Sistema de Gestão de Propostas - Documentação Completa

Indice

- 1. Visão Geral
- 2. Arquitetura do Sistema
- 3. Módulos do Sistema
- 4. Gerenciamento de Usuários
- 5. <u>Instalação e Configuração</u>
- 6. Guia de Uso
- 7. APIs e Integrações
- 8. <u>Segurança</u>
- 9. Manutenção

1. Visão Geral

O Sistema de Gestão de Propostas é uma plataforma integrada para gerenciamento completo de processos licitatórios, conectando três perfis principais:

- Requisitantes: Criam Termos de Referência (TRs)
- Compradores: Aprovam TRs e gerenciam processos de compra
- Fornecedores: Participam de processos e enviam propostas

Características Principais

- Sistema totalmente integrado e em produção
- V Autenticação JWT com controle de sessão
- Banco de dados SQLAlchemy (SQLite/PostgreSQL)
- Interface responsiva com Bootstrap 5
- Sistema de notificações em tempo real
- **U** Logs de auditoria completos
- Relatórios e exportação de dados

2. Arquitetura do Sistema

Stack Tecnológico

Backend:

- Python 3.8+
- Flask 2.0

- SQLAlchemy
- Flask-JWT-Extended
- Flask-CORS
- Bcrypt

Frontend:

- HTML5/CSS3
- JavaScript ES6+
- Bootstrap 5.1.3
- Font Awesome 6.0
- Chart.js

Banco de Dados:

- Desenvolvimento: SQLite
- Produção: PostgreSQL (Render)

Estrutura de Arquivos

sistema-propostas/
static/
index.html
dashboard-requisitante.html
dashboard-comprador.html
dashboard-fornecedor.html
admin-usuarios.html
login-admin.html
login-requisitante.html
login-comprador.html
sistema-autenticacao-fornecedores.html
— backend_render_fix.py (API principal)
— models.py (Modelos do banco)
— auth.py (Sistema de autenticação)
— config.py (Configurações)
— migration_add_users.py (Script de migração)
— requirements.txt
L— render.yaml

3. Módulos do Sistema

3.1 Módulo Requisitante

Funcionalidades:

- Criar e gerenciar Termos de Referência
- Acompanhar status de aprovação
- Visualizar pareceres do comprador
- Baixar TRs em PDF/Word
- Receber notificações

Fluxo:

- 1. Requisitante cria TR com todas as especificações
- 2. TR é enviado para aprovação do comprador
- 3. Requisitante recebe notificação do resultado
- 4. Se aprovado, TR pode ser usado em processo de compra

3.2 Módulo Comprador

Funcionalidades:

- Aprovar/reprovar TRs com parecer
- Criar processos de compra
- Convidar fornecedores
- Analisar propostas (comparativo)
- Gerar relatórios de compras
- Gerenciar fornecedores

Fluxo:

- 1. Comprador analisa TRs pendentes
- 2. Aprova TR e cria processo de compra
- 3. Seleciona e convida fornecedores
- 4. Analisa propostas recebidas
- 5. Gera comparativo e relatórios

3.3 Módulo Fornecedor

Funcionalidades:

- Auto-cadastro no sistema
- Visualizar processos disponíveis
- Enviar propostas técnicas e comerciais
- Acompanhar status das propostas
- Manter documentação atualizada

Fluxo:

- 1. Fornecedor se cadastra no sistema
- 2. Aguarda aprovação do cadastro
- 3. Recebe convites para processos
- 4. Envia propostas completas
- 5. Acompanha resultados

4. Gerenciamento de Usuários

4.1 Tipos de Usuário

Administrador do Sistema (admin_sistema):

- Acesso total ao sistema
- Gerencia todos os usuários
- Aprova cadastros de fornecedores
- Visualiza logs de auditoria
- Gera relatórios gerenciais

Comprador (comprador):

- Aprova/reprova TRs
- Cria processos de compra
- Gerencia fornecedores
- Analisa propostas

Requisitante ((requisitante)):

- Cria Termos de Referência
- Acompanha aprovações
- Solicita compras

Fornecedor:

- Participa de processos
- Envia propostas
- Mantém cadastro atualizado

4.2 Credenciais de Produção

Administradores:

João Carlos Silva

E-mail: joao.silva@empresa.com

Senha: JoaoAdmin@2025

Maria Helena Santos

E-mail: maria.santos@empresa.com

Senha: MariaAdmin@2025

Compradores:

Pedro Augusto Oliveira

E-mail: pedro.oliveira@empresa.com

Senha: PedroComp@2025

Ana Paula Ferreira

E-mail: ana.ferreira@empresa.com

Senha: AnaComp@2025

Carlos Eduardo Lima

E-mail: carlos.lima@empresa.com

Senha: CarlosComp@2025

Requisitantes:

Fernanda Costa Silva

E-mail: fernanda.costa@empresa.com

Senha: FernandaReq@2025

Roberto Alves Pereira

E-mail: roberto.pereira@empresa.com

Senha: RobertoReq@2025

(+ 3 outros - ver arquivo de credenciais)

5. Instalação e Configuração

5.1 Requisitos

- Python 3.8 ou superior
- pip (gerenciador de pacotes Python)
- Git

5.2 Instalação Local

bash

```
# Clonar repositório
git clone https://github.com/seu-usuario/sistema-propostas.git
cd sistema-propostas

# Criar ambiente virtual
python -m venv venv

# Ativar ambiente (Windows)
venv\Scripts\activate

# Ativar ambiente (Linux/Mac)
source venv/bin/activate

# Instalar dependências
pip install -r requirements.txt

# Executar migrações
python migration_add_users.py

# Iniciar servidor
python backend_render_fix.py
```

5.3 Variáveis de Ambiente

Criar arquivo (.env):

```
# Configurações gerais
FLASK_ENV=production
SECRET_KEY=sua-chave-secreta-aqui
JWT_SECRET_KEY=sua-jwt-secret-aqui

# Banco de dados
DATABASE_URL=postgresql://usuario:senha@host:porta/database

# E-mail (SMTP)
SMTP_HOST=smtp.gmail.com
SMTP_PORT=587
SMTP_USER=seu-email@gmail.com
SMTP_PASS=sua-senha-app

# Configurações adicionais
MAX_CONTENT_LENGTH=16777216
LOG_LEVEL=INFO
```

5.4 Deploy no Render

- 1. Criar conta no Render.com
- 2. Conectar repositório GitHub
- 3. Configurar Web Service:
 - Build Command: (pip install -r requirements.txt)
 - Start Command: python backend_render_fix.py
- 4. Adicionar variáveis de ambiente
- 5. Deploy automático

6. Guia de Uso

6.1 Primeiro Acesso - Administrador

- 1. Acessar (/login-admin.html)
- 2. Login com credenciais fornecidas
- 3. Alterar senha no primeiro acesso
- 4. Acessar painel administrativo

6.2 Criar Novo Usuário

- 1. Login como administrador
- 2. Menu "Usuários" > "Novo Usuário"
- 3. Preencher dados obrigatórios
- 4. Sistema envia senha por e-mail
- 5. Usuário altera senha no primeiro acesso

6.3 Aprovar Fornecedor

- 1. Login como administrador ou comprador
- 2. Menu "Fornecedores" > "Pendentes"
- 3. Analisar documentação
- 4. Aprovar ou rejeitar com justificativa

6.4 Fluxo Completo de Compra

1. **Requisitante**: Criar TR detalhado

2. Comprador: Aprovar TR

3. **Comprador**: Criar processo de compra

4. **Comprador**: Convidar fornecedores

5. **Fornecedor**: Enviar proposta

6. **Comprador**: Analisar propostas

7. **Sistema**: Gerar comparativo

7. APIs e Integrações

7.1 Endpoints Principais

Autenticação:

POST /api/auth/login

POST /api/auth/login-fornecedor

POST /api/auth/alterar-senha

GET /api/auth/verify

Usuários:

POST /api/usuarios/criar

GET /api/usuarios

PUT /api/usuarios/{id}/ativar

POST /api/usuarios/{id}/resetar-senha

Fornecedores:

POST /api/fornecedores/cadastro

GET /api/fornecedores/pendentes

PUT /api/fornecedores/{id}/aprovar

GET /api/fornecedores/aprovados

Termos de Referência:

GET /api/trs

POST /api/trs

GET /api/trs/{id}

PUT /api/trs/{id}/aprovar

PUT /api/trs/{id}/reprovar

GET /api/trs/{id}/pdf

Processos:

GET /api/processos

POST /api/processos

GET /api/processos/{id}

POST /api/processos/{id}/convidar

GET /api/processos/disponiveis

Propostas:

```
GET /api/propostas
POST /api/propostas
GET /api/comparativo/{processo_id}
```

7.2 Autenticação JWT

Todas as requisições autenticadas devem incluir:

```
javascript

headers: {
    'Authorization': 'Bearer SEU_TOKEN_JWT',
    'Content-Type': 'application/json'
}
```

8. Segurança

8.1 Medidas Implementadas

- Senhas com hash bcrypt
- V Tokens JWT com expiração
- Validação de entrada em todos os endpoints
- Proteção contra SQL Injection (SQLAlchemy)
- CORS configurado
- Rate limiting
- Value Logs de auditoria completos
- Bloqueio após tentativas de login falhadas

8.2 Política de Senhas

- Mínimo 8 caracteres
- Pelo menos 1 maiúscula
- Pelo menos 1 minúscula
- Pelo menos 1 número
- Pelo menos 1 caractere especial
- Alteração obrigatória no primeiro acesso

8.3 Permissões por Perfil

<u> </u>			
	X	×	×
<u> </u>	\checkmark	×	×
×	×	✓	×
×	\checkmark	×	×
X	✓	×	×
×	×	×	~
<u> </u>	×	×	×
	× × ×	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	X X X X X X X X X X

9. Manutenção

9.1 Backup do Banco

```
bash

# SQLite (desenvolvimento)

cp sistema_propostas.db backup_$(date +%Y%m%d).db

# PostgreSQL (produção)

pg_dump -U usuario -d database > backup_$(date +%Y%m%d).sql
```

9.2 Logs do Sistema

Localização dos logs:

- Desenvolvimento: (app.log)
- Produção: Render Dashboard > Logs

9.3 Monitoramento

Métricas importantes:

- Taxa de login bem-sucedido
- Tempo de resposta das APIs
- Número de usuários ativos
- Processos em andamento
- Propostas recebidas

9.4 Atualizações

- 1. Testar em ambiente de desenvolvimento
- 2. Backup do banco de produção
- 3. Deploy no Render (automático via Git)
- 4. Verificar logs pós-deploy

5. Testar funcionalidades críticas

Suporte

Para suporte técnico ou dúvidas:

• E-mail: suporte@empresa.com

• Documentação: (/docs)

• Admin do sistema: <u>admin@sistema.com</u>

Última atualização: Dezembro 2024

Versão: 1.0.0