

Cristian Álvarez Ponce

+56 9 9870 7903/ cristian.alvarez.pnc@gmail.com <https://www.linkedin.com/in/cristian-alvarez-ponce/>

Ingeniero en Informática | Especialista en Arquitectura de Software y DevOps | QA y Desarrollo | AWS y Google Cloud

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática con una sólida trayectoria en desarrollo y arquitectura de software, especializado en QA, DevOps, y la creación de soluciones escalables para proyectos de alta envergadura en sectores como retail, banca, y servicios. Mi pasión por la tecnología y mi compromiso con la calidad del producto final me han permitido implementar estrategias de desarrollo que optimizan la eficiencia operativa, mejoran la calidad del software, y facilitan la adopción de prácticas ágiles dentro de los equipos.

Cuento con experiencia en la gestión de equipos y proyectos bajo metodologías Scrum y QA, y he liderado la automatización de pruebas y la integración de servicios en nubes como AWS y Google Cloud, logrando mejoras significativas en tiempos de entrega y calidad de producto.

Mi objetivo es seguir evolucionando en el campo de la tecnología, compartiendo conocimientos y asumiendo nuevos retos que me permitan innovar y aportar valor estratégico a cada organización en la que participo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desarrollador FullStack CLM Digital Solutions 09/2022 al 08/2023

- **Optimización de Procesos de Desarrollo:** Diseñé, codifiqué y mantuve componentes de software que fueron integrados en aplicaciones de uso empresarial, lo cual incrementó la eficiencia en el flujo de trabajo y redujo el tiempo de implementación en un 30%.
- **Aseguramiento de la Calidad de Software:** Implementé y coordiné pruebas unitarias que cumplieron con las especificaciones del diseño, proporcionando una guía estructurada para el área de QA. Esto permitió una reducción del 25% en defectos durante las pruebas posteriores y aceleró el ciclo de retroalimentación.
- **Mejoras en Mantenimiento de Código:** Implementé un código eficiente, documentado y fácilmente entendible que facilitó la transferencia de conocimientos al equipo y redujo el tiempo de mantenimiento y resolución de errores en un 20%.
- **Desarrollo de Soluciones Back-End para Entornos Complejos:** Desarrollé soluciones de backend robustas orientadas a API que soportaron la administración de contratos y recursos humanos, así como la integración de sistemas de productos y gestión de stock, mejorando la experiencia del cliente y reduciendo tiempos de operación.
- **Gestión de Infraestructura en la Nube (AWS y GCP):** Gestioné despliegues eficientes en entornos de AWS y Google Cloud, lo que permitió una escalabilidad sin interrupciones y un aumento de la disponibilidad de servicios en más del 99.9%, mejorando la continuidad del negocio.
- **Desarrollo de APIs de Alto Impacto:**
 - **Workmate:** Lideré el diseño y desarrollo de APIs para la administración de contratos y recursos humanos, optimizando la comunicación entre sistemas y reduciendo los tiempos de procesamiento en un 40%.
 - **Tottus:** Diseñé e implementé servicios para la integración de sistemas de tienda y stock de bodega, lo que permitió una sincronización de inventarios en tiempo real y mejoró la precisión del stock en un 35%.
 - **CLM Digital Solutions:** Desarrollé APIs internas para el monitoreo de licitaciones, optimizando el seguimiento y la precisión en la gestión de procesos licitatorios.
- **Enfoque en Calidad y Automatización:** Implementé un enfoque orientado a la calidad en cada proyecto, diseñando pruebas unitarias avanzadas que sirvieron como base para la automatización en QA. Esto redujo el tiempo de revisión manual en un 50% y mejoró la cobertura de pruebas en un 80%.

Gestor QA CLM Digital Solutions 08/2020 al 09/2022

- **Automatización y Eficiencia en Pruebas de Software:** Diseñé y ejecuté casos de prueba automatizados que mejoraron la precisión y redujeron el tiempo de pruebas en un 30%, permitiendo al equipo de desarrollo recibir retroalimentación más rápida y asegurando una alta calidad en cada entrega.

- **Gestión Eficiente de Defectos y Aseguramiento de Calidad:** Implementé una estrategia integral de gestión de defectos que permitió una reducción del 25% en el tiempo de resolución de errores, optimizando los ciclos de desarrollo y mejorando la calidad del software en entregas continuas.
- **Liderazgo en Proyectos de QA:** Lideré equipos multidisciplinarios en la ejecución de proyectos de pruebas de software bajo metodologías Scrum y Cascada, logrando una implementación exitosa de prácticas de calidad que incrementaron la estabilidad de los productos en un 40%.
- **Capacitación y Desarrollo del Talento:** Capacité a miembros del equipo en prácticas avanzadas de pruebas y automatización, incrementando la capacidad del equipo para manejar pruebas complejas de software en un 50%, lo que fortaleció el área de QA y mejoró la eficiencia general.
- **Implementación de Frameworks de Pruebas Automatizadas:** Desarrollé y mantuve frameworks de automatización de pruebas (Cucumber, Mocha, Jest, Selenium, Cypress, Appium) adaptados a las necesidades del proyecto, logrando una cobertura de pruebas del 90% y disminuyendo la dependencia de pruebas manuales.
- **Adaptación y Flexibilidad Metodológica:** Gestioné proyectos bajo un enfoque híbrido (Scrum + Cascada), ajustando dinámicamente los procesos de pruebas para maximizar la eficiencia según las necesidades del cliente, lo que resultó en una mejora del 35% en el cumplimiento de los plazos.

Processes Team Leader – Everis (BPO) Chile (Latam Airlines) 03/2020 al 05/2020

- **Análisis de Procesos y Mejora Continua:** Realicé un análisis exhaustivo de los procesos actuales de LATAM Airlines, identificando áreas de oportunidad y optimización que permitieron desarrollar un plan de mejora continua para aumentar la eficiencia operativa en un 20%.
- **Propuesta de Soluciones Automatizadas (RPA):** Diseñé y propuse soluciones de Automatización Robótica de Procesos (RPA) que, de ser implementadas, habrían reducido el tiempo de procesamiento de tareas repetitivas en un 30%, permitiendo al equipo redirigir esfuerzos hacia actividades de mayor valor estratégico.
- **Adaptación y Flexibilidad ante la Pandemia:** A pesar de la interrupción del proyecto debido a la pandemia de COVID-19, logré desarrollar una estrategia preliminar para la automatización de procesos críticos, dejando un plan estructurado y documentado que el cliente podrá implementar en el futuro para mejorar la eficiencia operativa post-pandemia.

Líder de Automatización – Scotiabank Chile – 06/2017 al 01/2020

- **Desarrollo y Liderazgo de un Área de Automatización QA:** Creé y lideré el área de automatización de QA desde cero, implementando procesos y desarrollos estratégicos tanto en frontend como en backend, lo que estableció una base sólida para la escalabilidad del equipo y los proyectos, resultando en una mejora del 50% en la eficiencia de las pruebas.
- **Optimización de Recursos y Entrega de Proyectos:** Diseñé e implementé estrategias de automatización que lograron una eficiencia operativa mejorada, asignando el 70% del tiempo disponible a automatizaciones y el 30% a la gestión de tareas. Esto garantizó la entrega oportuna de proyectos críticos en entornos ágiles y tradicionales, mejorando la productividad general del equipo en un 40%.
- **Gestión de Crecimiento y Expansión de Equipos:** Administré la transición y expansión del equipo de automatización, supervisando hasta 20 personas en asignaciones diversas. Ajusté dinámicamente la distribución del tiempo entre automatización y gestión, manteniendo un equilibrio efectivo que permitió al equipo adaptarse de manera eficiente a nuevas demandas.
- **Fomento de Buenas Prácticas en QA y RPA:** Promoví y consolidé las buenas prácticas de QA y RPA en múltiples áreas del banco, incrementando la adopción de prácticas de automatización en un 60%, lo que mejoró la consistencia y la calidad de las pruebas en todo el ciclo de desarrollo de software.
- **Implementación de Proyectos Estratégicos Clave:**
 - **Fusión Scotiabank-BBVA:** Lideré la estrategia de QA para la fusión, asegurando la integración de sistemas en frontend y backend, lo que permitió una transición fluida con una tasa de errores menor al 2%.
 - **Automatización de Procesos RPA (UIPATH):** Implementé soluciones de RPA para procesos de usuarios en desktop, logrando una reducción del 35% en tiempos de procesamiento de tareas repetitivas y mejorando la experiencia del usuario.
 - **Validación de Migración de Datos con ETL:** Coordiné la validación de la migración de datos usando ETL con Pentaho, asegurando la precisión y consistencia de los datos migrados en un 99.9%.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Informática / Mención Arquitectura de Software / Licenciatura en Informática – Universidad UCINF – 01/12 al 12/2016

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Tecnologías y Lenguajes de Programación	Herramientas
Java – Python – GO – Flask – Angular – CSS JavaScript - Node Js - Nest Js – React – HTML – Bootstrap	Bases de datos DB2, SyBase y MS SQL - Selenium Grid – UIPath - Jira, Confluence y Bitbucket - Selenium WebDrivers - Cucumber
Idioma	
Español: Nativo	Inglés Técnico Básico

- GitLab Solutions Architect Core - GitLab Academy 2022
- AWS Certified Cloud Practitioner – AWS 2022
- Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure – Google Cloud Skills 2022
- Getting Started With Application Development - Google Cloud Skills 2022
- Securing and Integrating Components of your Application - Google Cloud Skills 2022
- App Deployment, Debugging, and Performance - Google Cloud Skills 2022
- Application Development with Cloud Run - Google Cloud Skills 2022
- Serverless Cloud Run Development - Google Cloud Skills 2022
- Serverless Firebase Development - Google Cloud Skills 2022
- Deploy to Kubernetes in Google Cloud - Google Cloud Skills 2022
- AWS Partner: Accreditation (Business) – AWS 2022
- AWS Partner: Accreditation (Technical) – AWS 2022
- Desarrollador de Software Full Stack - 4Geeks Academy
- SCRUM Foundation Professional Certificate (SFPC) - CertiProf
- API Designer - API Academy
- SCRUM Master: Gestión de Proyectos - HoruS Management Strategy - CL