



2020

# MANUAL DE USUARIO SINOVA





POWERED BY

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 1 de 8	

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCION</b>	2
<b>ALCANCE</b>	3
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	3
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	3
<b>REQUISITOS DE CONOCIMIENTO PARA MANEJAR EL SISTEMA</b>	3
<b>REQUERIMIENTOS DE HADWARE Y SOFTWARE DEL EQUIPO DEL CLIENTE</b>	4
<b>POLITICAS DE SEGURIDAD</b>	4
<b>INGRESO AL SISTEMA</b>	5
<b>MAPA DE NAVEGACION</b>	5
<b>DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES DEL SISTEMA</b>	5
<b>INFORMACION SOBRE LA MESA DE AYUDA</b>	5
<b>DESCRIPCION DE LOS MENSAJES DE ERROR</b>	6
<b>GLOSARIO</b>	7
<b>BACKUP</b>	7
<b>BASES DE DATOS</b>	7
<b>MANUAL DE USUARIO</b>	7
<b>MESA DE AYUDA</b>	8
<b>PLATAFORMA WEB</b>	8
<b>POLITICAS DE SEGURIDAD</b>	8
<b>SINOVA</b>	8



	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 2 de 8	

## INTRODUCCION

SINAK es una empresa con énfasis en diseño de aplicaciones informáticas que se ajusten a las necesidades de las organizaciones, interviniendo en todas las fases del ciclo de vida del producto, con altos estándares de calidad.

SINAK crea SINOVA (sistema de novedades del aprendiz), el uso de este sistema ayuda a conservar copias de seguridad de todo el historial sobre las novedades cuando se incurre en una falta disciplinaria o académica por parte del aprendiz, lo cual facilita la tarea de actualizar documentación o eliminar información obsoleta.

Este manual se crea como guía para los usuarios en el uso de SINOVA la plataforma web para el seguimiento de novedades académicas y/o disciplinarias del aprendiz, desarrollado para el Servicio Nacional de aprendizaje SENA.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 3 de 8	

## ALCANCE

El presente manual está dirigido a los funcionarios del CES (comité de evaluación y seguimiento), instructores y aprendices del área de teleinformática de la sede del CEET (Centro de electricidad, electrónica y telecomunicaciones) que deban conocer el uso de la plataforma web SINOVA para el registro y seguimiento de las novedades académicas y/o disciplinarias del aprendiz.

Al tratarse de una primera versión, el alcance de este manual está restringido a los conocimientos adquiridos y características implementadas hasta la fecha, por lo que carece de sentido desarrollar un extenso manual.

## OBJETIVO GENERAL



Brindar a los usuarios que intervienen en el proceso de registro y seguimiento de las novedades académicas y/o disciplinarias del aprendiz SENA, la información necesaria para utilizar la plataforma web SINOVA.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Simplificar la comprensión de cada una de las funciones del sistema.
- Informar mediante una descripción detallada el ilustrativa como se usa la plataforma web SINOVA.

## REQUISITOS DE CONOCIMIENTO PARA MANEJAR EL SISTEMA

- Se requiere que los usuarios tengan dominio de elementos básicos en el uso y manejo de herramientas informáticas (procesadores de texto), Sistemas Operativo (Windows) y navegadores (Internet Explorer u otro navegador), correo electrónico.
- Las contraseñas de acceso deben poseer un mínimo de ocho (8) caracteres y debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial (+-\*/@#%&). No debe contener vocales tildadas, ni eñes, ni espacios.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 4 de 8	

Ejemplo: Ana123lopez#



- La contraseña debe ser cambiada mínimo cada 4 meses, o cuando se considere necesario debido a alguna vulnerabilidad en los criterios de seguridad.

## REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL EQUIPO DEL CLIENTE

REQUERIMIENTOS HARDWARE Y SOFTWARE		
MINIMOS	RECOMENDADOS	OPTIMOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet mediante el uso de un navegador. (Chrome, mozilla, edge, safari, etc.).</li> <li>• Contar con sistemas operativos de 32 bits Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, mac 10.0.4 y Linux</li> <li>• Procesador a 1,0 GHz o superior.</li> <li>• 1 Gb de RAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• internet mediante el uso de un navegador. (Chrome, mozilla, edge, safari, etc.).</li> <li>• Contar con sistemas operativos de 64 bits Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, mac 10.0.4 y linux</li> <li>• Procesador a 1,6 GHz o superior.</li> <li>• 2 Gb de RAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• internet mediante el uso de un navegador. (Chrome, mozilla, edge, safari, etc.).</li> <li>• Contar con sistemas operativos de 64 bits Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, mac 10.0.4 y linux</li> <li>• Procesador a 2 GHz o superior.</li> <li>• 4 Gb de RAM.</li> <li>• Biométrico de huellas para la parte administrativa</li> </ul>
<b>LIMITACIONES:</b> La velocidad de respuesta dependerá de la cantidad de personas conectadas en el sistema.		

## POLITICAS DE SEGURIDAD

- No instalar ni descargar complementos ajenos al software utilizado.
- Las actualizaciones requeridas serán realizadas por personal capacitado.
- Filtro de información.
- Confidencialidad en manejo de información y uso adecuando del sitio web.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 5 de 8	

- La información no podrá ser alterada ni extraída por personal ajeno a la institución, solo podrá ser manejada por personal capacitado y responsable.
- Solo se podrá registrar e ingresar a la plataforma con el correo institucional del SENA.
- El sistema bloqueara el acceso a los usuarios que ya no tengan ningún vínculo con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.
- Se realizará backup a la información institucional y bases de datos, conforme a lo establecido en la política de seguridad y restablecimiento de información.

## INGRESO AL SISTEMA



[INICIO](#)
[INGRESAR](#)
[CONTATENOS](#)

INICIAR SESIÓN

## MAPA DE NAVEGACION



N/A.

## DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES DEL SISTEMA

N/A.

## INFORMACION SOBRE LA MESA DE AYUDA

SINAK proveerá una mesa de ayuda con personal capacitado el cual brindará soporte técnico en tiempo real, mediante el cual se resuelvan las necesidades del cliente de forma oportuna para ello contamos con diferentes canales de comunicación como correos electrónicos, línea telefónica, chat corporativo y vía WhatsApp, nuestra mesa de ayuda garantiza resolver todas sus inquietudes, hacer el seguimiento de las dificultades que presenten nuestros clientes.

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 6 de 8	

Para mayor agilidad SINAK cuenta con un software (GLPI) el cual permite mejorar la calidad de los tiempos de repuesta, monitoreando la fecha de solicitud y la fecha de solución, dentro de los objetivos que tenemos es dar solución a los siguientes soportes:

- Restablecimiento de contraseña.
- Actualización, Modificación y registros de las bases de datos.
- Mantener disponible la plataforma web SINOVA 24/7.
- Bloqueo de usuario.
- Atención a reportes.

Línea de soporte técnico:

e-mail: [sinak@gmail.com](mailto:sinak@gmail.com)

Celular: 313 2710140 – 300 2258715.

## DESCRIPCION DE LOS MENSAJES DE ERROR

Estos mensajes se mostrarán a medida que el usuario tenga fallas en las validación o registro de datos, el sistema le proporciona una anotación o bloqueo donde indique el error y así poder continuar.

### Correo electrónico



Dirección de Correo electrónico incorrecta.

### Contraseña

Longitud entre 6 y 15 caracteres

Recordarme ☐

Iniciar sesión

	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 7 de 8	

## GLOSARIO

### BACKUP

Una copia de seguridad, respaldo, copia de respaldo o copia de reserva (en inglés backup y data backup) en ciencias de la información e informática es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida. Las copias de seguridad son útiles ante distintos eventos y usos: recuperar los sistemas informáticos y los datos de una catástrofe informática, natural o ataque; restaurar una pequeña cantidad de archivos que pueden haberse eliminado accidentalmente, corrompido, infectado por un virus informático u otras causas; guardar información histórica de forma más económica que los discos duros y además permitiendo el traslado a ubicaciones distintas de la de los datos originales; etc.



### BASES DE DATOS

Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido; una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta. Actualmente, y debido al desarrollo tecnológico de campos como la informática y la electrónica, la mayoría de las bases de datos están en formato digital, siendo este un componente electrónico, por tanto, se ha desarrollado y se ofrece un amplio rango de soluciones al problema del almacenamiento de datos.

### MANUAL DE USUARIO

Un manual de usuario es un documento que busca brindar asistencia a los sujetos que usan el sistema. Utilizan un lenguaje ameno y simple para llegar a la mayor cantidad de receptores posibles.



	MANUAL DE USUARIO SISTEMAS DE NOVEDADES DEL APRENDIZ SINOVA			
	VERSIÓN: 1	FECHA: 12-10-2020	PÁGINA: 8 de 8	

## MESA DE AYUDA

Mesa de Ayuda (en inglés: Help Desk, a veces traducido como 'Escritorio de ayuda'), o Mesa de Servicio (Service Desk), o simplemente CAU Centro de Atención al Usuario es un conjunto de recursos tecnológicos y humanos, para prestar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral, junto con la atención de requerimientos relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

## PLATAFORMA WEB

Una plataforma web o plataforma digital es un lugar de Internet, portal o ciber sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios. Estas plataformas funcionan con determinados tipos de sistemas operativos y ejecutan programas o aplicaciones con diferentes contenidos, como pueden ser juegos, imágenes, texto, cálculos, simulaciones y vídeo, entre otros, que se pueden considerar agrupados en una colección de herramientas y servicios que una organización utiliza para desarrollar una estrategia digital.

## POLITICAS DE SEGURIDAD

Una política de seguridad en el ámbito de la criptografía de clave pública o PKI es un plan de acción para afrontar riesgos de seguridad, o un conjunto de reglas para el mantenimiento de cierto nivel de seguridad. Pueden cubrir cualquier cosa desde buenas prácticas para la seguridad de un solo ordenador, reglas de una empresa o edificio, hasta las directrices de seguridad de un país entero.

## SINOVA

Sistema de novedades del aprendiz creado por SINAK para gestionar en tiempo real las novedades disciplinarias y/o académicas del aprendiz SENA.