

Cristian Javier Arias Ordoñez

DESARROLLADOR WEB • SOPORTE TÉCNICO TI

+57 3175953769 | javier.0813@hotmail.com | LinkedIn | GitHub | Portafolio
Cali, Colombia

RESUMEN PROFESIONAL

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con sólida experiencia en Soporte Técnico TI y Desarrollo Web Full Stack. Experto en asistencia técnica tanto en sitio como remota, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, instalación y actualización de software, y gestión de backups y antivirus. Competente en la instalación, configuración y actualización de sistemas operativos Windows. Poseo fundamentos sólidos en programación web utilizando diversos lenguajes, frameworks y herramientas.

HABILIDADES

COMPETENCIAS CLAVE Metodología Scrum | Soporte Técnico TI | Mantenimiento de Equipos de Cómputo | Autogestión | Servicio al cliente | Trabajo en equipo | Orientación al Detalle | Resolución de Problemas | Responsabilidad.

HABILIDADES TÉCNICAS HTML | CSS | JavaScript | TypeScript | React | Tailwind | Bootstrap | Next.js | Node.js | Java | SQL | PostgreSQL | MongoDB | GitHub.

EXPERIENCIA

Técnico en Sistemas, Freelance | Calima, Colombia

Julio 202 – Marzo 2024

- Brindar asesoría y servicios de soporte técnico en sistemas a clientes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Instalación y actualización de software como Microsoft Office, antivirus y sistema operativo Windows.
- Instalación y actualización de drivers.
- Generar backups y copias de seguridad de información.
- Asesoría para la adquisición de equipos de cómputo.

Desarrollo Web Full Stack en Formación, PROtalento/DEV.F | Bogotá, Colombia

Noviembre 2022 – Julio 2023

- Bootcamp para la adquisición de conocimientos y habilidades en programación frontend y backend.
- Gestión de proyectos en desarrollo web aplicando los conocimientos adquiridos en el bootcamp.
- Capacidad para el diseño de interfaz de usuario, desarrollo de formularios, módulos de registro, consumo de APIs y conocimientos básicos en metodología Scrum.
- Desarrollo del clon de la página de Pinterest y del buscador de Google con HTML, CSS y JavaScript.
- Desarrollo de una aplicación que permite al usuario realizar búsqueda de Pokemones mostrando una tarjeta con su respectiva imagen y descripción. Para esta app se utilizó HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap y consumo de pokéAPI.
- Desarrollo de una aplicación tipo “Caja Registradora”, totalmente responsive utilizando HTML, CSS, JavaScript y MongoDB. La app permite al usuario visualizar operaciones financieras básicas tales como consultas, retiros y adición de saldo.
- Desarrollo de una página web para una cerrajería, utilizando React, JavaScript, Bootstrap, CSS, Node.js, Mongoose, Nodemailer y Axios.

Asesor de servicio online, Atento Colombia | Pereira, Coombia

Agosto 2020 – Enero 2023

- Brindar soporte técnico y comercial para clientes de una empresa de telefonía de Chile.
- Realizar en el sistema la actualización y/o configuración de los servicios de internet, telefonía y TV.

- Atención y resolución de PQR's de manera eficiente siguiendo los protocolos de servicio.
- Brindar información sobre nuevos planes de servicio y facturación.
- Generar registro en el sistema sobre las novedades y la gestión realizada en cada caso.

.....PROYECTOS

- Desarrollo de una app web donde encontrara los eventos que hay en cada ciudad utilizando NextJs, y Tailwind CSS, La app permite al usuario a realizar la búsqueda de eventos tanto por categoría y por ciudad, y es responsivo.
- Gestión de proyectos de práctica autónomos, aplicando conocimientos en programación web.
- Desarrollo de una aplicación tipo quiz utilizando React, ViteJS y Tailwind CSS. La app permite al usuario responder preguntas al azar de cultura general y escoger la temática. Generé el diseño de la interfaz de usuario, implementación del módulo de categorías y creación de una API.
- Desarrollo de una aplicación tipo "concéntrese" con React, Tailwind CSS y ViteJS. Realicé el diseño de las tarjetas con imágenes aleatorias, movimiento y visualización del tiempo transcurrido en el juego.
- Desarrollo de una app responsive tipo tienda online utilizando React, Bootstrap, una API externa para datos y Redux. Realicé el diseño del home page con módulos de información y botones de acceso a los productos. La aplicación permite al usuario escoger categorías, generar registro y la opción "carrito de compras".

.....EDUCACIÓN

Bootcamp en Desarrollo web Full Stack, Protalento/DEV.F | 2023

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, SENA | 2012

Técnico en Sistemas, Compubuga | 2010

.....CERTIFICACIONES

Programación en Python II, Pontificia Universidad Católica de Chile/Coursera | 2024

Programar con Python, Meta/Coursera | 2024

Gestión de proyectos y fundamentos de metodología Agile, Santander Open Academy | 2024

Introducción a la programación en Python I, Pontificia Universidad Católica de Chile/Coursera | 2024

Curso de introducción al desarrollo web, Google Activate | 2024

Curso de inglés, English4 | 2023