

Manuale utente amministratore

Introduzione

Questa guida è rivolta ad amministratori, operatori per "BiglietteriaOnline" e operatori di luoghi. Per un utilizzo basilare del sistema si rimanda al "Manuale utente finale".

Utenti operatori

Gli utenti operatori sono dipendenti di "Biglietteria online". Il loro compito è l'amministrazione del sistema per quanto riguarda i dati. Essi possono aggiungere, rimuovere e modificare eventi, categorie, luoghi e spettacoli. L'amministrazione di ciò avviene tramite il pannello "Amministrazione" nell'area sinistra di ogni pagina, sopra il pannello "Profilo". Cliccando su di esso apparirà la seguente pagina.

Amministrazione

1 Aggiungi Evento	2 Aggiungi Spettacolo	3 Aggiungi Luogo	4 Aggiungi Categoria
5 Aggiungi Utente collegato a luogo			

Biglietti 6

Cerca

Cerca un utente

X

Utente	Evento	Data	Luogo	Prezzo	Codice
operatore	Frozen	8/07/2015, 20:30	Multisala OZ	7.50€	55642a8fef3d3
user	Aida	23/07/2015, 21:00	Arena di Verona	23.50€	55682a6e44b8d

1. Permette di aggiungere nuovi eventi
2. Permette di aggiungere nuovi spettacoli collegati ad eventi e luoghi già esistenti
3. Permette di aggiungere nuovi luoghi

4. Permette di aggiungere nuove categorie
5. Permette di aggiungere un account di tipo operatore di luogo, di cui si parlerà in seguito
6. Permette visualizzare una lista dei biglietti venduti, potendo compiere ricerche per nome utente

Le altre due operazioni fondamentali che un operatore deve compiere sono la modifica e eliminazione di dati dal sistema. Per fare ciò bisogna andare sulla scheda desiderata (di categoria, evento o luogo) tramite i metodi spiegati nel "Manuale utente finale". Qui si troveranno due icone, rappresentanti una matita e un cestino. Se si desidera modificare le informazioni relative all'occorrenza si cliccherà sulla matita, se si desidera eliminare tale occorrenza si dovrà cliccare sul cestino.

Utenti amministratori

L' unica differenza fra utenti amministratori e operatori è che gli amministratori hanno in più la possibilità di inserire all' interno del sistema nuovi utenti operatori. Tale operazione può essere fatta attraverso il pannello di amministrazione sempre cliccando nella sezione sinistra di ogni pagina su "Amministrazione". Gli utenti amministratori nel menu troveranno in più nel menu una voce "Aggiungi operatore" e compilando i campi sarà possibile aggiungere un nuovo operatore.

Utenti operatori di luoghi

Il compito di tali utenti è l'amministrazione di biglietti, informazioni sul luogo che amministrano e modifica di spettacoli. L'utente operatore di luogo è il classico commesso che prima di far entrare qualcuno allo spettacolo verifica tramite la piattaforma che il suo biglietto sia valido, segna che tale biglietto è stato utilizzato e quindi dà accesso allo spettacolo. Per compiere tali operazioni gli utenti si dovrà accedere all' area riservata tramite il link "Amministra luogo" a sinistra in ogni pagina.

Benvenuto,
multisalaking

Amministra luogo

Profilo

Logout

Amministrazione Multisala King

Modifica informazioni luogo

Spettacoli

Evento	Data	Prezzo	
Iron man 3	18/08/2015, 20:30	7.50€	
Frozen	16/09/2015, 20:00	4.50€	

Biglietti

Cerca

Cerca un utente

X

Utente	Evento	Data	Prezzo	Codice	Utilizzato
user2	Iron man 3	18/08/2015, 20:30	7.50€	556429795eb94	No
user	Iron man 3	18/08/2015, 20:30	7.50€	55644a7e2a13d	Si

Cliccando su "Modifca informazioni luogo" sarà possibile modifcare numero di telefono e indirizzo del luogo. L' elenco sotto la voce "Spettacoli" rappresenta gli spettacoli in programma e cliccando sull' icona matita sarà possibile modificarne data, ora, posti disponibili e il costo del biglietto. Sotto la voce biglietti troviamo tutti i biglietti prenotati fin ora, con la possibilità di compiere ricerche in base al nome utente. Quando un operatore verifica la validità del biglietto confrontando il codice del richiedente con quello del sistema e da poi accesso allo spettacolo deve cliccare usl menu a tendina della colonna "Utilizzato" e segnare la voce "Si".