

ORDEM DE SERVIÇO DIGITAL - MINHA CLARO RESIDENCIAL

Conheça os nossos canais :

No app **Minha Claro** você acessa serviços, como a fatura digital, código de barras, 2ª via, solicita visitas técnicas e muito mais. Também acesse, de qualquer lugar, serviços de consumo de internet, suporte técnico residencial, 2ª via e muito mais. através do **WhatsApp da Claro**. Adicione o nosso número **(11) 99991-0621** para clientes da Região Sudeste **(32) 99991-0621** para clientes das regiões Sul, Norte, Nordeste e Centro-Oeste.



Dados da Operação:

CLARO NXT., empresa com sede na cidade de Porto Alegre, na Rua Gilberto Laste, 52, no estado do Rio Grande do Sul, inscrita na I.E.: CGC 096/2755109 e CNPJ: "66.970.229/0006-71.

Regime Especial:

Este documento somente poderá ser utilizado para fins de trânsito - não tem valor fiscal ou contábil e deverá, se for o caso, ser substituído no final do período por uma Nota Fiscal Eletrônica - Ato Declaratório no 2021/040.

DADOS DO CLIENTE

Nome: CRISTIANO BARBOSA GHISIO

CPF/CNPJ: 18077826890

E-mail: cristianoghisio@gmail.com

Telefone: 55981524952

Endereço: R DR FRANCISCO MARIANO DA ROCHA, 160 - CENTRO
,APT 301

Município: SANTA MARIA

DADOS DO PREPOSTO

Nome do Preposto: Critiano

RG ou CPF do Preposto: 9272829292

DADOS DA VISITA

Work Order: 72907|323964623

Contrato: 412557344

Número de Pontos:

TV:

VRT:

FON:

SVA:

DADOS DO TÉCNICO

Técnico: BRUNO OLIVEIRA DE ABREU

RG: 112.801.265-3

Login: Z425092

Credenciada: CASM_SJA-KM

CNPJ: 01979212000206

Endereço:

Município:

Estado: RS

Transporte: Moto

Placa: Izk2f03

DADOS DO ATENDIMENTO

Data Agendada: 04/11/2025 14:00 - 17:00

Hora Entrada: 14:40

Hora Saída: 14:50

Níveis de Sinais:

ORDENS DE SERVIÇOS

Nº da OS: 2561708849 Tipo da OS: 5 - RETIRAR EQUIPAMENTO

Cod: 404 Produto: ACESSO VIRTUA

MOVIMENTAÇÃO
DE TERMINAIS

Tipo: 1 - DECODER DIGITAL Nº: 229845956267 Local:

MATERIAL
UTILIZADO

| Cód: | Descrição | Quantidade |
|------|------------------|------------|
| 3022 | SAGEMCOM – S4KW2 | 1 |

CLIENTE, ANTES DE
ASSINAR ESTA
ORDEM DE SERVIÇO,
LEIA ATENTAMENTE
O CONTEÚDO

Ao assinar este documento declaro que:

- 1) Cópias dos Contratos e dos demais documentos relativos à contratação foram encaminhados no e-mail informado na contratação e estão também disponíveis no site da Claro, cujas cláusulas e condições li e concordo integralmente.
- 2) Me é garantido o direito previsto no art.49 do CDC.
- 3) A desconexão não isenta obrigação de quitar eventuais débitos pendentes relativos aos serviços prestados até a data de solicitação, nem ao eventual pagamento devido em virtude de eventual quebra de fidelidade, ficando a Claro, neste caso, autorizada a cobrar o valor proporcional corrigido de benefício porventura usufruído.
- 4) As visitas técnicas poderão ser cobradas, conforme estabelece o contrato e informado no momento do pedido de agendamento.
- 5) Os Equipamentos e materiais instalados no local e cedidos em comodato ou locação sob minha responsabilidade, devem ser devolvidos na rescisão. Na negativa de devolução, o Cliente deve pagar indenização a este título. Se, durante a visita técnica ou em posterior avaliação laboratorial, forem constatadas avarias ou adulterações internas no Equipamento, tal constatação será comunicada e implicará cobrança a título de reposição de Equipamento.

PESQUISA
SOBRE O
ATENDIMENTO

- ☐ Sim ☒ Não Técnico explicou as funcionalidades dos canais digitais APP Minha Claro Residencial e WhatsApp Claro (11 9999-10621)?
- ☐ Sim ☒ Não Técnico explicou sobre uso do Claro tv+ na TV e no APP e fez demonstração do conteúdo do Claro tv+ ?
- ☐ Sim ☒ Não Serviços Claro foram testados durante atendimento e estão funcionando em perfeitas condições ?
- ☐ Sim ☒ Não Houve danos no imóvel e/ou equipamentos descrito(s) acima (observações do técnico) ?

Cópia anexada ou enviada

Estou ciente da necessidade do envio da cópia e farei através do APP Minha Claro Residencial, opção Visita técnica, Acessar histórico e Envio documento.

ENTREGA DE
DOCUMENTO NO
MOMENTO DA
INSTALAÇÃO

Entrega de documento

Conforme orientado no momento da venda, por determinação legal e para sua segurança, é necessário a entrega de uma cópia do RG ou CPF do titular da assinatura e/ou preposto que acompanhou a visita técnica de instalação. Selecione uma das opções para a entrega da cópia do documento:

Observações do atendimento

Assinatura do cliente ou do preposto

O Representante
da Claro não
Está Autorizado
a Receber
Valores em Nome
da Empresa

Antonio B f

Foto do documento