

Requerimientos del Sistema — Sistema de Gestión de Pedidos (Cafetín SENA Industrial)

1. Requerimientos funcionales (RF)

RF-01. El sistema debe permitir al **Usuario** visualizar el catálogo de productos disponibles en el cafetín.

RF-02. El sistema debe permitir al **Usuario** seleccionar productos, agregarlos a un carrito de compras y modificar sus cantidades.

RF-03. El sistema debe permitir al **Usuario** confirmar el pedido generado desde el carrito de compras.

RF-04. El sistema debe registrar cada pedido confirmado con un **identificador** y un **estado inicial**.

RF-05. El sistema debe permitir al **Personal del Cafetín** visualizar la lista de pedidos realizados.

RF-06. El sistema debe permitir al **Personal del Cafetín** cambiar el estado de los pedidos durante su proceso de atención.

2. Requerimientos no funcionales (RNF)

RNF-01. El sistema debe restringir el acceso a las funcionalidades según el **rol del usuario**.

RNF-02. El sistema debe ser fácil de usar, permitiendo realizar un pedido en **pocos pasos**.

RNF-03. El sistema debe responder a las acciones del usuario en un **tiempo adecuado**.

RNF-04. El sistema debe ser accesible desde un **navegador web**.

RNF-05. El sistema debe garantizar la **integridad y consistencia** de la información de los pedidos.

3. Reglas de negocio (RN)

RN-01. Solo el **Usuario** puede crear y confirmar pedidos.

RN-02. Todo pedido confirmado debe iniciar con el estado “**pendiente**”.

RN-03. Solo el **Personal del Cafetín** está autorizado para cambiar el estado de los pedidos.

RN-04. El estado de un pedido debe seguir el flujo: **pendiente** → **en preparación** → **listo** → **entregado**.

RN-05. Un pedido marcado como "**entregado**" no puede ser modificado.