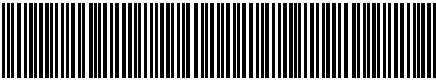


personal






**BUSTOS CRISTIAN NAHUEL ALEGRE**  
CHICLANA 9671  
E:COMBATIENTES D /CHACO  
3000 SANTA FE

TOTAL A PAGAR	\$4.831,06
VENCIMIENTO	07/09/2022
LINEA FACTURADA	(342) 488-0251

Ciclo 93/08

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS	INFORMACIÓN DEL CLIENTE
Servicios Telecom \$ 4.831,06	Número de Cliente 3729443701 001
	Número de Referencia de Pago 6100135191 10021
	Clave débito automático en bancos 6100135191-7
	Código de pago electrónico 461001-351910-025040
	Factura N° 9302-22794638
	Fecha de Emisión 14/08/2022
	Próximo Vencimiento 06/10/2022
	Consumidor Final

CARGOS FACTURADOS	Duración	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
 <b>Planes y Servicios</b>				\$ 3.331,06
Internet 3MB + Voz del 18/07/22 al 12/08/22	1	4.830,99	4.051,81	
Beneficio Empleados 62,5%	1		-2.532,37	
Internet 3MB + Voz del 13/08/22 al 12/09/22	1	4.830,99	4.830,99	
Beneficio Empleados 62,5%	1		-3.019,37	
No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 11/09/22 al 07/10/22	1		0,00	
Serv. Restricción identific. de llamada s/c del 11/09/22 al 07/10/22	1		0,00	
 <b>Consumos (del 14/07 al 14/08/22)</b>				\$ 0,00
Llamadas urbanas tarifa Normal	4		0,00	
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1		0,00	
 <b>Internet - Cargos Fijos</b>				\$ 1.500,00
Cargo de Instalacion Integral del 18/07/22			181,50	
Bonificacion Especial			-181,50	
Costo de Instalacion del 18/07/22			1.500,00	
<b>TOTAL FACTURA</b>				\$ 4.831,06

Son Pesos cuatro mil ochocientos treinta y uno con 06/100  
Línea Instalada en: CHICLANA 9671 SANTA FE SANTA FE  
El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado

Te informamos que a partir del 1ero. de octubre de 2022, los precios mensuales de tu servicio de televisión y packs, internet, telefonía nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un 19%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamada internacionales según destino en [https://ayudaysosporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a\\_id/9957](https://ayudaysosporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957). Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.

Es duplicado de comprobante oportunamente emitido

personal	personal	TOTAL A PAGAR \$ 4.831,06	VENCIMIENTO 07/09/2022
TOTAL A PAGAR \$ 4.831,06	VENCIMIENTO 07/09/2022	Nro de Factura N° 9302-22794638	N° Referencia de Pago 6100135191 10021
Nro de Factura N° 9302-22794638	N° Referencia de Pago 6100135191 10021		
Cupón para el Banco	Cupón para Personal	400000048310600000000101961001351911002122250000300000006	

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te informamos que a partir de la presente factura nuestros servicios de Televisión & Streaming Flow Box, Flow Now, TV Clásico HD y TV Clásico/TV Clásico Digital/TV Flex Básico actualizarán su nombre a Flow Full, Flow Flex Abono, Flow Clásico HD Full y Flow Clásico, respectivamente. Este cambio no tiene costos adicionales ni implica actualización comercial, sólo representa un paso más en la simplificación de nuestros servicios e identidad de marcas que siguen evolucionando, para brindarte más y mejores servicios todos los días.

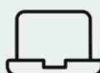
El Pack de Servicios Adicionales puede incluir: Llamada en Espera, Transferencia de Llamadas, Caller ID Identificador de Llamadas, Contestador automático CALL, MiniCALL, Llamada en Conferencia, Llamada en Conferencia + Pack de 50 sms, Servicio de Despertador, Llamada sin Selección, Contestador Automático de Llamadas, Señal de Llamada.

(1) Cargo de Internet \$ 2.701,34 Cargo Servicio de Voz \$ 1.350,47 Los precios antes detallados no incluyen descuentos. (2) Cargo de Internet \$ 3.220,82 Cargo Servicio de Voz \$ 1.610,17 Los precios antes detallados no incluyen descuentos.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
0800-888-0112 o al \*112



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)



APP Mi Personal



Nuestras Sucursales,  
consultas en nuestros  
sitios web

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando al \*112



### PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago,  
Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.

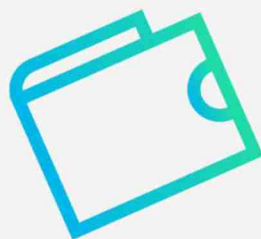


### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Escanea el  
código QR para  
realizar tu pago.



## Adherite al débito automático y olvidate de las colas.



La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!

MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNO 690 CABA, CUIT N° 30-57297563-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)"

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONNECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://connectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-888-0112. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOUNOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)TT