

LISTA DE TAREAS

Escenario:

Acabas de llegar a la Facultad de Ingeniería de la PUCV y necesitas encontrar ciertos lugares o salas dentro del edificio. Para facilitar tu orientación, se te ha entregado acceso a un chatbot que puede responder a tus preguntas mediante texto o voz.

Tu misión es utilizar el chatbot para resolver una serie de tareas relacionadas con la localización de espacios dentro de la facultad. Estas tareas están diseñadas para evaluar qué tan útil, preciso y fácil de usar es el asistente conversacional.

Por favor, accede al chatbot mediante el enlace entregado y sigue cuidadosamente las instrucciones de cada tarea. Asegúrate de completar cada paso antes de pasar a la siguiente.

Tarea 1: Interacción por Texto

Para esta tarea, utiliza solo el **teclado** para interactuar con el chatbot

Fase 1: Búsqueda de sala

1. Saluda al chatbot y espera una respuesta de bienvenida.
2. Pregúntale cómo llegar a alguna sala, escoge cualquier sala del piso 0, piso 1, o piso 2 (**ej: ¿Dónde está la sala 0-1?**)
3. Revisa las instrucciones para llegar a la sala escogida

Fase 2: Búsqueda de servicios

4. Pregúntale donde se encuentra un área común, escoge cualquiera del piso 0, piso 1, o piso 2 (**ej: ¿Dónde está la cafetería?**)
5. Revisa las instrucciones para llegar a la área común escogida
6. Pregúntale por más información del área común que escogiste (**ej: ¿Qué sabes de la cafetería?**)
7. Pregunta por los baños, luego Revisa las instrucciones para llegar (**ej: ¿Dónde están los baños?**)

Fase 3: Interacciones Comunes

8. Da las gracias al chatbot
9. Dile que no tienes más preguntas al chatbot
10. Despídete del chatbot

Tarea 2: Interacción por Voz

Para esta tarea, habilita la opción para que el chatbot te hable, con el botón **Escuchar** y utiliza solo el micrófono para interactuar con el chatbot presionando el botón **Hablar**

Fase 1: Búsqueda de lugares

11. Saluda al chatbot y espera una respuesta de bienvenida.
12. Pregúntale donde se encuentra alguna sala, escoge cualquier sala del piso 3, piso 4, o piso 5 (ej: **¿Dónde está la sala 4-7?**)
13. Pregúntale donde se encuentra un área común, escoge cualquiera del piso 0 , piso 1, o piso 2 (ej: **¿Dónde está el comedor?**)

Fase 2: Interacciones Comunes

14. Da las gracias al chatbot
15. Dile que no tienes más preguntas al chatbot
16. Despídete del chatbot

UNA VEZ FINALIZADO, POR FAVOR, VUELVA A LA ENCUESTA!