



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de
 analistas em teste de software**



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.


Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 5: Gerenciamento do teste					
Módulo 5 – Gerenciamento do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 5: Gerenciamento do teste					
Módulo 5 – Gerenciamento do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 5: Gerenciamento do teste


Objetivos de aprendizagem do módulo




5.1 Organização de teste

FL-5.1.1 (K2) Explicar os benefícios e as desvantagens de testes independentes.

FL-5.1.2 (K1) Identificar as tarefas do gerente de teste e do testador.





© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

> Slide 4

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Testes independentes

- **Testes independentes são testes realizados por alguém que não seja o criador (desenvolvedor) do código que está sendo testado.**
- As tarefas de teste podem ser executadas por pessoas em um papel de teste específico ou por pessoas em outros papéis.
- Um certo grau de independência geralmente torna o testador mais eficaz em encontrar os defeitos devido às diferenças entre os vieses cognitivos do autor e do testador

Testes independentes são mais eficazes do que o testes do próprio desenvolvedor:

- São mais imparciais, não possuem premissas de ideias sobre o que testar e não possuem preconceitos ou apego emocional para com o software.
- Geralmente, **encontramos apenas de 30% a 50% de nossos próprios erros.**



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Testes independentes

A independência não é, no entanto, um substituto para a familiaridade com o produto, e os desenvolvedores podem encontrar com eficiência muitos defeitos em seu próprio código

MITO: *“Desenvolvedores não testam ou não deveriam testar”.*

A responsabilidade de entregar o código funcionando é do programador. Como programar é, em sua essência, uma atividade mental, naturalmente erros podem ser cometidos e passarem despercebidos.

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Níveis de independência do teste



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Vantagens e desvantagens da independência do teste

Vantagens	Desvantagens
<ul style="list-style-type: none"> Os testadores independentes provavelmente reconhecerão diferentes tipos de falhas em comparação com os desenvolvedores, devido a seus diferentes históricos, perspectivas técnicas e vieses. Um testador independente pode verificar, desafiar ou refutar as suposições feitas pelas partes interessadas durante a especificação e a implementação do sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> Isolamento da equipe de desenvolvimento, levando a uma falta de colaboração. Os desenvolvedores podem perder o senso de responsabilidade pela qualidade. Testadores independentes podem ser vistos como um gargalo ou culpados por atrasos na liberação. Testadores independentes podem não ter algumas informações importantes (p.e., sobre o objeto de teste).

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 8

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Como implantar

- A maneira pela qual a independência dos testes é implementada varia dependendo do modelo de ciclo de vida de desenvolvimento de software.
- Para a maioria dos tipos de projetos, geralmente é melhor ter vários níveis de teste, com alguns desses níveis gerenciados por testadores independentes.
- Os desenvolvedores devem participar dos testes, especialmente nos níveis mais baixos, para exercer controle sobre a qualidade de seu próprio trabalho.

DONO DE PRODUTO

Teste de aceite de usuário

INDEPENDENTE

Teste de sistema

INDEPENDENTE

Teste de integração de sistema

DESENVOLVEDOR

Teste de integração de componentes

DESENVOLVEDOR

Teste de componentes

TI.exames

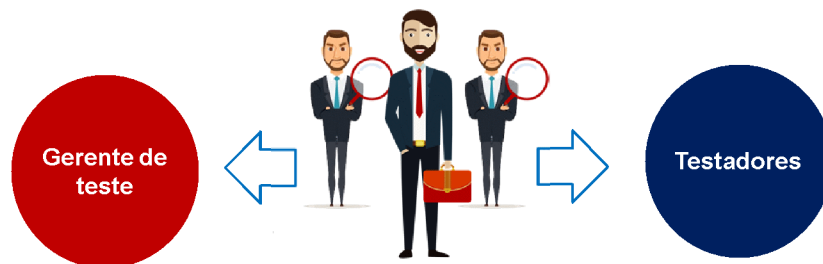
© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 9

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tarefas de um gerente de teste e do testador

No syllabus CTFL, dois papéis no teste são cobertos, os gerentes de teste e os testadores.



As atividades e tarefas desempenhadas por esses dois papéis dependem do contexto do projeto e do produto, das habilidades das pessoas nas funções e da organização.

TI.exames

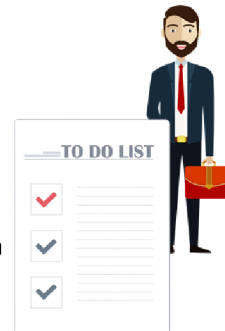
© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 10

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Gerente de teste

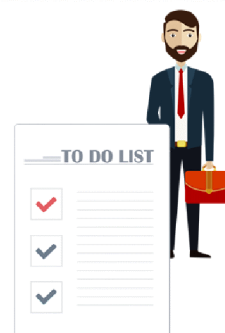
- Tem a responsabilidade geral do processo de teste e da liderança das atividades bem-sucedidas de teste.
- Seu papel pode ser executado por um gerente de teste profissional ou por um gerente de projeto, um gerente de desenvolvimento ou um gerente de qualidade.
- Em projetos ou organizações maiores, várias equipes de teste podem se reportar a um gerente de teste, um técnico de testes ou um coordenador de testes, cada equipe sendo liderada por um líder de teste ou um testador líder.
- A maneira como esse papel é executado varia de acordo com o ciclo de vida de desenvolvimento de software.
 - No Ágil, muitas de suas tarefas são tratadas pela equipe de desenvolvimento.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tarefas típicas do gerente de teste

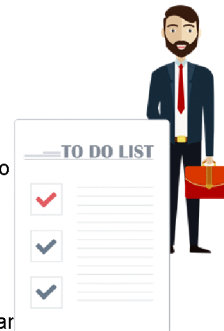
- Desenvolver ou revisar uma política de teste e uma estratégia de teste para a organização.
- Planejar as atividades de teste considerando o contexto e entendendo os objetivos e riscos do teste.
- Escrever e atualizar o(s) plano(s) de teste.
- Coordenar o(s) plano(s) de teste com gerentes de projeto, donos de produtos e outros.
- Compartilhar as perspectivas de teste com outras atividades do projeto, como planejamento da integração.
- Iniciar a análise, o projeto, a implementação e a execução dos testes, monitorar o progresso e os resultados obtidos e verificar o status dos critérios de saída (ou definição de pronto/feito).



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tarefas típicas do gerente de teste

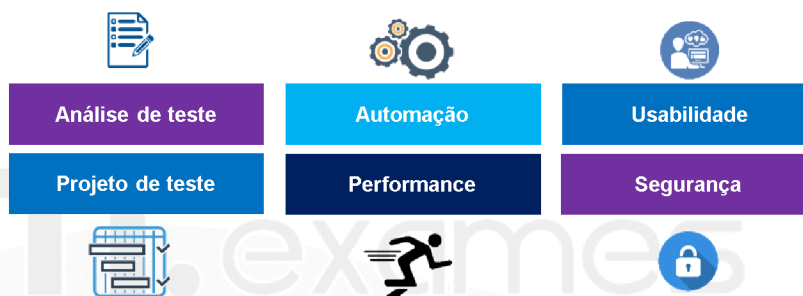
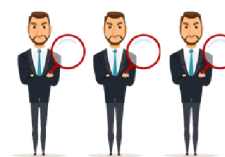
- Preparar e entregar os relatórios de progresso do teste e resumo com base nas informações coletadas.
- Adaptar o planejamento com base nos resultados e no progresso dos testes e tomar as ações necessárias para o controle de testes.
- Fornecer suporte para configurar o sistema de gerenciamento de defeitos e o gerenciamento de configuração adequado do *testware*.
- Introduzir as métricas adequadas para medir o progresso do teste e avaliar a qualidade do teste e do produto.
- Apoiar a seleção e implementação de ferramentas para apoiar processo de teste
- Decidir sobre a implementação do(s) ambiente(s) de teste.
- Promover e defender os testadores, a equipe de teste e a profissão de teste dentro da organização
- Desenvolver as habilidades e carreiras dos testadores (p.e., através de planos de treinamento, avaliações de desempenho, treinamento, etc.).



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Testadores

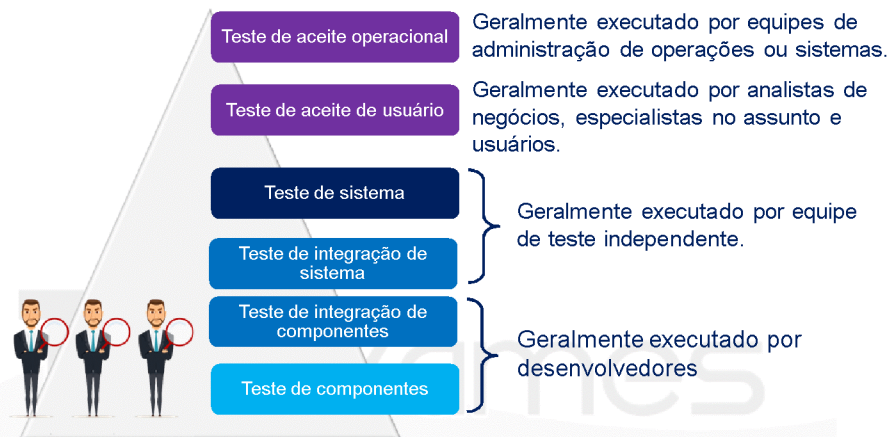
- As equipes de testes são formadas em sua maior parte por testadores, ou como chamamos aqui, de “analistas de testes”.
- Os testadores podem ter especializações.
- Alguns exemplos de especializações:



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Testadores nos diferentes níveis de teste

Dependendo dos riscos relacionados ao produto e ao projeto, e o modelo de ciclo de vida de desenvolvimento de software selecionado, pessoas diferentes podem assumir o papel de testador em diferentes níveis de teste.



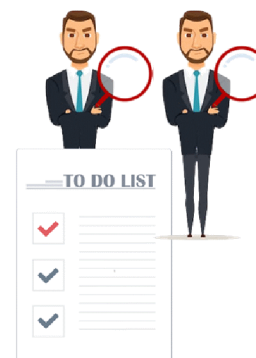
TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 15

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tarefas típicas do testador

- Revisar e contribuir para os planos de teste.
- Analisar, revisar e avaliar os requisitos, as histórias de usuários e os critérios de aceite, as especificações e modelos para testabilidade (ou seja, a base de teste).
- Identificar e documentar as condições de teste e capturar a rastreabilidade entre casos de teste, as condições de teste e a base de teste.
- Projetar, configurar e verificar os ambiente(s) de teste, geralmente coordenando com a administração do sistema e gerenciamento do rede.
- Projetar e implementar casos de teste e procedimentos de teste.
- Preparar e adquirir os dados de teste.



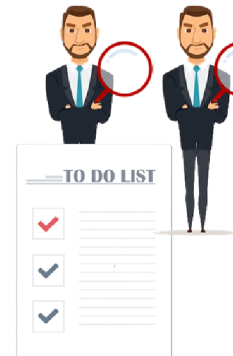
TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 16

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tarefas típicas do testador

- Criar o cronograma detalhado de execução dos testes.
- Executar os testes, avaliar os resultados e documentar os desvios dos resultados esperados.
- Usar ferramentas apropriadas para facilitar o processo de teste.
- Automatizar os testes conforme necessário (pode ser suportado por um desenvolvedor ou por um especialista em automação de testes).
- Avaliar as características não funcionais, como eficiência de desempenho, confiabilidade, usabilidade, segurança, compatibilidade e portabilidade.
- Revisar os testes desenvolvidos por outros.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.

RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ FERRAMENTA JANELA E SALVAR

Realizar quiz

Baixar Pdf

Última nota quiz
100%

Realizar quiz

Baixar Pdf