

## Esercizio simulazione A.A. 2022-2023 (Cristian Cosci - Nicolò Vescera)

Il responsabile del Supermercato Conad di Mercatale ha problemi a determinare il numero di banchi/casse di distribuzione da attivare e il numero di addetti da avere ai banchi o alle casse, considerando la turnistica e l'afflusso settimanale .

Decidete quindi di simulare il modello di sistema ponendovi voi stessi dei limiti (per es. attesa max in coda tollerata dai clienti).

Sviluppate il modello di simulazione e implementatelo nel linguaggio che desiderate.

Tentate di stimare, a partire da reali osservazioni, i modelli di arrivo e di servizio, così come la disciplina delle code.

Usate parte delle osservazioni per sviluppare le distribuzioni empiriche e convalidate poi il simulatore usando le rimanenti osservazioni (al 90% del livello di confidenza).

Quindi cercate di determinare le soluzioni per i problemi del responsabile.