



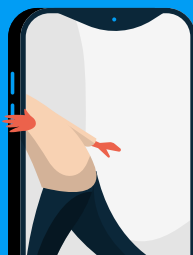
Manejo de datos personales

Movistar permite conocer el tipo de datos que recopila, los fines de su tratamiento, la gestión que se realiza con terceros y los tiempos en que se conserva la información.

Más información

Centro de Protección de Datos Personales y Seguridad

Movistar pone a disposición este espacio con el objetivo de ser más transparentes con el uso de la información personal de los clientes.



Política Tratamiento de Datos Personales

En el siguiente enlace se puede conocer el detalle de la Política de Tratamiento de Datos Personales y las condiciones a las que están sujetos los datos personales, recolectados en el ejercicio de la actividad comercial.

Ver más



Seguridad y Privacidad

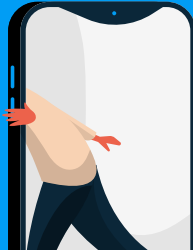
En esta sección se encuentra la Política Corporativa de Seguridad, así como el marco normativo que protege la privacidad y la información en todos sus estados (transmisión, procesamiento y almacenamiento).

Ver más



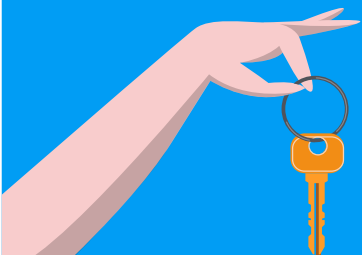
Requerimiento de Autoridades Competentes

Las empresas de telecomunicaciones suministran información de los usuarios para el desarrollo de investigaciones judiciales o administrativas. En el siguiente enlace se puede conocer cómo funciona este proceso.

[Ver más](#)

Productos y servicios

En este espacio se conoce la información sobre los términos y condiciones que se aplican a cada uno de los productos y soluciones que ofrece la Compañía.

[Ver más](#)

Informe de Transparencia

Movistar publica anualmente el Informe de Transparencia de las Comunicaciones con el objetivo de contribuir a generar una sociedad más abierta y transparente.

[Ver más](#)

Bloqueo de contenido

Se pueden conocer aquí los tipos de bloqueos que realiza la Compañía, las normativas que amparan estos procesos y los procedimientos internos que se desarrollan para su cumplimiento.

[Ver más](#)

Noticias/ Novedades/ Información de interés

Se presentan novedades sobre asuntos relacionados a protección de datos, seguridad de la información, confianza digital, entre otros.



Resultados del Ranking Digital Rights 2020

Ranking Digital Rights elabora todos los años un índice en el que valora temas de gobernanza, derechos humanos, privacidad y libertad de expresión. Telefónica ha sido primera telco mundial en el Ranking Digital Rights 2020.

[Más información](#)



Manifiesto por un Nuevo Pacto Digital

La digitalización está transformando por completo las economías y las sociedades. Desde Telefónica hacemos un llamado a realizar un esfuerzo inclusivo y cooperativo para definir un Nuevo Pacto Digital en donde se genere confianza en los datos.

[Más información](#)



Definiendo una nueva era en la protección de los datos

La abrupta llegada del COVID-19 está cambiando significativamente la vida de las personas. Uno de los temas cuyo enfoque es necesario revisar con mayor atención es la línea divisoria -y en ocasiones tensa- entre el derecho a la privacidad y las medidas requeridas para enfrentar calamidades públicas.

[Más información](#)

[VER MÁS](#) >>

¿En qué consiste el Centro de Protección de Datos y Seguridad?



Este es un espacio para que los usuarios de Movistar y grupos de interés conozcan cómo se gestiona la información personal en la Compañía y cuáles son los procesos de seguridad que la respaldan.



[Negocio Responsable](#) | [Accesibilidad](#) | [Telefónica Colombia](#)

