

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Iniciar sesión	N°	1
Versión	V.02		
Fecha de creación	May 9 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarRudver Guependo		
Actores	Principal	Administrador, Supervisor, Técnico, Auxiliar, Asesor	
	Secundario		
Descripción	Permite a cualquier usuario registrado acceder al sistema proporcionando sus credenciales válidas.		
Precondiciones	El usuario tiene una cuenta activa y conoce sus credenciales. El sistema está operativo.		
Flujo Principal	Paso	Actor	Sistema
	1	Accede a la página de inicio de sesión.	El sistema muestra campos para Nombre de Usuario y Contraseña.
	2	Ingresa Nombre de Usuario y Contraseña.	
	3	Da clic en "Iniciar Sesión".	El sistema valida credenciales.
	4		El sistema verifica cuenta activa y permisos.
	5		El sistema establece sesión y redirige al panel de control del rol.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	3.1	Si las credenciales no coinciden, el sistema muestra un mensaje de error ("Usuario o contraseña incorrectos"). El caso de uso	
	3.2	Si el usuario está inactivo o bloqueado, el sistema muestra un mensaje indicando que la cuenta no está activa. El caso de uso termina.	
	3.3	Si el usuario olvida su contraseña, puede iniciar el proceso de	
Postcondiciones	Éxito: El usuario obtiene acceso al sistema con una sesión activa y los permisos correspondientes a su rol. Fallo: El usuario no accede al sistema.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Cerrar Sesion	N°	2
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Administrador, Supervisor, Auxiliar, Asesor Comercial, Técnico	
	Secundario		
Descripción	Permite al usuario finalizar su sesión activa en el sistema de forma segura.		
Precondiciones	El Usuario está autenticado en el sistema "AXXION SYSTEM". El Usuario tiene una sesión activa.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	Selecciona la opción "Cerrar Sesión" en el menú o interfaz.	El sistema invalida la sesión actual del usuario.
	2		El sistema elimina cualquier dato de sesión sensible del lado del cliente (ej. cookies de sesión seguras).
	3		El sistema redirige al usuario a la página de Inicio de Sesión.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	1	El Usuario intenta cerrar sesión, pero la conexión al servidor se pierde antes de que el servidor pueda	
	2	SISTEMA: La sesión del lado del servidor eventualmente expirará por inactividad según la configuración del	
	3	SISTEMA: El cliente podría seguir mostrando la interfaz como si estuviera logueado, pero las próximas interacciones fallarían.	
Postcondiciones	Éxito: La sesión del Usuario en el sistema "AXXION SYSTEM" ha sido finalizada. El Usuario es redirigido a la página de Inicio de Sesión. El acceso a las funcionalidades restringidas requiere una nueva autenticación. Fallo (Extremadamente raro para este caso de uso simple): La sesión no se cierra completamente debido a un error inesperado del sistema (se registraría un error).		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Generar Reportes	N°	3
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Administrador, Supervisor, Asesor Comercial	
	Secundario		
Descripción	Permite a los usuarios autorizados generar y visualizar/descargar reportes predefinidos sobre diferentes aspectos del sistema (inventario, mantenimientos, alquileres, etc.).		
Precondiciones	El Actor está autenticado y tiene permisos para ver reportes.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Actor selecciona la opción de generación de reportes.	El sistema presenta la lista de reportes disponibles según el rol del actor.
	2	El Actor selecciona el reporte deseado.	
	3	El Actor especifica parámetros de filtrado.	
	4	El Actor solicita generar el reporte.	El sistema recopila y procesa los datos necesarios.
	5		El sistema presenta el reporte en pantalla y/o ofrece opciones de descarga.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	4a	Parámetros de filtro inválidos: El Sistema solicita corrección.	
	6a	No se encuentran datos para los criterios especificados: El Sistema muestra un mensaje indicándolo.	
	6b	Error al procesar los datos: El Sistema muestra un mensaje de error.	
Postcondiciones	Éxito: El reporte solicitado se muestra en pantalla o se genera para descarga. Fallo: No se genera el reporte.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar alertas y notificaciones	N°	4
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes Gaona		
Actores	Principal	Administrador	
	Secundario	Supervisor , Auxiliar, Asesor y técnico.	
Descripción	Permite al Administrador configurar las reglas que dispararán alertas automáticas y quién las recibirá.		
Precondiciones	El Administrador está autenticado.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Administrador selecciona la opción de gestión de alertas.	El sistema muestra las reglas de alerta existentes.
	2	El Administrador selecciona: Crear, Editar o Eliminar.	El sistema muestra el formulario correspondiente a la acción seleccionada.
	3	El Administrador define los parámetros de la regla: condición, activo/categoría afectada, destinatarios.	El sistema valida la configuración ingresada.
	4	El sistema guarda la regla de alerta.	
	5	El sistema muestra un mensaje de confirmación.	
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	4a	Parámetros de regla inválidos: El Sistema muestra un	
Postcondiciones	Éxito: Las reglas de alerta y notificación se actualizan.		
	Fallo: El sistema permanece sin cambios.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar mantenimiento de activos	N°	5
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Supervisor, Técnico	
	Secundario		
Descripción	Permite gestionar el ciclo de vida del mantenimiento de un activo, incluyendo la creación de órdenes, registro de trabajos realizados, consulta de historial y cierre de órdenes.		
Precondiciones	El Supervisor o Técnico está autenticado. El activo existe en el sistema.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Actor identifica el activo que requiere mantenimiento.	
	2	El Actor inicia el subproceso: Registrar Orden de Mantenimiento.	El sistema crea una orden de mantenimiento en estado "Abierta".
	3	El Técnico realiza el mantenimiento.	
	4	El Actor (Técnico o Supervisor) accede a la orden de mantenimiento abierta.	El sistema muestra los datos de la orden.
	5	El Actor registra los detalles del trabajo realizado.	
	6	El Actor inicia el subproceso: Cerrar Orden de Mantenimiento.	El sistema cambia el estado de la orden a "Cerrada".
	7	El Actor inicia el subproceso: Consultar Historial de Mantenimiento para ver mantenimientos previos del activo.	El sistema muestra el historial correspondiente al activo seleccionado.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	2a	No se puede crear la orden (ej. activo no encontrado): El Sistema muestra error.	
	6a	Faltan datos para cerrar la orden: El Sistema solicita completar información.	

	6b	El activo sigue necesitando trabajo (no se puede cerrar aún): La orden permanece abierta.
Postcondiciones	<p>Éxito: Se registra una orden de mantenimiento, se actualiza el historial del activo, y/o se cierra una orden. El estado del activo puede cambiar.</p> <p>Fallo: El estado de mantenimiento del activo permanece sin cambios significativos.</p>	

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar Inventario	N°	6
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteba		
Actores	Principal	Supervisor, Auxiliar de Almacén	
	Secundario		
Descripción	Permite el control y seguimiento completo de los activos tecnológicos a lo largo de su ciclo de vida dentro de la empresa.		
Precondiciones	El Actor (Supervisor o Auxiliar) está autenticado en "AXXION SYSTEM" con los permisos adecuados. La información maestra relevante (proveedores, tipos de producto, ubicaciones) está configurada.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	Accede a la función "Registrar Entrada de Inventario" dentro del módulo "Gestionar Inventario".	El sistema presenta un formulario para iniciar una nueva recepción, solicitando datos como Proveedor, Fecha de Recepción, y Documento de Referencia.
	2	Ingresa los datos generales de la recepción.	
	3	Para el primer tipo de producto recibido, lo selecciona del catálogo existente o registra un nuevo tipo si tiene permiso.	El sistema muestra los detalles del producto seleccionado y campos para ingresar cantidad, número de serie (por unidad) y ubicación de destino.
	4	Ingresa la cantidad de unidades recibidas para ese tipo de producto.	
	5	Para cada unidad, ingresa su Número de Serie único y selecciona la Ubicación de Almacén de destino.	El sistema valida en tiempo real que el número de serie no esté duplicado para un activo existente o que el formato sea correcto.
	6	Repite los pasos 3-5 para cada tipo de producto diferente incluido en la recepción.	

	7	Revisa la lista completa de activos a ingresar y presiona "Confirmar Recepción".	El sistema valida toda la información ingresada .
	8		El sistema crea nuevos registros para cada activo individual en la tabla de inventario, asocia los números de serie, establece su estado inicial como "Disponible" y registra su ubicación.
	9		El sistema actualiza los niveles de stock para los tipos de producto correspondientes.
	10		El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Entrada de inventario [ID Recepción] registrada exitosamente con [X] activos."
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	1.1	<p>ACTOR: Ingresa un número de serie que ya existe para otro activo.</p> <p>SISTEMA: Muestra un mensaje de error "El Número de Serie [Serie] ya existe. Por favor, ingrese un número de serie único." e impide continuar hasta que se corrija.</p>	
	2.1	<p>ACTOR: Presiona "Confirmar Recepción" pero faltan datos obligatorios (ej. ubicación para un activo).</p> <p>SISTEMA: Muestra un mensaje de error indicando los campos faltantes y no procesa la entrada.</p>	
	3.1	<p>ACTOR: Intenta seleccionar un proveedor que no existe.</p> <p>SISTEMA: Muestra un mensaje "Proveedor no encontrado. ¿Desea registrarlo?" (Si la funcionalidad de registrar proveedor sobre la marcha está habilitada y el actor tiene permiso).</p>	

Postcondiciones	<p>Éxito (para Registrar Entrada):</p> <p>Los nuevos activos están registrados en el inventario de "AXXION SYSTEM" con sus números de serie.</p> <p>El estado de los nuevos activos es "Disponible".</p> <p>La ubicación de los nuevos activos está registrada.</p> <p>Se ha creado un registro de la transacción de entrada.</p> <p>Fallo:</p> <p>El inventario no se actualiza.</p> <p>El sistema permanece en el estado anterior a la transacción.</p>
-----------------	---

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar alquiler	N°	7
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Es		
Actores	Principal	Supervisor, Auxiliar, Asesor Comercial	
	Secundario		
Descripción	Permite gestionar el proceso completo de alquiler de un activo, desde la solicitud/reserva (implícita o realizada por el Asesor Comercial) hasta la entrega (check-out) y la devolución (check-in).		
Precondiciones	El Actor está autenticado.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Asesor Comercial (o Supervisor/Auxiliar) registra la solicitud o reserva del cliente para un	
	2		El sistema verifica la disponibilidad del activo solicitado.
	3		El sistema confirma la reserva/contrato.
	4	Llega la fecha de entrega: el Auxiliar o Supervisor prepara el activo.	
	5	El Actor inicia el subproceso: Registrar Check-out, confirmando la entrega al cliente.	El sistema cambia el estado del activo a "Rentado".
	6	Llega la fecha de devolución: el cliente devuelve el activo.	
	7	El Actor inicia el subproceso: Registrar Check-in, inspeccionando el activo y registrando la	
	8		El sistema cambia el estado del activo (a "Disponible" si está en buen estado, o "En Revisión/Mantenimiento" si se detectan problemas).
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	2a	Activo no disponible: No se puede completar la	

	5a/7a	Problemas al registrar check-out/check-in (ej. datos incorrectos).
	7b	Activo devuelto con daños: Se registra la incidencia y el estado cambia a "En Revisión/Mantenimiento".
Postcondiciones	<p>Éxito: Se crea/actualiza un contrato de alquiler. El estado del activo cambia (Disponible -> Rentado -> Disponible/En Revisión). Se registran las fechas clave.</p> <p>Fallo: No se completa el ciclo de alquiler.</p>	

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar usuarios	N°	8
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Administrador	
	Secundario		
Descripción	Permite al Administrador crear, consultar, modificar y eliminar cuentas de usuario, así como asignar roles y permisos dentro del sistema.		
Precondiciones	El Administrador está autenticado en el sistema con permisos suficientes.		
Flujo Principal	Paso	Actor	Sistema
	1	Accede al módulo de gestión de usuarios.	El sistema muestra lista de usuarios y opción "Registrar Nuevo Usuario".
	2	Da clic en "Registrar Nuevo Usuario".	El sistema muestra formulario de registro.
	3	Diligencia todos los campos del formulario.	
	4	Da clic en "Guardar Usuario".	El sistema valida datos
	5		El sistema crea el nuevo registro de usuario.
	6		El sistema muestra mensaje de confirmación: "Usuario creado".
	7		El sistema actualiza la lista de usuarios.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	4a	Datos de usuario inválidos o incompletos: El Sistema muestra un error y solicita corrección.	
	4b	Nombre de usuario/email ya existe (al crear): El Sistema muestra un error.	
	7a	Error al guardar en base de datos: El Sistema muestra un mensaje de error.	
	7b	Intento de eliminar un usuario con registros dependientes activos (ej. alquileres activos): El Sistema podría impedirlo o requerir acciones adicionales.	
Postcondiciones	Éxito: La lista de usuarios y/o sus roles/permisos se actualiza en el sistema. Fallo: El sistema permanece sin cambios.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar rutas de distribucion	N°	9
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Este		
Actores	Principal	Administrador	
	Secundario		
Descripción	Permite al Administrador crear, modificar y eliminar las rutas utilizadas para la entrega y recogida de los activos alquilados.		
Precondiciones	El Administrador está autenticado.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Administrador selecciona la opción de gestión de rutas.	El sistema muestra las rutas existentes.
	2	El Administrador selecciona: Crear, Editar o Eliminar.	El sistema muestra el formulario correspondiente a la acción seleccionada.
	3	El Administrador ingresa o modifica los detalles de la ruta.	El sistema valida los datos ingresados.
	4	El sistema guarda los cambios.	
	5	El sistema muestra un mensaje de confirmación.	
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	4a	Datos de ruta inválidos: El Sistema muestra un error.	
	5a	Intento de eliminar una ruta actualmente asignada a alquileres activos/pendientes: El Sistema advierte o previene.	
Postcondiciones	Éxito: La configuración de rutas de distribución se actualiza. Fallo: El sistema permanece sin cambios.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar Activos Individuales	N°	10
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel B		
Actores	Principal	Supervisor, Auxiliar, Técnico, Asesor Comercial	
	Secundario		
Descripción	Permite consultar y, si se tienen permisos, modificar detalles específicos de un activo individual (identificado por número de serie), como su estado actual, ubicación precisa, notas, o asignación (a cliente/usuario interno).		
Precondiciones	El Actor está autenticado. El activo existe.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	El Actor busca el activo específico.	El sistema muestra los resultados de la búsqueda.
	2		El sistema muestra la ficha detallada del activo.
	3	El Actor selecciona modificar un campo editable.	El sistema habilita la edición del campo.
	4	El Actor ingresa el nuevo valor.	
	5		El sistema valida el cambio realizado.
	6		El sistema guarda la modificación.
	7		El sistema actualiza la ficha del activo con la nueva información.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	1a	Activo no encontrado: El Sistema muestra un error.	
	3a	El Actor no tiene permisos para modificar el campo seleccionado: El Sistema lo indica o el campo no es editable.	
	5a	El valor ingresado es inválido para el campo (ej. estado inexistente): El Sistema muestra error.	
Postcondiciones	Éxito: Se visualiza la información del activo. Si hubo modificación, los datos del activo se actualizan. Fallo: La información del activo no se modifica.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Registrar Incidencia de Activo	N°	11
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Supervisor, Técnico	
	Secundario		
Descripción	Permite registrar un problema, daño o funcionamiento anómalo detectado en un activo específico (por número de serie).		
Precondiciones	El Actor está autenticado. El activo existe en el sistema.		
Flujo Principal	Paso	Actor	Sistema
	1	El Actor identifica el activo con la incidencia.	
	2	El Actor selecciona la opción de registrar incidencia.	El sistema muestra el formulario de registro de incidencias.
	3	El Actor describe la incidencia.	
	4	El Actor adjunta fotos o documentos.	
	5		El sistema valida los datos ingresados.
	6		El sistema guarda la incidencia asociada al activo.
	7		El sistema cambia el estado del activo (por ejemplo, a "Con Incidencia").
	8		El sistema notifica a los roles responsables (por ejemplo, Técnico o Supervisor).
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	1a	Activo no encontrado: El Sistema muestra un error.	
	3a	Falta información requerida: El Sistema solicita completar datos.	
Postcondiciones	Éxito: La incidencia queda registrada y asociada al activo. El estado del activo puede cambiar. Puede generar una notificación. Fallo: No se registra la incidencia.		

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar Categorías y Subcategorías	N°	12
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes Gaona		
Actores	Principal	Supervisor, Auxiliar y Administrador	
	Secundario		
Descripción	Permite definir una estructura jerárquica para clasificar los modelos/tipos de equipos (productos).		
Precondiciones	El Actor está autenticado en "AXXION SYSTEM". El Actor tiene permisos para gestionar categorías.		
Flujo Principal	Paso	Actor	Sistema
	1	Accede al módulo de "Gestión de Categorías".	El sistema muestra la lista de categorías y subcategorías existentes, y una opción para "Crear Nueva Categoría".
	2	Selecciona "Crear Nueva Categoría".	El sistema presenta un formulario para ingresar el Nombre de la categoría, una Descripción opcional, y (si aplica) seleccionar una Categoría Padre (para crear una subcategoría).
	3	Ingresa el Nombre para la nueva categoría y la Descripción.	
	4	Si es una subcategoría, selecciona la Categoría Padre.	
	5	Presiona el botón "Guardar Categoría".	El sistema valida que el nombre de la categoría sea único dentro de su nivel (o globalmente, según la regla de negocio) y que los datos estén completos.
	6		El sistema guarda la nueva categoría (o subcategoría) en la base de datos.
	7		El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Categoría creada exitosamente."
	8		El sistema actualiza la visualización del árbol o lista de categorías.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	3.0	ACTOR: Ingresa un nombre de categoría que ya existe en el mismo nivel jerárquico. SISTEMA: Muestra un mensaje de error: "El nombre de categoría ya existe. Por favor, elija otro."	

	3.1	<p>ACTOR: Intenta asignar una categoría como padre de sí misma o crear una dependencia circular.</p> <p>SISTEMA: Muestra un mensaje de error y previene la acción.</p>
Postcondiciones	<p>Éxito: Se crea una nueva categoría o subcategoría en la estructura de "AXXION SYSTEM".</p> <p>Fallo: La estructura de categorías permanece sin cambios.</p>	

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Gestionar Proveedores	N°	13
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban		
Actores	Principal	Administrador, Supervisor y Técnico	
	Secundario		
Descripción	Permite registrar, consultar y gestionar la información de las entidades que suministran equipos o servicios.		
Precondiciones	El Actor está autenticado en "AXXION SYSTEM". El Actor tiene permisos para gestionar proveedores.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	Accede al módulo de "Gestión de Proveedores".	El sistema muestra la lista de proveedores existentes y una opción para "Registrar Nuevo Proveedor".
	2	Selecciona "Registrar Nuevo Proveedor".	El sistema presenta un formulario para ingresar los datos del proveedor: Nombre del Proveedor, RFC (ID Fiscal), Persona de Contacto, Email, Teléfono, Dirección, Notas.
	3	Ingresa toda la información requerida y opcional para el nuevo proveedor.	
	4	Presiona el botón "Guardar Proveedor".	El sistema valida los datos ingresados (ej. campos obligatorios, formato de RFC/Email).
	5		El sistema guarda el nuevo registro de proveedor en la base de datos.
	6		El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Proveedor registrado exitosamente."
	7		El sistema actualiza la lista de proveedores para incluir al nuevo proveedor.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	2a	ACTOR: Ingresa un RFC o ID Fiscal que ya está registrado para otro proveedor. SISTEMA: Muestra un mensaje de error: "El RFC/ID Fiscal ya existe para otro proveedor."	

	6a	<p>ACTOR: Ingresa un formato de email o teléfono incorrecto.</p> <p>SISTEMA: Muestra un mensaje de error indicando el campo con formato incorrecto.</p>
Postcondiciones	<p>Éxito:</p> <p>Se crea un nuevo registro de proveedor en "AXXION SYSTEM".</p> <p>Fallo:</p> <p>No se crea el proveedor. El sistema permanece en el estado anterior.</p>	

Nombre del proyecto	AXION		
Caso de uso	Recuperar Contraseña	N°	14
Versión	V.01		
Fecha de creación	May 12 2025		
Autor(es)	Cristian Camilo Cifuentes GaonaJulián Andrés Vargas AguilarDaniel Esteban Bote		
Actores	Principal	Administrador, Supervisor, Auxiliar, Asesor Comercial, Técnico	
	Secundario		
Descripción	Proporciona un mecanismo para que los usuarios que han olvidado su contraseña puedan restablecerla de forma segura.		
Precondiciones	El Usuario tiene una cuenta registrada en "AXXION SYSTEM" con una dirección de correo electrónico válida y verificada. El Usuario no recuerda su contraseña actual.		
Flujo Principal	Paso	Acción	Acción
	1	En la página de Inicio de Sesión, selecciona la opción "¿Olvidó su contraseña?" o similar.	El sistema muestra una página o formulario solicitando la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del usuario.
	2	Ingresa su dirección de correo electrónico registrada y presiona "Enviar" o "Continuar".	El sistema verifica si el correo electrónico ingresado existe en la base de datos de usuarios.
	3		Si el correo existe, el sistema genera un token de recuperación de contraseña único y seguro, y lo asocia temporalmente a la cuenta del usuario.
	4		El sistema envía un correo electrónico a la dirección proporcionada, conteniendo un enlace con el token de recuperación o instrucciones con un código de verificación.
	5		El sistema muestra un mensaje al usuario: "Se ha enviado un correo con instrucciones para restablecer su contraseña al correo."
	6	Accede a su correo electrónico y abre el mensaje de recuperación de contraseña.	
	7	Hace clic en el enlace de recuperación o ingresa el código de verificación en una nueva página proporcionada por el sistema.	El sistema valida el token/código de recuperación (verifica su validez y que no haya expirado).

	8		Si el token/código es válido, el sistema presenta un formulario para que el usuario ingrese su nueva contraseña y la confirme.
	9	Ingresa su nueva contraseña y la confirma.	
	10	Presiona "Restablecer Contraseña" o "Guardar".	El sistema valida que la nueva contraseña cumpla con los requisitos de seguridad y que las dos entradas coincidan.
	11		El sistema actualiza la contraseña (hasheada) del usuario en la base de datos.
	12		El sistema invalida el token de recuperación utilizado.
	13		El sistema muestra un mensaje de confirmación: "Su contraseña ha sido restablecida exitosamente. Ahora puede iniciar sesión." y redirige a la página de inicio de sesión.
Flujo Secundario	Paso	Acción	
	1a	ACTOR: Ingresa un correo electrónico que no está registrado. SISTEMA: Muestra un mensaje genérico como "Si la dirección de correo electrónico está registrada, recibirá un email con instrucciones." (Para no revelar si un email existe o no).	
	2a	ACTOR: Hace clic en un enlace de recuperación que ya fue usado, es incorrecto o ha expirado. SISTEMA: Muestra un mensaje de error: "El enlace de recuperación no es válido o ha expirado. Por favor, intente el proceso de nuevo." y redirige al inicio del proceso.	
	3a	ACTOR: Ingresa una nueva contraseña que no cumple los criterios de seguridad o las contraseñas no coinciden. SISTEMA: Muestra un mensaje de error indicando el problema y permite reintentar.	
Postcondiciones	Éxito: La contraseña del Usuario en "AXXION SYSTEM" ha sido actualizada a la nueva contraseña elegida. El Usuario puede iniciar sesión con su nueva contraseña. Fallo: La contraseña del Usuario no se modifica.		