

## Nuestro Compromiso

En Foundesk creemos que la formación técnica y profesional puede —y debe— estar profundamente conectada con la realidad cotidiana de las pequeñas y medianas empresas.

### 1 La experiencia práctica como punto de partida

El Instructor de Foundesk **es o ha sido, durante un tiempo suficiente, hacedor práctico de aquello que enseña.**

Su conocimiento no proviene únicamente de la teoría, sino del ejercicio real, del error, de la toma de decisiones y de las consecuencias que estas conllevan.

En Foundesk, la experiencia no es un complemento: **es el fundamento del aprendizaje.**

### 2 Orientación a la función y al cargo real

El Instructor de Foundesk diseña sus cursos con un foco claro:

**el conocimiento práctico que enfrenta una persona en un cargo, rol o función específica** dentro de una organización.

Cada curso busca responder preguntas concretas como:

- ¿Qué debo hacer en esta situación?
- ¿Qué errores debo evitar?
- ¿Qué criterio profesional debo desarrollar?

La enseñanza no se orienta al concepto abstracto, sino a la **acción informada.**

### 3 Convicción en el valor de la capacitación en las pymes

El Instructor de Foundesk cree firmemente que la capacitación al interior de las pequeñas y medianas empresas no es un lujo, sino una **herramienta estratégica.**

Cree que formar personas:

- mejora la toma de decisiones,
- fortalece los equipos,
- y permite que las pymes crezcan de manera más sostenible y consciente.

Capacitar es invertir en el **desarrollo real** del negocio.

### 4 Valoración del rol de los colaboradores

El Instructor de Foundesk **valora profundamente el rol que cumplen los colaboradores** en las pymes.

Reconoce que muchas veces son ellos quienes:

- sostienen el día a día del negocio,
- enfrentan problemas complejos sin suficiente formación,
- y requieren herramientas claras, aplicables y oportunas.

Por ello, su enseñanza respeta al estudiante como profesional **en formación continua, no como un receptor pasivo de información.**, entendiendo sus desafíos y necesidades específicas.

## 5 Compromiso con la formación on demand y la comunicación asíncrona

El Instructor de Foundesk comparte el propósito de ofrecer **capacitación on demand**, entendiendo que el aprendizaje ocurre en tiempos diversos y contextos reales de trabajo.

Valora la **comunicación asíncrona** como una forma efectiva de interactuar con los estudiantes, permitiéndoles absorber el contenido a su propio ritmo y aplicar lo aprendido en sus entornos laborales junto con asumir los desafíos que ello implica:

- responder consultas a un tiempo oportuno,
- aclarar dudas con suficiente profundidad y atendiendo a su especificidad,
- orientar al estudiante incluso cuando no existe interacción en tiempo real.

Este compromiso forma parte esencial de la **experiencia educativa** que Foundesk busca construir.

Enseñar en Foundesk es un acto de responsabilidad, experiencia y propósito.