



SHARON STEPHANIE ROMERO GONZALEZ

Cedula: 1.016.088.905 de Bogotá
Calle 19 A 110 A 25
Bogotá – Colombia.
Teléfono: 321 393 3581 – 312 437 3384
sharabi.9606@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Soy una mujer con gran sentido de responsabilidad y compromiso, proactiva, dinámica, ágil, puntual, organizada, responsable con su labor, con facilidad de aprendizaje, analítica, crítica y buen dominio de grupo.

FORMACION

PROFESIONAL LICENCIATURA EN EDUCACION

ESPECIAL

Universidad Pedagógica
Nacional Actualmente

LICENCIATURA EN EDUCACION ESPECIAL

Institución Universitaria Los
Libertadores I – II – III Semestre
(2014, 2015)

BACHILLER ACADEMICO

I.E.D Colegio Pablo
Neruda 2013

EXPERIENCIA LABORAL

SERVIMOS LTDA.

5 diciembre 2022 – Actualmente

Cargo: Analista de fraude transaccional

Funciones: Identificar, medir, controlar y monitorear en diversos visores las transacciones realizadas por los tarjetahabientes para la detección y prevención de fraudes.

Jefe inmediato: Jorge Quintero Samaca

Celular: 322 2290891

SERVIMOS LTDA.

26 de diciembre 2021 – 4 diciembre 2022

Cargo: Asesora Call Center

Funciones: Atención al usuario, contestación de correos para procesos administrativos, transaccionales, soporte técnico para el Banco de Costa Rica y apoyo en procesos analistas y formadores de Evertec.

Jefe inmediato: Oscar Javier Perez.

Celular: 310 7552799

SERVIMOS LTDA.

29 de septiembre de 2020 – agosto 2021

Cargo: Asesora Call Center

Funciones: Atención al usuario, resolución de PQR, contestación de correos para procesos administrativos y transaccionales, soporte técnico para instalaciones, fallas e inconvenientes en Corresponsales Bancarios, Back Office para la línea Banagrario, apoyo en procesos analistas y formadores de Evertec.

Jefe inmediato: Sergio González Cuartas.

Celular: 310 238 4492

REFERENCIAS FAMILIARES

Yeimy Paola Pérez Romero
Tecnóloga en Salud Ocupacional
Teléfono: 319 657 4577

Jenny Catherine Pinera Romero
Licenciada Pedagogía Infantil
Celular: 322 946 9594

REFERENCIAS PERSONALES

Emiro Alejandro Mora
Ingeniero de sistemas
Cel: 321 4140600

Laura Velasco Romero
Ingeniera Telemática
Cel: 320 4951096

SHARON STEPHANIE ROMERO GONZALEZ
C.C 1.016.088.905