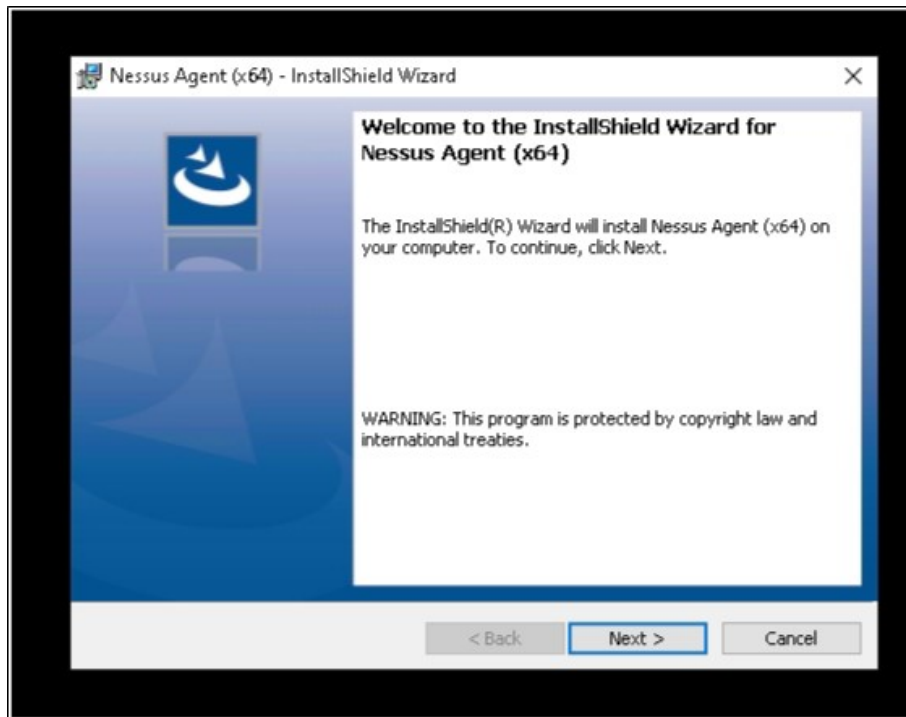
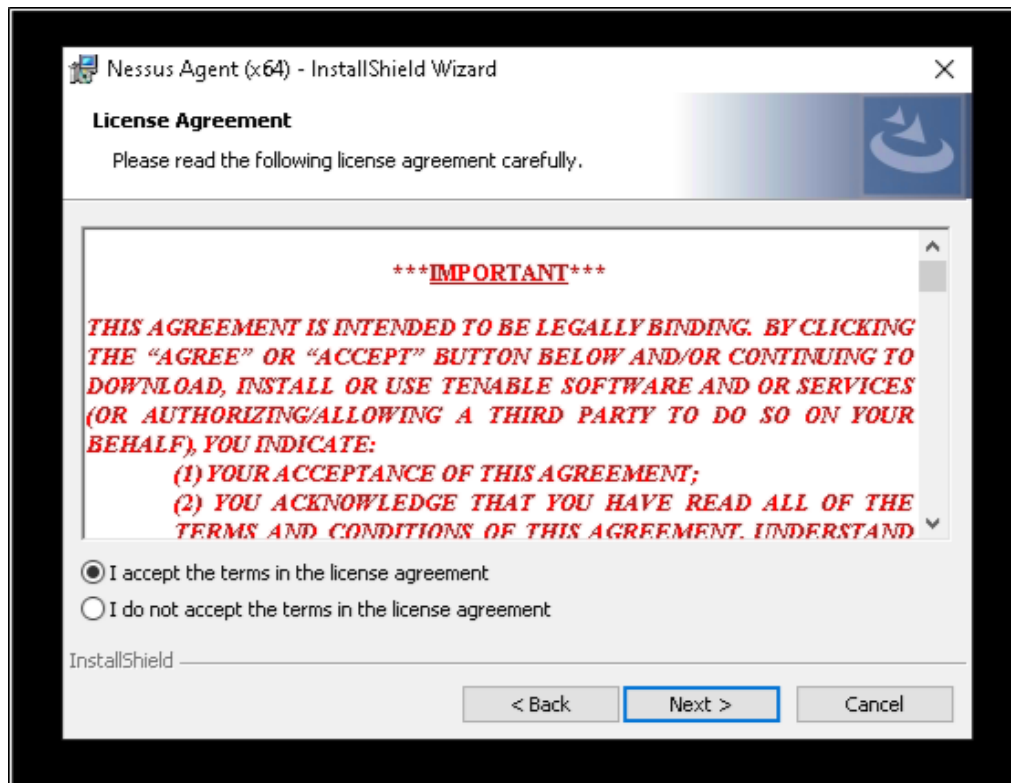


Instalación Manual Agente Nessus

- 1.- Descargar el msi de acuerdo al Sistema Operativo.
2. - Iniciar con la instalación

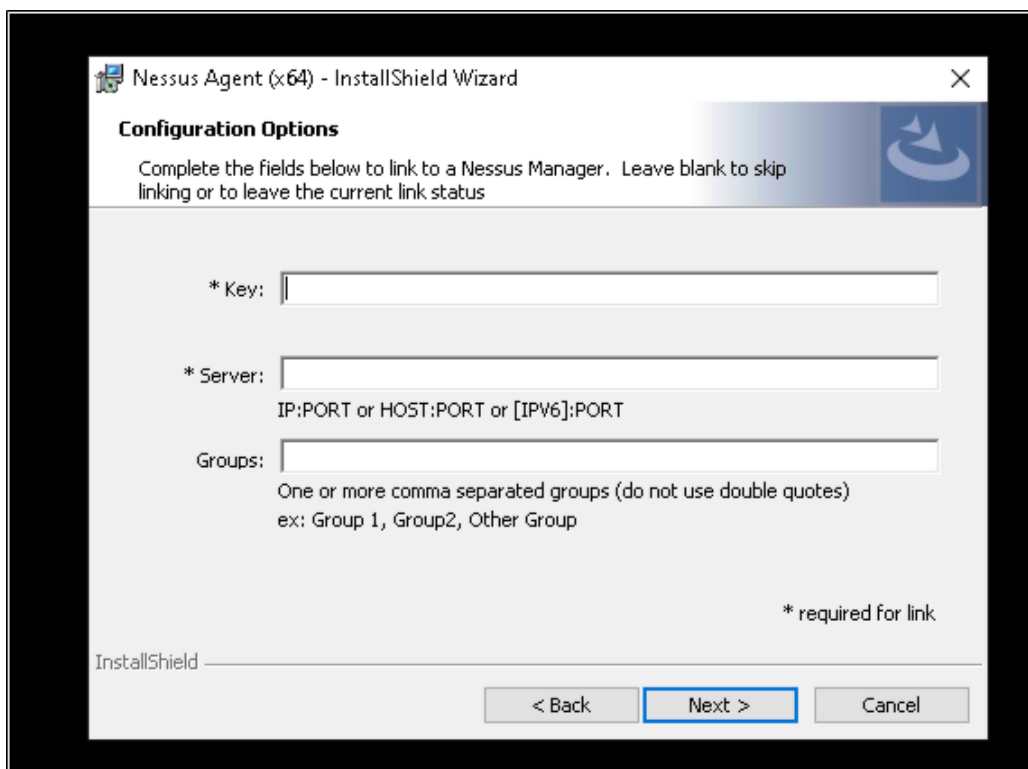


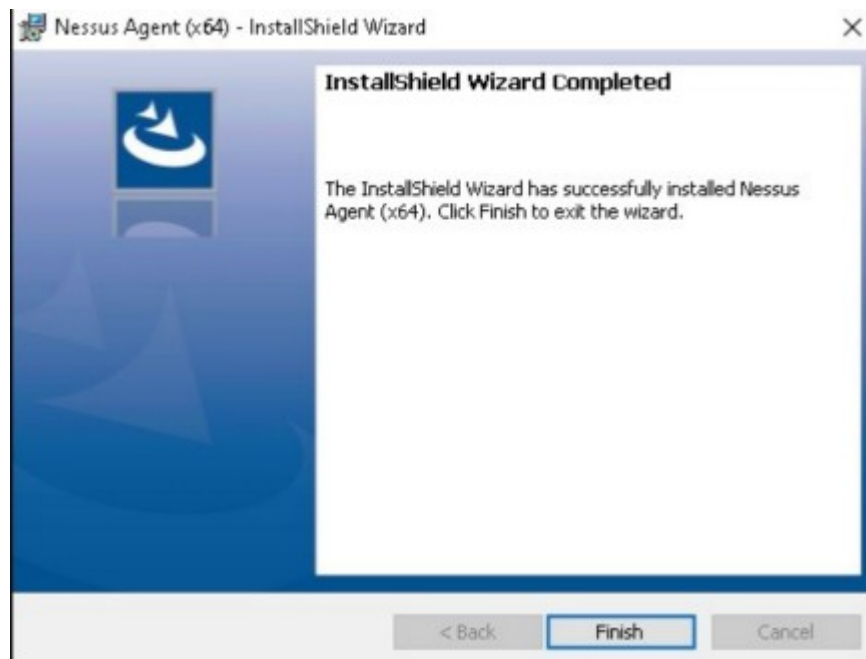
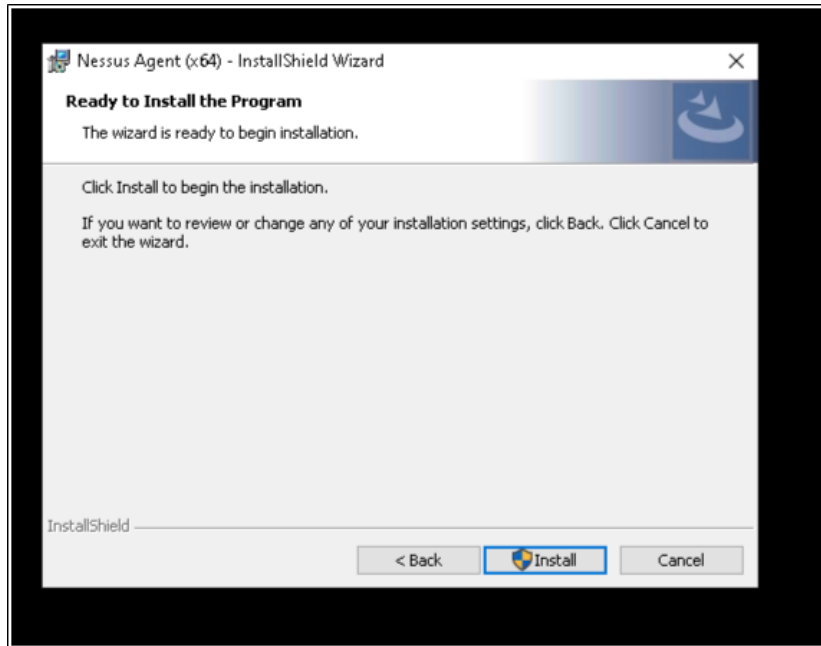
- 3.- Aceptamos los terminos y le damos siguiente hasta las opciones de configuración.



Key: 062543e9dbf0914cb3f7d8271b07357b889be38426263a207ba18a92ece97acb
Server: cloud.tenable.com:443
Groups: grupo

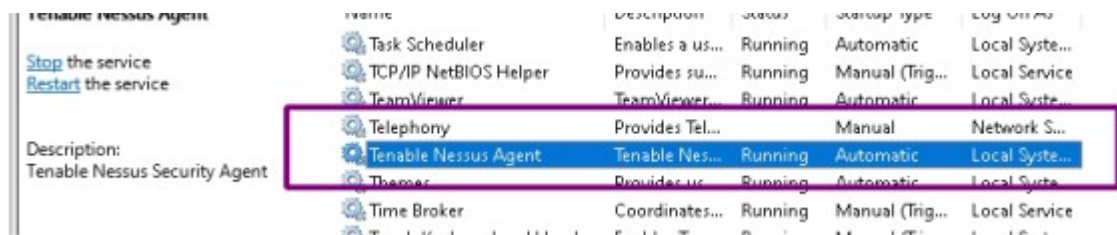
Instalamos!!!





Troubleshooting

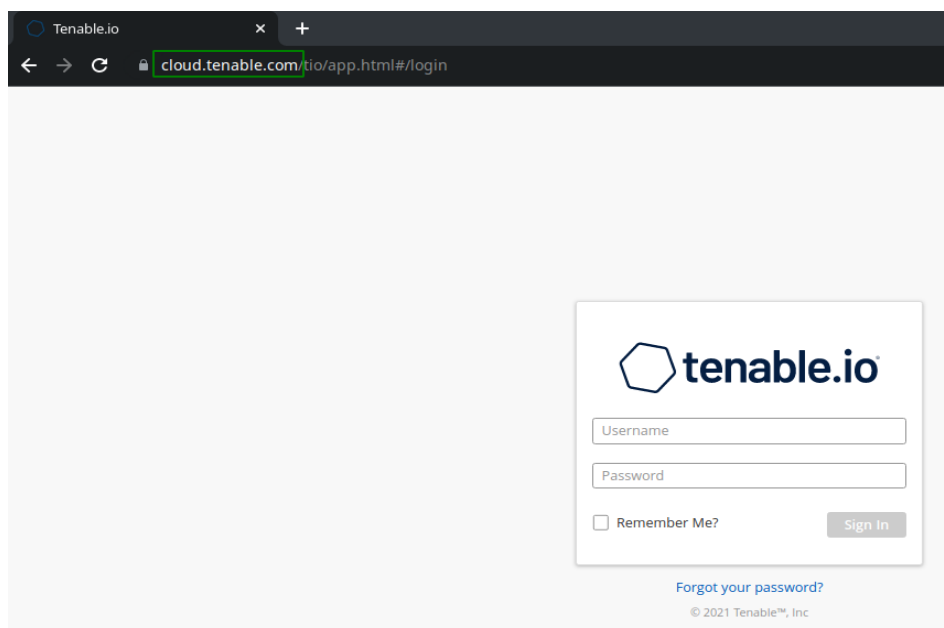
1. Validamos que el servicio se encuentre ejecutando en el Host.



2. Validar que el Host pueda comunicarse con la consola cloud de tenable.

Host: cloud.tenable.com

Puerto: 443



3. Verificar el estado del agente Nessus.

- Ingresar a un CMD como administrador y colocarse en la ruta del agente nessus.

"C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent"

- Ejecutar el comando "nessuscli.exe agent status".
- Validar que en Linked to diga: cloud.tenable.com:443, de no ser así realizar el enlace manual del Host.

Comando sin comillas:

"nessuscli.exe agent link --
key=062543e9dbf0914cb3f7d8271b07357b889be38426263a207ba18a92ece97acb --
host=cloud.tenable.com --port=443 --groups=grupo"

***Nota: asegurarse de que el comando no tenga saltos de linea, todo el comando es una misma linea.**

```
C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent>nessuscli.exe agent status
Running: Yes
Linked to: cloud.tenable.com:443
Link status: Connected to cloud.tenable.com:443
Last successful connection with controller: 5 secs ago
Proxy: None
Plugin set: (null)
Scanning: No (0 jobs pending)
Last scanned: Never
Last connect: 1633554290
Last connection attempt: 1633554290
C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent>.
```

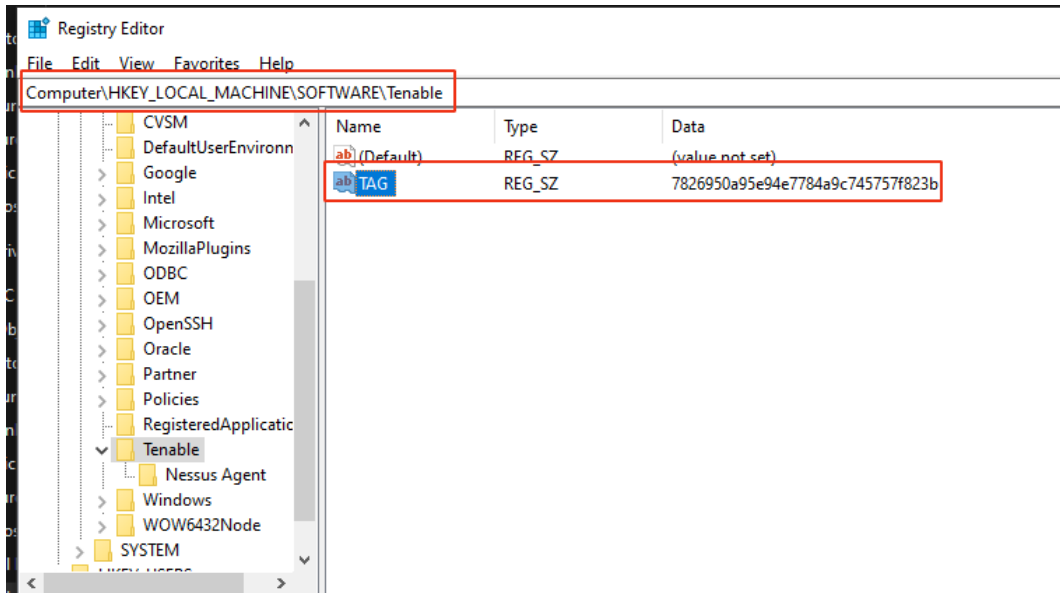
Estado correcto

```
C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent>nessuscli.exe agent status
Running: Yes
Linked to: None
Link status: Not linked to a manager
Proxy: None
Plugin set: (null)
Scanning: No (0 jobs pending)
Last scanned: Never
Last connect: Never
Last connection attempt: Never
C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent>.
```

Estado incorrecto

4. Eliminar el TAG y volver a enlazar el Host.

- Ingresar al registro de windows y eliminar el registro "TAG" de Tenable en la ruta: "Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tenable".



Volver a enlazar con el comando sin comillas:

```
"nessuscli.exe agent link --  
key=062543e9dbf0914cb3f7d8271b07357b889be38426263a207ba18a92ece97acb --  
host=cloud.tenable.com --port=443 --group=Excellia_Palmas"
```

***Nota: asegurarse de que el comando no tenga saltos de linea, todo el comando es una misma linea.**

Grupos

A continuación se encuentran los siguientes grupos para instalar los agentes por empresa:

1. Grupo Ransa:

- Ransa Perú: Excellia_Ransa
- Ransa Colombia: Excellia_Ransa_COL
- Ransa Ecuador: Excellia_Ransa_ECU
- Ransa Honduras: Excellia_Ransa_HON
- Ransa El Salvador: Excellia_Ransa_ES
- Ransa Guatemala: Excellia_Ransa_GT

2. Grupo Primax:

- Primax Perú: Excellia_Primax
- Primax Ecuador: Excellia_Primax_ECU

3. Grupo Romero:

- Centinela: Excellia_Centinela
- Chira: Excellia_Chira
- Excellia: Excellia_Cogesa
- Palmas: Excellia_Palmas
- Romex: Excellia_Romex
- Equilibra: Excellia_Equilibra
- Sati: Excellia_SATI
- Tisur: Excellia_Tisur
- Tramarsa: Excellia_Tramarsa
- Samay: Excellia_Samay
- GRIO: Excellia_GRIO

Para Servidores:

- Excellia: Servidores_Cogesa
- Primax Ecuador: Servidores_Primax_ECU
- Primax Perú: Servidores_Primax_Lumen
- Ransa Colombia: Servidores_Ransa_COL
- Ransa El Salvador: Servidores_Ransa_ES
- Ransa Guatemala: Servidores_Ransa_GT
- Ransa Honduras: Servidores_Ransa_HON
- Ransa EEUU: Servidores_Ransa_Azure
- Romex: Servidores_Romex
- Tisur: Servidores_Tisur
- Palmas: Servidores_Palmas
- Chira: Servidores Caña Brava
- Equilibra: Servidores_Equilibra
- Ransa Perú: Servidores Ransa Peru
- Romex: Servidores Romex
- Tramarsa: Servidores_Tramarsa
- Samay: Servidores_Samay

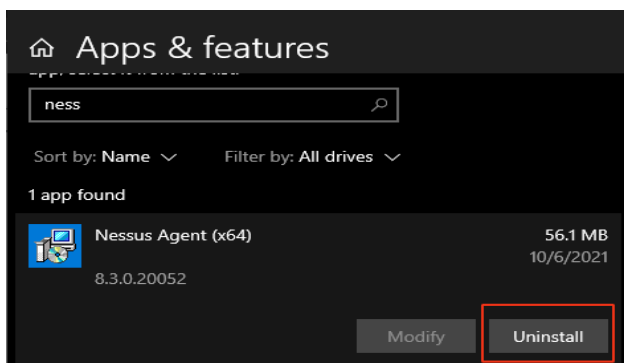
Elevar caso a nivel 2

Dentro de la información requerida para una revisión más profunda de algún problema entregar la siguiente información.

1. Prueba de que el Host alcanza la consola en la nube cloud.tenable.com.
2. Prueba de la eliminación del TAG y re enlace del Host.
3. Entregar el archivo backend.log ubicado en "C:\Program Files\Tenable\Nessus Agent".
4. Indicar el nombre del Host (comando hostname) y la naturaleza del problema encontrado.

Desinstalación

1. Eliminar el programa de Windows.



2. La desinstalación no cubre la eliminación del TAG, esto ya que Tenable asume que luego puede volver a ser integrado el Host al TenableIO, de ser requerido, eliminar el TAG.

