Modificar datos de paralelos.
RQ. 5.3	Eliminar paralelos.
RQ. 6.1	Registrar datos de niveles
RQ. 6.2	Modificar datos de los niveles.
RQ. 6.3	Eliminar niveles.
RQ. 7.1	Registrar los datos de un curso.
RQ. 7.2	Modificar datos de cursos registrados.
RQ. 7.3	Eliminar cursos.
RQ. 8.1	Asignar asignaturas a un determinado docente.
RQ. 8.2	Modificar las asignaciones de asignaturas a un docente.
RQ. 8.3	Eliminar asignaciones de asignaturas a un docente.
RQ. 9.1	Modificar sus datos de usuario.
RQ. 10.1	Generar reportes.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 2.6.1.3.1 Requerimientos funcionales

Expresan la naturaleza del funcionamiento del sistema (cómo interacciona el sistema con su entorno y cuáles van a ser su estado y funcionamiento). Se describe el primer requerimiento funcional en la tabla siguiente. Para la revisar los demás requerimientos funcionales Anexo A sección 2.

Tabla 5-2: Requerimiento funcional 1

Número de requisito	RF1
Nombre de requisito	Autentificación de usuarios
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Para poder acceder o ingresar al sistema web, el usuario debe ingresar los datos de ingreso previamente registrados para iniciar sesión. En este apartado se describe el proceso de autentificación.

# Ingresos

Nick (apodo)

Password (Contraseña)

#### Proceso

verifica y valida la información.

#### Salidas

Mensaje de bienvenida.

## 2.6.1.3.2 Requisitos de comportamiento

Se define como se desenvuelve el sistema, se analiza y se toma en cuenta el entorno de trabajo:

**Número de dispositivos electrónicos a manejar:** Es un sistema web por lo que no se define un numero específico de terminales.

**Número de usuarios paralelos:** La unidad educativa Huamboya consta de 16 docentes y 2 administrativos (rector – secretaria).

Número de transacciones a realizar dentro de un periodo establecido: se considera que cada usuario del sistema realiza al menos 2 transacciones diarias, son 48 transacciones diarias por parte del personal administrativo y docente.

## 2.6.1.3.3 Requisitos comunes de las interfaces

Se describe la interfaz de usuario, la interfaz de hardware, interfaz de software y de comunicación.

#### • Interfaz de usuario

El sistema SISNOTLINE brinda una interfaz de usuario de fácil uso, intuitiva y amigable, teniendo en cuenta la compatibilidad de los diferentes navegadores web. Desde esta perspectiva SISNOTLINE se presenta con una interfaz principal que contiene información básica de la institución se agrega menús de ayuda con información relevante. Las interfaces de los demás módulos del sistema Anexo A. Sección 9.



Ilustración 1-2: Interfaz pagina de inicio

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Interfaces de hardware

Monitor: el software deberá mostrar información al usuario a través de la pantalla del monitor.

Ratón: El software debe interactuar con el movimiento y los botones del ratón, siempre y cuando se necesite presionar un botón o seleccionar las opciones de los menús.

Teclado: El sistema interactuara de acuerdo a los pulsos del teclado y/o cuando se necesite ingresar datos.

Impresora: El sistema web permitirá imprimir reportes en la impresora instalada.

### • Interfaces de software

Para hacer uso del sistema web se necesita instalar un navegador como Google Chrome, el cual posee una mayor compatibilidad con las plantillas utilizadas.

## • Interfaces de comunicación

Para la comunicación del servidor de base de datos MySQL se lo realizó mediante el mapeo de objeto-relacional (ORM) propio del framework Symfony.

### 2.6.1.3.4 Limitaciones de diseño

Se detallan las limitaciones que pueden afectar el desempeño del sistema en cuanto a hardware y software.

### Limitaciones de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputo en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria RAM de 256Mb.

#### Limitaciones de software

El sistema se limita con respecto al uso de herramientas software no adecuadas para su funcionamiento, las limitaciones de software se detallan a continuación.

- PHP inferiores a la versión 4
- MySQL versión 3 o anteriores
- Incompatibilidad con el framework Symfony

# 2.6.1.3.5 Requerimientos no funcionales (RNF)

Se describen los requerimientos que no son directamente asociados al sistema, pero se deben de tomar en cuenta.

# • Disponibilidad

Permite tener acceso de cualquier usuario que este registrado en el sistema y que tenga conexión a la red de manera ininterrumpida, que puede ser tanto red local o internet. SISNOTLINE se alojará en un servidor web apache.

### Seguridad

Cada usuario autorizado (administrador, docente, secretaria, estudiante y representante) por seguridad utiliza un nombre de usuario y una contraseña para poder acceder al sistema, el sistema

cuenta con un mecanismo de encriptación en las contraseñas para aumentar la seguridad propia del framework.

#### Mantenibilidad.

El sistema SISNOTLINE se caracteriza por ser un sistema de fácil mantenimiento y flexible al realizar cambios en las funciones.

### 2.6.2 Estimación de costos

En esta sección se determinan los costos que conlleva la realización del sistema en cuanto a hardware y software.

#### Costo hardware

Entre los costos del desarrollo del sistema web se tomaron en cuenta los siguientes aspectos.

**Tabla 6-2:** Costo hardware

Tipo	Descripción	Total
Laptop	Dell Inspiron	500,00
Impresora	Lexmar series	50,00
Total		550,00

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Costo de software

En el desarrollo del sistema se utilizaron herramientas de software libre con el fin de reducir costos en pago de licencias.

### 2.6.3 Factibilidad

En el estudio de factibilidad se determinó los recursos económicos, técnicos y operativos para definir si el proyecto es viable y de esta manera plantear al cliente un costo aproximado del sistema web "SISNOTLINE". Para ello se realizó el estudio de la factibilidad técnica, factibilidad operativa y la factibilidad económica. A continuación, se definen los diferentes tipos de factibilidad de forma detallada.

## 2.6.3.1 Factibilidad técnica

Desde el punto de vista técnico, para el desarrollo del proyecto de "desarrollo de un sistema web para automatizar el registro y consulta de notas en la unidad educativa Huamboya" mediante tablas se describe el hardware, software y recursos humanos existentes y requeridos para realizar el análisis.

#### • Hardware existente

Tabla 7-2: Factibilidad técnica - HW existente

Cantidad	Descripción
20	Computadoras de escritorio
1	Laptop DELL
2	Pendrive HP 8GB
1	Router
1	Switch
3	Impresoras

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Hardware requerido

Tabla 8-2: Factibilidad técnica - HW requerido

Cantidad	Descripción
1	Laptop Dell Inspiron
1	Flash Memory HP 4GB
1	Equipos acceso a internet
1	Impresora

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Software existente

Tabla 9-2: Factibilidad técnica - SW existente

Nombre	Descripción	Estado	Observación
Windows 10 Pro	SO	Legal	Ninguna
Microsoft Office 2016	crosoft Office 2016 Herramientas de oficina		Ninguna

## Software requerido

**Tabla 10-2:** Factibilidad técnica – SW requerido

Nombre	Descripción	Estado	Observación
Servidor Apache	Servidor Web	Legal	Software Libre
Netbeans 8.2	Plataforma de desarrollo	Legal	Software Libre
Symfony	Framework para PHP	Legal	Software Libre
MySQL 5	Gestor de base de datos	Legal	Software Libre
PHP 5.6	Lenguaje de programación	Legal	Software Libre

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Recurso humano requerido

**Tabla 11-2:** Factibilidad técnica – recursos humanos requeridos

Función	Formación	Experiencia	
Desarrollador	Estudios de tercer nivel.	Desarrollador de software PHP	
Administrador DB	Estudios de tercer nivel.	MySQL	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Técnicamente sí es factible la implementación del sistema web, dado que tanto el hardware requerido es parte de la infraestructura institucional y el software es de software libre.

# 2.6.3.2 Factibilidad operativa

Permite establecer la posibilidad o probabilidad de que se utilice de forma correcta el sistema denominado SISNOTLINE por parte de los usuarios. Partiendo de ese concepto, se determina que la factibilidad operativa es viable ya que depende mucho de las capacitaciones de uso al personal de la institución (administrativo), además, el sistema cuenta con interfaces interactivas fáciles de utilizar, de tal forma que sin mucha dificultad el usuario pueda adaptarse y aprovechar al máximo las funciones que este brinde.

### 2.6.3.3 Factibilidad económica

Existen recursos tecnológicos que pertenecen a la institución y no forman parte de la evaluación económica.

- Costos generales: Gastos realizados en accesorios, material de oficina (papeles, marcadores, tinta o tóner) y de uso diario, necesarios para la impresora.
- Costo de ambiente: La UEH (Unidad Educativa Huamboya) cuenta con equipos informáticos actualizados, infraestructura de red, y el acceso a internet, elementos apropiados para la implementación del sistema web.
- Costo de personal: Gastos generados por el recurso humano que se necesita para la implementación del sistema. A modo de resumen, se representa en una tabla los costos de desarrollo, instalación y operación del sistema para realizar la valoración.

Tabla 12-2: Factibilidad económica.

COSTOS	VALOR
Costos de desarrollo	1.990,00
El estudiante asume todo el costo de desarrollo y administración por 6 meses	
Costo de personal	
Costo de desarrollador	1.440,00
Costo de administrado de base de datos	500,00
Costo de hardware y software	
Hardware: Existente en la institución	00,00
Software: Herramientas libres	00,00
Costos Varios	
Suministros	50,00
Costo de instalación	
Servidor local	00,00
Costo de Operación	
Costos de personal de operación	00,00
Costo de mantenimiento	00,00
Costo de suministros de operación	00,00
TOTAL	1.990,00
W 1 PRI 1 PRI 1 2010	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Económicamente sí es factible desarrollar el sistema informático, ya que la evaluación económica considera recursos de suministros (50 dólares) que existen actualmente en la institución, el

desarrollo y administración (1990 dólares) se hace cargo el estudiante por 6 meses que dura el desarrollo del sistema. A modo de conclusión, no es necesario realizar importantes gastos ya que todas las herramientas tienen licencia GPL (General Public License) y son de libre uso. Por lo que se procede con el desarrollo del sistema.

### 2.6.4 Planificación y análisis de riesgos

Uno de los factores más influyentes en el desarrollo de un sistema informático es el análisis de riesgos, esta es una estrategia que se utiliza para gestionar los riesgos de manera efectiva. Anexo A - sección 1, y de esta forma evitar que los riesgos que surjan durante el desarrollo del sistema se conviertan en verdaderos problemas.

Para la planificación fue necesario analizar los requerimientos funcionales de los cuales surgieron 31 historias de usuario.

Estas tareas fueron estimadas mediante el método de la talla de la camiseta, como resultado se obtuvo una duración del proyecto de aproximadamente 5 meses con fecha de inicio 4/12/17 y finalización el 16/04/2018. La estimación de esfuerzo como la planificación se detalla en el Anexo A - sección 1

### 2.6.5 Definición de los casos de uso.

Se representa los casos de uso de acuerdo a la nomenclatura UML, los aspectos que tomamos en cuenta son los actores, casos de uso, interacciones y relaciones.

El usuario registrado como administrador es el encargado de registrar, modificar y eliminar usuarios.

**Tabla 13-2:** Caso de uso - registrar usuario.

Casos de Uso	Registrar usuario	
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	
Descripción	Se autentica el usuario administrador, escoge la opción de registrar un usuario, ingresa los	
	datos del nuevo usuario y le asigna su respectivo rol, rol que debería ya estar registrado	
	finalmente guarda, valida, acepta y sale de la opción ingresar un usuario.	

**Tabla 14-2:** Caso de uso – modificar usuario

Casos de Uso	Modificar usuario	
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario	
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción modificar usuario, busca al usuario a modificar mediante el ingreso de la cédula de identidad o el nombre, posteriormente aparecen los datos del usuario buscado y finalmente modifica, guarda, valida, acepta y sale de la opción modificar usuario.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 15-2:** Caso de uso – eliminar usuario.

Casos de Uso	Eliminar usuario	
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario	
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción eliminar un usuario, busca al usuario a eliminar mediante el ingreso de cédula de identidad o el nombre, posteriormente aparecen los datos del usuario buscado y finalmente elimina, acepta y sale de la opción "Eliminar usuario".	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

A continuación, se detallará el diagrama de caso de uso de gestión de cuentas de usuario y los demás diagramas se puede observar en el Anexo A – Sección 3.

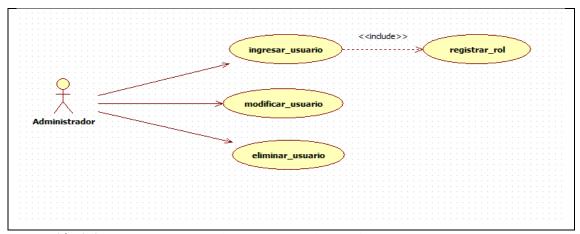


Ilustración 2-2: Caso de uso - gestión de cuentas de usuario

### 2.7 Fase de construcción

El objetivo de la fase de construcción es clarificar los requisitos restantes y completar el desarrollo del sistema basándose en la arquitectura, especialmente con la aplicación de casos de uso expandido, diagrama de secuencia, diagrama de estado y diagrama de actividades que se describe a continuación en los siguientes sub capítulos.

### 2.7.1 Análisis

Se realiza una visión externa de los actores con los requerimientos del sistema, representándolos en casos de uso.

## 2.7.1.1 Definición de casos de uso en formato expandido

Seleccionamos los casos de uso más significativos del sistema, para tener una visión detallada de los requerimientos:

- Requerimiento 1: Gestión de cuentas de usuario
- Requerimiento 2: Gestión de periodos académicos
- Requerimiento 3: Gestión de cursos
- Requerimiento 4: Gestión de asignaturas
- Requerimiento 5: Asignar asignaturas
- Requerimiento 6: Registrar notas
- Requerimiento 7: Registrar matrículas
- Requerimiento 8: Emisión de reportes

A continuación, se describe el caso de uso expandido con el requerimiento 1, los demás casos de uso expandido se detallan en Anexo 1 – sección 4.

**Tabla 16-2:** Gestión de cuentas de usuario - formato expandido

Caso de uso	Gestión de cuentas de usuario	
Actores	Usuario administrador	
Propósito	Gestión de las cuentas de usuarios que podrán acceder al sistema	
Tipo	Principal y esencial	

Desc	ripción	El us	suario que se registre con el rol de administrador en el sistema
		web, será capaz de gestionar (ingresar, modificar y/o eliminar)	
			rios del sistema.
		C	de una de una de la balancia de la companya de una
кете	rencia cruzada		os de uso: el usuario debe haber terminado el caso de uso
		nam	ado usuarios.
	Curs	o nor	mal de los eventos
Acciones del usuario		Respuesta del Sistema	
1.	El usuario inicia el sistema e intenta	2.	El sistema pide autentificarse (usuario y contraseña)
	accede al sistema como administrador.		
3.	Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4.	Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.
5.	Selecciona la opción módulo de usuarios.		
a.	Selecciona el sub menú cuentas de usuarios		
		6.	Muestra la pantalla con los formularios correspondientes.
7.	Ingresa todos los datos requeridos por	8.	Valida los datos y guarda en la BD
	los formularios. Se debe de tomar en		
	cuenta el rol especifico del usuario a		
	crear respecto al sistema.		
	C	urso n	ormal de los eventos
1.	El administrador requiere modificar un		
	usuario registrado en el sistema.		
2.	Selecciona a el usuario que desea modificar	3.	Muestra la pantalla con los formularios correspondientes.
4.	Realiza el cabio de información de los	5.	Valida los datos y guarda en la BD
	formularios correspondientes y clic en		
	guardar.		
	C	urso n	ormal de los eventos
1.	El administrador requiere eliminar un		
	usuario registrado en el sistema.		
2.	Selecciona a el usuario que desea eliminar. Clic en eliminar.	3.	Información guardada con éxito.
	Cursos alternativos		
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el			
	ma muestra un mensaje de alerta.		

## 2.7.1.2 Diagramas de secuencia del sistema

Para cada caso de uso construimos una serie de diagramas que muestren la secuencia que sigue un determinado requerimiento del sistema. Los diagramas de secuencia se definen en base a los siguientes requerimientos y en el Anexo A – Sección 5, se detallan los demás diagramas de secuencia del sistema.

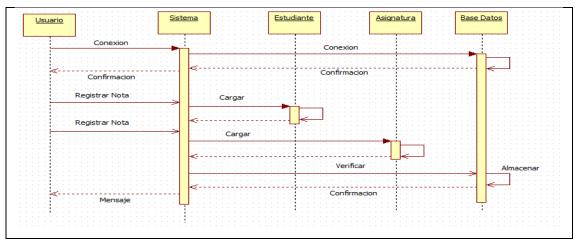


Ilustración 3-2: Diagrama de secuencia - registro de notas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 2.7.1.3 Diagramas de estado

Un diagrama de estados, es un tipo de diagrama de comportamiento en el Lenguaje Unificado de Modelado (UML) que muestra transiciones entre diversos objetos. A continuación, se describe el objeto usuario y los estados que lo componen.

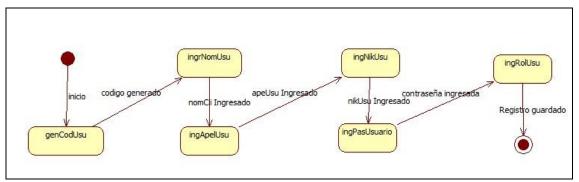
### Objeto: Usuario

#### • Inicio.

- Estado1: genCodUsu esperando código. El sistema genera un código único para cada usuario.
- Estado2: ingNomUsu esperando nombre de usuario. Se ingresa un nombre de usuario.
- o **Estado3:** ingApeUsu esperando apellido. Se ingresa un apellido de usuario
- Estado 4: ingNikUsu esperando Nick. Se ingresa un nombre (apodo) con el que podemos identificarnos en el sistema.
- Estado 5: ingPasUsu espera contraseña. Se asigna una contraseña de ingreso al sistema.

 Estado 6: ingRolUsu - esperando Rol. Se asigna un rol, los cuales definen los permisos que se le asigna a el usuario.

# • Fin (Registro Guardado)



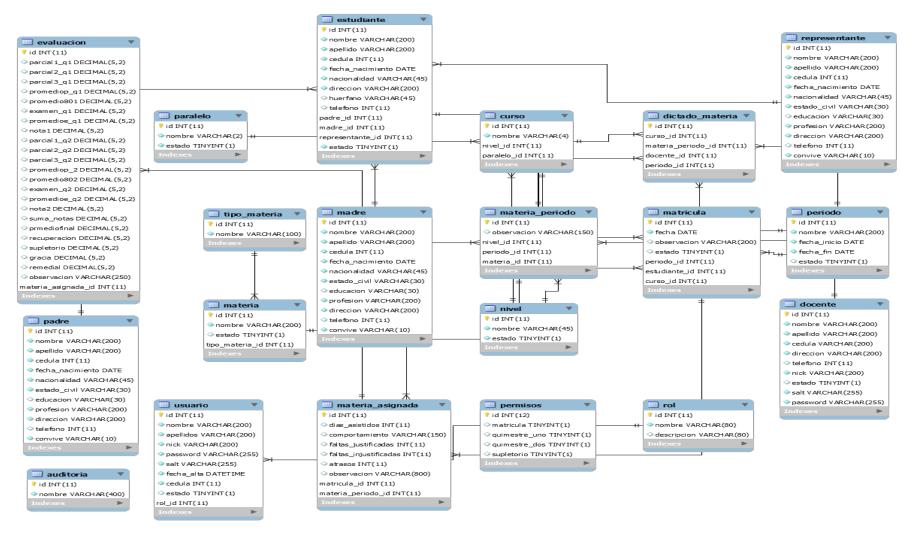
**Ilustración 4-2:** Diagrama de estado – registrar usuario

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

El diagrama de estados, "ingresar un estudiante" muestra el conjunto de estados por los cuales pasa el objeto durante su vida en la aplicación en respuesta a eventos. en el Anexo A – Sección 7 se encuentran los demás diagramas de estado.

# 2.7.1.4 Modelo conceptual

En este modelo identificamos el esquema de la base de datos con sus respectivas tablas y relaciones, realizado a partir de los requerimientos.

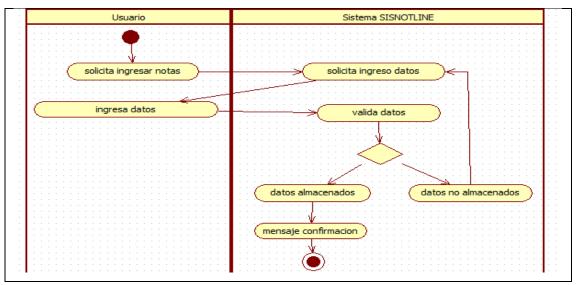


**Ilustración 5-2:** Modelo conceptual de la base de datos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

# 2.7.1.5 Diagrama de actividades

Para entender mejor la interacción entre el usuario y el sistema se describe las actividades de negocios y la funcionalidad de los sistemas de software referente al proceso de registro de notas en el Anexo A - Sección 7 se detallan los diagramas de actividades restantes.



**Ilustración 6-2:** Diagrama de actividades - Registrar notas

 $\textbf{Realizado por:} \ \text{PELAEZ, J., } 2018.$ 

## 2.7.2 Diseño

En esta etapa se tomó en cuenta todos los componentes del sistema para definir su arquitectura y tener una visión global del mismo, las relaciones entre sí y el ambiente en el que interactúa.

## 2.7.2.1 Definición de la arquitectura

La arquitectura que se va a utilizar para el desarrollo del sistema es la arquitectura Modelo Vista Controlador (MVC).

52

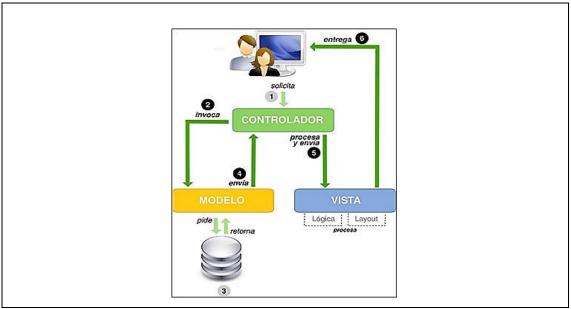


Ilustración 7-2: Arquitectura MVC.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## 2.7.2.2 Diagramas de colaboración

Para realizar este diagrama identificamos las interacciones que existen entre los objetos del sistema, con la finalidad de representar un objetivo común. Los diagramas de colaboración se definen en base a los siguientes requerimientos. En el anexo A, Sección 8 se encuentran los demás diagramas de colaboración.

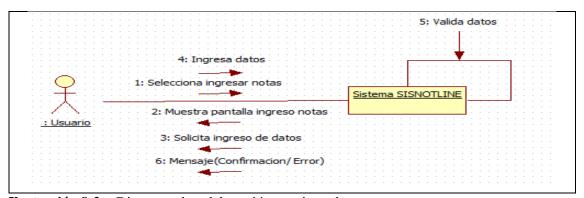


Ilustración 8-2: Diagrama de colaboración - registro de notas

## 2.7.2.3 Diagrama de clases

Los diagramas de clases, no es más que una vista general de todo el sistema el cual contiene clases con sus métodos y atributos que componen el sistema, también representa las relaciones que existen entre clases.

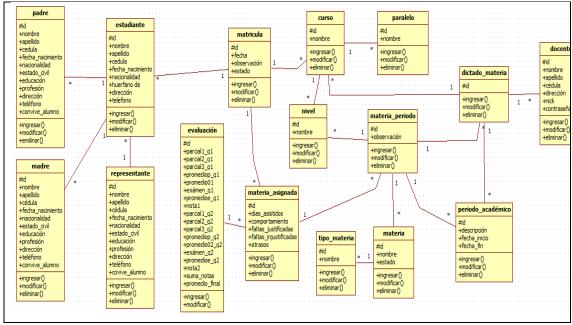
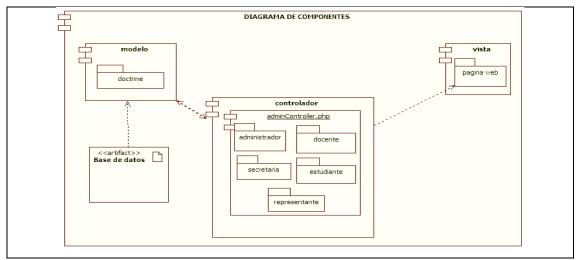


Ilustración 9-2: Diagrama de clases.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 2.7.2.4 Diagrama de componentes

En este diagrama identificamos todos los componentes en los que se divide el sistema, y la relación que existe entre ellos.



**Ilustración 10-2:** Diagrama de componentes de SISNOTLINE.

# 2.7.2.5 Diagramas de despliegue

Un diagrama de despliegue modela la arquitectura en tiempo de ejecución de un sistema. Esto muestra la configuración de los elementos de hardware (nodos) y muestra cómo los elementos y artefactos del software se dibujan en esos nodos.

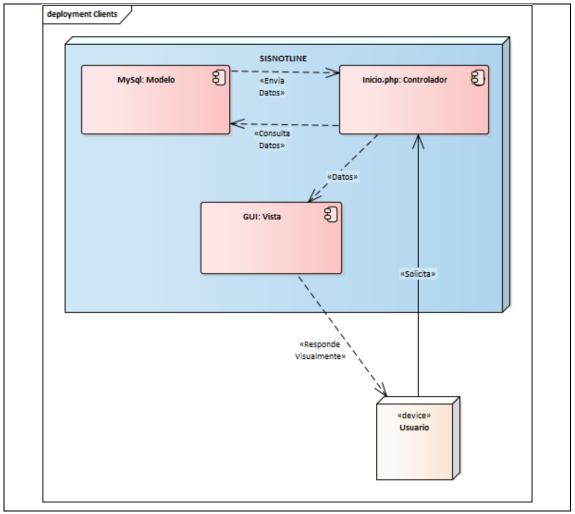


Ilustración 11-2: Diagrama de despliegue

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# 2.7.3 Implementación

Una vez concluido con el modelado del sistema se procede a la programación e implementación del mismo.

## Implantación del sistema SISNOTLINE en un Hosting

Toda cuenta de hosting permite tener acceso a una herramienta llamada cPanel, se debe acceder y desde allí gestionar toda la configuración para que funcione nuestro sistema.

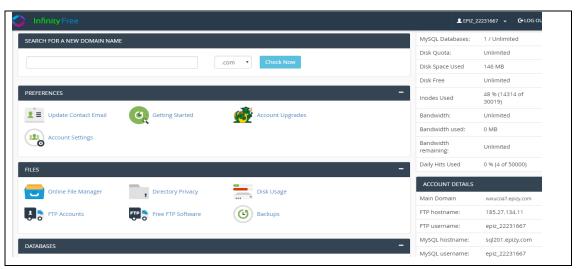
En este caso ingresamos con la dirección <a href="https://cpanel.epizy.com/">https://cpanel.epizy.com/</a>



Ilustración 12-2: Ingreso al cPanel.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Una vez dentro del Hosting se puede ver el menú principal en el cual debemos subir nuestra aplicación web.



**Ilustración 13-2:** Implementación del sistema – menú principal del servidor.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

El hosting también tiene aplicaciones herramientas para crear bases de datos como phpMyAdmin La creación de una base de datos desde el Cpanel es muy sencilla, pero se debe anotar cada configuración y contraseñas que se generan.

#### Creación de la base de datos

Tabla 17-2: Parámetros de configuración de la base de datos

Servidor MySQL	sql201.epizy.com
MySQL host name	sql201.epizy.com
MySQL DB Name	epiz_22231667_sisnotline
MySQL user name	epiz_22231667
MySQL password	YRCiAOJ1WZDq
MySQL port	3306

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

### Importar la base de datos desde phpMyAdmin

Podremos crear nuestra base de datos desde cero, pero como ya hemos desarrollado nuestra aplicación solo es necesario importar la base de datos.



**Ilustración 14-2:** Implementación del sistema – importar base de datos al servidor.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Una vez subida la base de datos debemos cambiar la configuración de conexión (Tabla 17-2) de nuestra aplicación para que se puedan comunicar.



**Ilustración 15-2:** Implementación del sistema – base de datos subida al hosting.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

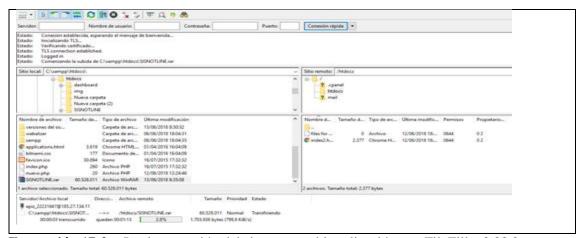
Para configurar hosting utilizar correctamente la información que corresponde según los datos que se obtuvieron anteriormente. Cambiar en la ruta //app/config/parametrer.yml

**Ilustración 16-2:** Implementación del sistema – ruta de configuración de la conexión.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

### Subir la aplicación al hosting.

Una vez desarrollada la aplicación podremos subir al hosting para poder acceder desde internet. Para que esto sea posible la aplicación se puede subir por el protocolo de transferencia de archivos (FTP) a la carpeta htdocs.



**Ilustración 17-2:** Implementación del sistema – subir aplicación con FileZilla\_3.33.0.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

El servidor web (hosting) está compuesto por una serie de archivos y ficheros que forman parte del servidor, se procede a copiar nuestro sistema denominado SISNOTLINE en una de las carpetas existentes, específicamente en la carpeta que normalmente tiene el nombre de htdocs.



**Ilustración 18-2:** Implementación del sistema – sistema de administración de archivos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

### 2.7.4 Pruebas

El día 9 de abril de 2018 se implementó el sistema SISNOTLINE en un servidor local y comenzó la etapa de pruebas del sistema. Además, se presentó una gestión de pruebas descrita en el: Anexo A sección 1.

### 2.7.4.1 Entorno de pruebas.

Las pruebas se realizan en las instalaciones de la UEH. Se utiliza una laptop como servidor de aplicaciones, y para los clientes se utilizan equipos de cómputo de escritorio con el navegador web Chrome.

### 2.7.4.2 Identificación del rol y personal de evaluación.

Tabla 18-2: Rol y personal de evaluación.

Persona	Rol	Contacto	Institución
Ing. Linda Aguilar	Testeador	laguilar@espoch.edu.ec	Espoch
Lic. Rodrigo Quezada	Testeador, Docente	froique65@hotmail.com	UEH
Danilo Pelaez	Desarrollador	jdanilomen@hotmail.es	Espch -FIE

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

A continuación, se presenta el plan de pruebas realizado a él director de la institución educativa.

Tabla 19-2: Plan de pruebas.

Hora y fecha: 19-12-2017 –	09-04-2018	Evaluador: Rodrigo Quezada	
<b>Descripción:</b> Evaluar las fur	nciones del sistema SISNOTLINE.		
Nombre del caso de	Prerrequisitos	Resultados esperados	Resultados
prueba			obtenidos
Autentificación de usuarios	Previamente registrarse en el	Acceder al sistema	Bienvenida
	sistema		
Gestión de cuentas de	Tener todos los datos del nuevo	Agregar un nuevo usuario	
usuario	usuario	tomando en cuenta el rol	

		especifico que tendrá	Usuario agregado	
		dentro del sistema	con éxito.	
Gestión de periodos	Tener las fechas correctas para	Creación de un nuevo	Mensaje de creación	
académicos	ingresar en el sistema.	periodo de clases.	de periodo con éxito.	
Gestión de cursos	Gestionar los datos previos	Agregar un curso que	Mensaje de creación	
	para en lo posterior relacionar	contenga la información	de un curso.	
	con los estudiantes	relacionada con el		
		estudiante		
Gestión de asignaturas	Crear asignaturas	El sistema permita crear	Mensaje exitoso.	
		nuevas asignaturas.		
Asignar asignaturas	Tener un listado de docentes	Un docente relacionado	Registro exitoso	
	creados previamente.	con la asignatura que		
		impartirá		
Registrar matrículas	Todos los datos del estudiante	Matricula generada	Matricula exitosa	
	registrados en el sistema			
Registro de Notas	Ingreso de datos	Ingreso satisfactorio de	Mensaje de	
	<ul> <li>Notas parciales</li> </ul>	notas en el sistema	confirmación de	
	Notas de exámenes		registro	
Generación de reportes	Selección de reporte	Generación de reportes	Emisión de reportes.	
	<ul> <li>Notas parciales</li> </ul>	adecuados		
	<ul> <li>Promedios</li> </ul>			
	Notas de curso			

Firma del evaluador.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

# 2.7.4.3 Pruebas de aceptación

Se realiza las pruebas de aceptación con el fin de revisar el cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales del sistema.

Como ejemplo solo se presenta la primera prueba de aceptación denominado "ingreso de paralelos" en la cual se comprueba el correcto funcionamiento del sistema, las demás pruebas de aceptación se encuentran en el anexo A, Sección 10.

Tabla 20-2: Prueba de aceptación.

Prueba de aceptación					
Código: PA_01	Historia de Usuario: Autentificación de usuarios				
Nombre: Verificar que el usuario ingrese correcta	mente.				
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 23-01-18				
Descripción: Se ingresará al sistema para comprol	bar que funciona correctamente.				
Condiciones de Ejecución:					
Que la interfaz de ingreso este construida	a				
• Que esté conectada a la base de datos					
Pasos de Ejecución:					
	Iniciar la interfaz básica				
Iniciar la interfaz básica					
<ul><li>Iniciar la interfaz básica</li><li>Ingresar a la pantalla de Loguin, Ingresa</li></ul>	r > usuario > contraseña >				

Resultado Esperado: la interfaz muestra una pantalla con toda la descripción del usuario.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

#### **CAPITULO III**

## 3 MARCO DE DISCUSIÓN ANÁLISIS Y RESULTADOS.

En este capítulo se analiza los resultados obtenidos luego del "desarrollo del sistema web para automatizar el registro y consulta de notas en línea en la Unidad Educativa Huamboya.", el objetivo principal es definir mediante un estudio descriptivo y analítico la eficiencia del sistema en comparación al manejo manual de los procesos, haciendo uso del estándar ISO/IEC 9126 y la familia de la ISO/IEC 25000.

La norma ISO/IEC 9126 de 1991 se utiliza para evaluar los productos de software, además nos indica las características de calidad y los lineamientos para su uso. Partiendo de este concepto actualmente existe la ISO 25000, es una nueva serie de normas que están basadas en el estándar ISO 9126 y en la ISO 14598. (Cesar Mauricio Pardo Rivera, 2013).

En este caso de estudio se evaluará dos sistemas:

Un sistema o herramienta ofimática de Microsoft (Excel) y un sistema o página web desarrollado en PHP denominado SISNOTLINE.

Tanto en el estándar ISO 9126 y la ISO 25000 se describe una serie de características que se debe considerar para medir la eficiencia.

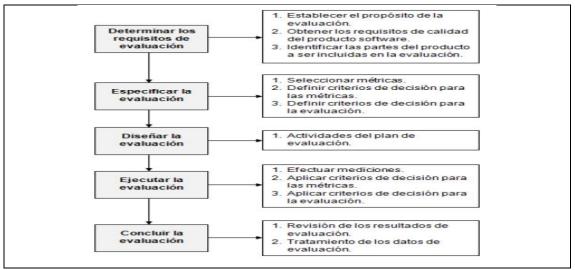
Se realiza un análisis descriptivo de los recursos del sistema SISNOTLINE y se mide el tiempo de los procesos manuales (Excel) y sistematizados (SISNOTLINE), en el cual al existir y/o poder generar datos cuantitativos(minutos) se plantea la hipótesis y se realiza todo el proceso matemático con el fin de demostrar estadísticamente la eficiencia del sistema.

En capítulos posteriores se determinará la hipótesis H<sub>0</sub> y H<sub>1</sub> los cuales son dos enunciados mutuamente excluyentes acerca de una población finita aleatoria. Por tal razón se aplica el método de la "prueba t pareada" con el fin de aceptar o rechazar la hipótesis.

Es importante destacar que la "prueba t pareada" es útil para analizar el mismo conjunto de elementos que se midieron bajo dos condiciones diferentes, las diferencias en las mediciones realizadas en el mismo sujeto antes y después de un tratamiento o las diferencias entre dos tratamientos administrados al mismo sujeto. (Walpole, y otros, 2012).

#### 3.1 Evaluar norma ISO/IEC 9126 / ISO/IEC 25000

En este capítulo se evalúan las características externas del sistema como: el tiempo que se demora un usuario en completar una tarea en el sistema web. Por lo que se aplica las normas ISO descritas en el capítulo 1.6.2.2. Según la norma ISO/IEC 25040 existe ciertos pasos que se pueden seguir para evaluar el software que se describe a continuación.



**Ilustración 1-3:** Proceso de evaluación de calidad de software

Realizado por: ISO/IEC 25040

### 3.2 Determinar los requisitos de la evaluación

El propósito de la evaluación, es la de comprobar si realmente existe alguna mejora al utilizar un sistema informático respecto a la realización de los procesos de forma manual y/o utilizando herramientas ofimáticas de Microsoft (Excel).

Se someterá a análisis la eficiencia del sistema, el cual es una característica de calidad de software, esta a su vez tiene 2 sub características importantes que definen y se complementan para definir la eficiencia: Utilización de recursos y comportamiento en el tiempo.

La evaluación del producto software se realizará en la etapa de uso cuando el desarrollo haya finalizado, será dependiente del usuario y estará condicionada a los factores personales del mismo.

#### 3.2.1 Características y métricas a evaluar

En el proyecto de titulación se definió que características de calidad se evaluarán, en este sentido específicamente se medirá la eficiencia que según la norma ISO/IEC 9126 depende de dos sub

características más importantes las cuales son: comportamiento en el tiempo y recursos que son utilizados.

En la siguiente tabla se detallan de acuerdo a la característica y sub características que se plantea para evaluar la eficiencia del sistema web de registro y consulta de notas en línea en la unidad educativa Huamboya.

**Tabla 1-3:** Características y sub características de calidad.

Característica	Sub característica	Métrica	Pregunta.
	Comportamiento en el tiempo	Tiempo en completar una tarea	¿Cuánto tiempo toma en completar una tarea?
Eficiencia	Utilización de recursos	Recursos utilizados	¿Qué recursos hardware utiliza el sistema?
	Cumplimiento de la eficiencia.	La capacidad que tiene el software para cumplir con los estándares relacionados a la eficiencia.	¿Cumple con el estándar 9126? De calidad de uso

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Se analiza el tiempo (minutos) que se demora cada usuario en realizar los procesos académicos, además se revisa la utilización de recursos hardware con el fin de obtener una unidad de medida cuantitativa que en este caso la unidad de mediada es de megabyte.

### 3.3 Especificar la evaluación

### 3.3.1 Criterio de evaluación para las métricas

Se definen los criterios de valorización en la cual se asigna una calificación, una escala de medida que comprende de 3 niveles de puntuación de un mínimo de 0% - 44%; un valor intermedio de 45% - 69% y un nivel de puntuación máximo del 70% - 100%; los cuales podemos darle cierta interpretación según los datos evaluados (Malo – Regular – Satisfactorio).

Tabla 2-3: Parámetros de medición

Calificación	icación Escala de medición Nivel de puntación		Interpretación
0 a 1	0 – 44%	Inaceptable	Malo
1 a 2	45% - 69%	Mínimamente aceptable	Regular
2 a 3	70% – 100%	Rango objetivo	Satisfactorio

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

#### 3.3.2 Métrica de evaluación

La norma ISO/IEC 25000 al igual que la ISO/IEC 9126 definen tres vistas diferenciadas en el estudio de la calidad de un producto, por lo cual se pueden establecer métricas.

#### Vista interna.

Esta vista se ocupa de las propiedades del software puede utilizarse desde las primeras fases del desarrollo.

#### Vista externa.

Vista que analiza el comportamiento del software en producción se necesita que el producto software este completo.

#### Vista en uso.

Estudia el producto software finalizado será dependiente del usuario y estará condicionada a los factores personales del mismo.

Es importante aclarar que esta métrica es solo para la evaluación del producto final y son realizados desde la visión del cliente. Las métricas de calidad en uso miden si un sistema software satisface las necesidades específicas de los usuarios, para ello se debe llevar a cabo la medición en un ambiente real donde el sistema esté en uso.

Tabla 3-3: Métrica de sub características de eficiencia

		Etapa de			Método de aplicación		Valor		Recursos
Caracterí	Sub	evaluación	Métrica	Propósito		Fórmula	deseado	Tipo de medida	utilizados
stica	característica								
					Tomar el tiempo		Si A >= B		
			Tiempo	Conocer cuál es el	utilizando Excel y el		es lo mejor.	A=	
	Comportamie		(minuto	tiempo que le	tiempo actual con el	A = Tiempo actual		Tiempo(minutos).	
	nto en el	En uso	s) en	toma a un usuario	sistema web	B = Tiempo planeado	Si A <b< td=""><td>B=</td><td>X=</td></b<>	B=	X=
	tiempo		complet	en completar la		B = Frempo praneado	será	Tiempo(minutos)	tiempo
			ar la	tarea.		Dónde: A > 0	considerado		
			tarea.			Donde. 11 > 0	como el peor		
Eficiencia							caso		
				¿Cuánto espacio	Medir la cantidad de	X=B-A			
				de memoria de	espacio de	A C (111			
			Utilizaci	almacenamiento	almacenamiento del	A = Cantidad de espacios de			
			ón de la	es utilizada para	disco duro (HDD)	memoria que es		X= tamaño en MB	X=
	Utilización de			instalar el		usado para realizar una tarea	Cuanto más	(calculada o	Tamaño
	recursos	En uso	memori	sistema?			pequeño,	simulada)	
			a (Megab	¿Cuánto espacio	Medir la cantidad total	B = Cantidad total	mejor.		
			ytes)	de memoria RAM	de memoria de acceso	de espacios de			
			ytes)	es usado para	aleatorio (RAM)	memoria.			
				ejecutar el		Dónde: A Y B > 0.			
				sistema?					

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Fuente: ISO/IEC 25000

Para nuestro caso de estudio se logró seleccionar las sub-características descritas en la tabla.

#### 3.4 Diseñar la evaluación

Una vez desarrollado el sistema SISNOTLINE se realiza un tipo de análisis descriptivo de campo el cual consiste en revisar los recursos que se necesitan para que se puedan ejecutar y almacenar los sistemas de matriculación.

En esta etapa se establece criterios de evaluación del tiempo que se necesita para completar cada tarea de los diferentes procesos académicos. Para realizar la evaluación se considera como procesos principales los siguientes:

**Tabla 4-3:** Procesos a evaluar y capturar el tiempo

ules	Registro de estudiantes
principales istema	Registro de matrículas
	Registro de notas
ocesos	Consulta de notas
Proc	Generación de reportes.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

En esta tabla se enumeran los principales procesos que serán sometidos a evaluación.

## Planificación de las pruebas

Se describe un plan de evaluación de la eficiencia, se define la fecha de inicio y fin de la evaluación.

Tabla 5-3: Pruebas de eficiencia

ID	Actividad	FECHA INICIO	FECHA FIN
PRU_TIEMPO1	Registro de estudiantes	2/05/18	6/05/18
PRU_TIEMPO2	Registro de matrículas	2/05/18	6/05/18
PRU_TIEMPO3	Registrar notas	2/05/18	6/05/18
PRU_TIEMPO4	Consultar notas	2/05/18	6/05/18
PRU_TIEMPO5	Generación de reportes	2/05/18	6/05/18
PRU_RECURSO1	Recursos de memoria RAM	2/05/18	6/05/18
PRU_RECURSO2	Revisar el HDD del sistema Instalado.	2/05/18	6/05/18

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Se realiza varias actividades o tareas con el fin de capturar el tiempo y recursos utilizados en el momento que el sistema está ejecutándose y en uso de los usuarios.

# Formato de evaluación del tiempo.

En la siguiente tabla se describe detalladamente los pasos a seguir y los resultados esperados.

**Tabla 6-3:** Formato de evaluación del sistema (tiempo en ejecutar un proceso).

Fecha y hora de test: 2/05/18; 8: HOO		Evaluador: Rector de la Ul	ЕН		
Descripción: Evaluar las funciones del sistema SISNOTLINE.					
Procesos	Prerrequisitos	Resultados esperados	Resultados obtenidos		
Registro de estudiantes	Ingreso de datos  - Nombre  - Apellido  - Cedula  - Nacionalidad  - Dirección	Ingreso satisfactorio de estudiantes en el sistema	Mensaje de confirmación		
Registro de matriculas	Tener registrados los datos del estudiante	Ingreso satisfactorio de datos de matrícula en el sistema	Mensaje de confirmación		
Registro de notas	Ingreso previo de docentes, niveles, cursos, materias.	Ingreso satisfactorio de registro de notas de un estudiante en el sistema	Mensaje de confirmación		
Consulta de notas	Previa subida de notas por parte de los docentes	Poder ver las notas en el navegador	El navegador muestra las notas solicitadas		
Generación de reportes	Tener datos en el sistema	Descargar o visualizar en el navegador	Se genera un reporte en pdf		
Firma del evaluador					

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Cada usuario realizara los mismos procesos preestablecidos y descritos en la tabla.

# • Formato para evaluar los recursos.

Este tipo de evaluación será realizada únicamente por el rector, la secretaria y el administrador de sistemas de una UEH, ya que estos usuarios son responsables de la parte administrativa y la toma de decisiones más importantes dentro del sistema.

**Tabla 7-3:** Hoja de evaluación de recursos de memoria RAM y HDD

Fecha y hora de test:		Rector de la instituci     Secretaria     Administrador del sis			
Variable de prueba	los recursos del sistema SISNOTLIN  Prerrequisitos	Resultados esperados	Resultados obtenidos		
	_				
Recurso de memoria	Ejecutar el sistema EXCEL Y	Megabytes utilizados en	Memoria RAM utilizada		
RAM	SISNOTLINE	la ejecución del	en cada proceso.		
	y ejecutar el administrador de	proyecto			
	tareas y observar los procesos				
Recurso de memoria	C:\Program Files (x86)	Tamaño del sistema en	Espacio de disco utilizado		
de almacenamiento	revisar la dirección en donde	Megabytes (HDD)			
HDD	normalmente se guardan las				
	aplicaciones instaladas.				
		1			
	Firma del evaluador				

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

La evaluación se lo realizara utilizando la técnica de observación directa y con la ayuda de una herramienta software de Windows que es el administrador de tareas, el cual nos presenta una pantalla con todos los recursos hardware y software con su respectivo detalle.

### 3.5 Ejecutar la evaluación

Se definió la métrica de tiempo y métrica de recursos utilizados en el capítulo 3.3.2 Tabla 3-3 con el fin de capturar datos de los diferentes procesos institucionales de la UEH.

### 3.5.1 Proceso para evaluación de métricas

## Tiempo en completar una tarea

En esta métrica comparamos el tiempo en que se registra a 1 estudiante por parte de la secretaria, de forma manual en la Tabla 8-3 y con el uso del sistema informático Tabla 9-3. Los demás procesos en Anexos B, Sección 1.

### Registro de estudiantes

**Tabla 8-3:** Proceso de registro de 1 estudiante de forma manual

	La secretaria registra un estudiante en Excel								
No	Proceso								
1	Iniciar el proceso de cronometraje								
2	Facilitar la cedula del estudiante								
3	Entrega una hoja para que rellene sus datos								
3	El estudiante ingresa todos los datos personales como: cedula, nombre, apellido, dirección, Además, ingresa: los datos del padre, madre y/o representante								
5	La secretaria ingresa los datos escritos por el estudiante en una hoja de Excel.								
6	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo								

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

En este caso es solo un estudiante, pero ¿qué pasa cuando son 50 estudiantes? El riesgo de que se ingrese mal los datos está presenten.

**Tabla 9-3:** Proceso de registro de 1 estudiante con el sistema SISNOTLINE.

	La secretaria registra un estudiante en el sistema web								
No	Proceso								
1	Iniciar el proceso de cronometraje								
2	Ingresa al sistema								
2	Facilitar la cedula del estudiante								
3	El estudiante dicta la información solicitada								
6	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo								

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

En esta tabla el sistema solicita solo la información necesaria y guarda en una base de datos. Ejemplo de emisión de reportes en Anexo B Sección 2

## Tiempos capturados de los distintos procesos

Con el objetivo de determinar la eficiencia del sistema, se procedió a capturar los tiempos involucrados con el proceso de forma manual y con la utilización del sistema web. Se considera los tiempos de los procesos que se describen en la tabla de forma manual (Excel) y con el sistema web. Se realiza un promedio aproximado de todos los procesos, y el tiempo se lo expresa en minutos.

**Tabla 10-3:** Resultados: tiempo en completar la tarea.

	Proceso de forma manual	Proceso con el sistema
Usuarios	Tiempo promedio requerido en minutos (min)	Tiempo promedio requerido en minutos (min)
	(5 procesos)	(5 procesos)
Usuario 1	8,2 min	2 min
Usuario 2	6,8 min	2,2 min
Usuario 3	7,4 min	3,2 min
Usuario 4	8,6 min	2,4 min
Usuario 5	9,6 min	2,4 min
Usuario 6	8,6 min	2,4 min
Usuario 7	8,2 min	2,8 min
Usuario 8	9 min	3 min
Usuario 9	7,8 min	2,6 min
Usuario 10	8,8 min	2,4 min
Usuario 11	7,8 min	2,4 min
Usuario 12	9,4 min	2,4 min
Usuario 13	8,8 min	2,4 min
Usuario 14	8,2 min	2,8 min
Usuario 15	7,6 min	2,2 min
Usuario 16	8,4 min	2,2 min
Usuario 17	8 min	2,4 min
Usuario 18	9,6 min	3 min
Usuario 19	9,4 min	3 min
Usuario 20	8,2 min	2,2 min
Usuario 21	9,6 min	2,8 min
Usuario 22	8,8 min	2,6 min
Usuario 23	8,4 min	2,6 min
Usuario 24	7,6 min	2,6 min
Promedio	A=8,5 minutos	B=2,46 minutos

Una vez medido el tiempo de forma manual (Excel), luego se mide el tiempo utilizando el aplicativo web (SISNOTLINE). Se realizan los mismos procesos y se obtiene un promedio de tiempo que se demora en cada proceso.

Con estos resultados, se determina que el tiempo promedio que tanto Excel como el sistema utilizan en completar una tarea es de: 8.5 (Excel) y 2.46 (SISNOTLINE) como lo indica la tabla. Se determina que hubo un decremento de 3 veces en el tiempo de procesos de la institución haciendo uso del sistema informático, es decir, concluyendo como un producto satisfactorio según la Tabla 2-3.

## 3.5.2 Recursos que utiliza el sistema

En el capítulo 2.6.3 en el análisis de factibilidad, existe una sección que describe los recursos hardware y recursos humanos existentes dentro de la institución los cuales no cambian y sirven para este análisis. En este caso los datos que se analizan son: la comparación de recursos hardware: recursos de memoria RAM, almacenamiento en él disco duro (HDD).

La métrica de utilización de la memoria (Megabytes) del sistema web, descrita en la tabla 3-3, en donde se establece el método de aplicación en la cual se miden los recursos del sistema: memoria RAM que el sistema utiliza al ejecutar las herramientas y componentes propios del servidor web. En cuanto a la población que evaluará el sistema o producto software serán: tres personas que cumplen un rol importante dentro de la institución.

En la cual, mediante la técnica de observación directa, se define los recursos que utiliza el sistema.

- o Administrados de TICS
- o Rector
- Secretaria.

#### Evaluar recursos del sistema memoria RAM

La evaluación se lo realiza con la ayuda de una herramienta básica de Windows (administrador de tareas). Acedemos mediante la combinación de teclas Ctr +Alt+Supr. En esta pantalla podemos ver el consumo de recursos hardware que realiza cada proceso del sistema en tiempo real.

Recordemos que para que funcione el servidor web apache se utiliza: My sql y PHP, pero existe una alternativa, es instalar la aplicación de Xampp la cual ya contiene todos los componentes del servidor apache, por lo tanto, se captura la información de la aplicación en ejecución y además se captura el uso del navegador que en este caso formaría parte del sistema.

^		2%	40%	0%	0%	1%	
Nombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red	GPU	Motor de GF
Aplicaciones (6)							
> 🔯 Administrador de tareas	0,7%	18,0 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		
> 🐂 Explorador de Windows	(5)	0,2%	56,5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> 🧿 Google Chrome (7)		0%	192,4 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3D
> Microsoft Word (32 bits)	0%	90,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0,1%	GPU 0 - 3D	
> NetBeans IDE	0%	449,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		
> 🔀 xampp-control (32 bits)	0,4%	13,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%		

**Ilustración 2-3:** Utilización de memoria RAM con SISNOTLINE.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

En esta ilustración se observa que existen varias aplicaciones que componen el sistema SISNOTLINE, se suman todos los valores para que en el siguiente capítulo poder analizar los datos.

- XAMPP = 13,2 Megabyte.
- Google Chrome = 192,4 Megabyte

Si sumamos los valores 13,2 + 192,4: Obtenemos un valor de 205,6 Megabyte, valor mínimo que el sistema necesita para ejecutarse (RAM).

#### Evaluar recursos del sistema almacenamiento HDD.

Se revisó en donde está instalado el sistema "clic derecho en la carpeta" propiedades. El sistema operativo nos muestra la información correspondiente, en este caso nos interesa la descripción del espacio total que ocupa el sistema en el disco duro.

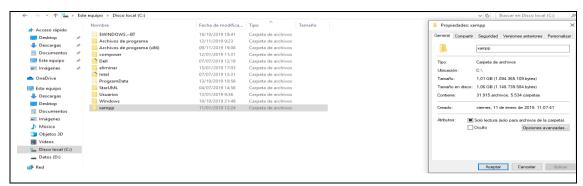


Ilustración 3-3: Utilización de almacenamiento HDD con SISNOTLINE.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

En esta ilustración se observa que el sistema está alojado en la memoria de almacenamiento (HDD) en una carpeta llamada:

- La carpeta "Xampp" en la ubicación C:\xampp
- La carpeta "Chrome" ubicada en: C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\.

Se obtuvo los siguientes resultados del espacio necesario que ocupa el sistema SISNOTLINE.

- XAMPP = 1064 Megabyte.
- Google Chrome = 446 Megabyte.

Si sumamos los valores 1064+ 446: Obtenemos un valor de 1510 Megabyte, valor mínimo que el sistema necesita para alojarse dentro de nuestro servidor (HDD).

#### 3.6 Concluir la evaluación de recursos del sistema.

Para la evaluación de esta métrica se revisa los recursos hardware que utiliza el Sistema Operativo (SO) para ejecutar el sistema SISNOTLINE mediante el "administrador de tareas" propio del sistema operativo Windows, la métrica de la tabla 3-3 en la cual nos detalla las sub característica de eficiencia, indica que cantidad de memoria del computador se utiliza para completar la tarea, lo cual medimos en MB.

En el capítulo anterior 3.5 se realizó la evaluación en donde se obtuvo los datos de las mediciones de los recursos del sistema que se describen en la siguiente tabla.

**Tabla 11-3:** Presentación de resultados – recursos hardware.

Descripción	Recursos hardware	Recursos hardware requeridos SISNOTLINE (A				
	existentes (B)					
HDD	512000 MB	Xampp = 1,064 MB	X= 1510 MB			
		Google Chrome = 446MB				
RAM	4096 MB	Xampp = 13,2	X= 205,6 MB			
		Google Chrome = 192,4 MB				

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

A continuación, se analiza de forma general la administración, uso y consumo de recursos hardware.

Tabla 12-3: Resultados de recursos hardware

Almacenamiento	Memoria RAM
SISNOTLINE.	SISNOTLINE.
X= B-A.	X= B-A.
X= 512000 – 1510.	X = 4096 - 205,6.
X= 510490	X= 3890,4
SISNOTLINE ocupa el 0.29 % del espacio de	SISNOTLINE ocupa el 5,02% de la memoria RAM
almacenamiento total.	total.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Aplicando la métrica descrita en el capítulo 3.3.2 Tabla 3-3, y una regla de tres se obtiene los resultados descritos en la tabla 12-3, de modo general y sin realizar ningún proceso dentro del sistema.

A continuación, se analizará los principales procesos dentro del sistema y se capturará la información que se genere en el administrador de tareas.

# Registro de estudiantes.

1	rocesos	Rendimiento	Historial de aplicaciones	Inicio	Usuarios	Detalles	Servicios							
								~	62%	45%	2%	0%	3%	
- 1	lombre						Estado		CPU	Memoria	Disco	Red	GPU	Motor de G
	≻ 🔀 xa	mpp-control (3	32 bits) (6)						45,9%	60,4 MB	0,4 MB/s	0 Mbps	0%	
	> @ Google Chrome (7)						8,1%	321,4 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	1,5%	GPU 0 - 3D		

**Ilustración 4-3:** Utilización de memoria RAM

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Se realiza la captura de información del módulo registro de estudiantes y de los módulos más relevantes del sistema, en la ilustración 4-3 se observa que Xampp ocupa 60.4 megabytes de memoria RAM y el navegador Google Chrome 321,4 Megabytes los cuales forma parte de la utilización del sistema. Posteriormente se realiza un análisis de información recopilada. Anexo B, Sección 3.

**Tabla 13-3:** Recursos utilizados en tiempo de ejecución.

Almacenamiento	Memoria RAM						
(Megabyte)	Procesos del sistema	Xampp	Crhome	Promedio Total			
		(Mb)	(Mb)	(Megabyte)			
SISNOTLINE.	Registro de estudiantes.	60,4	321,4				
	Modifica estudiantes	63,2	222,7				
X=B-A.	Eliminar estudiante	50,3	327,5				
X = 512000 - 1510.	Registro de matrículas.	62,3	295,1	Xampp = 67,2			
X= 510490	Modificar matrículas.	100,3	309,8	Crhome = 284,9			
	Eliminar matricula	60,8	325,5				
SISNOTLINE ocupa el 0.29 % del	Registro de notas.	80,8	217,4	SISNOTLINE = 352			
espacio de almacenamiento total.	Modificar notas	51	227,4				
	Eliminar notas.	81,4	216,9				
	Consulta de notas.	54,3	331,2				
	Generación de reportes.	74,4	338,5				
	SISNOTLINE.	I.	l.				
	X=B-A.						
	X = 4096 - 352,05.						
	X= 3743,9						
	SISNOTLINE ocupa el 8.69	% de la men	noria RAM to	otal.			

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Se promedia todos los datos obtenidos y se obtiene que el sistema SISNOTLINE ocupa solo el 0.29% de almacenamiento y el 8.6% de memoria RAM con el sistema web en uso.

Descripción grafica de recursos del sistema en relación a los recursos totales del servidor en cuanto a Hardware y almacenamiento disponible.

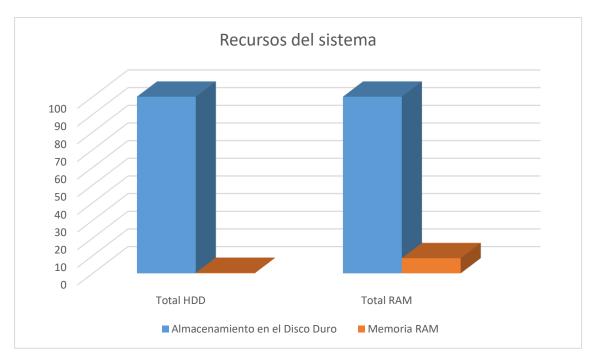


Gráfico 1-3: Recursos del sistema.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Al implementar el sistema ocupamos un mínimo de recursos del servidor, un 0.29 % en cuanto a instalación del sistema y un 8.6% de memoria RAM, por tal motivo podemos concluir que el sistema está desarrollado de tal forma que ocupa un mínimo de recursos y según la métrica descrita en la tabla 3-3 mientras menos recursos mejor.

## 3.7 Tiempo que le toma a un usuario en completar la tarea.

Comparamos el tiempo que el usuario necesita cada vez que realiza un proceso académico ya sea manual (Excel) y/o con el sistema SISNOTLINE. Este proceso de cronometrar y capturar el tiempo de cada usuario ya se realizó en el capítulo 3.5 de una manera más detallada.

En este capítulo se utiliza la tabla anterior 10-3 el cual contiene datos numéricos que sirven para este tipo de estudio con el fin de someterlos a una serie de análisis matemáticos y estadísticos para aceptar o rechazar la hipótesis que se describe posteriormente.

## 3.7.1 Definición de la hipótesis

La hipótesis nula representada por  $H_0$  y alternativa representada por  $H_1$  son dos enunciados mutuamente excluyentes acerca de una población. Se realiza la prueba de hipótesis para determinar si se puede rechazar la hipótesis nula.

### • Planteamiento de hipótesis

**H**<sub>1</sub>: La implementación del sistema SISNOTLINE en la "UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA", permitirá mejorar el tiempo en los procesos de gestión de la información.

**H**<sub>0</sub>: La implementación del sistema SISNOTLINE en la "UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA", no permitirá mejorar el tiempo en los procesos de gestión de la información.

#### 3.7.2 Determinación de variables

La variable independiente en este caso de estudio será la aplicación del sistema académico web y la variable dependiente será el tiempo el cual es una de las características de eficiencia. En el proceso de operacionalización de variables, una variable es una característica que se va a medir u observar.

Tabla 14-3: Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTO	INDICADOR	INDICE
Variable Independiente	SISNOTLINE (sistema de registro y consulta de notas en línea en la Unidad Educativa Huamboya)	Eficiencia	Porcentaje
Variable Dependiente	Tiempo que se demora el usuario en realizar un proceso del sistema	Tiempo	Minutos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## 3.7.3 Especificar el tipo de muestreo.

# • Tipo de muestreo

El tipo de muestreo es aleatorio simple de población finita y n ajustada, el cual comprende aplicar una fórmula en la cual me ayude a definir el tamaño de muestra que se necesita para el análisis de una población total. El primer paso es conocer "N" el número total de casos esperados.

Ya que la población es finita y se conoce N (total de la población), se desea saber cuántos de la población total tendremos que estudiar, la fórmula sería:  $n = \frac{N*Z^2*p*q}{d^2*(N-1)+Z^2*p*q}$ 

De la cual se define las variables.

- n= Número de elementos de la muestra.
- N= Total de la población (50)
- p/q= Probabilidad con las que se presenta el fenómeno.
- Z= Valor critico correspondiente al nivel de confianza.
- d= Margen de error permitido (determinado por el responsable del estudio).

Se reemplazan los valores de las variables.

- N = 50 personas, el total de usuarios que utilizarán el sistema diariamente.
- P = 0.5 probabilidad de incidencia
- Q = 0.5 probabilidad de incidencia
- Z = 1.95 (correspondiente a un nivel de confianza de 95%)
- d = 0.05 (valor máximo aceptable)

$$n = \frac{50*(1.95)^2*0.5*0.5}{0.05^2*(50-1)+1.95^2*0.5*0.5} n = 44.29$$

$$\frac{n}{N} = \frac{44.29}{50} = 0.88 = 88\%$$

Algo importante a tomar en cuenta Si  $\frac{n}{N} > 10\%$  en el primer cálculo, entonces se emplea la siguiente expresión que da a conocer el valor final de la muestra.

$$nc = \frac{N*n}{N+(n-1)}$$
  $nc = \frac{50*44}{50+(44-1)}$   $nc = 23.65$ 

Finalmente, este valor de 23.65 representa el valor de la muestra, que significa en este caso que 24 usuarios serán sometidos a un cronómetro donde se medirá un antes y un después del sistema con relación al tiempo que necesitan para realizar cada proceso.

Tabla 15-3: Población y muestra

	Proceso	Población	Muestra
	Registro de estudiantes.		
Tiempo en completar una tarea	Registro de matrículas.	50 usuarios	24 usuarios
	Registro de notas.		
	Consulta de notas.		
	Generación de reportes.		

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

A continuación, en la tabla se representa las muestras recolectadas de cada proceso.

Excel = D1

SISNOTLINE = D2

Minutos = min

**Tabla 16-3:** Total de muestras representada en minutos.

	Registro		Registro		Registro		Consulta		Genera	Generación	
	de estudiantes		de	matrículas	de not	as (min)	de not	as (min)	de repo	ortes (min)	
	(min)		(min)	(min)							
	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D2	D1	D2	
Usuario 1	10	3	11	2	9	3	4	1	7	1	
Usuario 2	10	3	6	3	6	3	5	1	7	1	
Usuario 3	7	3	10	5	7	5	3	2	10	1	
Usuario 4	10	3	10	3	11	3	5	2	7	1	
Usuario 5	8	4	15	3	14	3	4	1	7	1	
Usuario 6	10	3	10	3	12	4	4	1	7	1	
Usuario 7	8	3	9	5	10	3	4	2	10	1	
Usuario 8	10	3	10	5	10	5	5	1	10	1	
Usuario 9	9	4	10	3	9	4	3	1	8	1	
Usuario 10	10	3	12	3	12	3	3	2	7	1	
Usuario 11	8	3	10	3	6	4	5	1	10	1	
Usuario 12	10	3	10	2	15	4	5	2	7	1	
Usuario 13	10	3	9	3	10	4	5	1	10	1	
Usuario 14	8	3	10	3	9	5	4	2	10	1	
Usuario 15	9	3	8	2	8	4	5	1	8	1	
Usuario 16	10	3	10	3	8	3	4	1	10	1	

Usuario 17	8	3	10	3	9	3	3	2	10	1
Usuario 18	10	3	10	4	15	5	5	1	8	2
Usuario 19	10	4	9	3	15	5	5	2	8	1
Usuario 20	10	3	10	2	8	4	4	1	9	1
Usuario 21	8	4	12	3	15	5	4	1	9	1
Usuario 22	9	3	10	5	12	3	5	1	8	1
Usuario 23	9	3	9	3	12	5	4	1	8	1
Usuario 24	9	3	9	2	7	4	5	2	8	2
Total, de	:									
tiempo en										
minutos.	220	76	239	76	249	94	103	33	203	26

Todos los valores de las muestras de tiempos se redondearon al inmediato superior para tener una mayor comprensión y manejo de datos.

El cálculo medio aritmético del proceso sistematizado y manual se lo mide utilizando la fórmula de la media aritmética, la cual no es más que el promedio de un conjunto de mediciones (Walpole, 2012, p. 111-117).

Ejemplo: 
$$Media(X) = \overline{x} = \frac{X_1 + X_2 + \ldots + X_N}{N}$$

## Proceso manual de registro de estudiantes

$$\mathbf{X} = 10 + 10 + 7 + 10 + 8 + 10 + 8 + 10 + 9 + 10 + 8 + 10 + 10 + 8 + 9 + 10 + 8 + 10 + 10 + 10 + 8 + 9 + 9 + 9 / 24$$
  
 $\mathbf{X} = 9,16 \text{ minutos.}$ 

# Proceso SISNOTLINE de registro de estudiantes

X = 3.17 minutos.

**Tabla 17-3:** Presentación resultados - cálculo de tiempos en procesos promedio.

Procesos	Proceso Manual (media aritmética)	Sistema SISNOTLINE (media aritmética)
Registro de estudiantes	9,17 minutos	3,17 minutos
Registro de matriculas	9,96 minutos	3,17 minutos
Registro de notas	10,38 minutos	3,92 minutos
Consulta de notas	4,29 minutos	1,38 minutos
Generación de reportes	8,46 minutos	1,08 minutos
TOTAL	42.26 minutos	12,72 minutos

Promedio de tiempo que se demora cada usuario en completar todos los procesos académicos.

# 3.8 Mejora de procesos

#### 3.8.1 Proceso registro y consulta de notas en line en la UEH

Para determinar el ahorro de tiempo en los procesos de registro y consulta de notas haciendo uso del sistema informático, se plantea los siguientes aspectos:

#### Objeto de experimentación:

El sistema informático para automatizar el registro y consulta de notas en line

# Sujetos de experimentación:

Personal administrativo y docentes de la Unidad Educativa Huamboya

Para diseñar el experimento y medir la eficiencia del sistema se tomará datos mediante la técnica de observación directa y tomando en cuenta una población y muestra de estudio.

Previamente definimos la población y muestra en la tabla 15-3 en los que se visualiza los tiempos requeridos, tanto con el sistema SISNOTLINE y de su forma manual (Excel), los tiempos se enumeran en minutos.

Tabla 18-3: Tiempos de los procesos de registro y consulta de notas

Involucrado	Tiempo sin utilización	Tiempo con la utilización del sistema (B)		
	del sistema (A)			
Usuario 1	8,2 min	2 min		
Usuario 2	6,8 min	2,2 min		
Usuario 3	7,4 min	3,2 min		
Usuario 4	8,6 min	2,4 min		
Usuario 5	9,6 min	2,4 min		
Usuario 6	8,6 min	2,4 min		
Usuario 7	8,2 min	2,8 min		
Usuario 8	9 min	3 min		
Usuario 9	7,8 min	2,6 min		
Usuario 10	8,8 min	2,4 min		
Usuario 11	7,8 min	2,4 min		
Usuario 12	9,4 min	2,4 min		
Usuario 13	8,8 min	2,4 min		
Usuario 14	8,2 min	2,8 min		
Usuario 15	7,6 min	2,2 min		
Usuario 16	8,4 min	2,2 min		
Usuario 17	8 min	2,4 min		
Usuario 18	9,6 min	3 min		
Usuario 19	9,4 min	3 min		
Usuario 20	8,2 min	2,2 min		
Usuario 21	9,6 min	2,8 min		
Usuario 22	8,8 min	2,6 min		
Usuario 23	8,4 min	2,6 min		
Usuario 24	7,6 min	2,6 min		

Tiempo promedio de la captura de tiempo de los usuarios utilizando Excel y el sistema SISNOTLINE. Los datos de la tabla 18-3 sirven de base para calcular la diferencia entre las medias de los valores A y B, y en lo consiguiente aplicar la prueba T- pareada.

### 3.8.2 Análisis de datos

Se procede a analizar la diferencia de tiempos entre el proceso con Excel y utilizando el sistema SISNOTLINE. Ya que se cuenta con datos recogidos en la etapa de evaluación revisar Tabla 10-3. Se observa que el tamaño de la muestra es pequeño, por tal razón se prefirió utilizar la prueba de T pareada.

# 3.8.3 Concluir la evaluación del tiempo del sistema

Se somete a un análisis estadístico solo a la sub característica de eficiencia el tiempo, en este caso de estudio representa el 100 por ciento a la eficiencia por varias razones descritas al inicio del capítulo 3.

#### 3.8.4 Prueba t pareada

# Determinar nivel de significación

Nivel de significación: 0.05

 $X_i$ : Tiempo que tarda el usuario antes de aplicar el sistema (Uso de Excel)

 $Y_i$ : Tiempo que tarda el usuario después de aplicar el sistema (Uso de SISTNOTLINE)

 $d_i$ : Diferencia entre los tiempos  $X_i - Y_i$ :.

 $d_i$ : > 0  $\Rightarrow$  El Tiempo que tarda el usuario i se redujo al aplicar el sistema

 $d_i$ : = 0  $\Rightarrow$  El Tiempo que tarda el usuario i se mantuvo igual.

 $d_i$ : < 0  $\Rightarrow$  El Tiempo que tarda el usuario i aumentó al aplicar el sistema.

**Tabla 19-3:** Tiempos de los procesos de registro y consulta de notas

Tiempos de los procesos de registro y consulta de notas en minutos(min)						
Involucrado	Tiempo sin utilización del sistema	Tiempo con la utilización del sistema	DIFERENCIA			
Usuario 1	8,2	2	6,2			
Usuario 2	6,8	2,2	4,6			
Usuario 3	7,4	3,2	4,2			
Usuario 4	8,6	2,4	6,2			
Usuario 5	9,6	2,4	7,2			
Usuario 6	8,6	2,4	6,2			
Usuario 7	8,2	2,8	5,4			
Usuario 8	9	3	6			
Usuario 9	7,8	2,6	5,2			
Usuario 10	8,8	2,4	6,4			
Usuario 11	7,8	2,4	5,4			
Usuario 12	9,4	2,4	7			
Usuario 13	8,8	2,4	6,4			

Promedio	8,5 min	2,46 min	6.04 min
Usuario 24	7,6	2,6	5
Usuario 23	8,4	2,6	5,8
Usuario 22	8,8	2,6	6,2
Usuario 21	9,6	2,8	6,8
Usuario 20	8,2	2,2	6
Usuario 19	9,4	3	6,4
Usuario 18	9,6	3	6,6
Usuario 17	8	2,4	5,6
Usuario 16	8,4	2,2	6,2
Usuario 15	7,6	2,2	5,4
Usuario 14	8,2	2,8	5,4

#### • Resumen de medidas

<u>Variable</u>	n	Media	D.E.
proceso Excel	24	8,50	0,83
proceso sistema 24	2,46	0,51	
Diferencia	24	6,04	0,73

Esta tabla representa las medias o los promedios de las muestras y su diferencia sujeta a análisis.

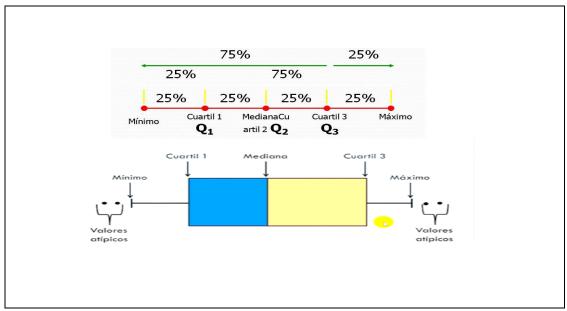
#### • Gráfica de las muestras

A continuación, con el fin de representar 2 grupos de datos, se utiliza el diagrama de cajas y bigote más conocido como (Blox- pot).

### **Blox- pot**

Es un tipo de gráfico que representa un resumen de una gran cantidad de datos en cinco medidas descriptivas. Se debe usar técnicas estadísticas con el fin de analizar si existen datos significativos en las diferencias observadas. (Montes, 2018).

- Primer cuartil(Q1): el 25% de los valores son <= a este valor.
- Segundo Cuartil (Mediana): Divide en dos partes iguales la distribución. De forma que el 50% de los valores son <= a este valor.</li>
- Tercer cuartil(Q3): el 75% de los valores son <= a este valor.



**Ilustración 5-3:** Cuartiles

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

Posteriormente, representamos con los valores obtenidos del proceso con Excel y el proceso con el sistema SISNOTLINE.

Tabla 20-3: Análisis de cuartiles.

Análisis de cuartiles				
Descripción	Excel (Grupo1)	SISNOTLINE (Grupo2)		
Min	6,8	2		
Q1	7,95	2,4		
Q2	8,4	2,4		
Q3	8,85	2,8		
Max	9,6	3,2		

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

En esta tabla notamos que la mediana del "Grupo1" se encuentra entre 7,95 - 8,85 en cuanto al "Grupo2" se observa que la mediana esta entre 2,4-2,8.

Dentro del análisis también se puede resaltar que en el "Grupo2" no existe una diferencia significativa entre los cuartiles Q1 y Q3, el valor mínimo y máximo coinciden o son muy cercanos con el 25% y 75% respectivamente lo que provoca que no se note el bigote en el siguiente gráfico 2-3. Se realiza un gráfico de Blox – Plot para una mejor comprensión se representa con colores distintos.

- Excel = color amarillo = Grupo1.
- SISNOTLINE = color verde = Grupo2.

El rectángulo de cada grupo de datos describe la mediana y el bigote describe la variabilidad de los datos, partiendo de este concepto, podemos decir que existe una mayor variabilidad de los datos obtenidos de Excel, contrariamente a lo que sucede con los datos obtenidos por el sistema SISNOTLINE.

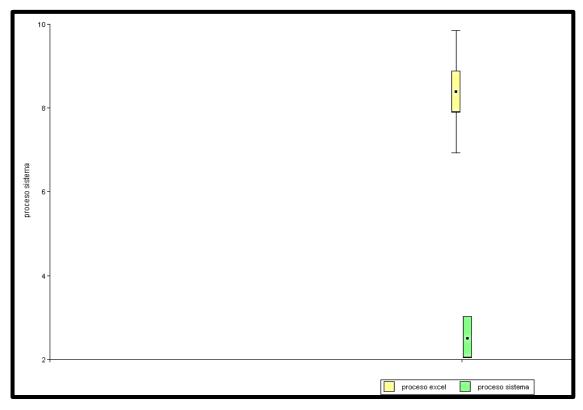


Gráfico 2-3: Box - Plot de los tiempos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

A modo de conclusión, podemos decir que esta representación gráfica proporciona una visión rápida de la distribución para examinar los dos conjuntos de datos ya que la utilización de t pareada trabaja sobre la media y la desviación estándar. El diagrama de caja es un gráfico utilizado para representar una variable cuantitativa (variable numérica).

Prueba de Wilcoxon para muestras independientes

Clasific	Variable	Grupo	1 Grupo	2 n(1)	n(2)	Media(1)	Media(2)	DE(1)	DE (2)	W	p(2 colas)
proceso sistema	a proceso excel	. 2	3	13	11	8,46	8,55	0,78	0,93	140,00	0,8763

**Fórmula:** 
$$t = \frac{\bar{d} - d_0}{\frac{S_d}{\sqrt{n}}} \sim t_{n-1}$$

# **Donde:**

 $\bar{d}$  es el promedio de la diferencia de los dos tiempos.

 $d_0$  es la diferencia bajo hipótesis nula

 $\mathcal{S}_d$  es el desvío estándar de la diferencia de los tiempos.

n es la muestra tomada

**Cálculo:** 
$$t = \frac{6.04-0}{\frac{0.73}{4.89}} \sim t_{23}$$

$$t = 40.459$$
 T de tabla=1.7139

abla A	.4 Valores criti	icos de la distr	ibución t	0			
ν	0.40	0.30	0.20	0.15	0.10	0.05	0.025
1	0.325	0.727	1.376	1.963	3.078	6.314	12.706
2	0.289	0.617	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303
3	0.277	0.584	0.978	1.250	1.638	2.353	3.182
4	0.271	0.569	0.941	1.190	1.533	2.132	2.776
5	0.267	0.559	0.920	1.156	1.476	2.015	2.571
6	0.265	0.553	0.906	1.134	1.440	1.943	2.447
7	0.263	0.549	0.896	1.119	1.415	1.895	2.365
8	0.262	0.546	0.889	1.108	1.397	1.860	2.306
9	0.261	0.543	0.883	1.100	1.383	1.833	2.262
0	0.260	0.542	0.879	1.093	1.372	1.812	2.228
1	0.260	0.540	0.876	1.088	1.363	1.796	2.201
2	0.259	0.539	0.873	1.083	1.356	1.782	2.179
3	0.259	0.538	0.870	1.079	1.350	1.771	2.160
4	0.258	0.537	0.868	1.076	1.345	1.761	2.145
5	0.258	0.536	0.866	1.074	1.341	1.753	2.131
6	0.258	0.535	0.865	1.071	1.337	1.746	2.120
7	0.257	0.534	0.863	1.069	1.333	1.740	2.110
8	0.257	0.534	0.862	1.067	1.330	1.734	2.101
9	0.257	0.533	0.861	1.066	1.328	1.729	2.093
20	0.257	0.533	0.860	1.064	1.325	1.725	2.086
21	0.257	0.532	0.859	1.063	1.323	1.721	2.080
22	0.256	0.532	0.858	1.061	1.321	1.717	2.074
23	0.256	0.532	0.858	1.060	1.319	1.714	2.069
24	0.256	0.531	0.857	1.059	1.318	1.711	2.064

Tabla 21-3: Valor critico de valor t

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

En esta tabla se observa que el número de usuarios son 24, con un margen de aceptación de 0.05 el valor de t de la Tabla es de 1.714.

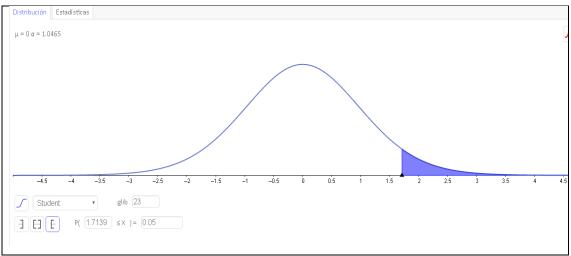


Gráfico 3-3: Gráfica de valor critico t

$$t_{calculado} > t_{tabla} \, = \, 40.459 > 1.7139$$

El grado de significancia o rechazo es  $\alpha$  = 0,05, situamos la región de aceptación de la hipótesis nula entre las puntuaciones t = [-4.5; 0.05]. Se evidencia el valor t = 40.459, está situado fuera de la región de aceptación de la hipótesis nula (La implementación del sistema SISNOTLINE en la "UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA", no permitirá mejorar la eficiencia en los procesos de gestión de la información.), por consecuente se acepta la hipótesis alternativa (La implementación del sistema SISNOTLINE en la "UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA", si permitirá mejorar la eficiencia en los procesos de gestión de la información.) con un nivel de confianza del 95% cómo se observa en la Gráfico 3-3.

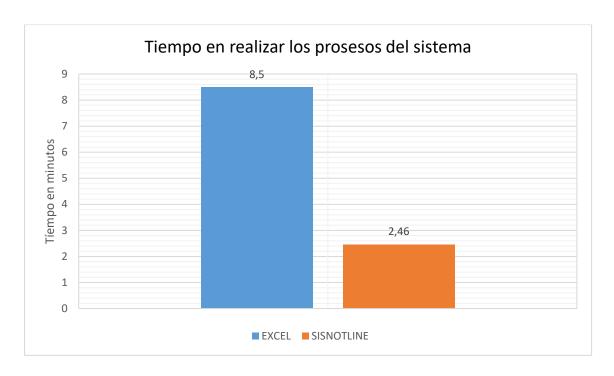


Gráfico 4-3: Tiempo total promediado

En el gráfico 4-3, se muestra los tiempos para realizar el proceso de registro y consulta de notas, donde la columna de color azul indica los tiempos en minutos en realizar el registro de forma manual, mientras que la columna de color naranja indica los tiempos involucrados en realizar el mismo proceso de forma sistematizada (sistema).

En conclusión, promediando los tiempos involucrados en realizar el proceso de registro y consulta de notas de un estudiante con el sistema fue de 2.46 minutos, con respecto al proceso manual de 8.5 minutos, se obtiene como resultado que existe una disminución de 6.04 minutos aproximadamente, equivalente a un 70,47% de mejora con respecto al proceso manual.

#### **CONCLUSIONES**

- Se desarrollo con éxito el sistema denominado SISNOTLINE (Sistema de registro y consulta de notas en línea de la Unidad Educativa Huamboya) de acuerdo a los requerimientos solicitados por los usuarios que utilizaran el sistema.
- Aplicando técnicas de observación directa en la recolección de información se determinó que la UEH no contaba con un sistema informático acorde a las necesidades de dicha institución por lo que los tiempos de ejecución de un proceso eran altos, el cual se traduce en un servicio ineficiente.
- El uso del framework de Symfony permitió agilizar el proceso de desarrollo del sistema SISNOTLINE ya que posee varias herramientas que permiten automatizar ciertos procesos de desarrollo, configuración y organización de código, el cual hace posible la reutilización al momento de crear formularios y plantillas que se utilizan en varias interfaces del sistema, además es importante destacar que tiene una curva de aprendizaje alta, debido que contiene documentación fácil de entender.
- La utilización del lenguaje de programación PHP y el framework Symfony 2 en el proyecto de titulación, permitió el desarrollo de páginas web dinámicas y aportó el uso de herramientas y componentes que aceleran el proceso de creación de aplicaciones web, además posee una licencia de software libre que beneficia de manera económica.
- Se desarrolló con éxito los módulos del sistema propuestos como objetivos y se abre la
  posibilidad a un incremento de módulos en un futuro, ya que el sistema es flexible a cambios
  y adaptaciones. No obstante, el sistema automatiza los principales problemas que existían en
  la Unidad Educativa Huamboya.
- Con la implementación del sistema SISNOTLINE existe una mayor rapidez de procesamiento de información el cual agiliza los procesos académicos. Por lo tanto, el desempeño laboral y el ambiente de trabajo mejora según la evaluación realizada en el proyecto de titulación, el tiempo promedio de un proceso con el sistema fue de 2.46 minutos y mientras que el proceso manual es de 8.5 minutos, como consecuencia se pudo optimizar de una manera eficiente logrando agilizar los procesos promedio en un 70.47% según muestras de tiempos de procesos recogidas y analizadas.

#### RECOMENDACIONES

- En una institución educativa es esencial una buena atención, se recomienda sistematizar todos los procesos manuales, con el propósito de agilizar y reducir tiempos de búsquedas de información, además debido al constante crecimiento tecnológico hoy en día es mucho más fácil desarrollar sistemas y aplicaciones software de calidad sin tener que pagar un valor económico alto, al utilizar software libre.
- Existen varios frameworks de desarrollo para PHP, se recomienda revisar de forma cuidadosa las características principales, hacer un cuadro comparativo con el fin de elegir la mejor opción y la que mejor se adapte a nuestras necesidades, por otra parte, es muy importante la documentación, soporte y comunidad del framework para solventar nuestras dudas que se presenten en el desarrollo.
- PHP al ser uno de los lenguajes de programación del lado del servidor más importantes, se recomienda su uso y aplicación ya que posee una de las comunidades activas de desarrolladores más importante a nivel mundial, lo cual es un punto a favor ya que muchas de las veces nos ayudan y guían en el desarrollo de software.
- Una vez desarrollado el sistema SISNOTLINE se recomienda el uso de las herramientas de desarrollo mencionadas en el proyecto de titulación para evitar problemas de compatibilidad cuando las necesidades de la institución cambien y se requiera de alguna modificación.
- Dentro de la institución Unidad Educativa Huamboya existen usuarios que manejan información delicada e importante, se les recomienda reportar cualquier novedad e inquietud al departamento de las TICS con el fin de que reciban solución y asesoramiento oportuno. Para finalizar por razones de seguridad es importante destacar que se recomienda contratar un servicio de hosting con certificados SSL para alojar el sistema web, la cual ofrece una mayor disponibilidad y seguridad del servicio.

### **BIBLIOGRAFÍA**

ANDINO, et al. Desarrollo de un sistema académico orientado a la web para la unidad educativa "Juan de Velasco" utilizando symfony y MySQL. (tesis) (ingeniería). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Facultad de Informática y Electrónica. Escuela de Ingeniería en sistemas informáticos. Riobamba, Ecuador. 2016. [Consulta: 2018-09-04] Disponible en: http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/6274/1/18T00662.pdf

**ASHISH9342.** *Ventajas y desventajas de JavaScript*. [En línea] 2019. https://github.com/ashish9342/FreeCodeCamp/wiki/Ventajas-Y-Desventajas-De-JavaScript.

**ALVAREZ**, **R. ANGEL**, **M.** *Introducción a la programación en PHP*. [En línea] 23 de 10 de 2016. [Citado el: 12 de 3 de 2018.] https://desarrolloweb.com/articulos/303.php.

**APLICACIONESWEB.** *Ventajas y desventajas de las aplicaciones web*. [En línea] 2 de 10 de 2016. [Citado el: 19 de 10 de 2017.] https://lasaplicacioneswebblog.wordpress.com/2016/10/02/ventajas-y-desventajas-de-lasaplicaciones-web/.

**CODISOFT.** Gestores de Bases de datos: Características, ventajas y desventajas. [En línea] 2 de 4 de 2016. [Citado el: 25 de 4 de 2018.] http://ventajasydesvantajasdebasesdedatos.blogspot.com/.

**GAUCHAT, J.D.** *El gran libro de HTML5, CSS3 y Javascript* . Barcelona : MARCOMBO, S.A, 2012.

**GONZÁLEZ, D.** *Metodología Proceso Unificado (UP)*. [En línea] 6 de 10 de 2017. [Citado el: 2 de 11 de 2017.] https://www.yunbitsoftware.com/blog/2017/10/06/metodologia-proceso-unificado-up.

**LANDOIS** ¿Qué es una página web y cuál es su función? [En línea] 2 de 7 de 2018. [Citado el: 8 de 7 de 2018.] https://blog.landois.com/paginas-web/que-es-una-pagina-web.

**LARMAN, C.** Metodo de Craig Larman. Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development (3rd. ed.). [En línea] 2004. [Citado el: 12 de 6 de 2017.]

http://productpatternswiki.sel.inf.uc3m.es/mediawiki/index.php/Metodo\_de\_Craig\_Larman.

**MINISTERIODEEDUCACION.** *Unidades Educativas del Milenio*. [En línea]. [Citado el: 07 de 05 de 2017.] https://educacion.gob.ec/unidades-educativasdel-milenio/.

**MANZANERO, R.R.** *Framework, ¿Que es?, Características y ventajas.* [En línea] 23 de 09 de 2016. [Citado el: 19 de 10 de 2017.] http://snte-tics-educacion.blogspot.com/2016/09/framework-que-es-caracteristicas-y.html.

**MORALES, et al.** *Estándares del Software*. [En línea] 24 de 5 de 2010. [Citado el: 15 de 1 de 2018.] https://estandarsw.wordpress.com/category/iso/iso-9126/.

NORMADEEVALUACION. *Norma De Evaluación Iso/lec 9126*. [En línea] 12 de 3 de 2013. [Citado el: 19 de 8 de 2018.] http://actividadreconocimiento-301569-8.blogspot.com/2013/03/norma-de-evaluacion-isoiec-9126.html.

**NEOSOFT.** ¿Qué es una aplicación Web? [En línea] 8 de 1 de 2018. [Citado el: 2 de 2 de 2018.] https://www.neosoft.es/blog/que-es-una-aplicacion-web/.

**NESTOR.** Baulphp. [En línea] 2019. https://www.baulphp.com/ventajas-y-desventajas-dellenguaje-php/#Que\_es\_el\_lenguaje\_PHP.

**ORACLE.** *Netbeans*. [En línea] 7 de 10 de 2012. [Citado el: 20 de 10 de 2018.] https://netbeans.org/community/releases/61/index\_es.html.

**OBSBUSINESSSCHOOL.** *GanttProject: Análisis del Software*. [En línea] 2019. [Citado el: 2 de 2 de 2019.]

**POTENCIER, F.** *Symfony en pocas palabras*. [En línea] 2006 - 2019. [Citado el: 3 de 10 de 2017.] https://uniwebsidad.com/libros/symfony-1-4/capitulo-1/symfony-en-pocas-palabras?from=librosweb

**POWERDATASOLUTIONS.** ¿Qué es un gestor de datos y para qué sirve? [En línea] 19 de 5 de 2019. [Citado el: 1 de 6 de 2019.] https://blog.powerdata.es/el-valor-de-la-gestion-de-datos/que-es-un-gestor-de-datos-y-para-que-sirve.

**ROUSE, M.** Searchdatacenter. [En línea] 1 de 2015. [Citado el: 29 de 8 de 2017.] https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/MySQL.

**TITHINK.** *Framework o librerías: ventajas y desventajas.* [En línea] 29 de 8 de 2018. [Citado el: 20 de 8 de 2018.] https://www.tithink.com/es/2018/08/29/framework-o-librerias-ventajas-y-desventajas/.

**UNIWEBSIDAD.** *Symfony en pocas palabras*. [En línea] 13 de 12 de 2006. [Citado el: 10 de 6 de 2017.] https://uniwebsidad.com/libros/symfony-1-4/capitulo-1/symfony-en-pocas-palabras?from=librosweb.

**UNIVERSIDADDEBARCELONA.** *Scripta Nova*. [En línea] 1 de 8 de 2002. [Citado el: 20 de 5 de 2017.] http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn119-74.htm.

UNIVERSIDADDEALICANTE. Servicio de Informática . ASP.NET MVC 3 Framework. [En línea] 1996 - 2019. [Citado el: 10 de 11 de 2017.] https://si.ua.es/es/documentacion-y-manuales.html.

WALPOLE, R, et al. *Probabilidad y estadística*. México: ISBN: 978-607-32-1417-9, 2012. Novena edición.

**WEAVER, R.** *Enrutamiento avanzado*. [En línea] 2006. [Citado el: 8 de 3 de 2018.] https://symfony.com/what-is-symfony.

**WEBBLOG**. *Aplicaciones Web*. [En línea] 2 de 10 de 2016. [Citado el: 23 de 9 de 2017.] https://lasaplicacioneswebblog.wordpress.com/2016/10/02/ventajas-y-desventajas-de-lasaplicaciones-web/.

#### **ANEXOS**

### ANEXO A: Análisis, programación e implementación del sistema SISNOTLINE

Sección 1: Planificación y análisis de riesgos.

#### • Estimación de esfuerzo

Para la estimación de esfuerzo se aplicó el método de las tallas de la camiseta. Las cuales representan la vida real por lo cual su medición se basa en las letras: XL, L, M, S, XS, XXS, XXXS, donde cada talla significa una duración de cada entregable del sistema o una fracción del mismo, además cada punto estimado está representado por una hora de trabajo.

Tabla 0-1: Estimación de esfuerzo

TALLAS	PUNTOS ESTIMADOS
XL	80
L	40
M	36
S	20
XS	16
XXS	8
XXXS	4

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Para establecer los requerimientos se mantuvo varias reuniones con los docentes y directivos de la institución educativa, especialmente con la secretaria, quien planteaba las necesidades surgidas en la institución y mediante las cuales se establecieron 37 requerimientos funcionales.

#### • Planificación.

Tabla 0-2: Planificación

ID	Actividad	TALLA	FECHA INICIO	FECHA FIN
MS_01	Recopilación de requerimientos	XXS	4/12/17	4/12/17
MS_02	Planificación de trabajo del sistema	XXS	5/12/17	5/12/17
MS_03	Definición de historias de usuario	XXS	6/12/17	6/12/17
MS_04	Arquitectura del sistema	S	7/12/17	11/12/17
MS_05	Diseño de la base de datos	S	12/12/17	14/12/17
MS_06	Implementación de la base de datos	XXS	15/12/17	18/12/17

HU_01	Diseño de la interfaz básica del sistema	S	19/12/17	21/12/17
HU_02	Módulo ingresar de usuarios	XS	22/12/17	25/12/17
HU_03	Módulo modificar usuarios	XS	26/12/17	27/12/17
HU_04	Modulo eliminar usuarios	XXS	28/12/17	28/12/17
HU_05	Registro de periodos académicos	XS	29/12/17	1/01/18
HU_06	Modificación de periodos académicos	XS	2/01/18	3/01/18
HU_07	Eliminar periodos académicos	XXS	4/01/18	4/01/18
HU_08	Registro de asignaturas	XS	5/01/18	8/01/18
HU_09	Modificar asignaturas	XS	9/01/18	10/01/18
HU_10	Eliminar asignaturas	XXS	11/01/18	11/01/18
HU_11	Registro de paralelos	XS	12/01/18	15/01/18
HU_12	Modificar paralelos	XS	16/01/18	17/01/18
HU_13	Eliminar paralelos	XXS	18/01/18	18/01/18
HU_14	Registro de niveles	XS	19/01/18	22/01/18
HU_15	Modificar niveles	XS	23/01/18	24/01/18
HU_16	Eliminar niveles	XXS	25/01/18	25/01/18
HU_17	Registrar cursos	XS	26/01/18	29/01/18
HU_18	Modificar cursos	XS	30/01/18	31/01/18
HU_19	Eliminar cursos	XXS	1/02/18	1/02/18
HU_20	Asignación de asignaturas a docentes	S	2/02/18	6/02/18
HU_21	Modificar asignación de asignaturas a docentes	S	7/02/18	9/02/18
HU_22	Eliminar asignaciones de asignaturas	S	12/02/18	14/02/18
HU_23	Registrar notas	L	15/02/18	21/02/18
HU_24	Modificar notas	L	22/02/18	28/02/18
HU_24	Eliminar notas	S	1/03/18	5/03/18
HU_23	Modificar datos del perfil	S	6/03/18	8/03/18
HU_24	Reporte de estudiantes	S	9/03/18	13/03/18
HU_25	Reporte de matrículas	S	14/03/18	16/03/18
HU_26	Reporte de notas de los estudiantes	S	19/03/18	21/03/18
HU_27	Reporte de certificado de estar matriculado	S	22/03/18	26/03/18
HU_28	Reporte cuadro general de promociones	S	27/03/18	29/03/18
HU_29	Reporte de estudiantes aprobados y reprobados	S	30/03/18	3/04/18
HU_30	Reporte de mejores egresados	S	4/04/18	6/04/18
HU_31	Implantación del sistema	S	9/04/18	11/04/18

### Diagrama de Gantt

Se describe las actividades a realizar durante el tiempo de desarrollo.

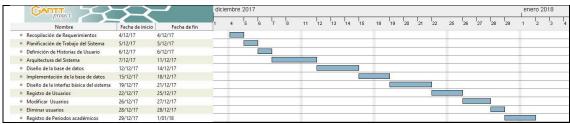
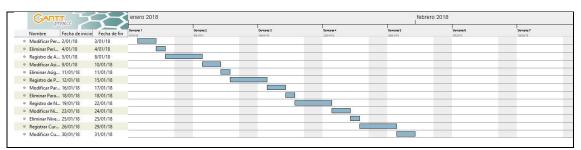


Ilustración 0-1: Planificación de desarrollo diciembre 2018

Realizado por: PELAEZ, J., 2018



**Ilustración 0-2:** Planificación de desarrollo enero 2018

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

GANTT. project	~		ene'2018 feb'2018				mar'2018	
Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin	Senara 5 2010 11 18	Senara 6 902/18	Senara 7 1200/18	Semana 8 1990ar18	Semana 9 26/02/18	
Eliminar Cursos	1/02/18	1/02/18						
Asignación de Asignaturas a Docentes	2/02/18	6/02/18		- 4				
<ul> <li>Modificar Asignación de Asignaturas a Docentes</li> </ul>	7/02/18	9/02/18						
Eliminar Asignaciones de Asignaturas	12/02/18	14/02/18						
Registrar Notas	15/02/18	21/02/18						
Modificar Notas	22/02/18	28/02/18						

**Ilustración 0-3:** Planificación de desarrollo febrero 2018

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

GANTT			feb'2018 mar	feb'2018 mar'2018				abr'2018	
Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin	Senore 9	Senara 10 903/18	Senara 11 1203/16	Serora 12 10/53/16	Senara 13 2503/18	Senzes 14 204/19	Serara IS
Eliminar Notas	1/03/18	5/03/18							
Autentificacion de Usuarios	6/03/18	8/03/18							
Modificar Datos del Perfil	9/03/18	13/03/18							
Reporte de Estudiantes	14/03/18	16/03/18							
Reporte de Matriculas	19/03/18	21/03/18	- A						
Reporte de Notas de los estudiantes	22/03/18	26/03/18							
Reporte de Certificado de Estar Matriculado	27/03/18	29/03/18							

Ilustración 0-4: Planificación de desarrollo marzo 2018

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

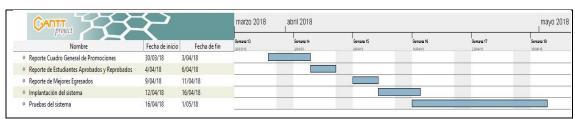


Ilustración 0-5: Planificación de desarrollo abril 2018

### • Nomenclatura utilizada:

**RP:** Riesgo del Proyecto

RT: Riesgo Técnico

RN: Riesgo del Negocio

# • Identificación de riesgos

Tabla 0-3: Identificación de riesgos.

N.º	Riesgo	Categoría	Consecuencia
R1	Las herramientas utilizadas para el desarrollo del proyecto se	RT	Retraso en el proyecto
	vuelvan complejas de aprender.		
R2	El Ingeniero de asesoramiento del proyecto ya no pueda	RP	Retraso en el proyecto
	continuar		
R3	El tiempo estimado para terminar el proyecto es muy poco y	RT	Demora en la entrega
	no se logre concluirlo.		del proyecto, Software
			inadecuado
R4	La computadora donde se estaba elaborando el proyecto se	RP	Cancelación del
	dañó y la información no se puede recuperar.		proyecto
R5	El equipo de desarrollo no cuenta con las herramientas case	RP, RT	Retraso en el
	adecuadas.		proyecto.
R6	Al no definir correctamente los requerimientos, la solución	RT	Planificación
	software no cumplirá con las expectativas del cliente por lo		inadecuada
	que nuevamente se debe plantear los requerimientos.		
R7	Las interfaces resultaron difíciles de entender y los usuarios se	RN	Pérdida de recursos,
	rehúsan a continuar utilizando el Sistema.		
Proyecto			
rechazado			

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Categorización del riesgo.

Determinación de la probabilidad:

**Tabla 0-4:** Determinación de la probabilidad para los riesgos.

PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN	VALOR
1% - 33%	Bajo	1
34% - 67%	Medio	2
68% - 99%	Alto	3

# • Determinación del impacto:

**Tabla 0-5:** Determinación del impacto de los riesgos.

IMPACTO	COSTO	RETRASO	IMPACTO TÉCNICO	VALOR
Bajo	< 1%	1 semana	Ligero impacto en el desarrollo del proyecto.	1
Medio	< 5%	2 semanas	Moderado impacto en el desarrollo del proyecto.	2
Alto	< 10%	1 mes	Severo impacto en el desarrollo del proyecto.	3
Critico	> 10%	> 1 Mes	No se puede terminar el proyecto.	4

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

### Determinación de la exposición de riesgo

Tabla 0-6: Determinación de la exposición de riesgo

Im	pacto	BAJO=1	MEDIO=2	ALTO=3	CRÍTICO=4
Probabilidad					
Alta=3		3	6	9	12
Media=2		2	4	6	8
Baja=1		1	2	3	4

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# Código de colores según la exposición de riesgo

**Tabla 0-7:** Código de colores según la exposición de riesgo.

EXPO. RIESGO	VALOR	COLOR
Baja	1 - 2	Verde
Media	3 - 4	Amarillo
Alta	>= 6	Rojo

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Determinación de prioridad de riesgos

**Tabla 0-8:** Determinación de la prioridad de riesgos.

Riesgo	PROBAL	PROBABILIDAD			IMPACTO		EXPO. RIESGO	
	%	Valor	Prob.	Valor	Impacto	Valor	Expo.	
<b>R7</b>	40%	2	Media	3	Alto	6	Alta	
R1	35%	2	Media	3	Alto	6	Alta	
R4	40%	2	Media	3	Alto	6	Alta	
R5	50%	1	Media	3	Alto	4	Medio	
R2	20%	1	Baja	3	Alto	3	Medio	
R8	20%	1	Baja	3	Alto	3	Medio	
R3	10%	1	Baja	3	Alto	3	Medio	
R6	10%	1	Baja	2	Medio	2	Baja	

# **HOJAS DE RIESGO**

**Tabla 0-9:** Hoja de información del riego – R1

INFORMACION DEL RIESGO						
ID Riesgo: R1		Fecha: 2 de marzo del 2017				
Probabilidad: Media	Impacto: Alto	Exposición: Alta	Prioridad: 1			
Valor: 2	Valor: 3	Valor: 6	i Horidad. 1			
Descripción: Las herramientas uti	lizadas para el desarrollo	del proyecto se vuelvan compl	ejas de aprender o utilizar.			
Refinamiento:  Causas: Poca información de las herramientas a utilizar, falta de interés por parte de los desarrolladores del proyecto.						
Consecuencia: Retraso en la entre	ega del Proyecto.					
Reducción y supervisión:						
Buscar información acerca de las h	nerramientas, pedir ayuda	a terceras personas, poner emp	peño en aprender a utilizar			
las nuevas herramientas.						
Gestión:						
Preparar al personal del proyecto n	nediante cursos, informaci	ión bibliográfica y consultas ac	cercas de las herramientas.			
Estado actual:  Fase de Reducción Iniciada  Fase de Supervisión  Fase de Gestión						
Responsable: José Danilo Peláez	Aucay.					

**Tabla 0-10:** Hoja de información del riego – R2.

INFORMACION DEL RIESGO			
ID Riesgo: R2		Fecha: 25 de marzo del 201	7
Probabilidad: Baja	Impacto: Alto	Exposición: Alta	Prioridad: 1
Valor: 1	Valor: 3	Valor: 3	Filoridad: 1
Descripción: El Ing. de Asesorar	niento del proyecto ya no	puede continuar.	1
Refinamiento:  Causas: Renuncia por parte del Ingeniero, enfermedad o disposición de las autoridades de la Escuela.			
Consecuencia: Cambio del proyecto o pérdida de tiempo.			
Reducción y supervisión:  Cooperación simultanea entre desarrollador y personal implicado en el proyecto.			

Informar a todas las autoridades acerca de la situación del proyecto.		
Gestión:		
Buscar todas soluciones posibles para que el Ingeniero Asesor del proyecto no abandone.		
Estado actual:		
Fase de Reducción Iniciada		
Fase de Supervisión		
Fase de Gestión		
Responsable: José Danilo Pelaez Aucay.		

**Tabla 0-11:** Hoja de información del riego – R3.

INFORMACION DEL RIESGO			
ID Riesgo: R3		Fecha: 25 de marzo del	2017
Probabilidad: Baja	Impacto: Alto	Exposición: Medio	Prioridad: 1
Valor: 1	Valor: 3	Valor: 3	Prioridad: 1
Descripción: El tiemp	oo estimado para la terminar el pro	yecto es muy poco y no se lo	gre concluirlo.
Refinamiento: Causas: Mala planific	ación del proyecto.		
Consecuencia: Demor	ra en la entrega del proyecto.		
Reducción y supervis	sión:		
Revisión y refinamiento de la planificación, cooperación entre todo el personal del proyecto para mejorar los tiempos			
de desarrollo.			
Gestión:			
Informar a los dueños del proyecto y establecer la nueva fecha de entrega del proyecto.			
Fa	se de Reducción Iniciada se de Supervisión se de Gestión	□ ■	
Responsable: José Da	unilo Pelaez Aucay.	_	

**Tabla 0-12:** Hoja de información del riego – R4.

INFORMACION DEL RIESGO				
ID Riesgo: R4	ID Riesgo: R4 Fecha: 25 de marzo del 2017			
Probabilidad: Media	Impacto: Alto	Exposición: Alta	Prioridad: 1	
Valor: 2	Valor: 3	Valor: 6	Filoridad: 1	
<b>Descripción:</b> La computadora de recuperar.	<b>Descripción:</b> La computadora donde se estaba elaborando el proyecto se daña y la información no se puede recuperar.			
Refinamiento: Causas: Corto circuito, daño en e	l disco duro, caída de l	a computadora al suelo.		
Consecuencia: Cancelación del Proyecto.				
Reducción y supervisión:				
Respaldar el proyecto en un disco	externo.			
Gestión: Adquirir un Disco Extra	íble para poder guarda	r el proyecto mediante backups		
Estado actual:				
Fase de Redu	cción Iniciada			
Fase de Supe	rvisión			
Fase de Gesti	ón			
Responsable: José Danilo Pelaez	Aucay.			

 $\textbf{Tabla 0-13:} \quad \text{Hoja de información del riego} - R5.$ 

INFORMACION DEL RIESGO				
ID Riesgo: R5 Fecha: 25 de marzo del 2017		el 2017		
Probabilidad: M	<b>I</b> edia	Impacto: Alto	Exposición: Alta	Prioridad: 1
Valor: 1		Valor: 3	Valor: 4	Prioridad: 1
Descripción: El	equipo de desarro	ollo no cuenta con la	as herramientas case adecuada	s.
Refinamiento: Causas: No tene	r conocimiento s	obre las herramienta	as case a utilizar.	
Consecuencia: F		ega del proyecto.		
Reducción y sur Al inicio del proy		er conocimiento de t	todas las herramientas case ad	ecuadas para el proyecto.
Gestión:				
Definir las herrar	nientas case a uti	lizar, y capacitar al	personal de desarrollo del pro	yecto.
Estado actual:				
	Foco do Dodu	cción Iniciada		
	rase de Redu			
	Fase de Super	rvisión		

 $\textbf{Tabla 0-14:} \quad \text{Hoja de información del riego} - R6$ 

INFORMACION DEL RIESGO			
ID Riesgo: R6		Fecha: 25 de marzo del 201	7
Probabilidad: Baja	Impacto: Medio	Exposición: Baja	Prioridad: 1
Valor: 1	Valor: 2	Valor: 2	rrioridad: 1
Descripción: Al no definir correct	tamente los requerimiento	s, la solución software no cun	nplirá con las expectativas
del cliente por lo que nuevamente	se debe plantear los reque	erimientos.	
Refinamiento: Causas: Mala Planificación del P	royecto.		
Consecuencia: Retraso en la elab	oración del proyecto.		
Reducción y supervisión:			
Tener claro lo que el cliente realmente quiere que el proyecto solucione.			
Gestión:			
Al inicio del proyecto definir claramente lo requisitos, los que realmente necesita el cliente.			
Estado actual: Fase de Redu Fase de Super Fase de Gesti			
Responsable: José Danilo Pelaez	Aucay.		

**Tabla 0-15:** Hoja de información del riego – R7.

INFORMACION DEL RIESGO			
ID Riesgo: R7 Fecha: 25 de marzo del 2017			2017
Probabilidad: Media	Impacto: Alto	Exposición: Alta	Prioridad: 1
Valor: 2	Valor: 3	Valor: 6	Frioridad: 1
Descripción: Las interfaces	resultaron difíciles de en	tender y los usuarios se rehús	san a continuar utilizando el
Sistema.			
Refinamiento: Causas: Mal diseño de las interfaces de usuario.			
Consecuencia: Perdida de tiempo, obtención de un producto no deseado.			
Reducción y supervisión:			
Crear prototipos de interfaz para ir mostrando al dueño del producto según como avance el proyecto.			
Gestión:			
Incluir parámetros de usabilidad al proyecto, para mejorar su calidad.			

Estado actual:			
	Fase de Reducción Iniciada		
	Fase de Supervisión		
	Fase de Gestión		
Responsable: Jos	sé Danilo Pelaez Aucay.		

**Tabla 0-16:** Hoja de información del riego – R8.

INFORMACION DEL RIESGO				
ID Riesgo: R8		Fecha: 25 de marzo del	2017	
Probabilidad: Baja	Impacto: Alto	Exposición: Medio	Dui ani da da 1	
Valor: 1	Valor: 3	Valor: 3	Prioridad: 1	
Descripción: Se cambian	continuamente los requerimie	entos.	<b>-</b>	
Refinamiento:				
Causas: El cliente del pro	ducto no sabe lo que realmen	ite quiere.		
Consecuencia: Perdida de	e tiempo, o no se realice el pro	oyecto.		
Reducción y supervisión:	<u> </u>	·		
Orientar al Cliente del producto de lo que el realmente necesita.				
Gestión:				
Mantener una constante co	omunicación con el cliente.			
Estado actual:				
	e Reducción Iniciada			
Fase d	t Reduction Iniciada	Fase de Supervisión		
Fase d				

# Sección 2: Requerimiento funcional

Se describe los requerimientos funcionales más importantes.

**Tabla 0-17:** Requerimiento funcional 2

Número de requisito	RF2
Nombre de requisito	Gestión de Cuentas de Usuario
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-18:** Requerimiento funcional 3

Número de requisito	RF3
Nombre de requisito	Gestión de Periodos Académicos
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-19:** Requerimiento funcional 4

Número de requisito	RF4
Nombre de requisito	Gestión de Cursos
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-20:** Requerimiento funcional 5.

Número de requisito	RF5
Nombre de requisito	Gestión de Asignaturas
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-21:** Requerimiento funcional 6

Número de requisito	RF6
Nombre de requisito	Asignar Asignaturas
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

 Tabla 0-22:
 Requerimiento funcional 7

Número de requisito	RF7
Nombre de requisito	Registrar Notas
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

**Tabla 0-23:** Requerimiento funcional 8.

Número de requisito	RF8
Nombre de requisito	Registrar Matrículas
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-24:** Requerimiento funcional 9

Número de requisito	RF9
Nombre de requisito	Consulta de notas en línea
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-25:** Requerimiento funcional 10

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Emisión de Reportes
Tipo	Requisito
Fuente del requisito	Primera entrevista con los Clientes
Prioridad del requisito	Alta/Esencial

# • Gestión de periodo académico.

Tabla 0-26: Caso de uso – registrar periodo académico.

Casos de Uso	Registrar periodo académico
Actores	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona ingresar un periodo académico, posteriormente
	ingresa todos los datos del nuevo periodo académico, guarda, valida, acepta y sale de la
	opción ingresar un periodo académico.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Tabla 0-27: Caso de uso – modificar periodo académico.

Casos de Uso	Modificar periodo académico
Actores	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción modificar un periodo académico, busca
	el periodo académico a modificar mediante el ingreso del código o la descripción de dicho
	periodo, luego aparecen los datos del periodo académico buscado, modifica, guarda, valida,
	acepta y sale de la opción modificar periodo académico.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Tabla 0-28: Caso de uso – eliminar periodo académico

Casos de Uso	Eliminar periodo académico
Actores	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción eliminar un periodo académico, busca
	el periodo académico a eliminar mediante el ingreso del código o la descripción de dicho
	periodo, aparecen los datos del periodo académico buscado, elimina, acepta y sale de la
	opción eliminar periodo académico.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

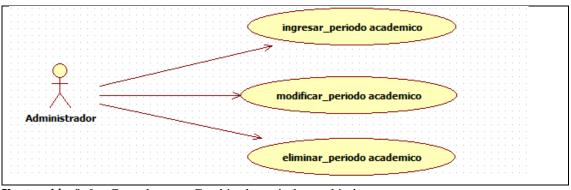


Ilustración 0-6: Caso de uso - Gestión de periodo académico

# • Gestión de asignaturas.

**Tabla 0-29:** Caso de uso – registrar asignatura.

Casos de Uso	Registrar asignatura.
Actores	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	El Administrador inicia sesión, luego toma la opción de ingresar una asignatura, ingresa
	todos los datos de la nueva asignatura, finalmente guarda, valida, acepta y sale de la opción
	ingresar una asignatura.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-30:** Caso de uso – modificar asignatura.

Casos de Uso	Modificar asignatura
Actores	Administrador
Tipo	Secundario
Descripción	El Administrador inicia sesión, selecciona la opción modificar asignatura, busca la asignatura a modificar mediante el ingreso del código o la descripción de dicha asignatura, luego aparecen los datos de la asignatura buscada. Modifica, guarda, valida, acepta y sale de la opción modificar asignatura.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-31:** Caso de uso – eliminar asignatura.

Casos de Uso	Eliminar asignatura
Actores	Administrador
Tipo	Secundario
Descripción	El Administrador inicia sesión, selecciona la opción eliminar una asignatura, busca la asignatura a eliminar mediante el ingreso del código o la descripción de dicha asignatura, aparecen los datos de la asignatura buscada, elimina, acepta y sale de la opción eliminar asignatura.

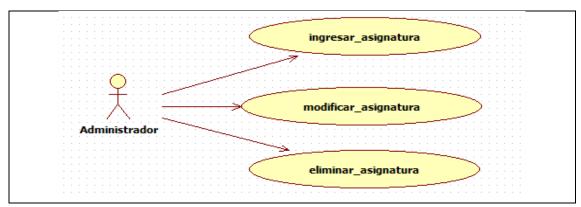


Ilustración 0-7: Caso de uso - gestión de asignaturas

# • Asignación de asignaturas.

**Tabla 0-32:** Caso de uso – registrar asignación de asignaturas.

Casos de Uso	Registrar asignación de asignaturas.	
Actores	Director	
Tipo	Primaria	
Descripción	El director inicia sesión con una cuenta de administrador, luego toma la opción de asignar	
	asignaturas a un docente previamente ingresados como usuarios del sistema, luego elige el	
	periodo académico, el docente, la asignatura y el curso, estos datos deben estar ya registrados	
	en el sistema, guarda, valida, acepta y sale de la opción asignar asignaturas a un docente.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-33:** Caso de uso – modificar asignación de asignaturas.

Casos de Uso	Modificar asignación de asignaturas.	
Actores	Director	
Tipo	Secundario.	
Descripción	El director inicia sesión con una cuenta de administrador, selecciona la opción modificar asignación de asignaturas, busca la asignación de asignatura a modificar mediante el ingreso del código o descripción de dicha asignación, aparecen los datos de la asignación de asignaturas buscada, modifica, guarda, valida, acepta y sale de la opción modificar asignación de asignaturas.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-34:** Caso de uso – ingresar nivel.

Casos de Uso	Eliminar asignación de asignaturas.	
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario.	
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción eliminar una asignación de asignaturas,	
	busca la asignación a eliminar mediante el ingreso del código o descripción de dicha	
	asignación, aparecen los datos de la asignación de asignaturas buscada, elimina, acepta y	
	sale de la opción eliminar asignación de asignaturas.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-35:** Caso de uso – eliminar asignación de asignaturas.

Casos de Uso	Eliminar asignación de asignaturas.	
Actores	Administrador, docente, secretaria y estudiante.	
Tipo	Secundario.	
Descripción	El usuario inicia sesión, selecciona la opción modificar perfil de usuario, aparecen todos los	
	datos del usuario autentificado, modifica, guarda, valida, acepta y sale de la opción modificar	
	perfil de usuario.	

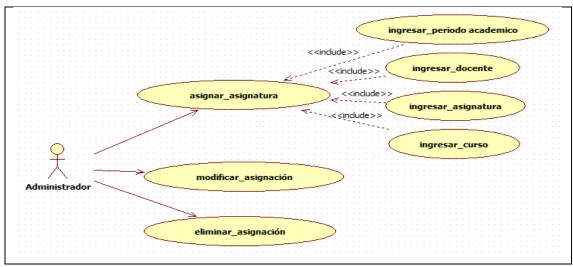


Ilustración 0-8: Caso de uso - asignación de asignaturas

### • Gestión de cursos

**Tabla 0-36:** Caso de uso – registrar curso.

Casos de Uso	Registrar curso.	
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	
Descripción	El administrador inicia sesión, luego toma la opción de ingresar un curso, ingresa todos los	
	datos del nuevo curso y asigna un nivel y paralelo previamente ya registrados, finalmente	
	guarda, valida, acepta y sale de la opción ingresar un curso.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-37:** Caso de uso – modificar curso.

Casos de Uso	Modificar curso.	
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario	
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción modificar curso, busca el curso a	
	modificar mediante el ingreso del código o la descripción de dicho curso, luego aparecen los	
	datos del curso buscado, modifica, guarda, valida, acepta y sale de la opción modificar curso.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-38:** Caso de uso – eliminar curso.

Casos de Uso	Eliminar curso.	
Actores	Administrador	
Tipo	Secundario	
Descripción	El administrador inicia sesión, selecciona la opción eliminar un curso, busca el curso a	
	eliminar mediante el ingreso del código o la descripción de dicho curso, luego aparecen los	
	datos del curso buscado, elimina, acepta y sale de la opción eliminar curso.	

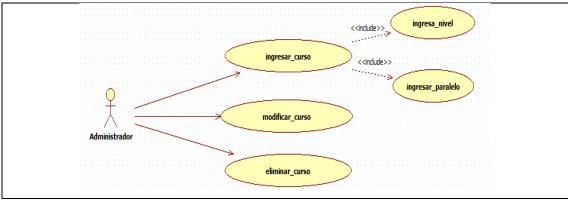


Ilustración 0-9: Caso de uso - gestión de cursos

# • Registro de notas

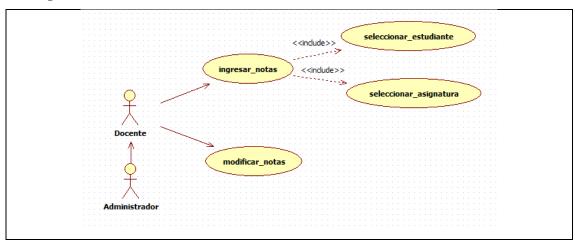


Ilustración 0-10: Caso de uso - registro de notas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

### • Registro de matrículas

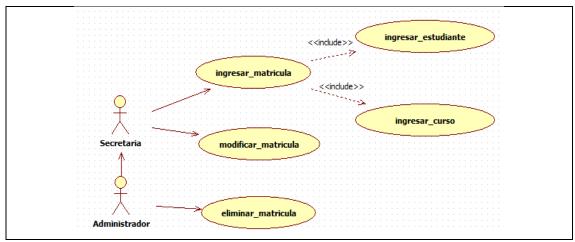


Ilustración 0-11: Caso de uso - registro de matrículas

### • Consultar notas en línea

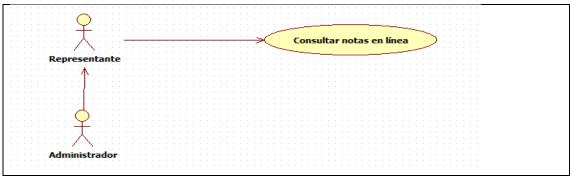


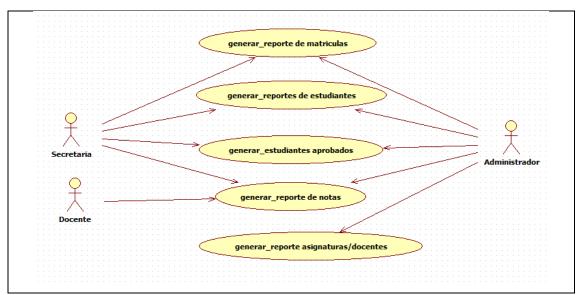
Ilustración 0-12: Caso de uso - consultar notas en línea

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Emisión de Reportes

**Tabla 0-39:** Caso de uso – generar reportes

Casos de Uso	Generar reportes	
Actores	Administrador, docente, secretaria, estudiante representante.	
Tipo	Secundario.	
Descripción	Cada uno de los usuarios dependiendo de su rol asignado, puede generar los diferentes tipos	
	de reportes que ofrece el sistema. El administrador puede generar todos los reportes que el	
	sistema ofrece; el docente puede generar los reportes de las notas que asigno a estudiantes	
	de su materia; la secretaria puede generar los reportes de las asignaturas, reportes de los	
	cursos, reportes de certificados de matrículas, mejores egresados, lista de estudiantes y lo	
	estudiantes puede generar los reportes de sus notas, además, los padres de familia pueden	
	ver las notas de sus hijos si se registran en el sistema como representante.	



**Ilustración 0-13:** Caso de uso - emisión de reportes

# • Gestión de ingreso de notas

Tabla 0-40: Gestión de ingreso de notas - formato expandido

Caso de uso: CU006	Registro de notas		
Actores	administrador - docente		
Propósito	Gestionar la información de notas de todos los estudiantes, en coherencia con las materias, nivel y profesores que imparten.		
Tipo	Principal y esencial		
Descripción	Para el ingreso de notas a los estudiantes, se debe		
	ingresar al sistema como docente, pero el administrador también posee permisos del módulo de gestión de notas, en la cual pueden subir las notas al sistema web		
Referencia cruzada	CU001 – CU002 – CU003		
Curso normal	de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema		
<ol> <li>El usuario inicia el sistema e intenta accede al sistema como docente.</li> </ol>	El sistema pide Autentificarse (usuario y contraseña)		
3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.		
<ul><li>5. Selecciona la opción (registrar, modificar y/o eliminar notas</li><li>a. Selecciona el sub menú materia y el curso asociado</li></ul>	Muestra la pantalla con los formularios correspondientes para ingresar las notas.		
b. Selecciona al estudiante y clic notas.			
7. Ingresa notas, que serán habilitadas por quimestre para que el docente no se confunda.	8. Valida los datos y guarda en la BD		
Curso nort	nal de los eventos		
El docente requiere ingresar asistencia y conducta			
2. Clic en la opción requerida	Muestra la pantalla con los formularios correspondientes.		
4. Ingresa días asistidos, faltas, faltas justificadas y atrasos.	5. Valida los datos y guarda en la BD		
Cursos al	ternativos		
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de erro	or, demás si no ingresamos valores en los formularios el		

# • Gestión de periodos académicos

Tabla 0-41: Gestión de periodos académicos - formato expandido

Caso de uso: CU002	Periodo académico		
Actores	administrador		
Propósito	Gestionar la información del año lectivo o del periodo		
	académico.		
Tipo	Principal y esencial		
Descripción	Cada inicio de matrículas el administrador de sistemas		
	debe crear un periodo académico en el sistema con la		
	descripción correspondiente.		
Referencia cruzada	CU001		
Curso normal	de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema		
1. El usuario inicia el sistema e intenta accede al	2. El sistema pide Autentificarse (usuario y		
sistema como administrador.	contraseña)		
3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4. Valida la información del usuario registrado y		
	permite acceso al sistema.		
5. Selecciona la opción "módulo de registro".			
a. Selecciona el sub menú "periodo académico"			
	6. Muestra la pantalla con los formularios		
	correspondientes para ingresar.		
7. Se ingresa una descripción del periodo, fecha			
en la cual empieza y fecha en la que termina.			
8. Si queremos eliminar o modificar	9. Valida los datos y guarda en la BD		
seleccionamos y clic en guardar.			
Cursos alternativos			
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de erro	or, demás si no ingresamos valores en los formularios el		
sistema muestra un mensaje de alerta.			

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Gestión de cursos

Tabla 0-42: Gestión de cursos - formato expandido

Caso de uso: CU003	Gestión de cursos	
Actores	administrador	
Propósito	Permitir administrar (agregar, modificar y eliminar)	
	información relacionada con los cursos niveles y	
	paralelos.	
Tipo	Principal	
Descripción	El administrador debe acceder al sistema agregar	
	información importante como cursos, los cuales al	

		momento de matricular ya deben estar establecida y relacionadas.		
Referen	Referencia cruzada			
	Curso normal de los eventos			
Acciones del usuario Respuesta del Sistema			sta del Sistema	
1.	El usuario inicia el sistema e intenta accede al sistema como administrador.	2.	El sistema pide Autentificarse (usuario y contraseña)	
3.	Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4.	Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.	
5.	Selecciona la opción "módulo de registro".	6.	Muestra la pantalla con los formularios	
a.	Selecciona el sub menú "cursos"		correspondientes para ingresar.	
7.	Se ingresa la descripción del curso, se selecciona un paralelo y un nivel previamente ingresado.			
8.	Guardar cambios	9.	Valida los datos y guarda en la BD	
Cursos alternativos				
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el				

sistema muestra un mensaje de alerta.

# • Gestión de asignaturas

Tabla 0-43: Gestión de asignaturas - formato expandido

Caso de uso: CU004	Gestión de asignaturas	
Actores	administrador	
Propósito	Permitir administrar (agregar, modificar y eliminar)	
	información relacionada con las asignaturas que se	
	impartirán en la institución educativa.	
Tipo	Principal	
Descripción	El administrador debe acceder al sistema con	
	información previa, debe ingresar todas las materias en	
	el sistema. La cual servirá para relacionar con el docente	
	que impartirá al curso correspondiente.	
Referencia cruzada	CU0001	
Curso normal de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema	
1. El usuario inicia el sistema e intenta accede al	2. El sistema pide Autentificarse (usuario y	
sistema como administrador.	contraseña)	
3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4. Valida la información del usuario registrado y	
	permite acceso al sistema.	
<ol><li>Selecciona la opción "módulo de registro".</li></ol>	6. Muestra la pantalla con los formularios	
a. Selecciona el sub menú "asignaturas"	correspondientes para ingresar. Además, las	
	materias ya ingresadas	

7.	Se ingresa la descripción de la asignatura		
	dependiendo si es obligatoria u optativa.		
	También podemos modificar o eliminar.		
8.	Guardar cambios	9.	Valida los datos y guarda en la BD
Cursos alternativos			

Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el sistema muestra un mensaje de alerta.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Asignar asignaturas

Tabla 0-44: Asignar asignaturas - formato expandido

Caso de uso: CU005	Asignar asignaturas	
Actores	administrador	
Propósito	Asignar asignaturas previamente ingresados a un	
	docente.	
Tipo	Principal	
Descripción	Permitir relacionar a información referente a las	
	asignaturas que podrá impartir cada docente al curso	
	correspondiente.	
Referencia cruzada	CU0001, CU002, CU003	
Curso normal de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema	
1. El usuario inicia el sistema e intenta accede al	2. El sistema pide Autentificarse (usuario y	
sistema como administrador.	contraseña)	
3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4. Valida la información del usuario registrado y	
	permite acceso al sistema.	
5. Selecciona la opción "módulo asignar	6. Muestra en la pantalla una lista desplegable	
asignaturas".	para seleccionar.	
7. Seleccionamos la información que		
corresponda al periodo académico, docente,		
asignatura y curso.		
8. Guardar cambios	9. Valida los datos y guarda en la BD	
Cursos alternativos		
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el		

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

sistema muestra un mensaje de alerta.

# • Registrar matrículas

**Tabla 0-45:** Registro de matrículas - formato expandido

Caso de uso: CU007	Registrar Matriculas.		
Actores	Secretaria - administrador		
Propósito	Matricular a estudiantes en el nuevo periodo académico.		
Tipo	Principal		
Descripción	El sistema permitirá agilizar los procesos de matrícula		
	ya que previamente esta ingresada toda la información		
	referente a la institución y forma de trabajo, por la cual		
	se requiere capturar la información personal del		
	estudiante que se guardará en el sistema una única vez.		
Referencia cruzada	CU001, CU002, CU003		
Curso norma	l de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema		
1. El usuario inicia el sistema e intenta accede al	2. El sistema pide Autentificarse (usuario y		
sistema como secretaria aun que el	contraseña)		
administrador también posee permisos.			
3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	4. Valida la información del usuario registrado y		
	permite acceso al sistema.		
5. Selecciona la opción "módulo de matrícula".	6. Muestra la pantalla con los formularios		
a. Selecciona el sub menú "datos del estudiante"	correspondientes para ingresar.		
7. Selecciona el menú donde se puede ingresar	8. Valida los datos y guarda en la BD		
información de la madre, padre, representante			
y del estudiante. Guardar cambios			
Curso norma	l de los eventos		
1. Selecciona la opción "módulo de matrícula".			
a. Selecciona el sub menú "matricula", es cuando			
el sistema ya contiene toda la información			
referente al estudiante.			
2. Seleccionamos periodo académico,	3. Valida los datos y guarda en la BD		
estudiantes y cursos al cual corresponda. Clic			
guardar			
Cursos alternativos			
Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el			
sistema muestra un mensaje de alerta.			

# • Consultar notas en línea

Tabla 0-46: Consultar notas en línea - formato expandido

Caso de uso: CU008	Consultar notas	
Actores	Administrador, docente, secretaria, representante,	
	estudiantes	
Propósito	Permitir tanto a administrativos docentes, estudiantes y	
	padres de familia acceder a las calificaciones.	
Tipo	Principal	
Descripción	El sistema permite revisar las notas de los estudiantes,	
	independientemente del tipo de usuario ya que cada	
	usuario tiene acceso a su información.	
Referencia cruzada	CU001, CU002	
Curso normal de los eventos		
Acciones del usuario	Respuesta del Sistema	
El usuario inicia el sistema e intenta accede al	2. El sistema pide Autentificarse (usuario y	
1. El usuario inicia el sistema e intenta accede al	The state of the s	
sistema como administrador.	contraseña)	
sistema como administrador.	contraseña)	
sistema como administrador.	contraseña)  4. Valida la información del usuario registrado y	
sistema como administrador.  3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	contraseña)  4. Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.	
sistema como administrador.  3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña  5. Selecciona la opción "módulo de reportes".	contraseña)  4. Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.  6. Muestra la pantalla para elegir la materia con	
sistema como administrador.  3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña  5. Selecciona la opción "módulo de reportes".  b. Selecciona el sub menú "notas"  7. Revisamos las notas y salimos.	contraseña)  4. Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.  6. Muestra la pantalla para elegir la materia con	
sistema como administrador.  3. Tipea e ingresa su nombre y contraseña  5. Selecciona la opción "módulo de reportes".  b. Selecciona el sub menú "notas"  7. Revisamos las notas y salimos.  Cursos al	contraseña)  4. Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.  6. Muestra la pantalla para elegir la materia con sus calificaciones.	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Emisión de reportes

Tabla 0-47: Emisión de reportes - formato expandido

Caso de uso: CU009	Emisión de reportes
Actores	Administrador, docente, secretaria, representante,
	estudiantes.
Propósito	Permitir generar reportes de notas y información del
	sistema dependiendo del usuario.
Tipo	Principal
Descripción	Cada usuario acede al sistema, con el fin de obtener
	información relevante, como es el caso para los
	estudiantes (notas), para la secretaria (matriculas) para
	el rector (mejores estudiantes). Etc
Referencia cruzada	CU001
Curso normal de los eventos	

Acciones del usuario	Respuesta del Sistema		
El usuario inicia el sistema e intenta accede al sistema con el rol asignado previamente.	9. El sistema pide Autentificarse (usuario y contraseña)		
10. Tipea e ingresa su nombre y contraseña	<ol> <li>Valida la información del usuario registrado y permite acceso al sistema.</li> </ol>		
12. Selecciona la opción "módulo de reportes".			
c. Selecciona el sub menú "Asignaturas, estudiantes, matriculas, notas, promociones, estudiantes, mejores egresados"			
	<ol> <li>Muestra la pantalla la información requerida con una opción de descargar.</li> </ol>		
14. Seleccionamos descargar.	15. El sistema genera el pdf y descarga.		
16. Salir del sistema			
Cursos alternativos			

Si los datos son incorrectos muestra un mensaje de error, demás si no ingresamos valores en los formularios el sistema muestra un mensaje de alerta.

# Sección 5: Diagrama de secuencia.

#### • Autenticación de usuarios

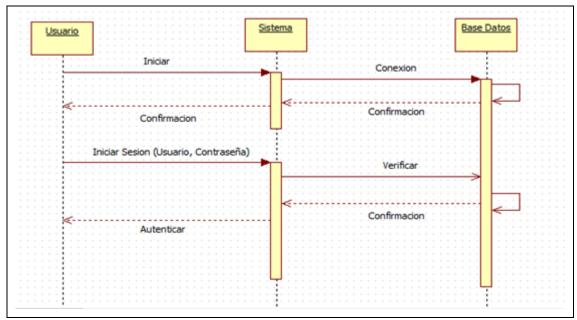


Ilustración 0-14: Diagrama de secuencia - autenticación de usuarios

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Gestión de Cuentas de Usuario

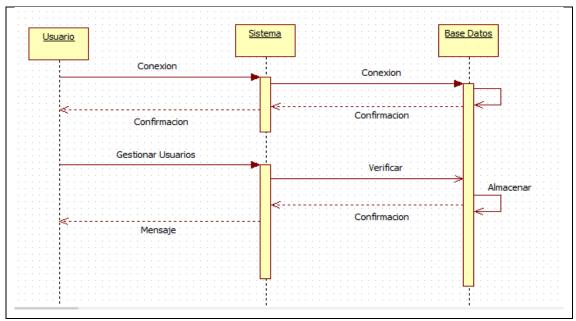


Ilustración 0-15: Diagrama de secuencia - cuentas de usuarios

# • Gestión de periodos académicos

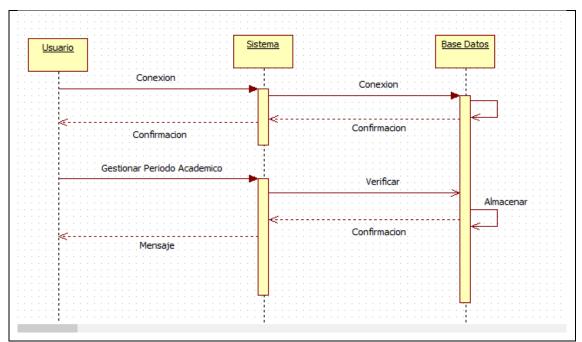


Ilustración 0-16: Diagrama de secuencia - periodos académicos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

### Gestión de Cursos

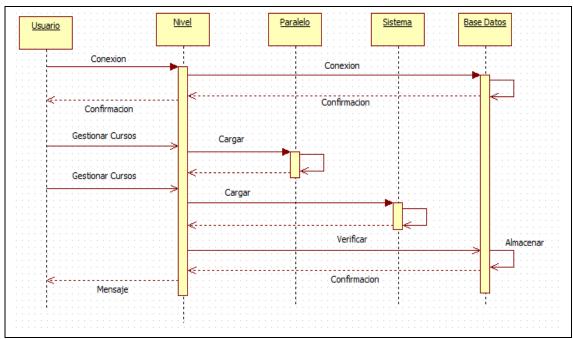


Ilustración 0-17: Diagrama de secuencia - cursos

# • Gestión de Asignaturas

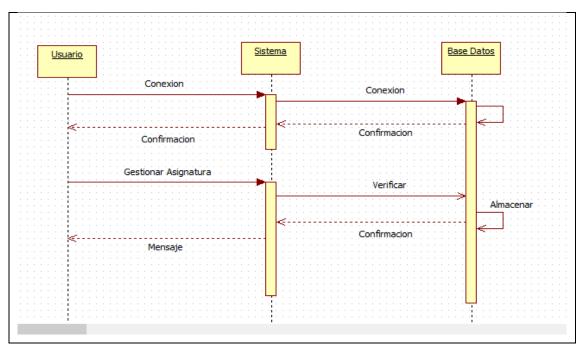


Ilustración 0-18: Diagrama de secuencia - asignaturas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

# • Asignar Asignaturas

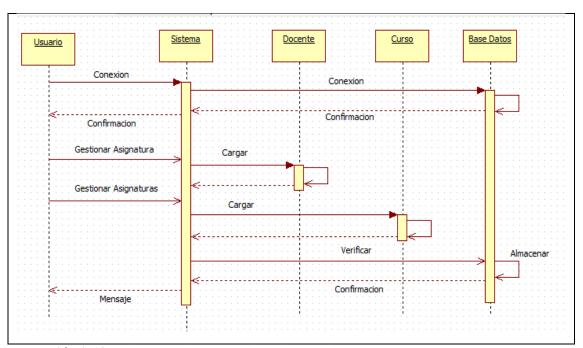


Ilustración 0-19: Diagrama de secuencia – asignar asignaturas

# • Registrar matrículas

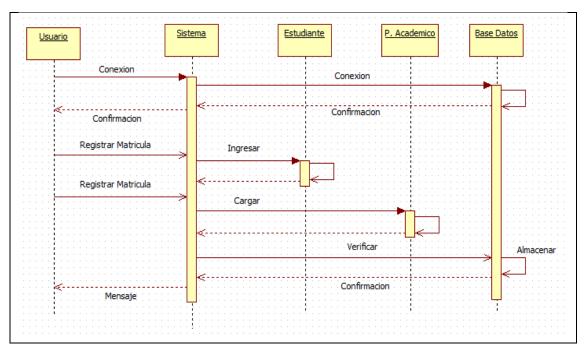


Ilustración 0-20: Diagrama de secuencia - matrículas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Consultar notas

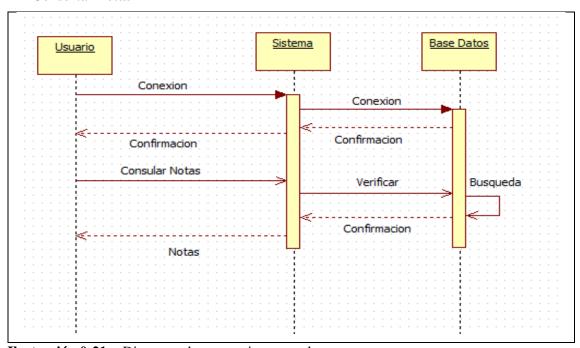
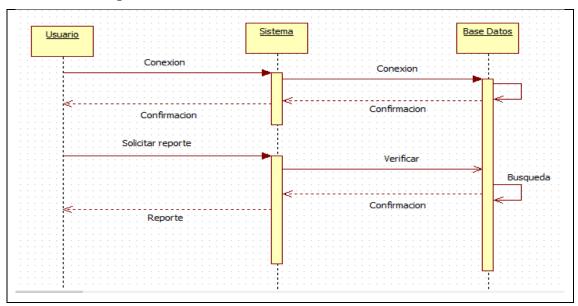


Ilustración 0-21: Diagrama de secuencia – consultar notas

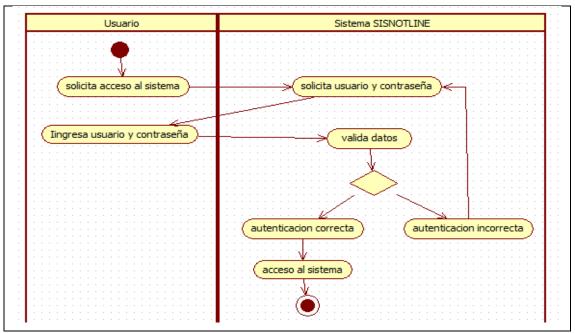
# • Emisión de reportes



**Ilustración 0-22:** Diagrama de secuencia - emisión de reportes

## Sección 7: Diagrama de actividades

#### Autenticación de usuarios



**Ilustración 0-1:** Diagrama de actividades – acceder al sistema

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Gestión de cuentas de usuario

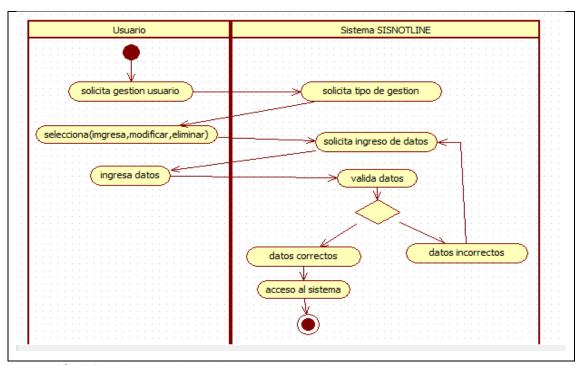


Ilustración 0-2: Diagrama de actividades - cuentas de usuario

# • Gestión de periodos académicos

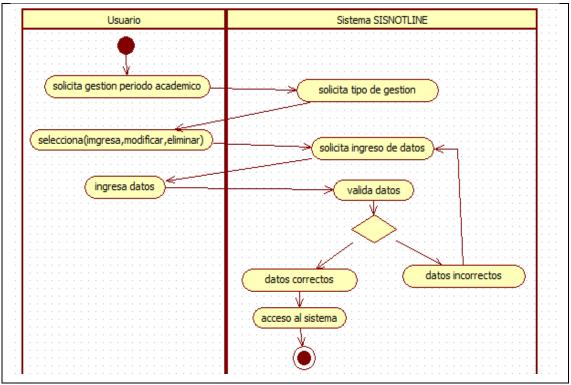


Ilustración 0-3: Diagrama de actividades - periodos académicos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Gestión de cursos

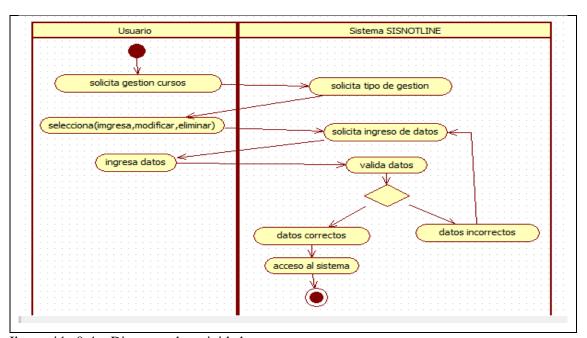


Ilustración 0-4: Diagrama de actividades - cursos

## • Gestión de asignaturas

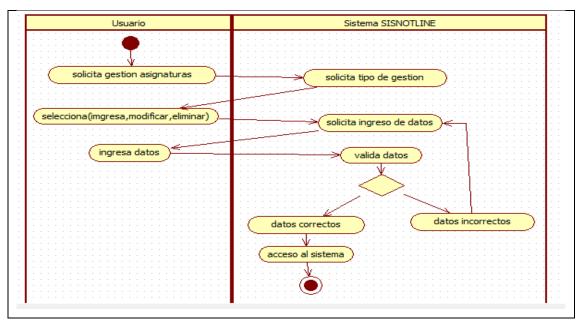


Ilustración 0-5: Diagrama de actividades - asignaturas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## • Asignar asignaturas

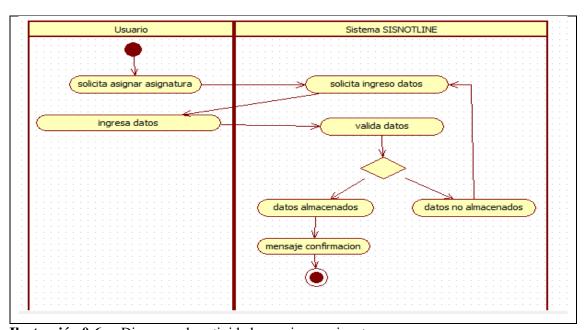
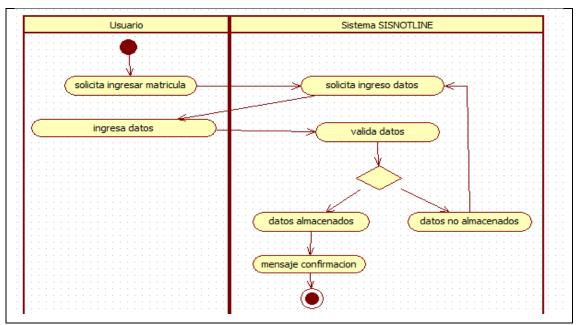


Ilustración 0-6: Diagrama de actividades - asignar asignaturas

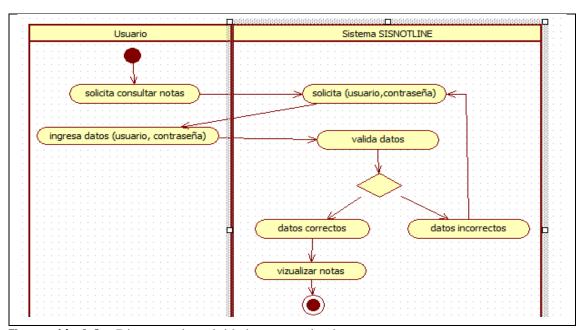
## • Registrar matrículas



**Ilustración 0-7:** Diagrama de actividades - registrar matrículas

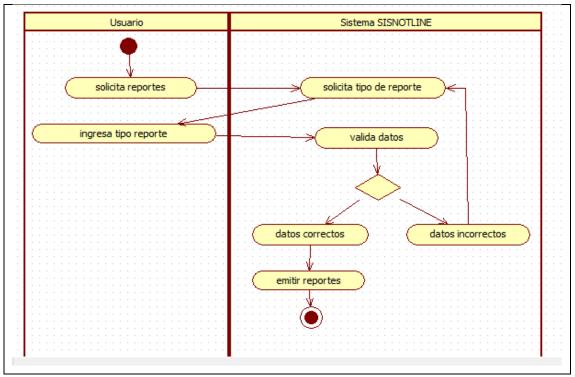
Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Consultar notas



**Ilustración 0-8:** Diagrama de actividades – consulta de notas

## • Emisión de reportes



**Ilustración 0-9:** Diagrama de actividades - emisión de reportes

## Sección 8: Diagrama de colaboración.

#### • Autentificación de usuarios

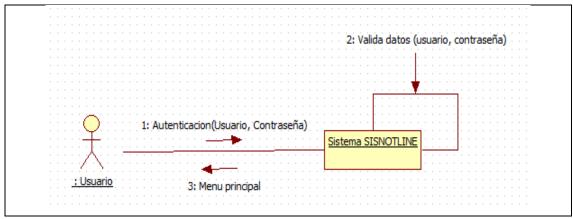


Ilustración 0-10: Diagrama de colaboración - autenticación de usuarios

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### • Gestión de cuentas de usuario

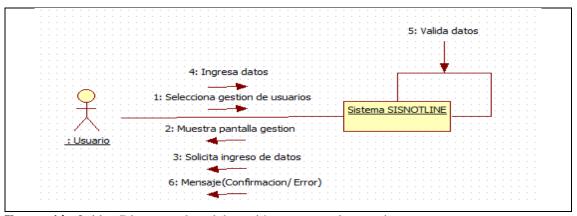


Ilustración 0-11: Diagrama de colaboración - cuentas de usuarios

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Gestión de periodos académicos

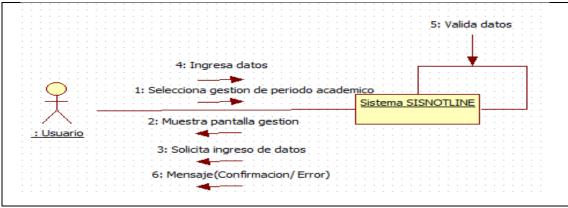


Ilustración 0-12: Diagrama de colaboración - periodos académicos

#### • Gestión de cursos

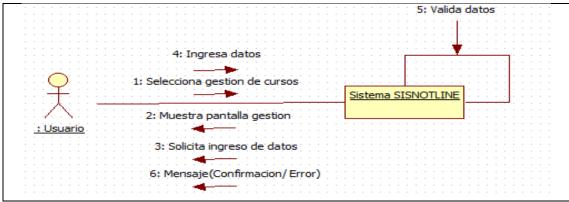


Ilustración 0-13: Diagrama de colaboración - cursos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Gestión de asignaturas

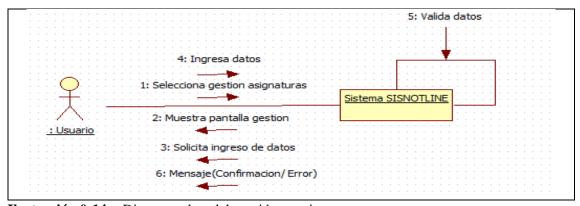


Ilustración 0-14: Diagrama de colaboración - gasignaturas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Asignar asignaturas

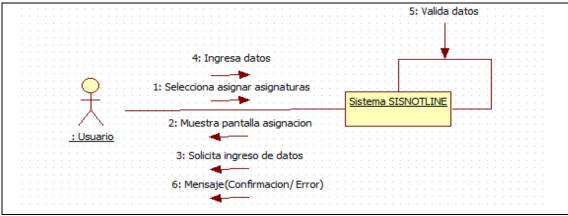


Ilustración 0-15: Diagrama de colaboración - asignar asignaturas

## • Registrar matrículas

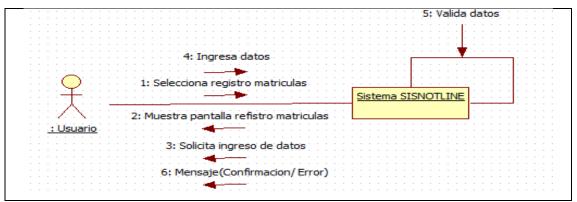


Ilustración 0-16: Diagrama de colaboración - registro de matrículas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Consultar notas

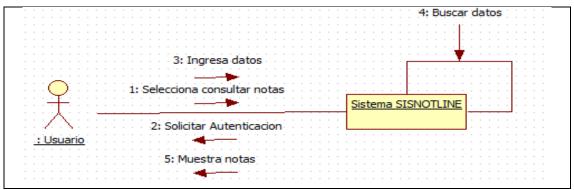


Ilustración 0-17: Diagrama de colaboración – consultar notas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Generar de reportes

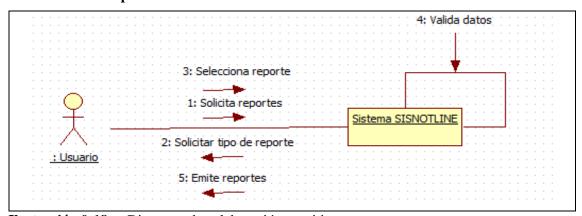


Ilustración 0-18: Diagrama de colaboración - emitir reportes

## Sección 9: Interfaces de usuario

#### Modulo del administrador

## • Menú principal.

Se observa todos los módulos que posee el sistema.



Ilustración 0-19: Interfaz - menú principal del usuario administrador.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Gestión de permisos

El administrador del sistema habilita el módulo de registro de matrículas o el módulo de registro de notas del primer quimestre, segundo quimestre y/o exámenes supletorios de ser el caso.

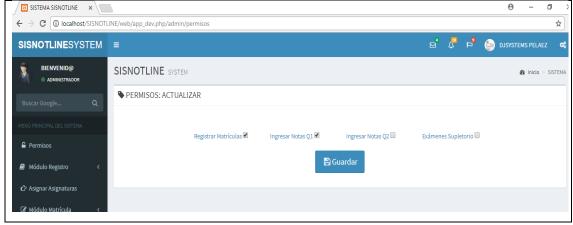
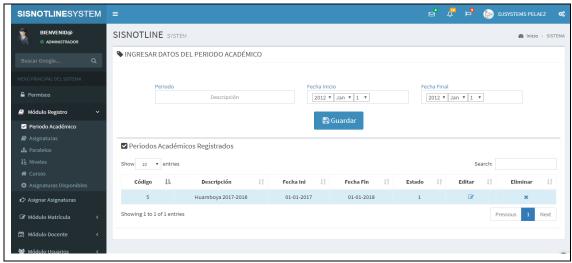


Ilustración 0-20: Interfaz de usuario - interfaz pantalla de permisos

## • Gestionar periodo académico.

El administrador del sistema tiene que registrar un periodo académico. Además, puede modificar y eliminar un periodo académico.



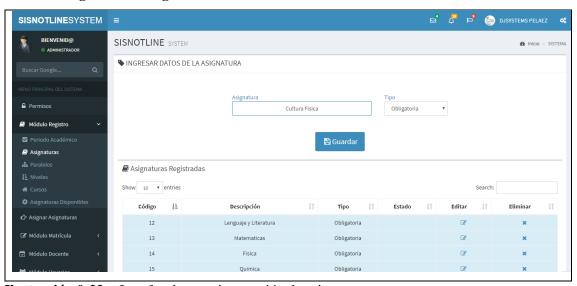
**Ilustración 0-21:** Interfaz de usuario - gestión de periodos académicos.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## • Gestionar módulo de registro

El administrador al crear el nuevo periodo académico, deberá: registrar asignaturas, paralelos, niveles y cursos que están vigentes.

## Pantalla de gestión de asignaturas.



**Ilustración 0-22:** Interfaz de usuario - gestión de asignaturas.

## Pantalla de gestión de paralelos.

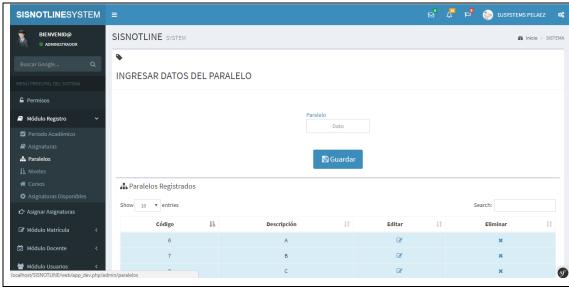
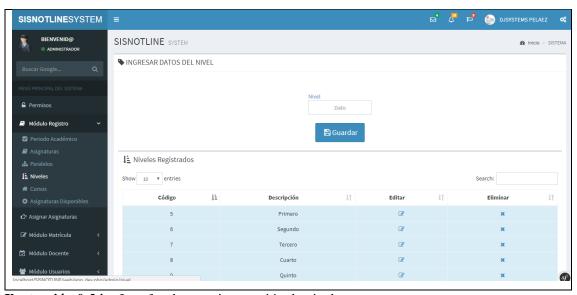


Ilustración 0-23: Interfaz de Usuario - gestión de paralelos.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Pantalla de Gestión de Niveles.



**Ilustración 0-24:** Interfaz de usuario - gestión de niveles

## Pantalla de Gestión de Cursos

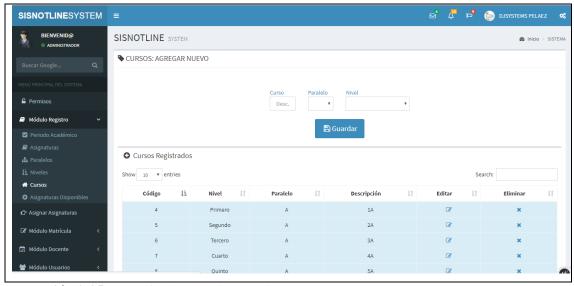


Ilustración 0-25: Interfaz de usuario - gestión de cursos

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Asignación de asignaturas a un docente

En esta interfaz el administrador asignará las asignaturas a un determinado docente.

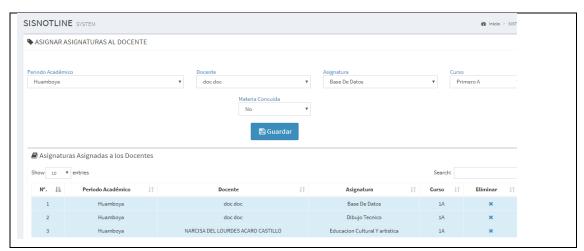


Ilustración 0-26: Interfaz de usuario - gestión de cursos.

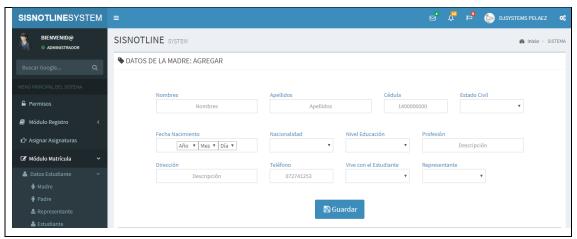
Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Módulo de secretaría

## • Registro de estudiantes

la secretaria se encarga de llenar todos los formularios de información del estudiante además datos de los padres de familia y representante.

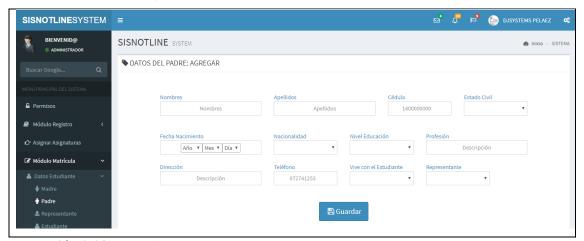
## Pantalla de registro de madre del estudiante



**Ilustración 0-27:** Interfaz de Usuario – registro de la madre del estudiante

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

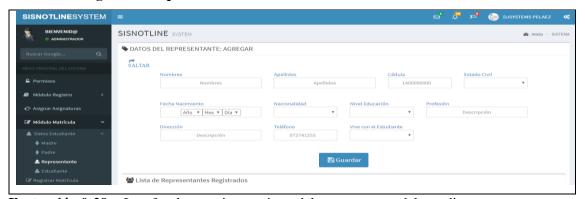
## Pantalla de registro de padre del estudiante



**Ilustración 0-28:** Interfaz de usuario – registro del padre del estudiante

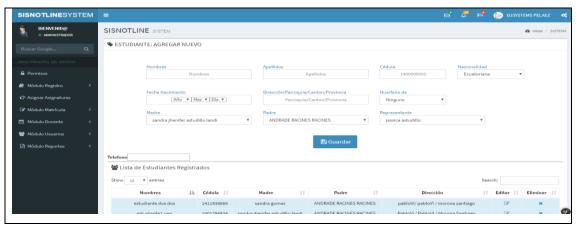
Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Pantalla de registro de representante del estudiante



**Ilustración 0-29:** Interfaz de usuario – registro del representante del estudiante

## Pantalla de registro de estudiantes



**Ilustración 0-30:** Interfaz de usuario – registro del estudiante

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## • Registro de matrícula

La secretaria del sistema puede matricular a los estudiantes de un periodo académico previamente registrados todos los datos del estudiante.

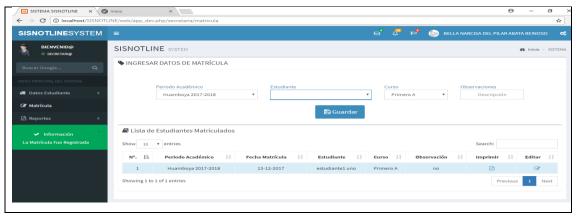


Ilustración 0-31: Interfaz de usuario - registro de matrículas

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Módulo de docente

## • Registrar notas

La interfaz presenta la lista de materias a su cargo, selecciona una materia y se despliegan todos los estudiantes matriculados en dicha materia en la parte derecha de la interfaz. Lo cual permite subir sus calificaciones al sistema previa habilitación del módulo de registro de notas por parte del administrador.



Ilustración 0-32: Interfaz de usuario - registro de notas.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Módulo de representante – estudiante

#### • Revisar notas

Previa autentificación se puede ver las notas en él navegador y/o descargar en formato PDF.



Ilustración 0-33: Interfaz de usuario - estudiantes - representantes.

## Sección 10: Prueba de aceptación

Tabla 0-1: Ingreso de periodo académico.

Prueba de aceptación	
Código: PA_02	Historia de Usuario: Ingreso de periodo académico
Nombre: Gestión de periodos académicos.	•
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18
Descripción: Se ingresará un periodo académico para comprobar que funciona correctamente.	

#### Condiciones de Ejecución:

Que esté conectada a la base de datos

#### Pasos de Ejecución:

Iniciar el sistema

- Ingresar como administrador.
- Ingresar > Modulo de registro> registrar el nuevo periodo académico
- Ingresar datos
- Nombre: F
- Click en Guardar

Resultado Esperado: Que la información se guarde correctamente en la base de datos y se liste inmediatamente en los periodos académicos.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Tabla 0-2: Cursos del sistema

Prueba de aceptación		
Código: PA_03	Historia de Usuario: Ingreso de cursos del sistema	
	académico	
Nombre: Gestión de cursos	·	
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18	
Descripción: Se ingresará los cursos que existen en la unidad educativa Huamboya.		
Condiciones de Ejecución:		

## Pasos de Ejecución:

- Iniciar el sistema
- Ingresar como administrador.

Previo ingreso de paralelos,

- Ingresar > Modulo de registro > cursos.
- Ingresar datos
- Nombre: F
- Click en Guardar

Resultado Esperado: Que la información de cursos de la unidad educativa Huamboya se guarde correctamente en la base de datos y se liste y poder relacionarla con los demás procesos.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

## Tabla 0-2: Ingreso de cursos

Prueba de aceptación	
Código: PA_04	Historia de Usuario: Ingreso de asignatura del sistema
	académico
Nombre: Gestión de asignaturas	
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18
Descripción: Se ingresará las asignaturas que existen en la unidad educativa Huamboya.	

#### Condiciones de Ejecución:

• Previo ingreso de paralelos,

#### Pasos de Ejecución:

- Iniciar el sistema
- Ingresar como administrador.
- Ingresar > Modulo de registro> asignaturas
- Ingresar datos
- Nombre: F
- Click en Guardar

**Resultado Esperado:** Que la información de asignaturas de la unidad educativa Huamboya se guarde correctamente en la base de datos y se liste y poder relacionarla con los demás procesos.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

**Tabla 0-3:** Ingreso de cursos

Prueba de aceptación		
Código: PA_05	Historia de Usuario: asignar asignaturas a un docente.	
Nombre: Asignar asignaturas	·	
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18	
Descripción: Se relaciona la materia con el docente que deberá impartir.		
Condiciones de Ejecución:		
Previo registro de asignaturas y docentes		

#### Pasos de Ejecución:

- Iniciar el sistema
- Ingresar como administrador.
- Ingresar > Modulo de registro > asignar asignaturas.
- Seleccionar la materia que impartirá el docente.
- Click en Guardar

Resultado Esperado: Que la información de las asignaturas coincida con el docente encargado de impartir clases.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

Tabla 0-4: Ingreso de notas de los estudiantes al sistema académico

Prueba de aceptación	
Código: PA_06	Historia de Usuario: Ingreso de notas de los
	estudiantes al sistema académico
Nombre: Registrar notas	
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18
<b>Descripción</b> : El docente se encarga de registrar notas.	

## Condiciones de Ejecución:

• El administrador debe habilitar los permisos.

## Pasos de Ejecución:

- Iniciar el sistema
- Ingresar como administrador.
- Ingresar > Modulo de docente> registrar notas
- Ingresar datos
- Click en Guardar

**Resultado Esperado:** Que la información de notas de los estudiantes de la unidad educativa Huamboya se guarda correctamente en la base de datos.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Tabla 0-5: Registrar matrículas

Prueba de aceptación		
Código: PA_07	Historia de Usuario: Registrar matrículas	
Nombre: matricular		
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18	
Descripción: El usuario se encarga de registrar la matricula.		
Condiciones de Ejecución:		
El administrador debe habilitar los permisos.		

## Pasos de Ejecución:

- Iniciar el sistema
- Ingresar como secretaria.
- Ingresar > Modulo de matrícula > registrar matricula
- Ingresar datos
- Click en Guardar

Resultado Esperado: Que el estudiante ingresado al sistema pueda ser matriculado en el nuevo año lectivo

Evaluación de la Prueba: Exitosa

## Emisión de reportes

## **Tabla 0-6:** generar reportes

Prueba de aceptación	
Código: PA_08	Historia de Usuario: generar reportes
Nombre: generar reportes	
Responsable: Ms. Ing. Linda Aguilar	Fecha Fin: 11-04-18
<b>Descripción</b> : El estudiante, representante, secretaria y/o administrador puede generar el reporte del sistema.	

## Condiciones de Ejecución:

Que exista información ingresada previamente

## Pasos de Ejecución:

Iniciar el sistema

- Ingresar como secretaria, administrador, docente y /o estudiante.
- Ingresar > Modulo de reportes> generar reporte.
- Generar reportes
- Click en salir

Resultado Esperado: cada tipo de usuario genera diferentes tipos de reportes.

Evaluación de la Prueba: Exitosa

## ANEXO B: Proceso para evaluar las métricas.

## • Registro de matrículas

**Tabla 0-1:** Proceso de matrícula de 1 estudiantes de forma manual

	La secretaria registra matrícula de un estudiante en Excel	
No	Proceso	
1	Iniciar el proceso de cronometraje	
2	Facilitar la cedula del estudiante	
3	Revisar si el estudiante esta registrado.	
4	Se busca los documentos del año anterior en caso de ya haber sido estudiante de la unidad	
5	Revisar si cumple con todos los requisitos	
6	Si cumple con todos los requisitos se ingresa en el Excel como matriculado.	
7	Guarda	
8	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-2:** Proceso de matrícula de 1 estudiantes con el sistema web

	La secretaria registra matrícula de un estudiante en el sistema	
No	Proceso	
1	Iniciar el proceso de cronometraje	
2	Ingresa al sistema	
3	Facilitar la cedula del estudiante	
4	Consulta en el sistema con su número de cedula.	
5	Revisar si cumple con todos los requisitos	
5	Selecciona él estado ha "matriculado".	
6	Guardar	
7	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## • Registro de notas

**Tabla 0-3:** Proceso de registro de notas de 1 estudiantes de forma manual

	Proceso de registro de notas del docente en Excel	
No	Proceso	
1	Iniciar el proceso de cronometraje	
2	Abre la aplicación de Microsoft	
3	Busca el documento de notas.	
4	Asegurarse de que se trata de el mismo estudiante y en la materia especifica	
5	revisa que corresponda al parcial	
6	Ingresar notas.	
7	Guardar	
8	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

 Tabla 0-4:
 Proceso de registro de notas de 1 estudiantes con el sistema web

	Proceso de registro de notas del docente en el sistema	
No	Proceso	
1	Iniciar el proceso de cronometraje	
2	Autenticarse en el sistema	
3	Seleccionar materia > estudiante > ingresar notas	
4	Ingresar notas.	
5	Guardar	
6	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## • Consulta de notas

**Tabla 0-5:** Proceso de consulta de notas de 1 estudiantes con Excel.

	Proceso de consulta de notas del estudiante	
No	Proceso	
1	Iniciar el proceso de cronometraje	
2	Acercarse a preguntar a los profesores de cada materia o secretaría	
3	Memorizarse o escribir en un cuaderno.	
4	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo	

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-6:** Proceso de consulta de notas de 1 estudiante con el sistema web.

	Proceso de consulta de notas del estudiante						
No	Proceso						
1	Iniciar el proceso de cronometraje						
2	Autentificarse en el sistema						
3	Seleccionar materia y el sistema muestra las notas						
4	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo						

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-7:** Proceso de gestión de reportes de 1 estudiantes con Excel.

	Proceso de gestión de reportes del estudiante, secretaria y docente									
No	Proceso									
1	Iniciar el proceso de cronometraje									
2	Ingresar a la hoja de Excel									
3	Agregar o quitar contenido según se requiera: ejemplo  Para emitir un reporte de matrícula se tiene que ingresar todos los datos del estudiante y detalles como número de matrícula y curso al que se matriculó									
4	Se imprime y se firma.									
4	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo									

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

**Tabla 0-8:** Proceso de gestión de reportes de 1 estudiantes con el sistema web.

	Proceso de gestión de reportes del estudiante, secretaria y docente									
No	Proceso									
1	Iniciar el proceso de cronometraje									
2	Autentificarse en el sistema									
3	Seleccionar reportes > reporte de matrícula > estudiante (cedula)									
4	El sistema llena todos los campos									
5	Se imprime y se firma									
6	El cronómetro se detiene y se captura el tiempo									

Realizado por: PELAEZ, J., 2018.

## Ejemplo de el reporte de matrícula: sistema web y Excel

Cada vez que se requiere emitir un reporte de matrícula se debe tipiar los datos correspondientes.

Times New Roma + 16 + A	ΑŤ	===	ab	Ajustar tex	to	Ge	eneral
gar 😽 N K S - 🗔 - 💆 - 🚣	<u> </u>	= =   = 3	■   =	Combinar	y centra	r + 🛂	· % · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
papeles 5 Fuente	F3	А	lineació	ón		FS .	Número
1 · · · · × · · · fx							
A B C D	Е	F	G	н	1	J	K
Certifico que el (la) estudiante	e,	MATAIL	SHU	UIR MAI	RIA FI	ERNANI	DA
nacido (a) en la parroquia	Ma	cas		cantón		Moro	na
provincia Morona Santiago	el	19 de diciemb	re de	2007	prev	io cum	plimiento
de los requisitos legales, se m	atrio	culó en	I	BASICA	ME	DIA	que
corresponde   a 5to grado de Educ	ació	n General Básica	paral	elo "A"			el
25 de agosto de 2016	co	n el número	140	folio	140		
Así consta en el libro respectiv	vo d	le matriculas					
	-						
	<u>.</u>	Huamb	oya,	2	5 de ag	osto de 2	016
							-
Prof. Rodrigo Quezada		Tclga.	Crist	tina Eu	genio		

**Ilustración 0-1:** Certificado de matrícula en Excel.

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

Si se solicita un certificado, la secretaria con el número de cedula del estudiante genera automáticamente un documento para imprimir, poner el sello y firmar.



**Ilustración 0-2:** Certificado de matrícula SISNOTLINE

#### **Sección 2:** Recursos del sistema – memoria RAM.

#### **Modifica estudiantes**

Tabla 0-9: Proceso modificar estudiante

Procesos	Rendimiento	Historial de aplicaciones	Inicio	Usuarios	Detalle	s Servicios							
							~	35%	49%	0%	0%	4%	
Nombre						Estado		CPU	Memoria	Disco	Red	GPU	Motor de GP
> 🔀 xa	mpp-control (3	32 bits) (6)						25,9%	63,2 MB	0,3 MB/s	0 Mbps	0%	
> 👩 G	oogle Chrome (	(7)						5,6%	222,7 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3D

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Eliminar estudiante

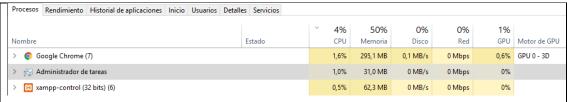
Tabla 0-10: Proceso eliminar estudiante

Rendimiento Historial de aplicaciones Inicio Usuarios	Detalles Servicios						
		× 71%	49%	2%	0%	5%	
re	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red	GPU	Motor de GPU
xampp-control (32 bits) (6)	·	57,0%	50,3 MB	0,5 MB/s	0 Mbps	0%	
Google Chrome (7)		6,4%	327,5 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	3,0%	GPU 0 - 3D

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Registro de matrículas.

**Tabla 0-11:** Proceso registro de matrículas.



Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Modificar matrículas.

Tabla 0-12: Proceso modificar matrículas.

Procesos Rendimiento Historial de aplica	ciones Inicio Usuarios Deta	lles Servicios						
Nombre		Estado	√ <b>62%</b> CPU	50% Memoria	0% Disco	0% Red	6% GPU	Motor de GPU
> 🔀 xampp-control (32 bits) (6)			51,0%	100,3 MB	0,2 MB/s	0 Mbps	0%	
> <b>©</b> Google Chrome (7)			7,0%	309,8 MB	0,1 MB/s	0 Mbps	3,1%	GPU 0 - 3D
"								

Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Eliminar matricula

**Tabla 0-13:** Proceso eliminar matricula

•							
		× 65%	51%	6%	0%	1%	
lombre	Estado	CPU	Memoria	Disco	Red	GPU	Motor de GPU
xampp-control (32 bits) (6)		51,0%	60,8 MB	0,4 MB/s	0 Mbps	0%	
>      Google Chrome (7)			325,5 MB	1,1 MB/s	0 Mbps	0,4%	GPU 0 - 3D

## Registro de notas.

Tabla 0-14: Proceso registro de notas.



Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### **Modificar notas**

Tabla 0-15: Proceso modificar notas



Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Eliminar notas.

Tabla 0-16: Proceso eliminar notas.



Realizado por: PELAEZ, J., 2018

#### Consulta de notas.

Tabla 0-17: Proceso consulta de notas.



Realizado por: PELAEZ, J., 2018

## Generación de reportes.

Tabla 0-18: Proceso generación de reportes.



#### **ANEXO C:** Documentos

## Sección 1: Certificado de la implementación.

Una vez culminado con el desarrollo del sistema se procede a implementar el sistema denominado SISNOTLINE en la unidad educativa Huamboya. Se obtiene un certificado que confirma que se cumplió con los requisitos solicitados.



Ilustración 0-1: Certificado implementación



## UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA Una Institución con Prestigio Humano y Académico colegiohuamboya@live.com telefono.2765024



EL SUSCRITO RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA HUAMBOYA PROF. QUEZADA CHICA RODRIGO FROILAN A PETICION VERBAL DE LA PARTE INTERESADA.

# Certifica:

Que, el Señor. José Danilo Peláez Aucay, con cedula de identidad No. 1400836779, estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas, de la Universidad **Escuela Superior Politécnica de Chimborazo** ESPOCH extensión Morona Santiago.

Realizó la capacitación correspondiente el 15 de Mayo del 2018, ha cerca del correcto uso del sistema para automatizar el registro y consulta de notas que será implementado en nuestra institución educativa.

Es cuanto puedo certificar en honor a la verdad, para fines legales pertinentes.

Atentamente,

Prof. Rodrigo Quezada

RECTOR DENTIVA

**Ilustración 0-2:** Certificado de capacitación.