

POLÍTICAS DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET

1. Objeto

El presente documento establece las condiciones generales y políticas de uso aplicables al servicio de acceso a Internet provisto por [Nombre de la Cooperativa o Empresa] (en adelante, “la Cooperativa”) a sus asociados y/o clientes (en adelante, “el Usuario”).

El uso del servicio implica la plena aceptación de estas políticas y de los términos establecidos en el contrato de prestación de servicios.

2. Condiciones del servicio

- 2.1. El servicio de Internet brindado por la Cooperativa tiene como finalidad el **uso personal, doméstico o comercial**, según el plan contratado por el Usuario.
 - 2.2. La velocidad del servicio podrá variar dependiendo de factores técnicos, climáticos o de mantenimiento en la red.
 - 2.3. La Cooperativa se reserva el derecho de realizar **intervenciones técnicas o cortes temporales programados** para garantizar el correcto funcionamiento de la red.
 - 2.4. El Usuario deberá mantener sus equipos internos en condiciones adecuadas para evitar interferencias o fallas que afecten la calidad del servicio.
-

3. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a:

- Utilizar el servicio de manera responsable y conforme a las leyes vigentes.
 - No realizar actividades que perjudiquen la red, el servicio o a otros usuarios.
 - No revender, compartir o redistribuir la conexión sin autorización expresa de la Cooperativa.
 - Mantener actualizado el pago del servicio en tiempo y forma.
 - Notificar inmediatamente cualquier falla o uso indebido del servicio.
-

4. Uso prohibido

Queda estrictamente prohibido el uso del servicio para:

- Enviar o propagar virus informáticos, spam o software malicioso.
- Realizar actividades ilegales, como distribución de material con derechos de autor sin permiso, fraudes o accesos no autorizados a sistemas ajenos.
- Alojarse servidores públicos (web, FTP, mail, etc.) sin consentimiento previo.
- Atentar contra la seguridad o integridad de la red o de otros usuarios.

5. Privacidad y seguridad

La Cooperativa respeta la privacidad del Usuario y no monitorea el contenido de las comunicaciones, salvo requerimiento de autoridad judicial competente. El Usuario es responsable de la **seguridad de sus dispositivos y contraseñas** de acceso.

6. Suspensión o cancelación del servicio

La Cooperativa podrá suspender o cancelar el servicio, previa notificación, en los siguientes casos:

- Incumplimiento en los pagos.
- Uso indebido o ilegal del servicio.
- Manipulación no autorizada de equipos o conexiones.
- Incumplimiento reiterado de las presentes políticas.

En casos de urgencia o amenaza a la red, la Cooperativa podrá suspender el servicio sin previo aviso.

7. Responsabilidad

La Cooperativa no se responsabiliza por:

- Interrupciones ocasionadas por causas ajenas (cortes eléctricos, fuerza mayor, problemas climáticos o de terceros).
 - Pérdida de datos o daños producidos por software malicioso o configuraciones incorrectas del Usuario.
 - Contenido accesible en Internet, ya que la red es un medio abierto y ajeno al control de la Cooperativa.
-

8. Modificaciones

La Cooperativa podrá modificar las presentes políticas cuando lo considere necesario. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web oficial o notificadas por los medios habituales de comunicación.