Prevención de Pérdida de Datos (DLP)

1. Introducción:

La Prevención de Pérdida de Datos (DLP) es un conjunto de estrategias, políticas y tecnologías que buscan evitar la pérdida, filtración o acceso no autorizado a información sensible dentro de una organización. Su importancia radica en proteger datos confidenciales, asegurar el cumplimiento de normativas legales, y prevenir filtraciones intencionadas o accidentales que puedan comprometer la seguridad organizacional.

2. Clasificación de datos:

Para aplicar medidas de seguridad eficaces, se debe clasificar la información según su nivel de sensibilidad:

Categoría	Descripción
Datos Públicos	Información que puede compartirse públicamente, como folletos o comunicados.
Datos Internos	Información de uso interno para empleados, como manuales o informes internos.
Datos Sensibles	Información crítica como datos personales, financieros o propiedad intelectual.

3. Acceso y control (principio del menor privilegio):

Se establece que los empleados solo tendrán acceso a la información estrictamente necesaria para sus funciones. Los accesos deben ser solicitados, revisados y aprobados siguiendo un flujo definido:

- Solicitud de acceso
- Validación por el responsable del área
- Aprobación por el Administrador de Seguridad de la Información
- Aplicación por el equipo de TI

4. Monitoreo y auditoría:

Las actividades relacionadas con datos sensibles deben ser monitoreadas mediante herramientas como:
- SIEM (ej. Splunk, AlienVault) para centralizar y analizar eventos.
- Herramientas DLP (ej. Symantec DLP, Microsoft Purview) para detectar y prevenir fugas.

5. Prevención de filtraciones:

Se implementarán las siguientes medidas para evitar filtraciones de datos:
- Cifrado de archivos sensibles.
- Restricción del uso de puertos USB.
- Bloqueo del envío de datos sensibles por correo electrónico.

6. Educación y concientización:

El personal será capacitado de forma continua mediante:
- Cursos semestrales de ciberseguridad.
- Simulacros de phishing.
- Boletines mensuales de buenas prácticas.