#### **BROCHURE**





CS-FOR-004 VERSIÓN. 0 COMERCIALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN www.firstsource.net.co www.letran.com.co

### MISIÓN

Brindar soluciones logísticas adaptadas a las necesidades de cada uno de nuestros clientes bajo la marca Le-Tran; con estándares de calidad, rentabilidad y sostenibilidad por medio de la administración de los procesos, tecnología y personal altamente capacitado; generando el cumplimiento de la promesa de valor y valor agregado a nuestros aliados.



Para el año 2025 FIRSTSOURCE busca ser una empresa innovadora y líder en la operación de logística integral bajo la marca Le-Tran a través de procesos estratégicos de alto nivel, orientados al excelente servicio y experiencia especializada al cliente.

### VISIÓN







Transporte y entrega de documentos, cuyo peso real o volumétrico sea igual o inferior a 2 kg.

#### Condiciones generales del servicio

- Tarifas de trasporte varían de acuerdo al trayecto consignado en matriz de cubrimiento.
- Valor mínimo declarado de COP \$ 17.000
- Firstsource dentro de su oferta dispone de un costo de manejo mínimo por envío de acuerdo a trayecto.
- El costo de manejo es equivalente
  2% del valor declarado del envió.



Transporte y entrega de objetos postales y paquetes cuyo peso real o volumétrico sea igual o inferior a 5 kg.

- Tarifas de trasporte varían de acuerdo al trayecto consignado en matriz de cubrimiento.
- Valor mínimo declarado de COP \$ 25.000
- Firstsource dentro de su oferta dispone de un costo de manejo mínimo por envío de acuerdo a trayecto.
- El costo de manejo es equivalente
   2% del valor declarado del envió.







Radicados

Entrega de documentos, con el retorno de la copia firmada y sellada por el destinatario.

#### Condiciones generales del servicio

- Se recibe amparado por una guía.
- El peso debe ser inferior a 1 kilogramo.
- No entran en esta categoría documentos como: notificaciones judiciales, licitaciones, bonos o cualquier título valor.
- Valor mínimo declarado de COP \$15.000
- En el regreso no se podrá incluir ningún documento adicional.
- El costo de manejo es equivalente
   2% del valor declarado del envió.



### Paqueteo

Envíos unitarios de paquetes y cajas con un peso mayor a 5 kg y menor de 30 kg, su liquidación se realiza por unidad de empaque.

- El tiempo de entrega varía según matriz de cobertura.
- Valor mínimo declarado de COP \$ 30.000
- Firstsource dentro de su oferta dispone de un costo de manejo mínimo por envío de acuerdo a trayecto.
- El costo de manejo es equivalente
   2% del valor declarado del envió.







### Documentación masiva

Servicio masivo de entrega de documentos, con un peso inferior o igual a 1 kg,. Este servicio se presta a partir de 100 unidades en adelante.

#### Condiciones generales del servicio

- Firstsource dentro de su oferta dispone de un costo de manejo mínimo por envío de acuerdo a trayecto.
- Valor mínimo declarado de COP \$15.000
- El costo de manejo es equivalente 2% del valor declarado del envió.
- No incluye alistamiento





### Le-Tran HOY MISMO

Este servicio aplica únicamente para ciudades principales, y consiste en la entrega de sobres o paquetes inferiores a 30 kilos con entrega el mismo día.

- La recogida del envió debe realizarse antes de las 8 a.m.
- Se recibe la unidad amparada por una guía.
- El peso debe ser máximo hasta 30 kilos.
- El servicio solo aplica para servicios urbanos en ciudades principales
- El costo de manejo es equivalente
   2% del valor declarado del envió.
- Tarifas de trasporte varían de acuerdo al trayecto consignado en matriz de cubrimiento.
- Valor mínimo declarado de COP \$ 25.000





Contamos con un recurso humano capacitado, y eficiente para gestionar todos los procesos administrativos en la empresa publica y privada según se requiera.

#### Condiciones generales del servicio

- Servicio no incluye gastos de parqueadero.
- El servicio es mínimo de 2 horas (hora) o 30 días
- La trazabilidad y ubicación del personal no esta incluida en la tarifa
- Las horas extras y prestaciones sociales que estas generen son asumidas por el cliente
- Este servicio genera factura con IVA del 19%



Moto en perfectas condiciones mecánicas.



Telefonía móvil celular.



El personal es contratado directamente por Firstsource con todas las prestaciones de ley.



Debidamente uniformados de acuerdo a la imagen corporativa de nuestra empresa.



Según las necesidades del cliente, cumpliendo las 8 Horas diarias.

Talento humano
capacitado e idóneo

Protocolos de alta
seguridad.

Rastreo satelital de

envíos a través de georreferenciación

Estudio de seguridad a nuestros colaboradores

Pólizas de seguro de mercancía

Tecnologia avanzada para seguir los envíos







### Masivos Le-Tran

Servicio dedicado para el transporte masivo y semimasivo de mercancía según lo requiera el cliente.

#### Condiciones generales del servicio

- Solo aplica para destinos urbanos en ciudades principales.
- En la tarifa no esta incluido el cargue y el descargue.
- El tiempo de cargue y descargue es de 4 horas, que cuentan a partir de la llegada del vehículo.
- A partir de la hora 11 con 59 min de espera se cobra stand by.
- Para este servicio se genera un máximo de 3 puntos de entrega, los puntos adicionales tendrán cobro pactado en la negociación.
- No esta incluido escolta de vehículo o sello satelital.
- Las demoras por orden publico no generan costo al trasportador y el cliente tendrá que asumir el tiempo adicional.



### Le-Tran aéreo

Servicio de transporte aeropuerto - aeropuerto y/o aeropuerto ultima milla.

- Se debe dar cumplimiento con los horarios de recogida y del operador.
- Cualquier evento que genera demora del traslado de la carga por cuestiones de la aeronáutica civil o condiciones climatológicas no generaran multas o sanciones hacia Firstsource
- La mercancía debe venir embalada de acuerdo a las características de la carga, cualquier daño a esta por el mal embalaje no será asumido por Firstsource



## PLATAFORMA WEB

### SISCORE-LOGISTICA



Uso sencillo y rápida curva de aprendizaje



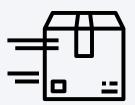
Cero instalación



Control de envíos (entregas, pendientes, devoluciones).



Usuarios ilimitados, creados a la medida de su operación,



Tracking Completo de los envíos



Información en tiempo real



Desplegable desde cualquier lugar, solo requiere acceso a internet.





# NUESTRAS OFICINAS

### Bogotá

-Sede Principal: Diagonal 79ª

BIS # 53 - 50

-Sede Operaciones: Diagonal

76° # 55B - 40

**Medellín:** Carrera 80 # 35 – 09

Barranquilla: Calle 55 # 3 – 13

Oficina 208

Cartagena: Villa Sandra Calle

30D # transversal 68 - 15

Oficina 01 latitud 13

Bucaramanga: Carrera 8 # 8 -

23 Edificio Villa Amparo

Floridablanca, Santander

Cali: Calle 2ª # 2 – 76 Oficina

01, Edificio Rayda

Pereira: Avenida 30 agosto #

46 -79 Local 3





# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





















