



Material de Apoyo

Taller: Definición de Requisitos Funcionales

Caso: Desarrollo de un Sistema de Gestión de Vacantes para Eventos

La empresa EventData S.A.S. organiza eventos masivos en diferentes ciudades del país (ferias, elecciones, conciertos y jornadas institucionales).

Para cada evento se requieren personas que ocupen distintos cargos operativos, por ejemplo:

- Coordinador
- Supervisor
- Digitador
- Apoyo logístico

Actualmente, el proceso se maneja en hojas de cálculo independientes por ciudad, lo que ha generado los siguientes problemas:

- No se tiene control centralizado de cupos disponibles por cargo.
- Se asignan más personas de las necesarias en algunos sitios.
- No se detectan a tiempo los eventos con déficit de personal.
- No existe trazabilidad sobre quién creó o modificó los cupos.
- La información histórica es difícil de consultar.
- Los reportes consolidados se generan manualmente.

Contexto Operativo

Para cada evento se define:

- Nombre del evento
- Fecha de inicio y fin
- Departamento
- Municipio
- Sitio específico (ejemplo: colegio, centro de convenciones, estadio)
- Cargos requeridos
- Cantidad de cupos por cargo

Un mismo sitio puede tener múltiples cargos.
Un mismo evento puede realizarse en múltiples sitios.

Cada cargo tiene un número limitado de cupos definidos previamente por planeación.

La gerencia requiere que el nuevo software permita:

- Crear eventos.
- Definir cupos por cargo en cada sitio.
- Consultar cupos disponibles.
- Modificar cupos antes del inicio del evento.
- Bloquear modificaciones cuando el evento ya haya iniciado.
- Generar reportes por ciudad, cargo y evento.
- Consultar históricos de eventos anteriores.
- Evitar que se registren cupos duplicados para el mismo cargo en el mismo sitio.

El sistema será usado por:

- Administradores nacionales
- Coordinadores regionales



Material de Apoyo

- Personal de planeación

La empresa solicita que el sistema sea una aplicación web con acceso mediante usuario y contraseña.

Utilizando el formato que está en anexo 1 defina 5 requisitos funcionales para el caso planteado.

ANEXO 1. REQUISITOS FUNCIONALES

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	Nombre: Registrar Usuarios
	Descripción: El sistema permitirá a los administradores nacionales registrar usuarios usando su nombre, rol, correo y contraseña.
	Usuarios: Administradores nacionales

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	Nombre: Iniciar Sesión
	Descripción: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión mediante su nombre de usuario y contraseña.
	Usuarios: Administradores nacionales, Coordinadores regionales, Personal de planeación

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF003	Nombre: Registrar Evento
	Descripción: El sistema permitirá la creación de eventos registrando nombre, fecha de inicio y fin, departamento, municipio, sitio específico donde se realizará el evento, cargos requeridos y cantidad de cupos por cargo.
	Usuarios: Administradores nacionales, Coordinadores regionales

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF004	Nombre: Definir cupos por cargo en cada sitio
	Descripción: El sistema permitirá definir la cantidad de cupos disponibles por cargo en cada sitio asociado a un evento.
	Usuarios: Administradores nacionales, Coordinadores regionales



Material de Apoyo

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF005	<p>Nombre: Consultar cupos disponibles</p> <p>Descripción: El sistema permitirá consultar los cupos de cargos disponibles en cada evento.</p> <p>Usuarios: Administradores nacionales, Coordinadores regionales, Personal de planeación</p>

2. Analiza cada uno de los siguientes requisitos funcionales, estos corresponden a un Sistema de Información para la Facturación y Ventas de una empresa. Observa el nombre de cada uno, su descripción y los usuarios que pueden realizar dichas funciones

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF001	<p>Nombre: Ingresar al sistema</p> <p>Descripción: El sistema permitirá el acceso a los usuarios administrador y vendedor podrán ingresar al sistema mediante la autenticación de nickname y contraseña.</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF005	<p>Nombre: Gestionar Ventas</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, anulación y generación de factura de venta, el usuario vendedor solo podrá registrar, consultar una venta y generar una factura.</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF003	<p>Nombre: Gestionar Clientes</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de clientes, el usuario vendedor solo podrá modificar los datos de contacto del cliente y no tendrá la opción de inactivar.</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF006	<p>Nombre: Gestionar Compras</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta y anulación de compras.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF002	<p>Nombre: Gestionar Usuarios</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de usuarios, el usuario vendedor solo podrá consultar sus propios datos</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF007	<p>Nombre: Generar reporte ventas periódico</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte de ventas periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de ventas con código y valor realizadas durante un período determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF004	<p>Nombre: Gestionar Productos</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador realizar las acciones de registro, consulta, modificación e inactivación de productos, el usuario vendedor solo podrá consultar la información de los productos</p> <p>Usuarios: vendedor, administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF008	<p>Nombre: Generar reporte ventas por vendedor</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte que mostrará un gráfico del valor acumulado de las ventas realizadas por cada vendedor en un período determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>



Material de Apoyo

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF009	<p>Nombre: Generar reporte existencias</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar reporte en formato PDF que muestre el nombre y la existencia de producto, organizando de la existencia más baja a la más alta.</p> <p>Usuarios: administrador</p>

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF010	<p>Nombre: Generar reporte compras</p> <p>Descripción: El sistema permitirá al administrador generar un reporte de compras periódico por rangos de fecha en formato PDF; el reporte mostrará el resumen de compras con código y valor realizadas durante un periodo determinado.</p> <p>Usuarios: administrador</p>



Material de Apoyo

¿Te das cuenta qué el usuario Vendedor no tiene acceso a todas las funciones del sistema?

Con base en los requisitos funcionales anteriores, completa la siguiente tabla, escribiendo qué usuario puede realizar cada requisito funcional.

Ejemplo: El usuario vendedor y el usuario Administrador pueden realizar el requisito Funcional **RQF001 Ingresar al Sistema**, pero el **RQF010 Generar Reporte de Ventas** solo lo puede hacer el administrador.

Código del RQF	Administrador	Vendedor
RQF 001	Ingresar al Sistema	Ingresar al Sistema
RQF 002	Gestionar Usuarios: podrá registrar, consultar, modificar e inactivar a los usuarios	Gestionar Usuarios: podrá consultar sus propios datos
RQF 003	Gestionar Clientes: podrá registrar, consultar, modificar e inactivar a los clientes	Gestionar Clientes: solo podrá modificar los datos de contacto de cliente, no tendrá la opción de inactivar
RQF 004	Gestionar Productos: podrá registrar, consultar, modificar e inactivar a los productos	Gestionar Productos: solo podrá consultar la información de los productos
RQF 005	Gestionar Ventas: podrá registrar, consultar, anular y generar las facturas de venta	Gestionar Ventas: podrá registrar, consultar, una venta y generar una factura
RQF 006	Gestionar Compras: podrá registrar, consultar y anular compras	
RQF 007	Generar reporte ventas periódico	
RQF 008	Generar reporte ventas por vendedor	
RQF 009	Generar reporte existencias	
RQF 010	Generar reporte compras	