



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



Preparatório para o exame **CTFL**
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB

Formação essencial de
 analistas em teste de software



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 1: Fundamentos de teste de software					
Módulo 1 – Fundamentos de teste					
CONTEUDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Categorias de técnicas	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Técnicas caixa-preta	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-branca	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas baseadas na experiência	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste				Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

Objetivos de aprendizagem do módulo

Os níveis de conhecimento dos objetivos de aprendizagem são mostrados no início de cada módulo e classificados da seguinte forma:

K1: Relembrar, reconhecer, retomar.

K2: Compreender, explicar, dar justificativas, comparar, classificar, sumarizar.

K3: Aplicar

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 3

Módulo 1: Fundamentos de teste de software

Objetivos de aprendizagem do módulo

1.1 O que é o teste?

FL-1.1.1 (K1) Identificar os objetivos típicos de teste

FL-1.1.2 (K2) Diferenciar o teste da depuração

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

Módulo 1: Fundamentos de teste de software					
Módulo 1 – O que é teste?					
CONTEUDO DO EXAME CTFL					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento de teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Categorias de técnicas	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Técnicas caixa-preta	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-branca	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas baseadas na experiência	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste				Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

O que é teste?

- Os sistemas de software são parte integrante da vida.
 - Tanto nos negócios como em produtos para consumo pelas pessoas em geral.
- É comum termos tido alguma experiência com um software que não funcionou como esperado.
- Um software que não funciona pode levar a:

Perda de dinheiro

Perda de tempo

Perda de reputação comercial

Ferimentos ou morte

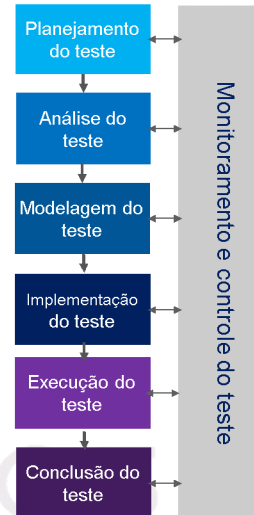
O teste de software é uma maneira de avaliar a **qualidade do software** e de **reduzir o seu risco** de falha em operação.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 6

O teste não consiste apenas em executar testes

- Um equívoco comum do teste é que ele consiste apenas em executar testes, ou seja, executar o software e verificar os resultados.
- O teste de software é um processo que inclui muitas atividades:
 - Planejamento do teste
 - Análise
 - Modelagem e implementação dos testes
 - Relatórios de progresso e resultados de testes
 - Avaliação da qualidade de um objeto de teste.

Na parte 4 deste módulo, será estudado o processo de teste ao lado.



Objetivos típicos do teste

Avaliar os produtos de trabalho (requisitos, histórias de usuários, código, etc.)

Verificar se todos os requisitos especificados foram atendidos

Validar se o objeto de teste está completo e funciona como esperado

Criar confiança no nível de qualidade do objeto de teste

Evitar defeitos

Encontrar falhas e defeitos

Fornecer informações suficientes para tomada de decisões

Reduzir o nível de risco de qualidade de software inadequada

Atender à conformidade contratual ou regulatória



Módulo 1: Fundamentos do teste de software

Objetivos de acordo com o contexto

Os objetivos do teste podem variar, dependendo do contexto

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 9

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

Teste dinâmico x estático

Teste Dinâmico

- Inclui atividades de planejamento, execução e controle do teste e necessita de que o software seja executado.
- É o mais utilizado pelas empresas de desenvolvimento de softwares.
- O custo das correções dos defeitos tende a ser mais alto.

Teste Estático

- Inclui atividades de revisão, inspeção e análise estática do código.
- Revisão e inspeção podem ser realizadas em qualquer documentação do projeto (como requisitos e histórias de usuários) e também no código-fonte durante a etapa de construção do software.

Assim, o teste também inclui a revisão de produtos de trabalho, como requisitos, histórias de usuários e código-fonte.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 10

Validação x Verificação

Verificação

- Verificar se o sistema atende aos requisitos, histórias de usuários ou outras especificações.
- “Estamos construindo certo o produto?”
 - Uma determinada funcionalidade está correta?

Validação

- Verificar se o sistema atenderá às necessidades do usuário e de outras partes interessadas em seu ambiente operacional.
- “Estamos construindo o produto certo?”
 - Foi implementada a funcionalidade certa?

O que é teste de software?

Testar é o processo que consiste em todas as atividades de ciclo de vida, estáticas e dinâmicas, relacionadas ao planejamento, preparação e avaliação de produtos de software e produtos de trabalho relacionados, para determinar se satisfazem os requisitos especificados, demonstrando que são adequados à sua finalidade e para detectar defeito.



(Glossário do BSTQB)

Teste e depuração

Teste



A execução dos testes pode mostrar falhas causadas por defeitos no software.

Depuração do código



É a atividade de desenvolvimento que localiza, analisa e corrige esses defeitos.

Testes de confirmação



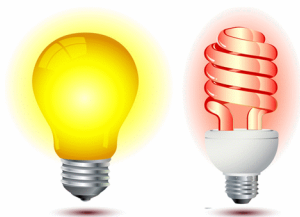
Verificam se as correções resolveram os defeitos.

- Em alguns casos, os testadores são responsáveis pelo teste inicial e pelo teste de confirmação final, enquanto os desenvolvedores fazem a depuração e o teste de componente associado.
- No entanto, no **desenvolvimento Ágil** e em alguns outros ciclos de vida, os testadores podem estar envolvidos na depuração e no teste de componentes.

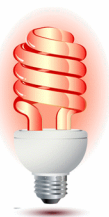
Eficiência x Eficácia

O desafio do teste de software é alcançar:

Eficácia



Eficiência



- Um bom teste é aquele que descobre o defeito se ele existir.
- O teste executado que consome recursos e não descobre defeitos pode não agregar valor.
- O teste que descobre defeitos cria oportunidade de melhorar a qualidade do produto.
- Devemos aumentar a eficácia e a eficiência do teste usando técnicas de desenho comprovadas.

Módulo 1: Fundamentos de teste de software

Terminologia do teste

- Muitos dos termos apresentados neste módulo encontram-se definidos no glossário de termos de teste do BSTB.
- O conhecimento sobre esses termos é obrigatório em todos os exames de certificação em teste de software do BSTQB/ISTQB.



Faça o download desse glossário no ambiente de ensino na lista de MATERIAL EXTRA



Módulo 1: Fundamentos de teste de software

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.




Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.

RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ FECHAR JANELA E SALVAR

 [Realizar quiz](#)

 [Baixar Pdf](#)

Última nota quiz
100%

 [Realizar quiz](#)

 [Baixar Pdf](#)

Objetivos de aprendizagem do módulo



1.1 O que é o teste?

- FL-1.1.1 (K1) Identificar os objetivos típicos de teste
- FL-1.1.2 (K2) Diferenciar o teste da depuração

1.2 Por que o teste é necessário?

- FL-1.2.1 (K2) Dar exemplos de porque o teste é necessário
- FL-1.2.2 (K2) Descrever a relação entre testes e garantia de qualidade e dar exemplos de como os testes contribuem para melhorar a qualidade
- FL-1.2.3 (K2) Distinguir erro, defeito e falha
- FL-1.2.4 (K2) Distinguir causa-raiz de um defeito e seus efeitos

1.3 Os sete princípios de testes

- FL-1.3.1 (K2) Explicar os sete princípios de teste

1.4 Processo de teste

- FL-1.4.1 (K2) Explicar o impacto do contexto no processo de teste
- FL-1.4.2 (K2) Descrever as atividades de teste e respectivas tarefas dentro do processo de teste
- FL-1.4.3 (K2) Diferenciar os produtos de trabalho que suportam o processo de teste
- FL-1.4.4 (K2) Explicar o valor de manter a rastreabilidade entre a base de teste e os produtos de trabalho de teste

1.5 A psicologia do teste

- FL-1.5.1 (K1) Identificar os fatores psicológicos que influenciam o sucesso do teste
- FL-1.5.2 (K2) Explicar a diferença entre a mentalidade necessária para as atividades de teste e a mentalidade necessária para atividades de desenvolvimento