

Regulamentul de furnizare a serviciului eSIM

Noțiuni utilizate:

1. **eSIM** - placa de circuit integrat universal încorporat (eUICC) este o formă de cartelă SIM programabilă care este încorporată direct într-un dispozitiv;
2. **Codul QR** - tip de cod de bare matricial (sau cod de bare bidimensional) utilizat pentru a stoca datele necesare pentru instalarea și înregistrarea profilului eSIM într-un dispozitiv;
3. **Codul QR este confidențial**, de aceea te rugăm să te asiguri că nu îl vei distribui altor persoane, Moldtelecom nefiind responsabil pentru eventualele pagube, rezultate în urma nerespectării confidențialității acestuia.
4. **Codul QR asociat profilului tău eSIM este unic** și este necesar pentru activarea acestuia. Profilul eSIM conține numărul de telefon precum și toate informațiile necesare comunicării și autentificării în rețeaua mobilă a telefonului compatibil eSIM în care va fi instalat;
5. **Aplicația My Moldtelecom** oferă posibilitatea să deții controlul deplin și să gestionezi conturile și serviciile tale, precum și a membrilor de familie, oricând și oriunde.
6. **Serviciul eSIM** oferă posibilitatea utilizării modulului digital de identificare a abonatului încorporat în Smartphone.
7. **Furnizarea eSIM** reprezintă o alternativă digitală la cartela SIM clasică. Posibilitatea de a utiliza eSIM este oferită doar persoanelor fizice, cu condiția să dețină un Dispozitiv conform listei.

Dispozitivele compatibile cu eSIM:

Apple iPhone 11	Google Pixel 4 XL	Samsung GALAXY S23
Apple iPhone 11 Pro	Google Pixel 4a	ULTRA
Apple iPhone 11 Pro Max	Google Pixel 5	Samsung Galaxy S23+
Apple iPhone 12	Google Pixel 5a 5G	Samsung Galaxy Z Flip4
Apple iPhone 12 mini	Google Pixel 6	Samsung Galaxy Z Flip
Apple iPhone 12 Pro	Google Pixel 6 Pro	Samsung Galaxy Z Flip3
Apple iPhone 12 Pro Max	Google Pixel 6a	Samsung Galaxy Z Flip5
Apple iPhone 13	Google Pixel 7	Samsung Galaxy Z Fold2
Apple iPhone 13 mini	Google Pixel 7 Pro	Samsung Galaxy Z Fold3
Apple iPhone 13 Pro	Google Pixel 7a	Samsung Galaxy Z Fold4
Apple iPhone 13 Pro Max	Onoare 90	Xiaomi 12T Pro
Apple iPhone 14	Huawei Mate 40 Pro	Xiaomi 13 LITE
Apple iPhone 14 Plus	Huawei P40	Xiaomi 13
Apple iPhone 14 Pro	Huawei P40 Pro	Xiaomi 13 Pro
Apple iPhone 14 Pro Max	Samsung Galaxy Note20	Xiaomi 13T
Apple iPhone 15	Samsung Galaxy Note20	Xiaomi 13T Pro
Apple iPhone 15 Plus	Ultra	
Apple iPhone 15 Pro	Samsung Galaxy S20	
Apple iPhone 15 Pro Max	Samsung Galaxy S20 Plus	
Apple iPhone SE	Samsung Galaxy S20 Ultra	
Apple iPhone XR	Samsung Galaxy S20+	
Apple iPhone Xs	Samsung Galaxy S21	
Apple iPhone Xs Max	Samsung Galaxy S21 Ultra	
Google Pixel 3	Samsung Galaxy S21+	
Google Pixel 3 XL	Samsung Galaxy S22	
Google Pixel 3a	Samsung Galaxy S22 Ultra	
Google Pixel 3A XL	Samsung GALAXY S22+	
Google Pixel 4	Samsung Galaxy S23	

Serviciul eSIM este disponibil pentru o gamă variată de dispozitive compatibile, cum ar fi telefoanele mobile și tabletele iPad din generațiile recente (cu excepția modelelor fără modul de comunicare mobilă). Serviciul eSIM-ul nu este oferit pentru dispozitivele smartwatch.

Lista dispozitivelor compatibile poate fi consultată și actualizată ulterior pe site-ul oficial al Moldtelecom.

Modalități de conectare:

Procesul de înregistrare a eSIM-ului, inclusiv conectarea unui nou abonat la rețeaua Moldtelecom și înlocuirea cartei SIM fizice cu o eSIM, este realizat atât în punctele de vânzare S.A. Moldtelecom, cât și prin intermediul aplicației mobile My Moldtelecom.

Profilul eSIM-ului, conține toate informațiile necesare pentru conectarea la rețeaua Moldtelecom și este descărcat pe dispozitiv cu ajutorul unui QR-Code.

Codul QR este furnizat prin următoarele modalități:

✓ În punctele de vânzare Moldtelecom cu ajutorul unui Consultant vânzări:

Pentru a scana codul QR, este suficient să folosiți camera smartphone-ului, după care dispozitivul va propune automat adăugarea unui “Tarif Mobil”.

Adăugare “eSIM” și scanare cod QR sunt disponibile și din setările smartphone-ului, accesibilă prin intermediul “Configurări” > ”Conexiune celulară” sau ”Gestionare Cartele SIM” > ”Adăugați un eSIM”. Pentru a scana codul QR și a descărca profilul pe smartphone, acesta trebuie să fie conectat la internet (prin Wi-Fi sau utilizând serviciul de date mobile de pe o altă cartelă SIM).

✓ Prin Aplicația My Moldtelecom:

➤ pentru utilizatori noi:

Clientul accesează secțiunea „Adaugă un număr nou (eSIM)” > „Activează eSIM” > „Validează poșta electronică” > „Alege numărul de telefon” > „Selectează planul tarifar dorit” > „Achită” > „Primește QR-Code-ul” > „Activează eSIM-ului pe dispozitiv”.

➤ pentru utilizatori existenți:

Abonatul se autentifică în „Contul Meu” > ”Mai multe” > “Selectează secțiunea eSIM” > „Activează eSIM” > „Primește un SMS de validare” > „Introduce codul SMS în chenar” > „Primește QR-Code-ul” > „Activează eSIM-ului pe dispozitiv” > „Confirmă prin bifă finalizarea procesului”.

Inițial pe eSIM codul PIN este dezactivat.

QR-Code-ul furnizat abonatului, poate fi descărcat o singură dată doar pe un singur dispozitiv. Un singur QR-Code nu poate fi utilizat în același timp pe mai multe dispozitive.

Alte condiții:

Conectarea eSIM-ului nu este disponibilă în cazul în care pe numărul abonatului există orice tip de blocare. În cazul în care abonatul a șters profilul eSIM de pe dispozitiv, nu poate reinstala profilul prin reîncărcarea codului QR furnizat anterior.

În situația în care abonatul își pierde sau îi este furat dispozitivul cu profil eSIM sau codul QR de activare eSIM înainte de a fi instalat într-un dispozitiv mobil compatibil, este important ca abonatul să notifice imediat Moldtelecom prin intermediul Serviciului Clienți. Dacă pierderea sau furtul dispozitivului cu profil eSIM instalat sau a codului de activare nu este raportat, clientul este responsabil să plătească contravaloarea abonamentului și a opțiunilor active, precum și costurile suplimentare înregistrate.

Furnizarea serviciilor de comunicații în roaming cu ajutorul profilului eSIM de la Moldtelecom se realizează în condiții similare cu utilizarea unei cartele SIM fizic.

Când un client nou se abonează la rețeaua Moldtelecom, furnizarea eSIM-ului este gratuită. De asemenea, abonații existenți care utilizează USIM pot trece la eSIM fără taxe adiționale.

Cu toate acestea, atunci când se oferă un nou cod QR și se efectuează implicit o înlocuire a profilului eSIM existent cu un nou profil eSIM, se aplică o taxă administrativă pentru înlocuirea repetată a cartelei USIM/e-SIM.

Prin abonarea la serviciul "Furnizare eSIM", abonatul confirmă că a citit și că este de acord cu regulile prezentate.