

PobreTITO

El proyecto “PobreTITO” tiene por objetivo coordinar y organizar los procesos internos de las áreas operativas de la Municipalidad para dar respuesta a las diferentes situaciones problemáticas que requieren de la atención del municipio.

En el sistema se registran tanto los reclamos originados por vecinos de la ciudad, como así también todas las tareas, trabajos y actividades realizados por las diferentes áreas municipales que dan seguimiento a un reclamo.

Procesos de negocio

- Registrar incidente.
- Ingresar a la app mediante CIDI. → No se considera actualmente
- Asignar incidente al área correspondiente.
- Determinar el estado del incidente.

Requerimientos

- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe permitir registrar un nuevo usuario.
- La solución debe poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.
- La solución debe informar al sistema interno acerca de los reportes.

Diagrama de Casos de Uso:

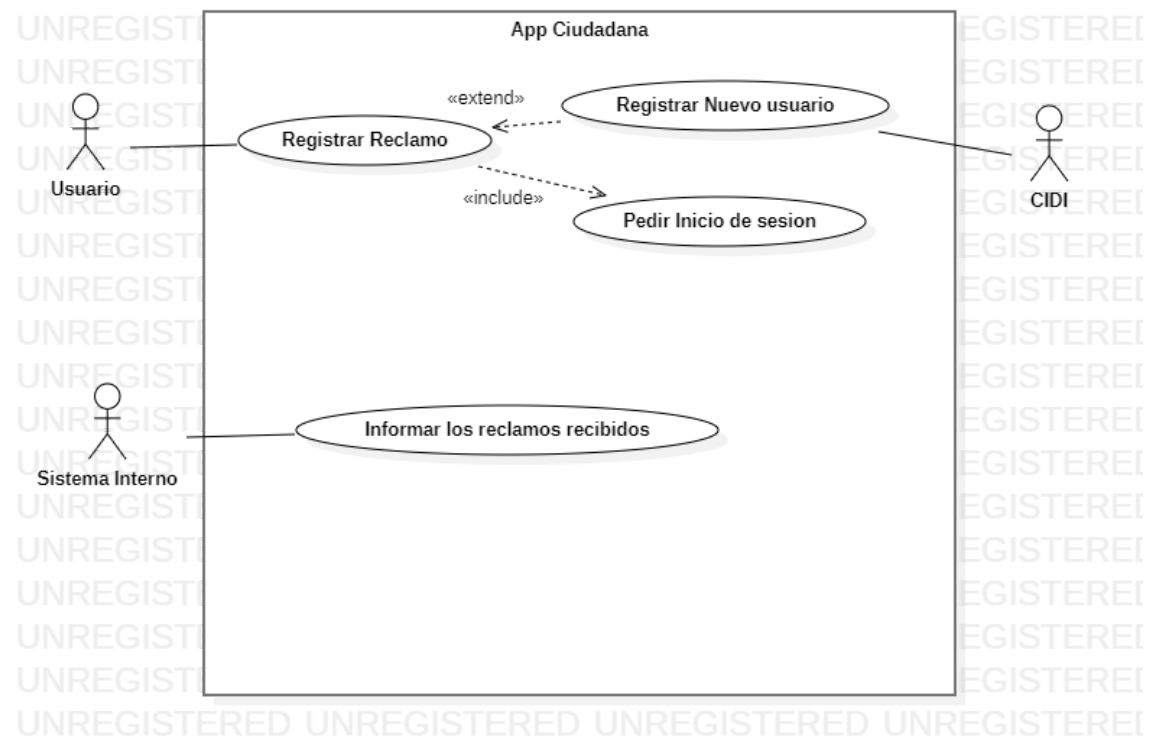


Diagrama de Clases:

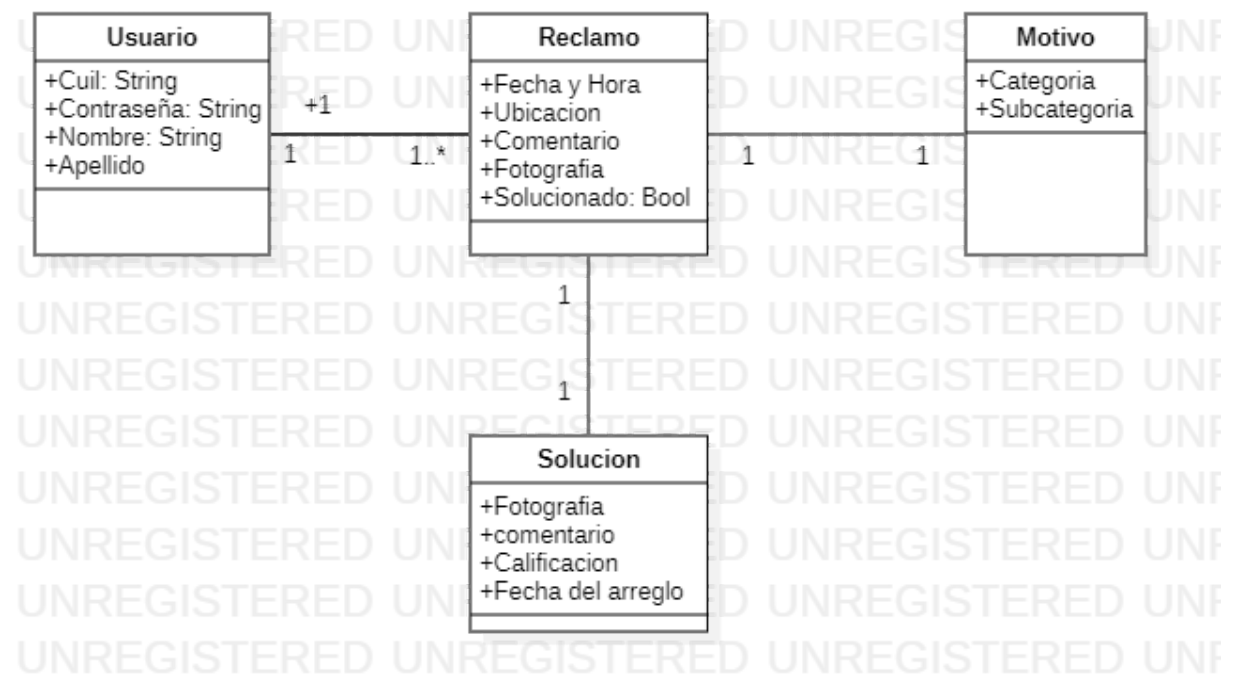
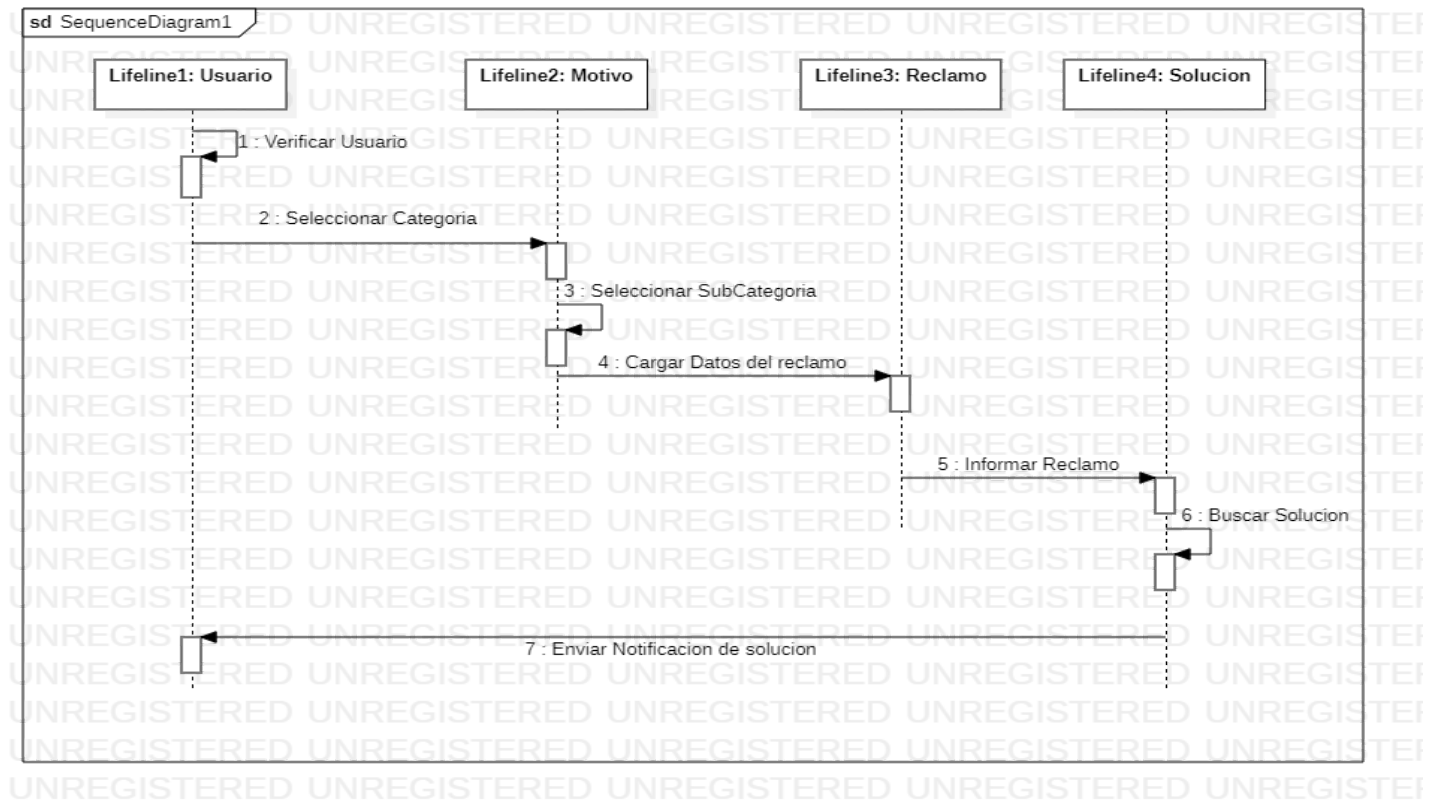


Diagrama de Secuencia:



Descripción de Caso de Uso:

Caso de Uso: Registrar Reclamo		
ID: 1		Fecha:
Descripción:		
Actores Principales: Tiempo		Actores Secundarios:
Observaciones:		
Precondiciones: El usuario debe estar registrado en el CIDI		
Post- Condiciones	Éxito: Se realiza un reclamo	
	Fracaso:	
Flujo principal		Flujo alternativo
1- El caso de uso comienza cuando ... se desea realizar un reclamo		
2- Se pide el Cuil y contraseña para ingresar en la cuenta del usuario		2.1- Si el usuario no tiene cuenta se lo envía a la página del CIDI. 2.2- Si el usuario ingreso un dato erróneo se le pide nuevamente
3- Se le pide al usuario que seleccione el motivo del reclamo		
4- Se le pide al usuario que seleccione un submotivo		
5- Se pide la toma de una fotografía		5.1- El usuario no sube foto 5.1- Ni idea como guardar una foto
6- Se registra la ubicación con google maps		6.1- No se como registrarla
7- Se registra la hora del reclamo		
8- Fin CU.		

