

PobreTITO

El proyecto “PobreTITO” tiene por objetivo coordinar y organizar los procesos internos de las áreas operativas de la Municipalidad para dar respuesta a las diferentes situaciones problemáticas que requieren de la atención del municipio.

En el sistema se registran tanto los reclamos originados por vecinos de la ciudad, como así también todas las tareas, trabajos y actividades realizados por las diferentes áreas municipales que dan seguimiento a un reclamo.

Procesos de negocio

- Registrar incidente.
- Ingresar a la app mediante CIDI. → No se considera actualmente
- Asignar incidente al área correspondiente.
- Determinar el estado del incidente.

Requerimientos

- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe permitir registrar un nuevo usuario.
- La solución debe poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.
- La solución debe informar al sistema interno acerca de los reportes.



