

**PERFECT SHOES**

**Comentado [1]:** Este no es un documento de Google Doc

**JOSE GABRIEL ZEMANATE CARLOZAMA  
JORDI ESNEIDER ASTAIZA  
CRISTIAN ALEJANDRO BOLAÑOS**

**GABRIEL ANGEL OSORIO  
DOCENTE**

**CORPORACION UNIVERSITARIA COMFACAUCA  
INGENIERIA EL SOFTWARE  
POPAYÁN  
2023**

### **Propósito del Sistema**

Sistema de información para la comercialización de zapatos por medio de una página web ofreciendo un servicio de envío. Ofrece diferentes estilos y marcas de zapatos los cuales son entregados a domicilio y con variadas opciones de pago en línea.

### **ALCANCE**

Esta especificación de requisitos hecha para la realización de una página web la cual está dirigida para los usuarios y administradores de la empresa "Perfect Shoes", esto para sistematizar la gestión de los diferentes usuarios, los cuales podrán acceder a los diferentes productos que se encuentran disponibles en la página y realizar compras, para la administración de la empresa donde están los distintos tipos de administradores, en cuanto al general, al administrador del sitio, el encargado de la atención al cliente y el encargado del inventario, donde estos son los encargados de conllevar la página.

Como máximo alcance se busca lograr que las compras de los productos se puedan realizar por cualquier medio de pago en línea. También se busca que los envíos de los productos se logren llegar a todos los departamentos de Colombia de manera segura.

## ACTORES

**Comentado [2]:** Excelente el nivel de detalle

<b>Nombre Actor</b>	Usuarios
<b>Descripción</b>	los clientes potenciales de la tienda en línea que utilizarán la página web para comprar zapatos.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Búsqueda de productos:</b> El usuario puede utilizar la barra de búsqueda de la página para buscar un tipo específico de zapato, marca, talla, color, estilo. También puede navegar por las categorías de productos en la página principal.</li><li>● <b>Exploración de productos:</b> Una vez que el usuario ha localizado un producto de su interés, puede acceder a una página específica para ver más detalles. En dicha página, se pueden encontrar diversas opciones, como imágenes adicionales del producto, una descripción más detallada de sus características y beneficios, información sobre su precio, tallas disponibles, y opiniones de otros usuarios que ya lo han adquirido. Además, en algunos casos, la página del producto puede incluir sugerencias de artículos relacionados que puedan ser de interés para el usuario.</li><li>● <b>Selección de productos:</b> Una vez que el usuario ha encontrado el producto que desea adquirir, puede proceder a agregarlo a su carrito de compras. Para ello, debe seleccionar la talla y la cantidad deseada del producto y hacer clic en el botón de "Agregar al carrito". El producto será agregado automáticamente al carrito de compras del usuario, el cual se encuentra disponible en la parte superior de la página.</li><li>● <b>Pago de productos:</b> Una vez que el usuario ha agregado todos los productos que desea comprar a su carrito, puede proceder al pago. Esto generalmente implica ingresar la información de pago, como el número de tarjeta de crédito y la dirección de envío.</li></ul>
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● búsquedas recientes</li></ul>

**Comentado [3]:** No se puede utilizar el término etc. Los requerimientos deben ser completos

<b>Nombre Actor</b>	Administrador general
<b>Descripción</b>	Desempeña un papel clave para asegurarse de que la página web sea eficiente, funcional y efectiva para el negocio.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de equipos: El administrador general contrata, entrena y supervisa a los empleados de la empresa, incluyendo al personal de servicio al cliente, de inventario, de marketing y de tecnología.</li> <li>• Gestión financiera: El administrador general es responsable de la gestión financiera de la empresa, incluida la supervisión de la contabilidad, la gestión del presupuesto y la planificación financiera.</li> <li>• Toma de decisiones: El administrador general toma decisiones importantes para la empresa, lo que incluye la toma de decisiones en áreas como la expansión de la empresa, la inversión en tecnología y la contratación de personal.</li> </ul>
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de actividad de los usuarios</li> <li>• Reporte de tráfico en la página web</li> <li>• Reporte de ventas</li> </ul>

<b>Nombre Actor</b>	Administrador del sitio
<b>Descripción</b>	Es responsable de gestionar y mantener actualizado el catálogo de productos de la página web de venta de zapatos.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de contenido: El administrador del sitio web es responsable de actualizar periódicamente el contenido del sitio web, lo que incluye agregar nuevas páginas, subir imágenes y videos, actualizar descripciones de productos, etc.</li> <li>• Agregar productos: Identificar las características y detalles de los nuevos productos a agregar, como nombre, descripción, categoría, precio, imagen.</li> <li>• Editar productos: Identificar los productos que requieren actualización en su información, como cambios de precios, descripciones, imágenes, entre otros.</li> <li>• Eliminar productos: Identificar los productos que no están disponibles para la venta o que han sido discontinuados.</li> </ul>
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte de ventas</li> <li>• Reporte de devoluciones</li> </ul>

<b>Nombre Actor</b>	Atención al cliente
<b>Descripción</b>	Se encarga de brindar asistencia y soporte a los clientes en todas las dudas, preguntas o inconvenientes que puedan tener durante su experiencia de compra en la página web.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta a preguntas: El servicio de atención al cliente está disponible para ayudar a los usuarios a responder cualquier pregunta o duda que puedan tener sobre los productos, políticas de la empresa, proceso de compra, envío, devoluciones, entre otros temas. Los usuarios tienen varias opciones para ponerse en contacto con el servicio al cliente, como el chat en vivo, correo electrónico o teléfono. El chat en vivo es una forma rápida y conveniente de comunicarse con un representante de atención al cliente en tiempo real, mientras que el correo electrónico y el teléfono ofrecen opciones adicionales para aquellos que prefieren un contacto más tradicional.</li> <li>• Resolución de problemas: Si un usuario experimenta algún problema durante el proceso de compra o después de recibir su pedido, el servicio al cliente está disponible para ayudar a resolverlo. Esto puede incluir problemas con el pago, problemas con el envío, problemas con los productos, etc.</li> <li>• Resolución de quejas: Si un usuario tiene algún problema o queja sobre la empresa o el proceso de compra, el servicio al cliente está disponible para escuchar sus preocupaciones y trabajar para encontrar una solución. El equipo de atención al cliente está capacitado para manejar situaciones difíciles y ofrecer una respuesta efectiva para satisfacer las necesidades del usuario.</li> </ul>
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reporte de preguntas y consultas de los clientes</li> <li>• reporte de problemas y reclamos resueltos</li> </ul>

<b>Nombre Actor</b>	Encargado de inventario
<b>Descripción</b>	Es responsable de garantizar que el stock de productos en la página web esté actualizado y sincronizado con el inventario físico.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción de productos: El encargado del inventario recibe los productos que se envían desde los proveedores y se asegura de que los productos sean exactamente los que se pidieron.</li> <li>• Verificación del inventario: El encargado del inventario verifica periódicamente el inventario de la empresa para asegurarse de que la cantidad de productos en la página web coincide con la cantidad de productos que se tienen en el almacén.</li> <li>• Control de calidad: El encargado del inventario inspecciona periódicamente los productos para asegurarse de que estén en perfectas condiciones y listos para ser vendidos.</li> <li>• Update del inventario: El encargado del inventario actualiza el inventario de la página web para reflejar cualquier cambio en el stock de productos. Esto incluye agregar nuevos productos y actualizar la cantidad de productos existentes.</li> <li>• Realización de pedidos: Si la cantidad de un producto en el inventario se agota, el encargado del inventario realiza un pedido para reponer el stock.</li> </ul>
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informes sobre el estado del inventario y el stock</li> </ul>

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

**Comentado [4]:** Falta más nivel de detalle en los requerimientos

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Registro del usuario
<b>Características:</b>	Registrar información o datos del usuario
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Al registrarse en el sitio web, se le solicita al usuario que proporcione algunos datos personales para crear su cuenta. Estos datos son: el nombre y los apellidos, correo electrónico, una contraseña segura, confirmación de la contraseña anteriormente introducida, fecha de nacimiento (día, mes, año), sexo (Masculino, Femenino, Prefiero no decirlo) y dirección, al acabar el cuestionario estará la opción de enviar los datos que registran al usuario, donde se le alerta si fue correcto el registro o hubo un error, además lo lleva a la página en la que se encontraba anteriormente o a la página principal. En caso de que el usuario ya tenga una cuenta y solo desee iniciar sesión, se le dará la opción por medio de un link en el mismo sitio.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RNF02</li></ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto. Sin este requerimiento el usuario no podrá realizar ninguna compra.



<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	inicio de sesión del usuario
<b>Características:</b>	Validar datos del usuario
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Una vez que el usuario se ha registrado en el sitio web, para futuras visitas solo será necesario que proporcione su correo electrónico y la contraseña asociada a su cuenta para iniciar sesión. Además, se le ofrecerá la opción de seleccionar si desea permanecer con la sesión iniciada o no, lo que permitirá un acceso más rápido a su cuenta en futuras visitas.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>

**Comentado [5]:** Interesante. Me gustaría más detalle de esta idea

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Búsqueda
<b>Características:</b>	Realizar búsqueda de lo deseado
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Con esta opción lo que se le brinda al usuario es el ingresar de una forma más específica el nombre de los zapatos que desea comprar
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF02</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel Alto

**Comentado [6]:** Este requerimiento es ambiguo

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	selección de producto
<b>Características:</b>	Visualizar producto a seleccionar
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Se mostrará en la página web varias herramientas en las cuales los usuarios puedan seleccionar el tipo de producto que desea, en este caso el tipo de zapato, la marca y la imagen del producto como vista previa.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF02</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Producto elegido
<b>Características:</b>	Visualizar compra
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Una vez hecha la selección del producto, se le permitirá al usuario visualizar por medio de varias imágenes con diferente perspectiva, la opción de calificar el producto, el precio (y algún método de pago si se tiene), el color de los zapatos elegidos al igual que la talla. Al igual de la opción de comprar el producto o de agregar al carrito de compras.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Realización de compra
<b>Características:</b>	Proceso de envío
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Al momento de seleccionar el producto a comprar, se verifica si se inició sesión con anterioridad, en otro caso se abre una ventana en la cual se le solicitarán los datos de la cuenta o permitir registrar al usuario, luego de esto se solicitara el método de pago de dicha compra y se comprobaran los datos que tiene la base de datos.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Productos del carrito de compras
<b>Características:</b>	Proceso de pago
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Al momento de entrar al carrito de compras tendremos la cantidad de productos dentro del carrito, se visualizará cada producto junto a una imagen, nombre, color y talla, donde cada producto tendrá la opción de eliminar del carrito y comprar solamente ese producto que lo llevara a la compra del producto, además de poder aumentar o disminuir la cantidad de un mismo producto; se tendrá la suma de cada producto y por último la suma total de todos los productos del carrito junto a una opción de continuar con la compra que lo llevara a la compra del producto.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Notificación de compra
<b>Características:</b>	Comprobante envío
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Se enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF9
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Selección de productos favoritos
<b>Características:</b>	Funcionalidad que permite a los usuarios finales seleccionar sus productos favoritos y guardarlos para una compra posterior.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	En esta ventana se podrán visualizar los diferentes productos que al usuario le gusto y no compro en el momento, siendo así en este apartado donde se agrega ese producto a lista de favoritos para futuras compras.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF02</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel Media.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF10
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Agregar producto</i>
<b>Características:</b>	Funcionalidad que permite a los administradores del sitio web agregar nuevos productos al catálogo en línea.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El administrador podrá agregar los productos que se desean vender y podrá agregarles los respectivos datos como el precio, talla, color, etc.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Eliminar producto</i>
<b>Características:</b>	Funcionalidad que permite a los administradores del sitio web eliminar productos existentes del catálogo en línea.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El administrador podrá eliminar los productos que ya están agotados o no se desea vender.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Cambiar especificaciones de productos</i>
<b>Características:</b>	Aquí el administrador podrá hacer un cambio de imágenes, precios y especificaciones de cualquiera de los productos en el momento que se desee.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Funcionalidad que permite a los administradores del sitio web editar las especificaciones de los productos existentes en el catálogo en línea, como nombre, descripción, imagen, precio y existencias.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Administración de usuarios</i>
<b>Características:</b>	Funcionalidad que permite a los administradores del sitio web gestionar los usuarios que tienen acceso al sitio y a sus funciones.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permite al administrador reunir estadísticas mensuales que muestran cuánta gente ha visitado el sitio durante este tiempo y qué páginas y funciones han usado.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Monitoreo de estadísticas</i>
<b>Características:</b>	Debe ser posible visualizar estas estadísticas en tiempo real y de forma clara para su análisis y toma de decisiones. El sistema debe realizar informes personalizados y programar su envío periódico.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	busca proporcionar a los administradores y encargados de la plataforma un conjunto de herramientas para recolectar y visualizar información relevante sobre la actividad del sitio web.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF03</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Buzón de quejas</i>
<b>Características:</b>	la página web cuenta con un buzón de sugerencias o quejas para que los clientes puedan expresar cualquier inconformidad o problema que puedan tener con los productos o servicios ofrecidos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Se le permite al de atención al cliente ver en un apartado las diferentes quejas o recomendaciones de los usuarios que no hayan sido enviadas por correo.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF16
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	<i>Gestión de inventario</i>
<b>Características:</b>	Permite al encargado de inventario llevar un control de los productos disponibles y su cantidad en el inventario, facilitando la actualización del inventario de forma rápida y eficiente.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Tiene como objetivo principal mantener actualizado el inventario de productos disponibles en la página web de venta de zapatos. De esta manera, se busca evitar problemas de stock y poder realizar la gestión de pedidos de manera eficiente y oportuna.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> </ul>
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.



## NO FUNCIONALES

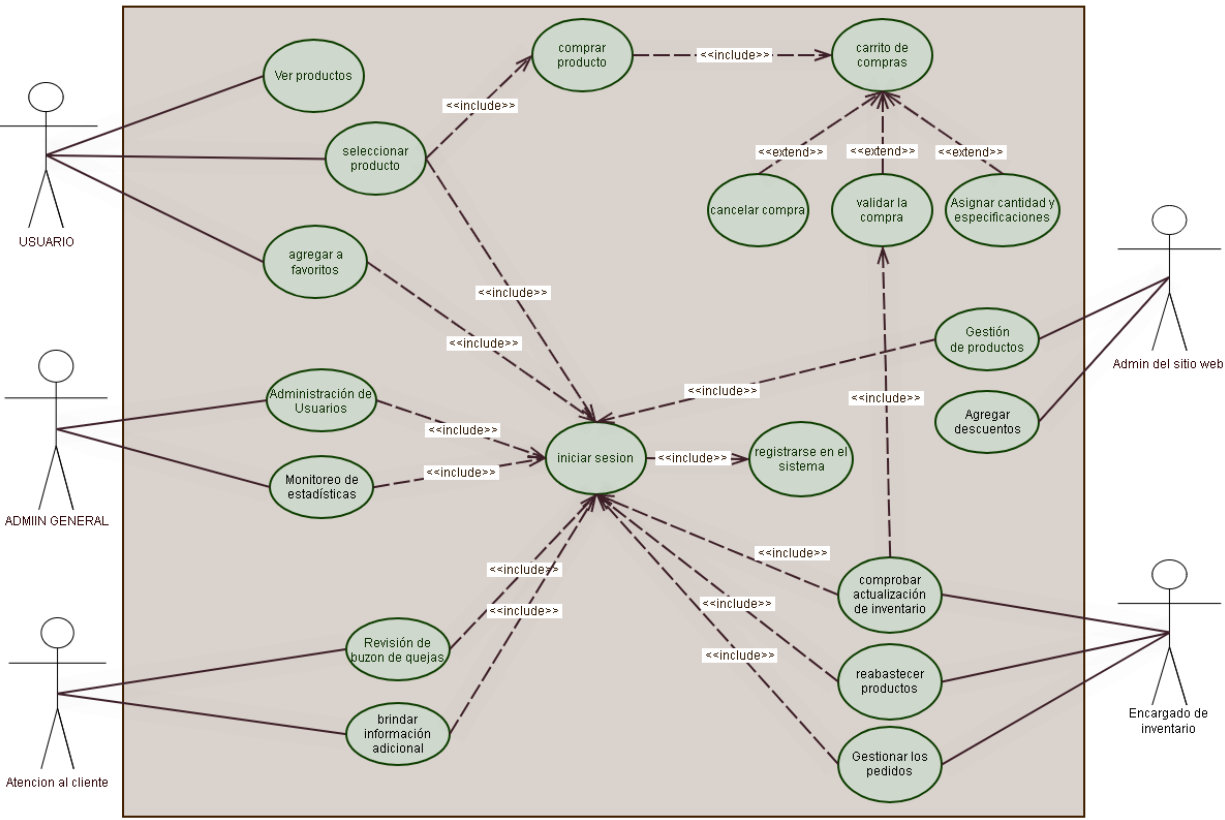
<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Seguridad
<b>Características:</b>	Protección contra ataques externos. Autenticación de usuarios Registro de actividades
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La página web de venta de zapatos cuenta con medidas de seguridad efectivas para proteger la información personal y financiera de los usuarios. Para ello debe con los estándares de seguridad establecidos, como el cumplimiento con la normativa de protección de datos personales. Estas medidas de seguridad ayudan a garantizar que la información personal y financiera de los usuarios esté protegida de posibles amenazas, como el robo de identidad y la suplantación de identidad.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Usabilidad
<b>Características:</b>	Incluye características como una navegación clara y coherente, una disposición lógica de la información y una presentación clara y concisa de los productos.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	la página web debe ser fácil de navegar y utilizar para los usuarios. La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, con una navegación clara y coherente para que los usuarios puedan encontrar rápidamente los productos que están buscando. Además, es importante que el diseño sea atractivo y legible, con una combinación de colores atractiva y una tipografía legible, para que los usuarios puedan leer fácilmente la información de los productos y la información de la empresa.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Rendimiento
<b>Características:</b>	El sistema debe ser robusto y escalable, con servidores y recursos adecuados, puede garantizar una respuesta rápida del sitio web y una experiencia de compra satisfactoria para los usuarios.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La página web debe ser rápida y eficiente en su desempeño. Los tiempos de carga deben ser rápidos y las funcionalidades deben responder de manera rápida y sin errores.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

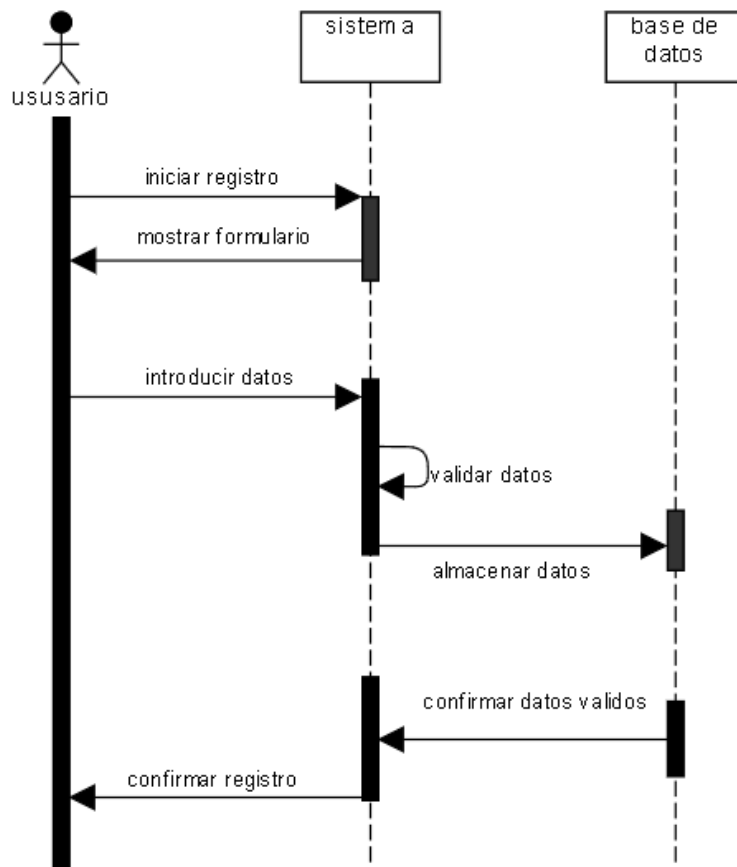
<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Escalabilidad
<b>Características:</b>	Se refiere a la capacidad del sistema para manejar un aumento en la cantidad de usuarios, transacciones o datos sin comprometer su rendimiento y funcionalidad.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	la página web debe ser escalable y capaz de manejar un mayor volumen de tráfico y de transacciones a medida que la empresa crece. Además, debe ser adaptable a los cambios en la tecnología y las tendencias del mercado, para que la empresa pueda mantenerse actualizada y competitiva en un entorno en constante evolución. La capacidad de agregar nuevas funcionalidades y características es crucial para la mejora continua de la experiencia del usuario y para satisfacer las necesidades de los clientes.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Nivel alto.

## FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO

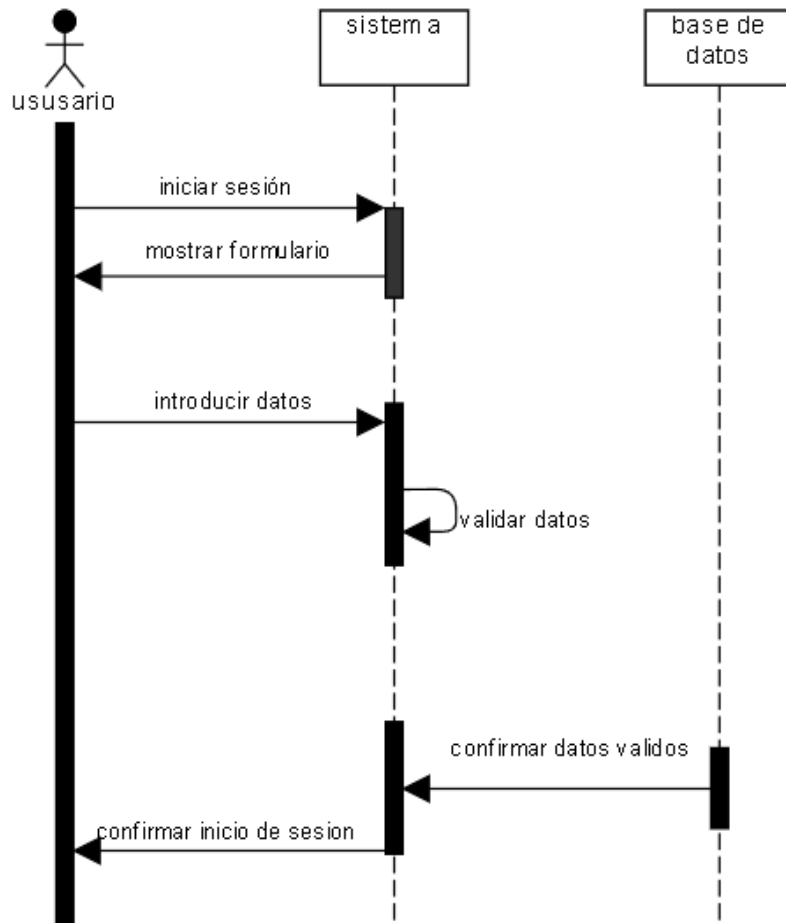


## DIAGRAMAS DE SECUENCIA

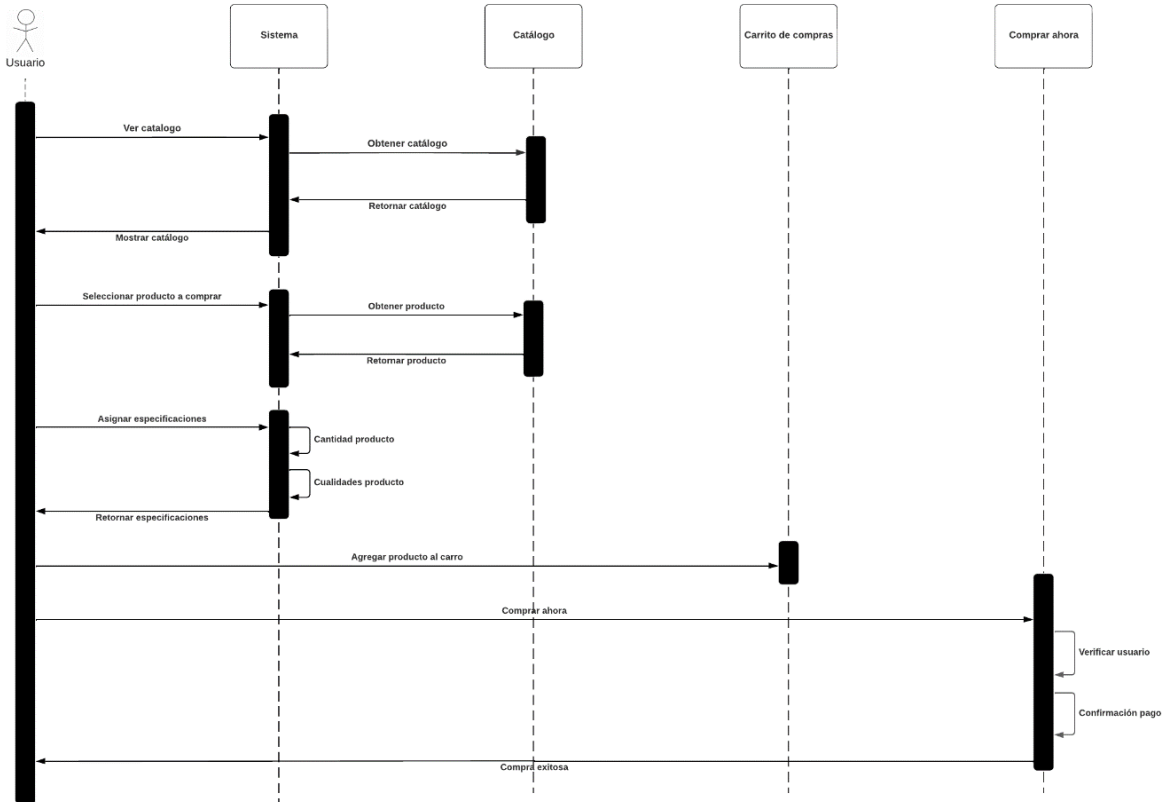
Diagrama de secuencia "registro usuario"



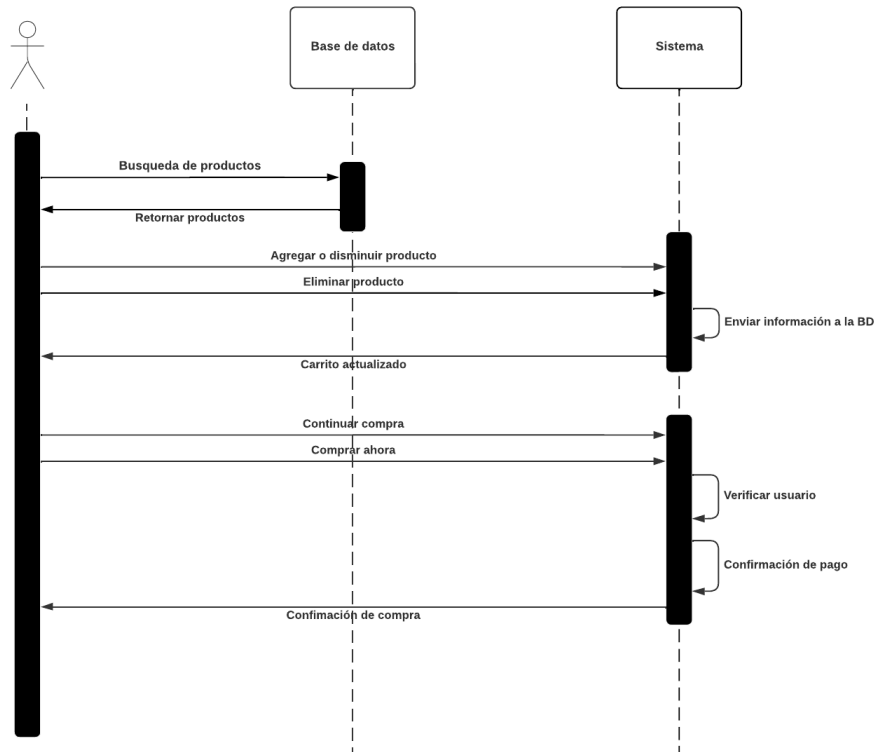
### Diagrama de secuencia "iniciar sesión"



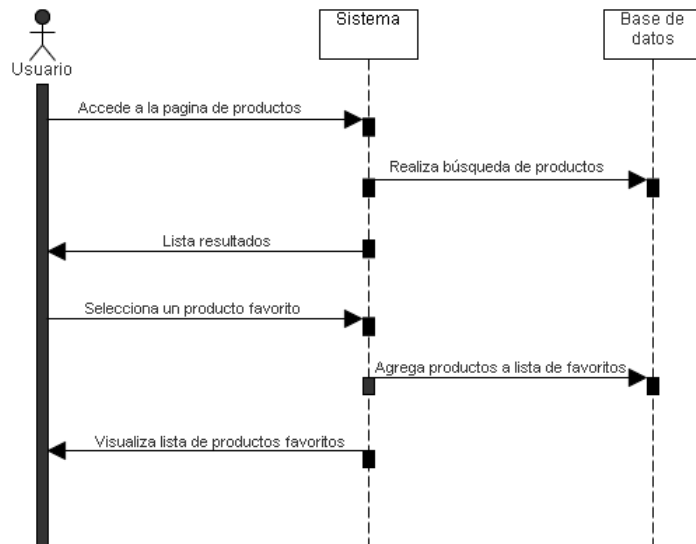
## Diagrama de secuencia “Comprar producto”



## Diagrama de secuencia "Carrito de compra"



### Diagrama de secuencia “Selección de productos favoritos”



### Diagrama de secuencia “buzón de quejas”

