



Termos de uso e política de privacidade

Cerealiza

A CEREALIZA acredita na construção de relações de confiança com seus clientes e adota uma política de total transparência e respeito com você. Por isso, recomendamos que você leia atentamente o conteúdo desta página.

O que você precisa saber sobre o uso do CEREALIZA

Ao usar o CEREALIZA, você concorda com as regras que são estabelecidas nos nossos TERMOS DE USO e na nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Se você discordar de alguma dessas regras, recomendamos que você interrompa o uso de nosso SOFTWARE. Se você precisar de ajuda para entendê-las melhor, entre em contato conosco: contato@cerealiza.com.br.

Quem é a CEREALIZA

A CEREALIZA é uma empresa fundada por produtores rurais com o objetivo de aproximar do agronegócio as mais avançadas ferramentas de análise e gestão. Nossas ferramentas apoiam sua tomada de decisão a partir da análise de informações-chave da sua lavoura.

O que a CEREALIZA faz

A CEREALIZA desenvolveu um SOFTWARE para a gestão financeira de lavouras. Esse sistema usa informações fornecidas por você, produtor, para analisar tanto o resultado projetado, quanto o resultado alcançado na sua lavoura. Serve ainda para comparar custos e receitas da lavoura, identificando possibilidades de aumentar sua rentabilidade.

Quando falamos de SOFTWARE, nos referimos a um programa de computador disponível no website da CEREALIZA (www.cerealiza.com.br) e associado a uma conta criada para você, para que você tenha acesso através de um navegador de Internet.

Como você pode usar o CEREALIZA

- Para inserir seus custos e suas receitas de forma consolidada no planejamento de sua lavoura, na colheita e nos eventos de venda da produção;
- Para analisar o status geral da lavoura: produção estimada ou real, vendas já efetuadas e/ou projeção de venda para a produção ainda não negociada;
- Para identificar oportunidades de redução de custo através de comparações com outros produtores;
- Para confrontar as vendas realizadas com os custos e identificar as margens atuais;
- Para estimar o preço de venda para obter a rentabilidade requerida com base nas margens estipuladas por você;
- Para verificar o montante vendido e a evolução dos preços de vendas;
- Para visualizar informes sobre o mercado agro no segmento que você definir.

Como você não pode usar o CEREALIZA

O CEREALIZA servirá de apoio para que você tome decisões fundamentadas, mas NÃO DEVE SER SEU ÚNICO parâmetro porque:

- A CEREALIZA NÃO TEM conhecimento sobre seu fluxo de caixa, sua situação econômica macro, seus compromissos a vencer (decorrentes ou não da sua atividade), sua tolerância a riscos, nem sobre sua definição de estratégia e condições de venda.
- A CEREALIZA NÃO TEM informações da sua lavoura que são cruciais para a redução de custos (como por exemplo: cultivar(es) utilizado(s), ciclo e necessidades de cada cultivar, levantamento sobre as condições climáticas de sua região, PH do solo, disponibilidade de água, fretes pagos

pelo produtor, pragas ou doenças incidentes na região da lavoura, etc). Para que os custos sejam otimizados, é importante ter uma orientação de um profissional para avaliar as particularidades de SUA propriedade.

Uma relação de confiança atende à legislação e se baseia em informações corretas de ambas as partes. Por isso, esperamos que você observe as premissas listadas abaixo para que possamos prestar um ótimo serviço para você, pode soar duro, mas juridicamente foi assim recomendado:

- Realizar seu cadastro com informações falsas ou que sejam de terceiros;
- Utilizar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falsos;
- Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, nosso SOFTWARE, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;
- Realizar qualquer tipo de comercialização da marca CEREALIZA, bem como do conteúdo do SOFTWARE, sem que haja o consentimento expresso de seus representantes legais;
- Realizar qualquer tipo de engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou técnicas similares para levantamento do SOFTWARE;
- Transmitir ou enviar arquivos com qualquer tipo de vírus, malware, conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente nos equipamentos da CEREALIZA;
- Utilizar nosso SOFTWARE de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos a você mesmo ou terceiros.

Quem está autorizado a usar o SOFTWARE CEREALIZA

Para ter acesso ao SOFTWARE CEREALIZA, você precisa aceitar nossa proposta comercial e manter seu contrato ativo, ou estar utilizando uma licença teste.

Você receberá um login e uma senha de acesso, que serão usados para acessar o SOFTWARE diretamente no site da CEREALIZA (www.cerealiza.com.br).

E ingressará com seus dados no sistema da Cerealiza.

Você se compromete a não fornecer seus dados de acesso ao SOFTWARE a pessoas estranhas às suas relações de confiança e/ou não aptas a operar o sistema.

Sobre nossa propriedade intelectual

Nós sabemos que o CEREALIZA será de grande utilidade para você. Para o desenvolvimento de nosso SOFTWARE, nós usamos toda nossa experiência de anos no ramo de consultoria e dedicamos muitas horas de trabalho. Nosso SOFTWARE, nossa marca e o conteúdo disponível no nosso site, incluindo textos, imagens ou qualquer outro material é nossa propriedade intelectual. Esperamos que você respeite isso.

Você respeitará nossa propriedade intelectual e as Leis de Propriedade Intelectual em vigor se não realizar cópias ou modificações de qualquer programação do nosso SOFTWARE.

O que nós esperamos de você

Para que uma parceria funcione bem, os dois lados têm responsabilidades a cumprir. Durante a vigência de seu contrato, além das obrigações listadas em nossa proposta comercial, esperamos que você:

- Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados e nos informe sobre quaisquer alterações das informações fornecidas.
- Insira os custos e receitas consolidados, em três momentos distintos: no planejamento da lavoura, na colheita e a cada evento de venda da produção. Nosso SOFTWARE somente poderá apresentar os resultados descritos no item 4 se dispusermos dessas informações.
- Nos informe sobre eventuais problemas que você enfrentar durante o uso de nosso SOFTWARE através dos canais de comunicação apropriados para que possamos corrigi-los e melhorar sua experiência o mais rápido possível.
- Disponha de computador próprio com acesso à Internet para acesso ao sistema. É de sua responsabilidade garantir a manutenção de sua infraestrutura e de seus computadores. Você

deverá realizar backup periodicamente e tomar todos os cuidados necessários à gestão dos dados de sua empresa.

- A velocidade requerida para o bom uso do sistema é de 1 Mbps (megabit por segundo que equivale a 1000 Kbps), além disso necessitamos que você use um destes dois navegadores: (1) Mozilla Firefox 50 ou superior e/ou (2) o navegador Google Chrome 54 ou superior, se você tiver dificuldade em entender esta sopa de letrinhas nos ligue ou mande e-mail e nós explicaremos o que isso quer dizer.
- Use nosso SOFTWARE somente para as finalidades previstas nesta página/documento e que nunca pratique atos ilícitos através dele. Caso você desrespeite nossas regras de uso, suspenderemos seu acesso ao SOFTWARE imediatamente.
- Efetue os pagamentos que combinamos, nos prazos e condições acordados na proposta comercial que assinamos.
- Responda pelas informações inseridas no SOFTWARE, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de todos os usuários.
- Nos informe imediatamente sobre suspeitas sobre divulgação de seus dados de acesso ao nosso SOFTWARE para pessoas a quem você não os revelaria.

O que você pode esperar de nós

A CEREALIZA também deve fazer a sua parte na parceria. Por isso, estamos atentos à qualidade de nosso SOFTWARE e nos comprometemos a:

- Fornecer acesso regular ao SOFTWARE durante a vigência de seu contrato.
- Divulgar um canal de comunicação adequado para apoiá-lo na resolução de incidentes durante o uso de nosso SOFTWARE.
- Realizar uma sessão de capacitação para uso do SOFTWARE junto à(s) pessoa(s) designadas por você.
- Disponibilizar e manter atualizados todos os materiais de apoio para uso de nosso SOFTWARE.
- Providenciar as correções necessárias caso haja algum tipo de falha de programação, bem como trabalhar constantemente para manter nosso SOFTWARE atualizado tecnologicamente e de acordo com a legislação vigente.
- Manter suas informações cadastrais e de negócio, bem como seus registros de acesso, em sigilo, com armazenamento em ambiente seguro.
- Publicar comunicados em nosso site sobre interrupções de fornecimento ou conectividade de nosso SOFTWARE decorrentes de paradas programadas ou eventuais problemas inesperados.
- Comunicar sobre eventuais mudanças em nossas regras de utilização através de nosso portal na internet e por e-mail para o endereço cadastrado.

Suporte

A Cerealiza disponibilizará um endereço de email e um número de telefone/ para você entrar em contato quando tiver alguma dificuldade durante o uso de nosso SOFTWARE. Seu contato será registrado e receberá um número. A esse registro chamaremos tíquete. Os tíquetes serão respondidos em até 72 horas com informações sobre o encaminhamento de sua dificuldade.

Nosso serviço de suporte está disponível de segunda à sexta, das 9:00 às 18:00 (pelo horário de Brasília), sem intervalo.

Não podemos nos responsabilizar por

Faremos o nosso melhor para que você tenha nosso SOFTWARE sempre acessível e com boa conectividade. Há fatores, entretanto, que estão fora do nosso controle e/ou não se relacionam com os serviços prestados pela CEREALIZA. Por tais fatores, não nos responsabilizaremos. Você encontrará uma lista de exemplos abaixo:

- Alguns produtos e serviços de responsabilidade de terceiros, como, por exemplo, internet de banda larga, roteadores, rede de telefonia celular, fornecimento de energia elétrica, serviço de hosting do servidor do sistema, entre outros, que podem prejudicar o funcionamento e o desempenho do SOFTWARE.

- Eventuais danos ou prejuízos causados por decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas por você com base em informações fornecidas pelo SOFTWARE.
- Falhas na utilização do SOFTWARE, ou a utilização por pessoas não autorizadas, ou qualquer circunstância em que não haja culpa nossa.
- Cumprimento de prazos e obrigações de sua responsabilidade, legais ou não, tais como entrega de documentos ou realização de pagamentos.
- Quaisquer problemas causados por terceiros, que interfiram em nosso serviço ou na utilização de nosso SOFTWARE.
- Eventuais casos envolvendo “caso fortuito” ou “força maior”, conforme definido no Código Civil Brasileiro.
- Quaisquer danos eventualmente causados por ataques e/ou invasões hackers e demais agentes maliciosos, como exclusão, utilização ou divulgação de informações não autorizadas por você porque não podemos garantir que nosso sistema, servidor ou SOFTWARE sejam completamente imunes a tais ações.
- Fraudes e acessos indevidos que possam ocorrer em sua rede ou sistemas computacionais, eventual interceptação das informações quando estiverem trafegando na rede, ou descuido na guarda de seus equipamentos.

Como trataremos suas informações confidenciais

Seus dados cadastrais e estratégicos serão coletados através da inserção dos mesmos por você diretamente no software. Uma vez coletados, trataremos seus dados de forma sigilosa, jamais revelando as informações de seu negócio a pessoas ou instituições que não estiverem diretamente envolvidas com o fornecimento de nosso software e o faremos estritamente para o cumprimento de nossas regras de uso e nosso contrato com você.

No momento em que você assina nossa proposta comercial, você necessariamente aceita o uso de seus dados de forma consolidada para fins estatísticos. As estatísticas produzidas por nosso software serão usadas para comparação dos números de sua lavoura em um contexto histórico ou para comparação com outros produtores agrupados segundo fatores classificatórios, como agrônomo assistente, cooperativa, região, além de outras formas de análise.

Seus dados de cadastro, custos e receitas somente serão visualizados por você mesmo a partir de seu login e senha de acesso ao software. Os demais produtores não terão acesso a seus dados, mas a dados anônimos e consolidados que representam a coletividade de um determinado grupo de produtores.

Profissionais que apoiam produtores, como agrônomos, cooperativas e entidades de classe poderão ter acesso a relatórios produzidos a partir dos dados fornecidos pela coletividade de produtores de forma anônima.