Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU 001 - Inicio de sesión**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ser usuario del sistema, con Rut del Usuario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permite el ingreso al sistema mediante la opción de registrarse, ingresando un nombre de usuario, contraseña, correo y un rut para verificar su cuenta para la autenticación de usuario. |

**Caso de Uso CU 002 – Modificar usuario**

| **Actores** | Usuario registrado |
| --- | --- |
| **Precondición** | Estar registrado previamente y iniciar sesión |
| **Req. No Funcional** | Seguridad |
| **Descripción** | Permite la modificación de la información de un usuario registrado previamente. |

**Caso de Uso CU 003 – Comparación de producto**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ingresar al sitio web |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad |
| **Descripción** | Permite comparar los precios y características de dos o más productos. |

**Caso de Uso CU 004 – Agregar producto al carrito**

| **Actores** | usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Estar en la pestaña del producto a agregar. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad |
| **Descripción** | Permite agregar los productos que el usuario quiera. |

**Caso de Uso CU 005 – Visualización de carrito.**

| **Actores** | usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Haber agregado previamente productos al carrito. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad |
| **Descripción** | Permite visualizar los productos que se encuentran en el carrito, nombre, precio unitario y precio total. |

**Caso de Uso CU 006 – Simulación cotización**

| **Actores** | Usuario. |
| --- | --- |
| **Precondición** | Seleccionar los filtros para generar la cotización |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | Se le entrega una simulación de cotización según los parámetros indicados por el usuario. |

**Caso de Uso CU 007 – Simulación armado pc**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Precondición** | Ingresar al sitio y escoger la opción de comprobar compatibilidad. |
| **Req. No Funcional** |  |
| **Descripción** | Permite al usuario escoger productos según compatibilidad entre ellas. |

**Caso de Uso CU 009 – Nombre Caso uso (Alto nivel)**

| **Actores** | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> |
| --- | --- |
| **Precondición** | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> |
| **Req. No Funcional** | <Ingrese los requerimientos no funcionales, si es que existen que podrían desprenderse del caso de uso> |
| **Descripción** | <Narración de lo que hacen los actores. Se sugiere el siguiente esquema: Este caso de uso se inicia cuando <actor> <inicia un EVENTO>> |

**Caso de Uso CU 010 – Nombre Caso uso (Alto nivel)**

| **Actores** | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> |
| --- | --- |
| **Precondición** | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> |
| **Req. No Funcional** | <Ingrese los requerimientos no funcionales, si es que existen que podrían desprenderse del caso de uso> |
| **Descripción** | <Narración de lo que hacen los actores. Se sugiere el siguiente esquema: Este caso de uso se inicia cuando <actor> <inicia un EVENTO>> |

**Caso de Uso CU 001 - Autenticar Usuario**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite el ingreso al sistema mediante la autenticación de usuario. | | |
| **Precondición** | | Ser usuario del sistema, con Rut y Usuario. | | |
| **PostCondición** | | Acceso al sistema y a los módulos que estén configurados para el rol que ingresa. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar usuario y contraseña | | 2 | Validar que los datos estén correctos |
|  |  | | 3 | Mostrar página principal del sistema. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.A | Si los datos son incorrectos se muestra mensaje de error |
|  |  | | 2.B | No se muestra de página principal |
|  |  | | 2.C | Si es el tercer intento se bloquea la cuenta |
|  |  | | 2.D | Si el usuario no está registrado muestra un mensaje |

**Caso de Uso CU 002 – Cambios de contraseña**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Recuperar / cambiar contraseña | | |
| **Precondición** | | Estar registrado en el sitio web y tener acceso a su correo electrónico. | | |
| **PostCondición** | | Reincorporación y actualización de las credenciales del usuario. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario solicita la recuperación de contraseña | | 2 | El sistema le manda un correo de verificación al correo para realizar el cambio y/o recuperación |
| 3 | El usuario crea una nueva contraseña para su perfil | | 4 | Se actualiza la contraseña en el sistema. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario solicita la recuperación de contraseña | | 2 A | El usuario no cuenta con accesos a su correo electrónico. |
|  |  | | 2 B | Las credenciales para solicitar el cambio no coinciden y se cancela la operación |
|  |  | | 2 C | El cambio de contraseña falla. |

**Caso de Uso CU 003 – Procedimiento de compra**

| **Actores** | | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Comprar los productos en el carrito de compra. | | |
| **Precondición** | | Tener productos agregados en el carrito y estar registrado.. | | |
| **PostCondición** | | Se realiza la compra y se entrega la boleta. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario quiere realizar la compra de sus productos que se encuentran en el carrito de compras. | | 2 | El sistema lo redirigirá a la página de pago pertinente a su medio de pago. |
|  |  | | 3 | El Sistema completa el pago y entrega el comprobante al usuario. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario quiere realizar la compra de sus productos que se encuentran en el carrito de compras. | | 2 A | El sistema no redirige a la página necesaria para realizar el pago |
|  |  | | 2 B | El usuario realiza mal el procedimiento de pago y se cancela la compra |
|  |  | | 2 C | El usuario trato de comprar algo sin stock y se cancela la compra. |

**Caso de Uso CU 004 – Registro de usuario**

| **Actores** | | Usuario. | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Creación de una cuenta por parte del usuario | | |
| **Precondición** | | Ingresar al sitio y contar con un correo electrónico. | | |
| **PostCondición** | | Se creara su perfil con sus datos ingresados | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario solicita crear una cuenta en el sitio | | 2 | El sistema lo redirige a la página de registro para tomar sus datos. |
|  |  | | 3 | El sistema crea su cuenta con los datos. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario solicita crear una cuenta en el sitio | | 2 A | El nombre de usuario ya se encuentra en el sistema, por lo cual no se puede registrar |
|  |  | | 2 B | Faltan campos por rellenar, por lo cual no se puede finalizar el proceso. |
|  |  | | 2 C | El correo electrónico ya se encuentra registrado. |
|  |  | | 2 D | El sitio no se encuentra disponible para realizar el registro. |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |

**Caso de Uso CU00X – Nombre Caso Uso**

| **Actores** | | <Ingrese la lista de los actores, la cual indica quién o quiénes inician el caso de uso> | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | <Ingrese la intensión del caso de uso> | | |
| **Precondición** | | <Ingrese las condiciones previas que se deben cumplir para llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **PostCondición** | | <Ingrese las condiciones posteriores que se deben cumplir después llevar a cabo el caso de uso> | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | <Acciones realizadas por el o los actores> | |  | <Respuestas del sistema a la acción realizada por el actor> |