

Práctica unidad 1

Descripción de aplicación:

La aplicación que me gustaría desarrollar sería un sistema de gestión de mantenimiento (GMAO), en el cuál a través de su interfaz, habría diferentes usuarios, cada uno con unos permisos indicados previamente, por ejemplo, habría usuarios que solo tendría acceso a la creación de tickets de trabajo, los cuales se registrarían y darían esa información a las cuentas responsable de ello (en este caso mayoritariamente el equipo de mantenimiento). Dentro de estos usuarios habría un sistema de organigrama, en el cuál los puestos responsables tendrían acceso a la gestión y control de los perfiles de usuarios de los cuales son responsables en la empresa. Dentro de los usuarios estarían los de los jefes de mantenimiento, los cuales recibirían las solicitudes de trabajo (o tickets), dando prioridades y derivándolos a los técnicos que ellos vean correspondientes, también desde su usuario tendrían muchas otras funciones como podrían ser:

- Control de stock de recambios
- Gestión de tickets
- Control de horas efectivas del departamento y su uso
- Generación de KPI's con los datos
- Generación de histórico de fallos
- Control de gastos del departamento

Datos a almacenar:

Los datos a almacenar dentro de esta aplicación y su tipo serían:

DATO	TIPO
Nombre de usuario	String
Contraseña	String
Precio de material	double
Cantidad stock	int
Horas de trabajo	double
Registro de errores	String
Estado de avería	boolean
Asignación código tickets	String

Diagrama de flujo:

El diagrama que voy a exponer, sería la parte de creación de un ticket por parte de un usuario, por lo cuál lo primero que debería ser registrarse (usuario y contraseña), elegir para que departamento es el ticket, y describir su solicitud, en ella se dará la opción de adjuntar archivos, siendo de esta manera posible el adjuntar fotos o documentos. Tras esto se pediría la confirmación de solicitud y se registraría en el sistema.

