



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de
 analistas em teste de software**




Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 5: Gerenciamento do teste					
Módulo 5 – Gerenciamento do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Objetivos de aprendizagem do módulo



5.4 Gerenciamento de configurações

FL-5.4.1 (K2) Resumir como o gerenciamento de configuração apoia os testes

TI.exames


© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 3

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Gerenciamento de Configuração

Os softwares são formados por inúmeros itens (ou partes):



Requisitos, especificações

Códigos-fontes

Testware

Software

Gerenciamento de Configuração

Disciplina que aplica o monitoramento e as direções técnicas e administrativas para identificar e documentar as características funcionais e físicas de um item de configuração, controlar as mudanças destas características, registrar e processar relatórios de implementação da mudança, e verificar a conformidade com os requisitos especificados.

Glossário BSTQB

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Sintomas de um fraco Gerenciamento de Configuração

- Não conseguir reproduzir uma falha reportada pelo cliente.
- Uma alteração acaba sobrescrevendo outras.
- Falhas são corrigidas e reaparecem.
- Testes são executados em versões não estáveis.



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 5

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Tratando o gerenciamento de configurações

- Para testes, o gerenciamento de configurações envolverá o controle tanto das versões do código a serem testadas quanto dos documentos usados durante o processo de desenvolvimento, por exemplo, requisitos, design e planos.
- O gerenciamento de configuração deve garantir a rastreabilidade durante todo o processo de teste, por exemplo, um requisito deve ser rastreável até os casos de teste que são executados para testar seus níveis de qualidade e vice-versa.
- O mesmo princípio se aplica ao testware. Cada item de testware (como um procedimento de teste) deve ter seu próprio número de versão e estar vinculado à versão do software que foi usado para teste. Por exemplo, o procedimento de teste TP123a foi usado para o Release A e o TP123b foi usado para o Release B - mesmo que ambos tenham o mesmo propósito e até resultados esperados.
- Na maioria dos casos, o projeto já terá estabelecido processos de gerenciamento de configuração que definirão os documentos e o código a serem mantidos no gerenciamento de configurações.
 - Se esse não for o caso, durante o planejamento de teste, o processo e as ferramentas necessárias para estabelecer os processos corretos de gerenciamento de configuração precisarão ser selecionados / implementados pelo gerente de teste.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.


Slide 6

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



The screenshot shows the interface for taking a quiz. At the top, a message says: 'Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.' Below this are two buttons: 'RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ' and 'FECHAR JANELA E SALVAR'. Below these are two links: 'Realizar quiz' and 'Baixar Pdf'. At the bottom, a section shows 'Última nota quiz 100%' with a user icon, and another 'Realizar quiz' and 'Baixar Pdf' link.

TI.Exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 7