



Cristhian Ocaña

LIC. EN TECNOLOGÍAS DIGITALES
IT HELPDESK

CONTACTO



(54) 11 6580-4851



cris.ocania@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/cristhianocana/>

HABILIDADES



Soporte técnico



ABM de usuarios e incidencias
(on-site/remoto)



Conocimientos de
programación ,SQL. Trabajo en
equipo.

EDUCACIÓN



Lic. en Tecnologías Digitales

Univ. de la Ciudad de Bs As (2023–2024)



Lic. en Informática

Univ. de Pilar (2025–2030) (En curso)



Téc. Sup. en Análisis de Sistemas

Scalabrini Ortiz (2016–2022)

Prom: 8.21 | API REST (Node.js +
MongoDB)



Téc. en Electrónica

ETN25 De 6to (2004–2010)

Proyecto: auto c/ microcontrolador AT89s51

ACERCA DE MÍ

Técnico en IT con experiencia en soporte, ABM de usuarios y resolución de incidencias. Formación en tecnologías digitales, programación y redes. Proactivo, orientado a la mejora continua y atención al usuario.

EXPERIENCIA LABORAL

◆ IT Helpdesk

COTO

2022 – Actualidad

Soporte técnico a +20.000 usuarios. Atención remota y on-site, resolución de incidencias, ABM y configuración de sistemas.

◆ Encargado de Turno / Línea de Cajas

COTO

2011-2022

Supervisión de línea de cajas, control de activos y soporte a sistemas internos. Liderazgo operativo.

◆ Cajero y administrativo

Peru Deli

2010 – 2011

Manejo de caja, facturas, pagos y atención al cliente. Trabajo en equipo y gestión bajo presión.

◆ Pasante Técnico Electrónico

Engineerica Systems, Inc.

2009 – 2010

Tester de dispositivos y soldadura de componentes. Verificación funcional de sistemas electrónicos.