

Alcance del Proyecto — Sistema de Gestión de Pedidos (Cafetín SENA Industrial)

1. Objetivos

Optimizar el proceso de atención del Cafetín del SENA Industrial mediante un sistema básico de gestión de pedidos que reduzca los tiempos de espera y minimice errores en la toma de pedidos.

2. Entregables

- Sistema de gestión de pedidos con **catálogo de productos**.
 - Funcionalidad de **carrito de compras** y **confirmación de pedidos**.
 - Módulo básico para la **visualización** y el **cambio de estado** de pedidos por parte del Cafetín.
-

3. Exclusiones

- Procesamiento de **pagos en línea**.
 - Gestión **avanzada de inventarios**.
 - Integración con **sistemas externos o contables**.
 - Aplicaciones móviles **nativas**.
-

4. Limitaciones

- Proyecto desarrollado con **fines académicos**.
 - Tiempo y recursos **limitados** según el cronograma del SENA.
-

5. Referencias

- Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.)*. Project Management Institute