



Propuesta Técnico – Económica

**Proceso de Compras – Notificaciones
por WhatsApp**

KPAZ

Señores
Caña Brava
PRESENTE

Estimado

De acuerdo con su requerimiento de cotizar el servicio para el desarrollo e implementación las notificaciones a través de WhatsApp para el proceso de compras, bajo tecnología Robotic Process Automation (RPA) y Office 365 para Caña Brava, nos es grato hacerle llegar nuestra propuesta de servicios profesionales, a través de la cual brindaríamos servicios de Levantamiento, Análisis e Implementación de Procesos para su compañía.

En esta oportunidad presentamos a usted una cotización que considera la prestación del servicio de implementación con RPA de un proceso para Caña Brava, el que incluye las siguientes fases de trabajo:

- Levantamiento y Diseño de Procesos para RPA
- Desarrollo, QA & Homologación
- Soporte y Mantención

Al final de la propuesta incorporamos los precios del servicio y el modelo de licenciamiento para los productos UIPath.

Agradecemos sinceramente la oportunidad de presentar nuestros servicios de RPA, y desde ya les aseguramos nuestro compromiso y dedicación a esta iniciativa de carácter estratégico para Caña Brava, y por ende, también para KPaz Perú.

Les saluda atentamente,



Eduardo Alonso Grippa
Consulting Sales Manager
KPaz Perú S.A.C

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Por el solo hecho de recibir el presente documento y no devolverlo inmediatamente a la sociedad KPaz Perú, se entenderán aceptadas, por quien reciba esta documentación, las obligaciones de confidencialidad y cláusula penal referidas a continuación.

El presente documento y su contenido son de propiedad exclusiva de KPaz Perú, y contiene información privilegiada y confidencial.

Cualquier uso diferente de aquel para el que fue entregado este documento -u otro uso, copia o distribución a terceros, no autorizado por escrito- se encuentra estrictamente prohibido, y KPaz Perú se reserva el derecho a ejercer todas las acciones legales que correspondan para el evento de infracción a esta obligación de confidencialidad.

Si usted ha recibido esta documentación por error, por favor dé aviso de inmediato a KPaz, al e-mail: contacto@kpaz.cpe



P o r q u é K P a z

¿Quiénes Somos?

Somos una empresa de tecnología y consultoría creada para generar valor a las principales organizaciones privadas y públicas de Latinoamérica, a través de la innovación digital y la transformación cultural, permitiendo la transición ágil de los modelos y procesos de negocio de nuestros clientes.

Contamos con oficinas en Santiago y Lima, y desde esas dependencias hemos atendido clientes y proyectos para los siguientes países:



Somos más de
130
consultores

Hemos realizado más de
400
proyectos

Sucursales en
3
países

Hemos atendido a más de
150
clientes

Nuestros Partners



Nuestras Certificaciones



Nuestros Clientes



PARTNERSHIP UIPATH

UiPath Certified
PROFESSIONAL SERVICES

UiPath™ Partner
DIAMOND

UiPath Certified Professional Services (USN) reconoce una red de élite de socios de servicios acreditados por con habilidades de prestación avanzadas a la par con el equipo de servicios profesionales de UiPath. Actualmente, más de 180 socios están involucrados en la USN, con más de 20 socios certificados en todo el mundo. Estos socios, que han obtenido la certificación a nivel de empresa y están designados como servicios profesionales certificados por UiPath, ofrecen sólidas habilidades de RPA y pueden proporcionar tanto referencias como mejores prácticas a los clientes. **KPaz es el único Partner UiPath Certified Professional Services (USN) presente en Chile.** [Verificar en UiPath.](#)

UiPath Partner Diamond es el máximo nivel posible en el programa de Partnership de la plataforma líder en RPA, y KPaz alcanzó esta categoría en el año 2020, gracias al volumen de licencias comercializadas, a la cantidad de clientes atendidos y a la calidad de los proyectos implementados, los que han sido reconocidos por UiPath, por nuestros clientes y por la comunidad tecnológica en general.



Propuesta Técnica

ALCANCE DEL SERVICIO

1. El proyecto considera la parametrización de la plataforma UiPath, la ejecución de pruebas de aceptación de usuarios, el paso a producción de los robots y un seguimiento durante la marcha blanca del desarrollo puesto en producción. El desarrollo de los componentes de Software requeridos para implementar el proyecto. Adicionalmente, la presente propuesta considera un período de garantía de 30 días corridos, contados desde el paso a producción de cada implantación.
2. Se excluye de la presente propuesta la disponibilización de infraestructura para desarrollo, pruebas y producción, lo que será de responsabilidad y cargo de Caña Brava. Nuestros ingenieros podrán apoyar a Caña Brava en la instalación de UiPath en los ambientes que se nos disponibilicen.
3. El ciclo de desarrollo del software considera reuniones presenciales (Región Metropolitana) y/o virtuales, a través de Teams, las que tienen la finalidad de comprender el diseño detallado de cada proceso y sus reglas de negocio, coordinar actividades de pruebas, marcha blanca y paso a producción, y hacer seguimientos semanales del avance del proyecto.
4. La mantención evolutiva (mejora continua) de la solución, así como el soporte a usuarios, por un período superior al de la garantía, no están incorporadas en la presente propuesta, no obstante el cliente las puede contratar separadamente requiriendo una propuesta adicional para ello.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo del Proyecto : Implementar una solución RPA que permita automatizar la generación de los Procesos solicitados por Caña Brava, incorporando un flujo de recepción de datos para algunos de ellos mediante formulario de Office 365, API o Bases de Datos si así lo requieren. Con la finalidad de establecer un formato adecuado para cada uno de sus requerimientos. Adicionalmente con la utilización de Office 365, se podrán generar reportes de gestión y ejecución, asegurando el proceso inmediato o planificado de las tareas del Robot para permitir su optimización en cuanto a tiempos de uso de la licencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Disminuir la carga laboral de los trabajadores para de este modo utilizar los recursos en otras funciones.
- Hacer eficiente el proceso de ingreso sin errores.

El servicio brindado por KPAZ Consultores se orientará a brindar un servicio especializado que permita incorporar competencias profesionales para analizar y rediseñar los procesos incluidos en el alcance de la propuesta, con la incorporación de tecnología UiPath RPA, a través del diseño de procesos, construcción de robots, pruebas y homologación de desarrollos, y soporte y mantenimiento de robots y procesos.



Diseñar los
Procesos para RPA



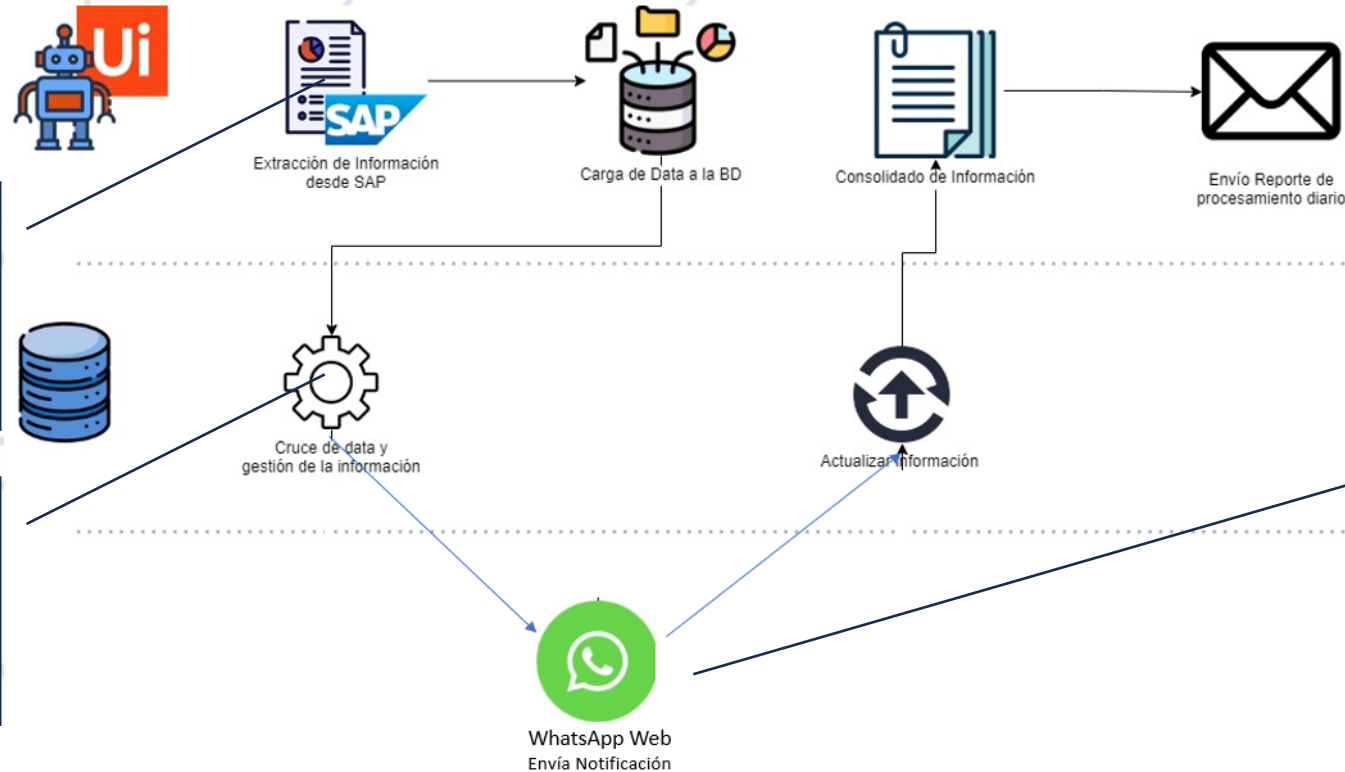
Implementar
Procesos en
UiPath RPA



Dar Soporte y
Mantenimiento de
RPA

DISEÑO DEL FLUJO A ALTO NIVEL

Proceso Compras – Notificaciones por WhatsApp



1. Se toma como base los video de levantamiento compartidos, por lo que todas las reglas de negocio definidas dentro de este serán aplicadas según la etapa del proceso que correspondan.
2. Se considera que la solución aplica solo a la sociedad de generales.
3. El proceso constará de un control general de errores que permitirá que el robot controle cualquier problema que presente el flujo, con esto evitar que este puede ocasionar problemas a resto de las ejecuciones o las siguientes transacciones.
4. El proceso se construirá sobre la base de buenas practica de UiPath que le permiten el manejo y monitoreo de forma correcta desde el orquestador de la plataforma.
5. La solución de estos procesos están basados en una solución elástica que permita replicar dicha solución en las maquinas que necesite o desee el Cliente según la demanda del mismo.
6. Se excluyen del alcance del presente proyecto eventuales flujos alternativos o actividades adicionales no incorporadas en el modelo de proceso mostrado en la imagen anterior. De manera meramente descriptiva, se excluye la automatización de acciones como controles cruzados con otras fuentes, revisión o formateo del contenido de los archivos excel, interacción con otros robots, usuarios o plataformas, etc.
7. El presente diagrama es un modelo de alto nivel para el entendimiento del alcance del proyecto y la obtención de un razonable dimensionamiento de plazos y esfuerzos de desarrollo, por lo que no corresponde al detalle de actividades y reglas de negocio, las que se documentarán durante la fase de Análisis del proyecto, y que quedarán contenidas en el Process Definition Document (PDD).

CRITERIOS / SUPUESTOS CONSIDERADOS

Flujo para desarrollo

1. Se debe realizar un levantamiento detallado del requerimiento, una vez iniciado el proyecto.

Ambientes

1. CAÑA BRAVA cuenta con el ambiente necesario para implementar el sistema (RPA, Base de Datos y Servidor Web)
2. CAÑA BRAVA cuenta con las licencias necesarias para realizar flujos y lógicas. (RPA, Base de Datos y Servidor Web)
3. Las credenciales para VPN en caso de ser necesarias serán facilitadas desde el primer día por CAÑA BRAVA.
4. Las credenciales para las distintas herramientas serán facilitadas desde el primer día por CAÑA BRAVA.
5. CAÑA BRAVA proporcionará cuenta de WhatsApp Business para realizar las notificaciones

Diseño Web

1. KPaz estará a carga del diseño, CAÑA BRAVA enviará paleta de colores, en caso de aplicar.
2. Las imágenes utilizadas en el sitio en caso de ser necesarias serán proporcionadas por CAÑA BRAVA.

Sistemas Existentes

1. Las conexiones, Apis e integraciones con sistemas internos serán proporcionados por CAÑA BRAVA, en caso de ser necesarios

Despliegue del sitio y RPA

1. Se realizará en conjunto con CAÑA BRAVA.

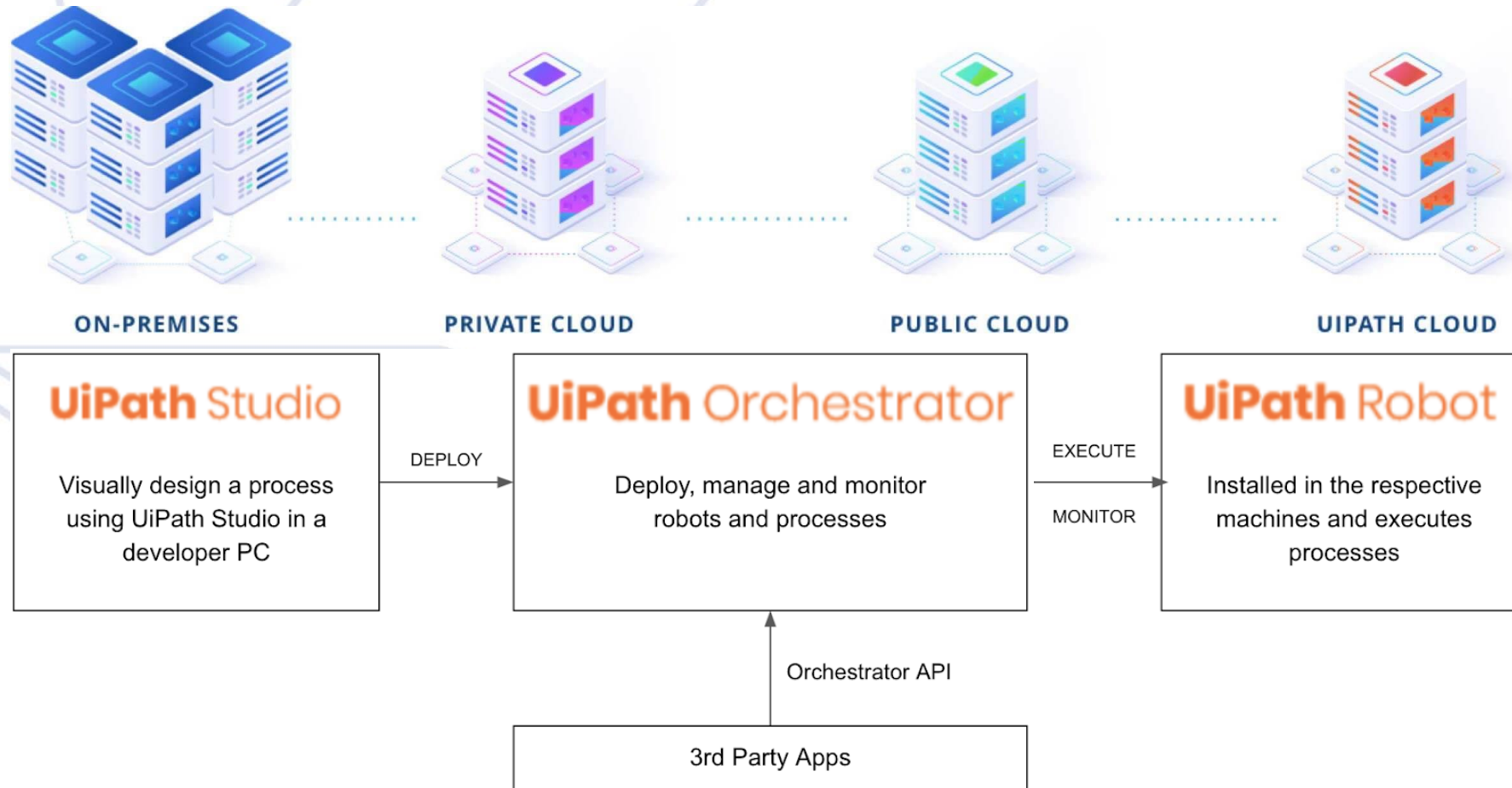
Riesgos

1. La solución de WhatsApp Web presenta inestabilidades, por lo que podría afectar el funcionamiento, de ser así CAÑA BRAVA deberá evaluar el cambio de notificaciones a WhatsApp Business o Correo Electrónico.

MODELO DE ARQUITECTURA

6.1

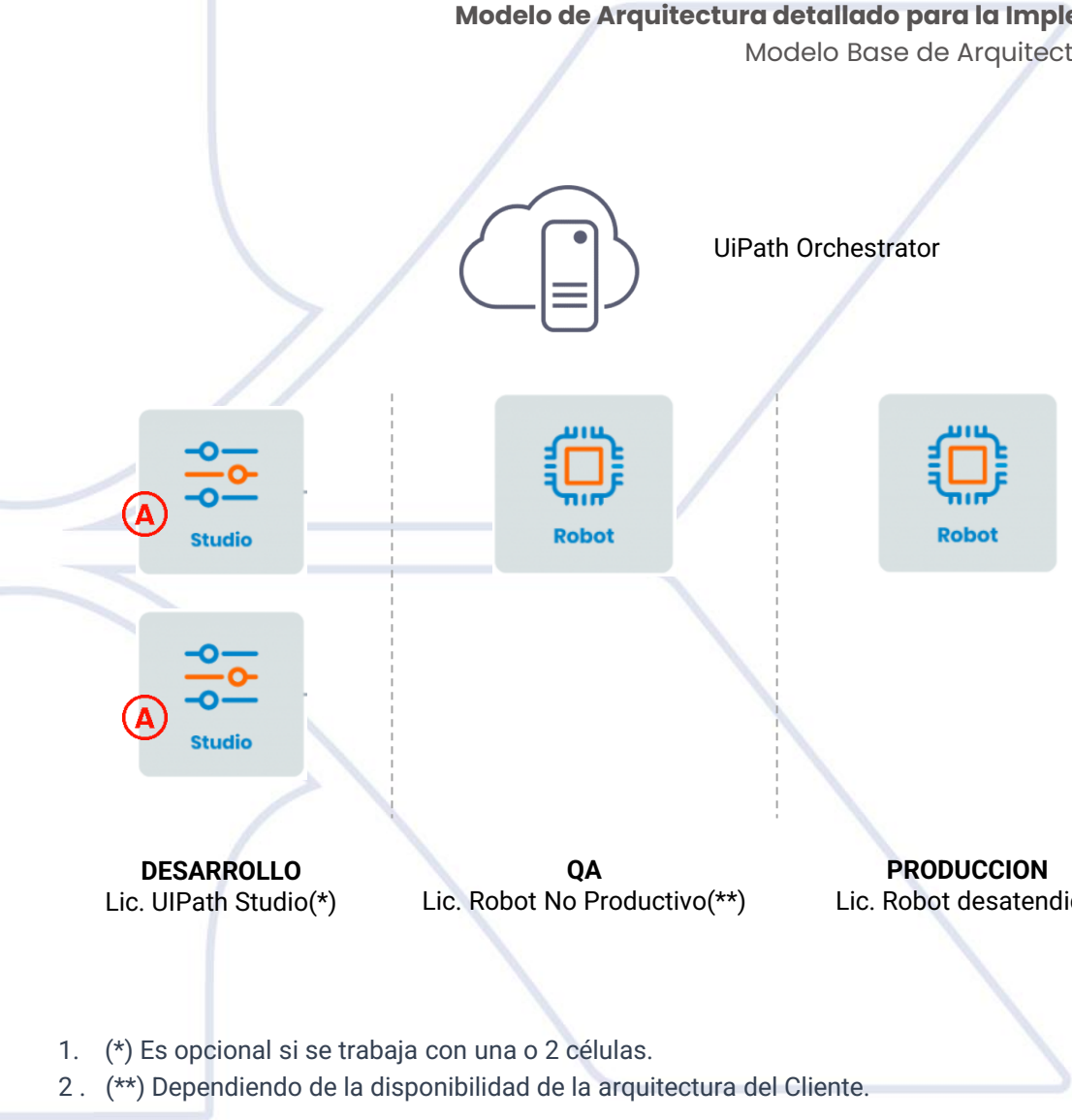
Modelo de Arquitectura detallado para la Implementación de la plataforma RPA UiPath.
Modelo Base de Arquitectura a Implementar.



1. Licenciamiento : 1 Licencia UiPath Atendida – Opcional : 1 UiPath Studio para Desarrollo y mantenimiento del Proceso (Inicialmente provista por KPAZ durante el proceso de desarrollo..
- 2 . Reunión técnica de definición de Cuentas, Mail, Accesos y Ambientes para la Instalación.

MODELO DE ARQUITECTURA

Modelo de Arquitectura detallado para la Implementación de la plataforma RPA UiPath.
Modelo Base de Arquitectura a Implementar.



Requerimientos y Arquitectura

1 PC Virtual o Físico con Características detalladas en Descripción Herramientas de Uso (Excel, Outlook, Acceso a Internet y Aplicaciones del Cliente asociadas al proceso)
Cuentas de usuario y cuenta de Correo definidas por Caña Brava.
Acceso a Red Interna (Vía VPN) para implementación del Equipo y desarrollo remoto.

- A** Equipos Virtuales RPA
- 1 PC Virtual
 - Ejecución desatendida

Descripción Técnica del PC

CPU Cores	4 x 2.4GHz 64-bit (x64)
RAM	8 GB

ENFOQUE Y ALCANCE DEL SERVICIO

KPaz Consultores cuenta con una metodología robusta de implementación de Centros de Excelencia (CoE) RPA en las compañías, la que garantiza que su organización aproveche estratégicamente todo el potencial de la solución Corporativa de UiPath.



General

- Gestión centralizada del conocimiento
- Estandarización de políticas y procedimientos
- Gestión centralizada de relación con proveedores y soporte
- Governance



Funcional

- Conocimiento funcional específico de la aplicación RPA
- Experiencia en automatización de procesos
- Soporte y coordinación de métricas y cuadros de mando relacionados con RPA



Técnica

- Conectividad e infraestructura
- Configuración de Robot
- Mantenimiento & Soporte de Robot
- Help desk
- Soporte técnico RPA



Personas

- Capacitación y desarrollo en RPA
- Comunicación
- Gestión del Cambio

METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

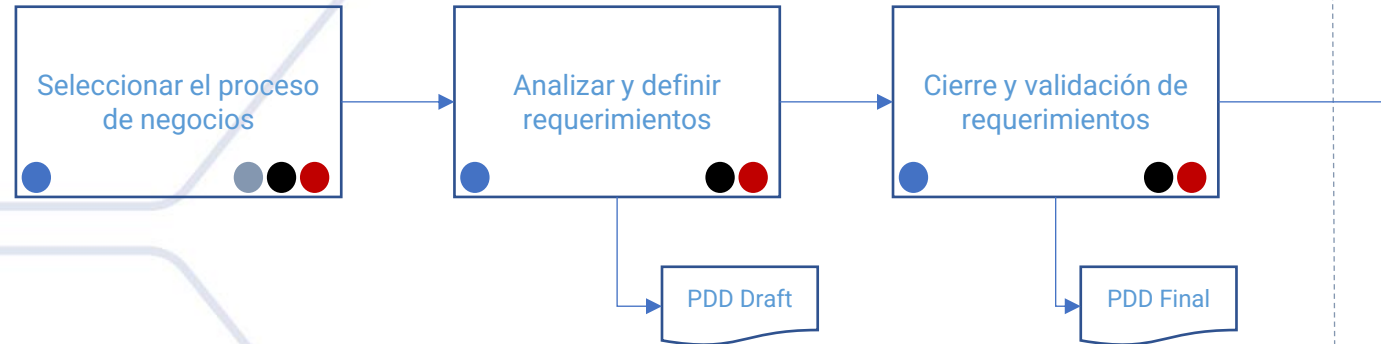
En KPaz Consultores contamos con profesionales certificados en UiPath Platform, además de poseer una metodología detallada, compuesta por procedimientos y artefactos orientados específicamente a proyectos y servicios de diseño e implementación de RPA. Estos procedimientos y artefactos serán puestos a disposición del cliente durante la ejecución del servicio. La presente propuesta no considera adecuaciones de nuestra metodología para el cumplimiento de requerimientos internos del cliente. El proceso general de desarrollo RPA utilizado por KPaz es el siguiente:



METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

8.2

ANÁLISIS



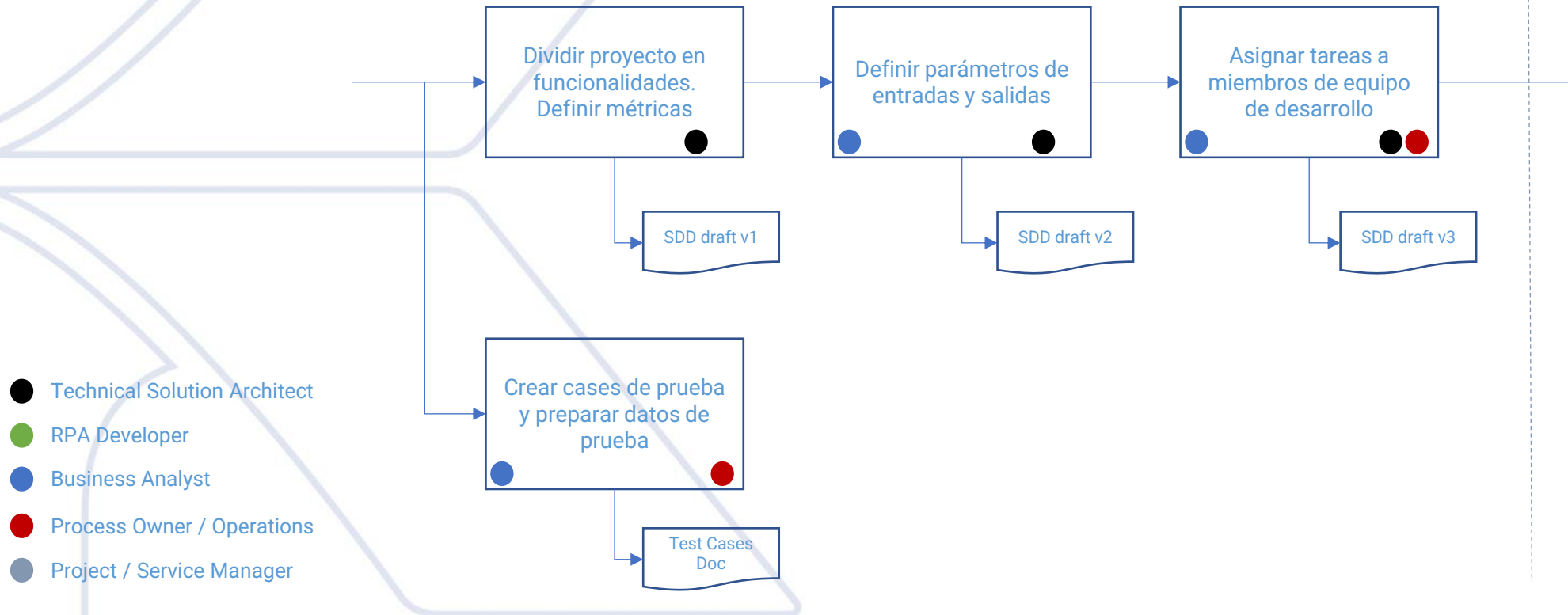
- Technical Solution Architect
- RPA Developer
- Business Analyst
- Process Owner / Operations
- Project / Service Manager

METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

8.3

A continuación se muestra parte de la metodología RPA de KPaz Consultores y los roles involucrados en cada etapa:

DISEÑO

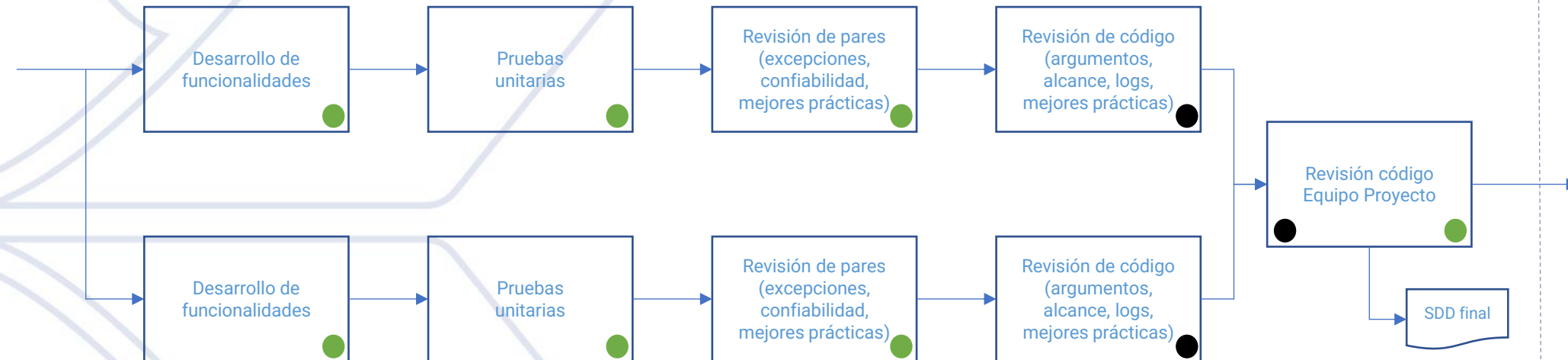


METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

8.4

A continuación se muestra parte de la metodología RPA de KPaz Consultores y los roles involucrados en cada etapa:

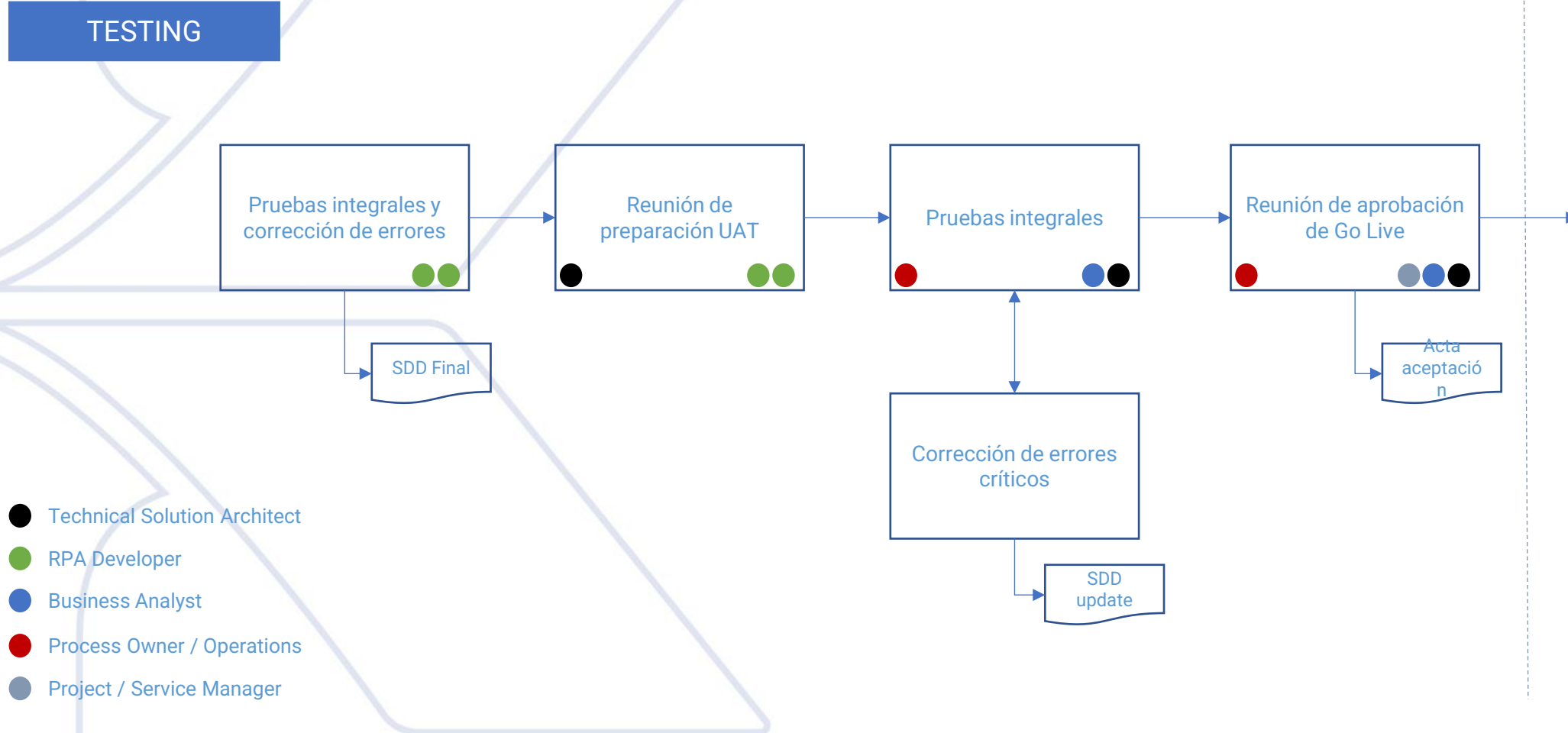
DESARROLLO



METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

8.5

A continuación se muestra parte de la metodología RPA de KPaz Consultores y los roles involucrados en cada etapa:



METODOLOGIA DE DESARROLLO DEL PROYECTO

8.6

GARANTÍA

Período de
estabilización



Corrección
de errores



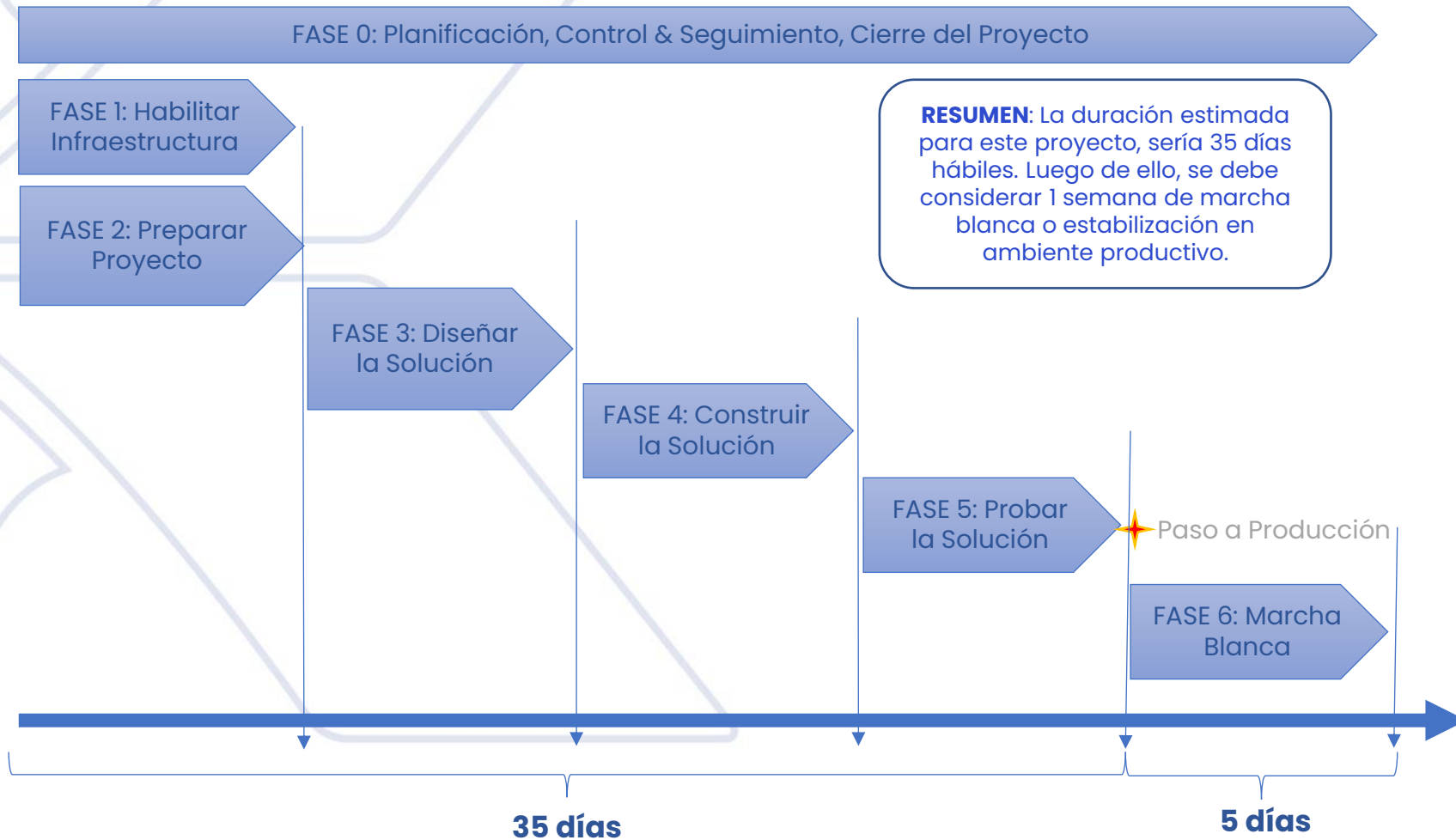
- Technical Solution Architect
- RPA Developer
- Business Analyst
- Process Owner / Operations
- Project / Service Manager

KPAZ

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Proceso Compras – Notificaciones por WhatsApp

La planificación general de la automatización de cada proceso considera la ejecución de las siguientes 6 etapas, que se realizarán utilizando una metodología en cascada, basada en prototipos. Para el proyecto se contempla la ejecución de este mediante entregas (SPRINTS) que serán liberados gradualmente durante el desarrollo.



EQUIPO DE TRABAJO – ROLES

Un proyecto de diseño e implementación de un RPA, si bien es simple y corta duración, requiere de profesionales entrenados en distintas competencias relacionadas con Robotic Process Automation. En KPaz Consultores, nos encargamos de conformar equipos de trabajo que puedan gestionar integralmente un proyecto RPA, incorporando perfiles capaces de cumplir con los siguientes roles:



PROJECT MANAGER RPA

Asigna el equipo RPA y configura el proyecto con las unidades de negocio del cliente, gestiona las actividades con los stakeholders para lograr los resultados esperados.



SOLUTION ARCHITECT RPA

Define la arquitectura de la solución RPA y se encarga de la performance de la solución definida.



BUSINESS ANALYST RPA

Levanta y apoya la definición de procesos por parte del cliente, diseñando mapas para la automatización.

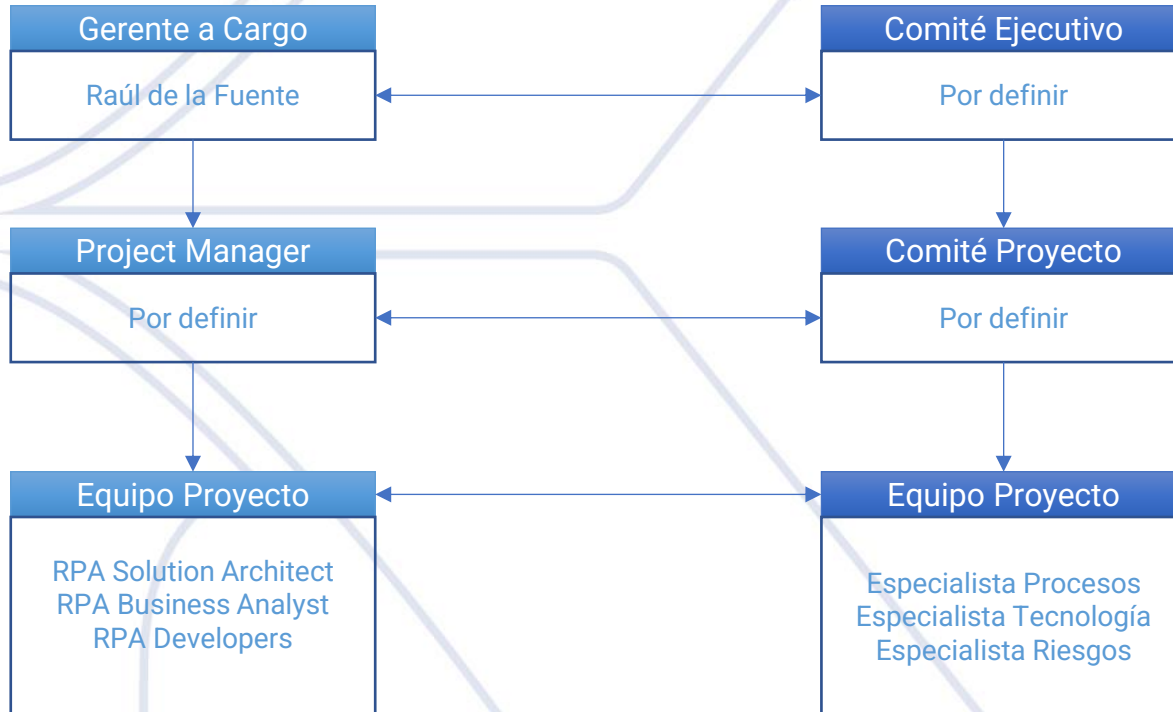


DEVELOPER RPA

Diseña, desarrolla y prueba los artefactos para la automatización.

EQUIPO DE TRABAJO – ROLES

Para el caso del presente servicio, se estima necesario conformar un equipo de proyecto compuesto por los siguientes perfiles, los que permitirían asegurar la incorporación de los roles necesarios para una adecuada gestión y prestación del servicio de Software Factory para RPA.



Comité Ejecutivo

Integrado por el Sponsor del Proyecto, Director del Proyecto de **Caña Brava** y el Gerente a Cargo de KPaz. Este comité estará especialmente destinado a conocer y resolver eventuales cambios de alcance, plazos y/o presupuestos, además de resolver materias establecidas como críticas para el cliente. Se sugiere realizar una reunión al inicio del servicio y otra al momento del cierre. Este comité debiese sesionar con una periodicidad mensual.

Comité de Proyecto

Integrado por los miembros del equipo de trabajo, coordinador y representantes de **Caña Brava**, además del Jefe de Proyecto de KPaz. El objetivo de este comité será evaluar el nivel de cumplimiento del plan de trabajo, además de identificar y gestionar riesgos del proyecto. Este comité debiera sesionar con una periodicidad semanal o quincenal, según las necesidades del servicio.

ACEPTACIÓN DE SERVICIOS

En los hitos específicos a lo largo del proyecto, entregaremos los resultados concluidos de los servicios del proyecto para revisión y aprobación. Los resultados de servicios se considerarán aceptados en ausencia de revisión o respuesta de aceptación dentro del tiempo acordado por las partes. El uso o el uso parcial de cualquier resultado de servicio constituyen la aceptación de ese resultado de servicio. Los comentarios proporcionados después del período de revisión serán evaluados como un cambio potencial del alcance y seguirán el Proceso de Administración de Cambios que se señala en esta Declaración de Trabajo.

- ✓ Evaluación de Resultados de Servicios : El representante del Cliente determinará si el resultado de servicio cumple los requisitos definidos en esta DECLARACIÓN DE TRABAJO y que el resultado de servicio esté completo. El trabajo adicional sobre, o los cambios a, un resultado de servicio aceptado que sea solicitado por el Cliente será administrado a través del Proceso de Administración de Cambios.
- ✓ Aceptación / Rechazo : Después de la revisión, el Cliente aceptará el resultado del servicio (firmando y fechando el Formulario de Aceptación del Resultado del Servicio) o dará una razón escrita para rechazarlo y Devolverá el Formulario de Aceptación del Resultado del Servicio al equipo de KPaz Consultores.
- ✓ Corrección de Resultados de Servicios : KPaz Consultores corregirá los problemas dentro del alcance que se encuentren en el resultado de Servicio y manejará la corrección de cambios fuera del alcance de conformidad con el Proceso de Administración de Cambios. KPaz Consultores enviará un cronograma para hacer los cambios al Resultado de servicio. Una vez KPaz Consultores corrija todos los problemas dentro del alcance Previamente identificados, se considerará aceptado el resultado del servicio.
- ✓ Monitoreo y Reportes : El equipo de proyectos de KPaz Consultores hará un seguimiento del resultado del servicio. Las Actualizaciones sobre la aceptación de resultados de servicios serán incluidas en el informe de Estado y serán discutidas en la reunión sobre el estado. Los casos de aceptación de resultados de Servicios que no puedan resolverse serán elevados al Comité Directivo del Proyecto.

RESPONSABILIDADES GENERALES DEL CLIENTE

Nuestra prestación de servicios depende de su participación en todos los aspectos de los servicios, su capacidad de suministrar información veraz y completa según se requiera, su satisfacción oportuna y efectiva de las responsabilidades que se identifican en el presente, la veracidad y el lleno de las suposiciones, y las decisiones oportunas y las aprobaciones por parte de su administración. Además de las actividades del Cliente identificadas en la sección de Alcance, usted cumplirá las tareas, proporcionará el personal, suministrará los recursos y asumirá las responsabilidades que abajo se indican.

Caña Brava designará un Jefe del Proyecto que participará durante la totalidad de las fases del mismo. Este representante del Cliente:

- ✓ Trabajarán con el Líder de Fábrica de KPaz para entregar el Proyecto a tiempo.
- ✓ Tomará las decisiones cotidianas y proporcionará un punto de contacto individual
- ✓ Proporcionará, según sea necesario, personal que tenga conocimiento en los sistemas actuales del Cliente. (En caso de ser necesario para permitir acceso a otros sistemas)
- ✓ Proporcionará los representantes de usuario de negocios según se requiera por plan de proyecto (En caso de ser requerido por Integración de áreas operativas del proceso)
- ✓ Proporcionará, conexiones LAN para permitir el acceso a Internet y correo electrónico del equipo en sitio de KPaz Consultores cuando estos requieran trabajar en sus oficinas.
- ✓ Proporcionará, acceso a las licencias adecuadas de todas las herramientas necesarias y productos de terceros que requiera KPaz Consultores para cumplir sus tareas asignadas.

Al prestar nuestros servicios bajo esta DECLARACIÓN DE TRABAJO y la OC aplicable, nos basaremos en las instrucciones, autorizaciones, aprobaciones u otra información proporcionada a nosotros por su Jefe del proyecto o por cualquier otro personal identificado por él.

OFERTA ECONÓMICA

De acuerdo a los antecedentes recogidos desde **Caña Brava**, se ha diseñado la estructura del servicio según la calidad y cantidad de profesionales que requerirá el proyecto, y sus plazos y asignaciones involucradas. Según esto, y de acuerdo a la complejidad estimada del proceso a automatizar, se definió el costo asociado al servicio:

Solución Integral Llave en Mano

Descripción	Cantidad de horas	Monto (PEN)
Proceso Compras – Notificaciones por WhatsApp Incluye: <ul style="list-style-type: none">• Implementación del proceso RPA.• Implementación de la BD.• Configuración del robot para notificaciones salientes por WhatsApp Web.	306	S/ 36,500

- Los montos detallados son Netos y están expresados en Soles (PEN), al momento de facturar se incorporarán los impuestos correspondientes.
- Modalidad de Facturación del Proyecto: 50% al inicio; 50% al momento de la puesta en producción del proceso.
- Forma de Pago: máximo 30 días a partir de la fecha de facturación.
- Se descuentan 20hrs de soporte.

Tu organización, también es KPaz

