ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO

Sistema: Sistema de Control y Planificación de Mano de Obra Agroindustrial

Caso de Uso: CU-003 - Registrar Asistencia

Versión: 1.0

Fecha: Diciembre 2024

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Identificación

• **ID:** CU-003

• Nombre: Registrar Asistencia

• Actor Principal: Empleado / Supervisor

• Nivel: Objetivo del Usuario

• Estado: Activo

1.2 Resumen

Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado o supervisor registra la entrada y salida de trabajadores en el sistema, permitiendo el control efectivo de horarios laborales y el cálculo posterior de horas trabajadas para efectos de nómina y productividad.

1.3 Actores

- Actor Principal: Empleado, Supervisor de Campo, Supervisor RRHH
- Actores Secundarios: Sistema de Validación, Base de Datos, Servicio de Cálculo de Horas

2. ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO

2.1 Precondiciones

- El usuario debe estar autenticado en el sistema
- El empleado a registrar debe existir en la base de datos
- El empleado debe estar activo en el sistema
- Debe existir configuración de horarios laborales
- La fecha actual debe ser un día laboral válido

2.2 Garantía de Éxito (Postcondiciones)

- El registro de entrada/salida queda almacenado correctamente
- Se actualiza el estado de asistencia del empleado
- Se calculan automáticamente las horas trabajadas (si es salida)
- Se identifican automáticamente horas extras (si aplica)
- Se registra la actividad en logs del sistema
- Los datos quedan disponibles para reportes y nómina

2.3 Garantía Mínima

- Se mantiene la integridad temporal de los registros
- No se permiten registros duplicados en el mismo día
- Se conserva la trazabilidad de quien hizo cada registro

3. FLUJO PRINCIPAL DE EVENTOS

- 3.1 Escenario Exitoso Registro de Entrada
 - 1. Usuario accede al módulo "Control de Asistencia"
 - 2. **Usuario** selecciona "Registrar Asistencia"
 - 3. Sistema presenta la interfaz de registro con:
 - Campo de búsqueda de empleado (cédula, nombre o código)
 - Botones "Entrada" y "Salida"
 - Fecha actual (no editable)
 - Hora actual (editable para supervisores)
 - Campo observaciones (opcional)
 - 4. Usuario busca al empleado utilizando cédula o nombre
 - 5. Sistema muestra lista de empleados coincidentes
 - 6. Usuario selecciona el empleado correcto
 - 7. Sistema muestra información del empleado:
 - Nombre completo
 - Cédula
 - Cargo
 - Departamento
 - Estado actual de asistencia del día
 - 8. Usuario hace clic en botón "Entrada"
 - 9. Sistema valida que no exista ya un registro de entrada para el día actual
 - 10. Sistema verifica si el empleado tiene permisos o ausencias programadas
 - 11. Sistema registra la hora actual como hora de entrada
 - 12. Sistema calcula si hay tardanza comparando con horario estándar
 - 13. **Sistema** guarda el registro en la base de datos:
 - o ID del empleado
 - Fecha actual
 - o Hora de entrada
 - Estado: "PRESENTE"
 - Usuario que registró
 - Observaciones (si las hay)
 - o Indicador de tardanza (si aplica)
 - 14. Sistema actualiza el estado del empleado para el día
 - 15. **Sistema** registra la actividad en logs
 - 16. **Sistema** muestra confirmación: "Entrada registrada exitosamente para [Nombre del empleado] a las [hora]"
 - 17. Sistema limpia el formulario para próximo registro
- 3.2 Escenario Exitoso Registro de Salida

- 1-7. [Mismos pasos del registro de entrada] 8. Usuario hace clic en botón "Salida"
- 9. **Sistema** verifica que exista un registro de entrada para el día 10. **Sistema** valida que no exista ya un registro de salida para el día 11. **Sistema** registra la hora actual como hora de salida 12. **Sistema** calcula las horas trabajadas: Horas regulares (hasta límite configurado) Horas extras (si excede límite) Tiempo de descanso (si aplica) 13. **Sistema** actualiza el registro existente con: Hora de salida Horas regulares calculadas Horas extras calculadas Estado actualizado 14. **Sistema** registra la actividad en logs 15. **Sistema** muestra confirmación detallada: "Salida registrada para [Nombre]" "Horas trabajadas: X horas Y minutos" "Horas extras: Z horas" (si aplica) 16. **Sistema** limpia el formulario para próximo registro

4. FLUJOS ALTERNATIVOS

4.1 Empleado No Encontrado (A1)

Punto de Extensión: Después del paso 4 del flujo principal

- 1. Sistema no encuentra empleados con los criterios de búsqueda
- 2. Sistema muestra mensaje: "No se encontraron empleados con ese criterio"
- 3. Sistema sugiere verificar la información ingresada
- 4. Sistema ofrece opción "Mostrar todos los empleados activos"
- 5. Regresa al paso 4 del flujo principal

4.2 Empleado Inactivo (A2)

Punto de Extensión: Después del paso 6 del flujo principal

- 1. Sistema detecta que el empleado seleccionado está inactivo
- 2. **Sistema** muestra mensaje: "Este empleado está inactivo. No se puede registrar asistencia"
- 3. Sistema sugiere contactar a RRHH si es un error
- 4. Regresa al paso 4 del flujo principal

4.3 Entrada Duplicada (A3)

Punto de Extensión: Después del paso 9 del flujo principal (entrada)

- 1. **Sistema** detecta que ya existe registro de entrada para el día
- 2. Sistema muestra mensaje: "Ya existe registro de entrada para hoy a las [hora anterior]"
- 3. Sistema pregunta: "¿Desea actualizar la hora de entrada?"
- 4. Si **Usuario** confirma: a. **Sistema** actualiza la hora de entrada anterior b. **Sistema** registra la modificación en logs c. **Sistema** muestra confirmación de actualización
- 5. Si **Usuario** cancela: a. Regresa al paso 4 del flujo principal

4.4 Salida Sin Entrada (A4)

Punto de Extensión: Después del paso 9 del flujo principal (salida)

- 1. Sistema detecta que no existe registro de entrada para el día
- 2. **Sistema** muestra mensaje: "No se puede registrar salida sin entrada previa"
- 3. **Sistema** pregunta: "¿Desea registrar entrada y salida juntas?"

- 4. Si **Usuario** confirma: a. **Sistema** solicita hora de entrada b. **Sistema** procesa entrada y salida secuencialmente c. **Sistema** calcula horas trabajadas
- 5. Si **Usuario** cancela: a. Regresa al paso 4 del flujo principal

4.5 Empleado con Permiso/Ausencia (A5)

Punto de Extensión: Después del paso 10 del flujo principal

- 1. Sistema detecta que el empleado tiene permiso aprobado para el día
- 2. Sistema muestra información del permiso:
 - Tipo de permiso
 - Fechas del permiso
 - Estado (aprobado/pendiente)
- 3. Sistema pregunta: "El empleado tiene permiso. ¿Continuar con el registro?"
- 4. Si **Usuario** confirma: a. **Sistema** procede con el registro b. **Sistema** marca el registro como "excepción a permiso"
- 5. Si **Usuario** cancela: a. Regresa al paso 4 del flujo principal

4.6 Registro Fuera de Horario Laboral (A6)

Punto de Extensión: Después del paso 12 del flujo principal

- 1. Sistema detecta que el registro es muy temprano o muy tarde
- 2. Sistema muestra alerta: "Registro fuera del horario laboral normal"
- 3. Sistema solicita justificación en campo observaciones
- 4. Si es **Usuario** supervisor: a. **Sistema** permite el registro con justificación
- 5. Si es **Empleado** registrando para sí mismo: a. **Sistema** requiere aprobación posterior de supervisor b. **Sistema** marca el registro como "pendiente de aprobación"

5. REQUERIMIENTOS ESPECIALES

5.1 Requerimientos de Rendimiento

- El registro debe completarse en menos de 2 segundos
- La búsqueda de empleados debe ser inmediata (< 300ms)
- El sistema debe soportar hasta 50 registros simultáneos (hora pico)

5.2 Requerimientos de Seguridad

- Solo usuarios autenticados pueden registrar asistencia
- Los empleados solo pueden registrar su propia asistencia
- Los supervisores pueden registrar para empleados de su equipo
- Todos los registros deben ser auditables

5.3 Requerimientos de Usabilidad

- La interfaz debe ser simple y rápida de usar
- Debe funcionar en dispositivos móviles (tabletas en campo)
- Debe permitir registros masivos para supervisores

• Debe mostrar claramente el estado actual del empleado

5.4 Requerimientos de Integridad

- No se permiten registros en fechas futuras
- No se permiten múltiples entradas/salidas el mismo día
- Las horas de salida deben ser posteriores a las de entrada
- Los cálculos de horas deben ser exactos al minuto

6. INFORMACIÓN ADICIONAL

6.1 Frecuencia de Uso

- Muy Alta: 400-600 registros diarios
- Picos: Inicio (6:00-8:00 AM) y fin (4:00-6:00 PM) de jornada
- Usuarios concurrentes: Hasta 30 usuarios simultáneos

6.2 Reglas de Negocio

- RN-020: Jornada laboral estándar: 8 horas
- RN-021: Horas extras después de 8 horas diarias
- RN-022: Tardanza después de 15 minutos de tolerancia
- RN-023: Registros solo en días laborales (excepto turnos especiales)
- RN-024: Máximo 12 horas trabajadas por día

6.3 Supuestos y Dependencias

- Supuesto: Los empleados tienen acceso a dispositivos para registro
- Supuesto: La hora del sistema está sincronizada correctamente
- Dependencia: Módulo de gestión de empleados operativo
- Dependencia: Configuración de horarios laborales definida
- Dependencia: Sistema de permisos funcionando

6.4 Problemas Abiertos

- Implementar registro biométrico o por tarjeta
- Definir manejo de trabajadores en múltiples ubicaciones
- Considerar registro offline para áreas sin conectividad

7. TRAZABILIDAD

7.1 Relación con Requerimientos

- RF-006: Registro de entrada
- RF-007: Registro de salida
- RF-008: Consulta de asistencia diaria
- RNF-005: Tiempo de respuesta para registro
- RNF-006: Concurrencia de usuarios

7.2 Relación con Azure DevOps

• Feature ID: 4 - Registro de Asistencia

• **User Stories:** HU-006, HU-007, HU-008

• **Epic:** Control de Asistencia Laboral

7.3 Casos de Uso Relacionados

• **CU-001:** Autenticar Usuario (prerrequisito)

• **CU-002:** Registrar Empleado (empleado debe existir)

• **CU-004:** Procesar Nómina (usa datos de asistencia)

Elaborado por: Equipo de Desarrollo **Revisado por:** Supervisor de Campo **Aprobado por:** Gerente de Operaciones **Estado:** Aprobado para Implementación