



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de
 analistas em teste de software**



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.


Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 4: Técnicas de teste					
Módulo 4 – Técnicas de teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste*	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
* Não faz parte do CTFL Syllabus				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 4: Técnicas de teste					
Módulo 4 – Técnicas de teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	


Módulo 4: Técnicas de teste

Objetivos de aprendizagem do módulo



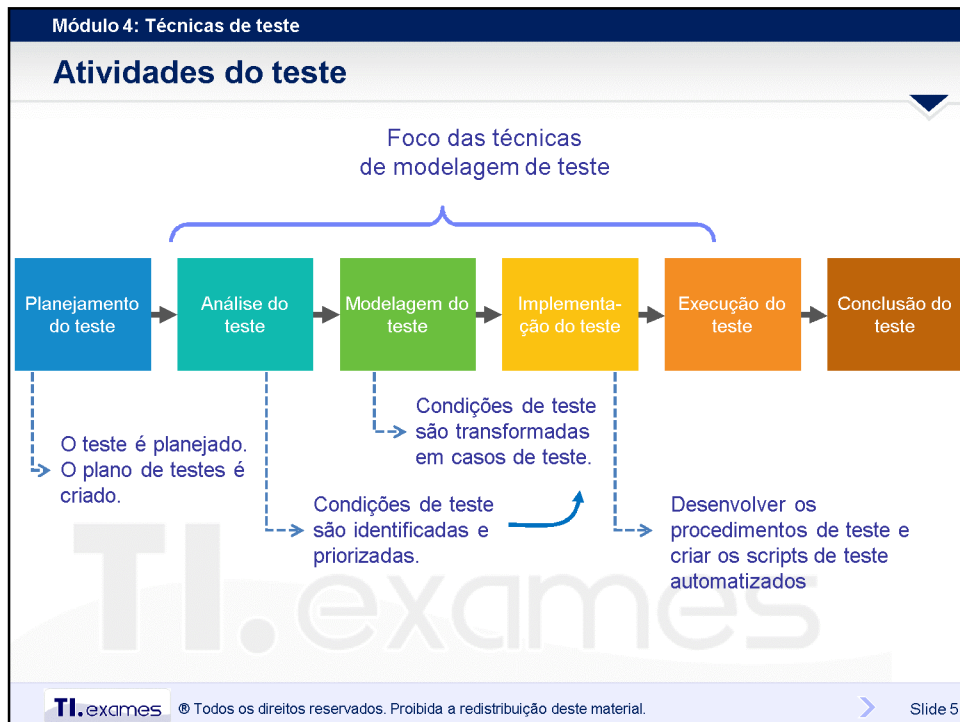
4.0 Identificando condições e casos de testes

- Diferenças entre Planos de Teste, Condições de Teste, Casos de Teste e Procedimentos de Teste.
- Avaliar a qualidade dos Casos de Teste em termos de clara rastreabilidade aos requisitos e resultados esperados.
- Traduzir Condições de Teste em Casos de Teste bem estruturados em um nível de detalhe relevante para conhecimento dos testadores.
- Traduzir Casos de Teste em uma especificação de procedimento de teste bem estruturada em um nível de detalhe relevante para conhecimento dos testadores.



TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

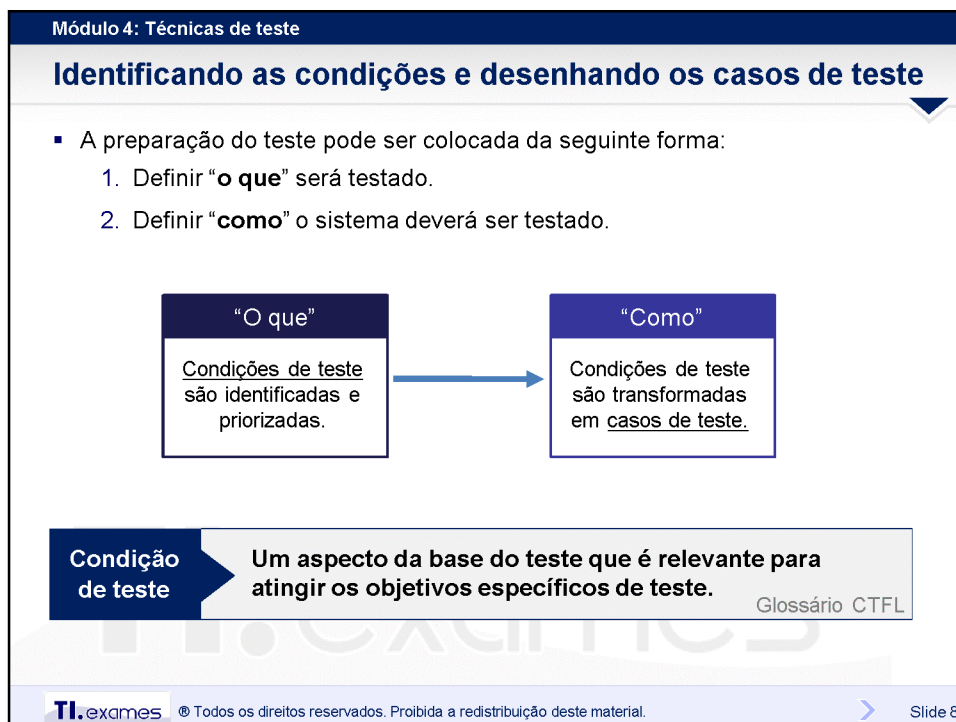
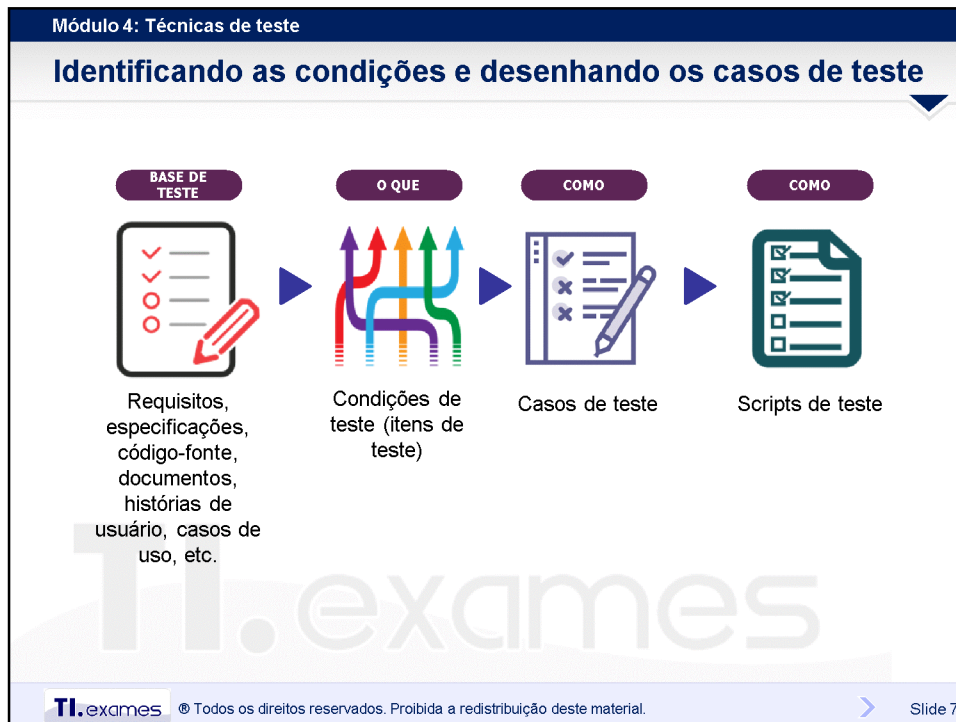


Módulo 4: Técnicas de teste

Você precisará fazer escolhas!

O principal benefício em usar técnicas de teste é exercitar os cenários de uso do software de uma maneira eficiente, alcançando o máximo de cobertura com o mínimo de teste (esforço).

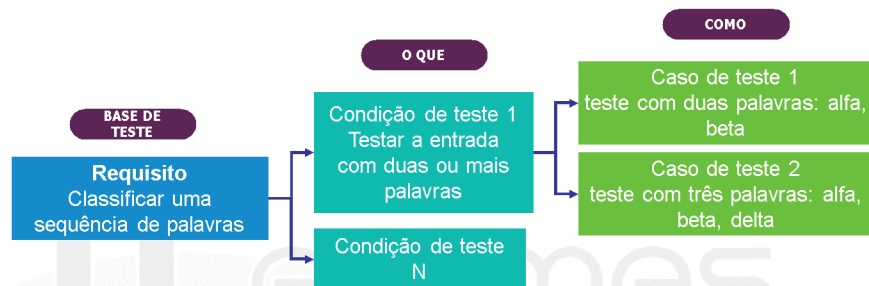
TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 6



Módulo 4: Técnicas de teste

Condições de teste

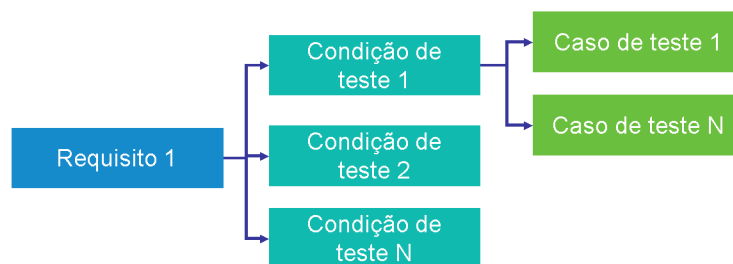
- Uma condição de teste é um requisito que deve ser satisfeito por um ou mais casos de teste.
- A distinção entre um caso de teste e uma condição de teste é similar à distinção entre uma especificação de programa e um programa.
- Uma condição de teste pode ser satisfeita por vários casos de teste:



Módulo 4: Técnicas de teste

Condições de teste

- As condições de teste, para um melhor gerenciamento, podem ser agrupadas por objetivos do teste ou ainda por função/processo do software.



- Nem todas as condições de teste são tão importantes. Por exemplo: emitir um pedido com sucesso é mais importante que permitir a recomendação de um produto.
- Por isso, é aconselhável que um risco ou uma prioridade seja dada a cada condição de teste.
- Quando realizamos os testes desta forma, estamos utilizando a abordagem de teste baseada em riscos.

Módulo 4: Técnicas de teste

Condições de teste – exemplo

Operações básicas:

Condições de teste

- a) Simular saques acima do saldo disponível.
- b) Simular saques com saldo disponível.
- c) Simular saques com cartão vencido.
- d) Simular saques com senha inválida.
- e) Avaliar se o tempo de duração do saque é menor que 10 segundos.
- f) Simular saques com caixa eletrônico sem disponibilidade de dinheiro.
- g) Simular saques com valores diferentes dos múltiplos aceitos.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 11

Módulo 4: Técnicas de teste

Condições de teste – rastreabilidade com requisitos

- É uma boa prática que as condições de teste mantenham a rastreabilidade com os requisitos.

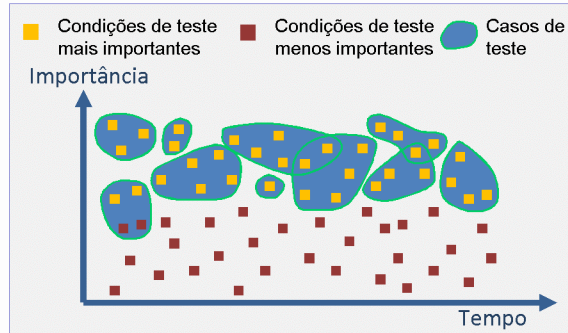
Requisitos		Condições de teste	
Código	Descrição	Req	Código Descrição
RF 01	Manter clientes	RF 01	CT 01 Cadastrar cliente válido
RF 02	Emitir pedido	RF 01	CT 02 Cadastrar cliente com sit. Financeira irregular
RF 03	Pagar pedido	RF 02	CT 03 Emitir pedido com produtos sem estoque
		RF 03	CT 04 Pagar pedido com cartão de crédito válido
		RF 03	CT 05 Pagar pedido com boleto bancário
		RF 03	CT 06 Pagar pedido com débito em conta em banco não autorizado

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 12

Módulo 4: Técnicas de teste

Selecionando as condições de teste

- Após a identificação, as condições de teste precisam ser selecionadas e priorizadas.
- As condições de teste podem ser priorizadas considerando alguns critérios:
 - Prioridade / Importância
 - Severidade do impacto
 - Probabilidade de ocorrer uma falha
 - Custo da ocorrência de uma falha.



Na ilustração acima, de todas as condições de teste, somente as mais importantes são priorizadas e apenas as que forem priorizadas são desdobradas em casos de teste.



Baixe um modelo de Priorização de Testes na lista de MATERIAL EXTRA

Módulo 4: Técnicas de teste

Casos de teste

- Para cada condição de teste, podemos escrever um ou mais casos de teste.

Caso de teste

Um conjunto de pré-condições, entradas, ações (quando aplicável), resultados esperados e pós-condições, desenvolvidos com base nas condições de teste.

Glossário CTFL

Caso de teste

Identificador
Condição de teste
Especificações de entrada
Ações
Resultados esperados
Ambiente necessário
Pós-condições
Interdependências



Baixe um modelo de Caso de Teste na lista de MATERIAL EXTRA



Baixe um modelo de Caso de Teste preenchido na lista de MATERIAL EXTRA

Módulo 4: Técnicas de teste

Caso de teste - exemplo

ID	Condição	Pré-requisitos	Passo a passo	Dados	Resultado esperado	Pós-condições
CT 001	Validar login com credenciais válidas	Ter uma conta no Gmail	1. Informe um e-mail válido e registrado no Gmail 2. Informe a senha válida para o e-mail informado 3. Acione a opção para fazer login	E-mail válido Senha válida	Login realizado com sucesso. Lista dos e-mails é exibida	Usuário com sessão ativa
CT 002	Validar login com credenciais inválidas	Ter uma conta no Gmail	1. Informe um e-mail válido e registrado no Gmail 2. Informe a senha INVÁLIDA para o e-mail informado 3. Acione a opção para fazer login	E-mail válido Senha INVÁLIDA	Login não realizado. Mensagem de alerta é exibida	Usuário não consegue acesso aos e-mails

Módulo 4: Técnicas de teste

Casos de testes – Resultados esperados

- O resultado esperado deve ser previsto com antecedência.
- O resultado esperado de um teste pode estar associado a um “oráculo de teste”.

Oráculo
de teste

Uma fonte para determinar os resultados esperados a fim de comparar com o resultado real do sistema em teste.

Glossário CTFL

- Um oráculo pode ser um sistema existente, um manual de usuário, uma especificação do sistema ou o conhecimento especializado de um indivíduo.
- Porém, o oráculo não deve ser o próprio código do software, pois, se o código estiver errado, compararemos o resultado obtido do teste com alguma coisa que já está errada.
- O oráculo assume que o resultado esperado do teste pode ser previsto. Se não for possível prever o resultado esperado de um determinado teste, é porque muito provavelmente estamos testando de forma errada ou estamos testando algo errado.

Módulo 4: Técnicas de teste

Procedimento de teste

Procedimento de teste

Uma sequência de casos de teste em ordem de execução, quaisquer ações associadas que possam ser necessárias para configurar as pré-condições iniciais e quaisquer atividades de finalização pós-execução.

Glossário CTFL

- Muitas vezes vários casos de teste são criados para uma mesma função e, se executados em uma sequência lógica, podem aumentar principalmente a produtividade dos testes.
 - Por exemplo: ao testar a função para manutenção de clientes, o mais lógico é primeiro testar o cadastro de clientes, em seguida a consulta, a alteração e depois a exclusão.
- O procedimento de teste especifica a sequência da execução dos casos de teste, bem como das atividades e passos necessários para configuração do ambiente de teste, da base de dados e outros itens necessários para o teste.

Módulo 4: Técnicas de teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.

RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ FECHAR JANELA E SALVAR



[Realizar quiz](#)



[Baixar Pdf](#)



[Realizar quiz](#)



[Baixar Pdf](#)

Última nota quiz
100%