

## Esercizio simulazione A.A. 2021-2022 (Angeletti – Conti)

Il responsabile di un McDonald ha problemi a determinare il numero di dipendenti da attivare, considerando in particolare il servizio McDrive e l'afflusso settimanale .

Decidete quindi di simulare il modello di sistema ponendovi voi stessi dei limiti (per es. attesa max in coda tollerata dalle/dai clienti).

Sviluppate il modello di simulazione e implementatelo nel linguaggio che desiderate.

Tentate di stimare, a partire da reali osservazioni, i modelli di arrivo e di servizio, così come la disciplina delle code.

Usate parte delle osservazioni per sviluppare le distribuzioni empiriche e convalidate poi il simulatore usando le rimanenti osservazioni (al 90% del livello di confidenza).

Quindi cercate di determinare le soluzioni per i problemi del responsabile.