



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de
 analistas em teste de software**




Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 5: Gerenciamento do teste					
Módulo 5 – Gerenciamento do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Objetivos de aprendizagem do módulo



5.6 Gerenciamento de defeitos

FL-5.6.1 (K3) Escrever um relatório de defeito, cobrindo os defeitos encontrados durante o teste

TI.exames

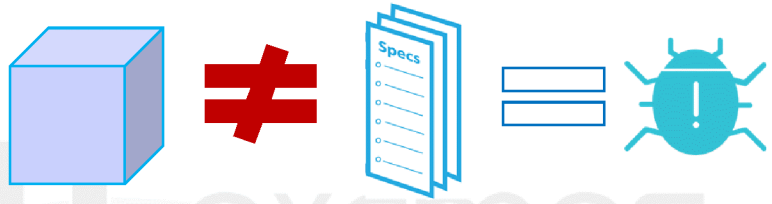
© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 3

Módulo 5: Gerenciamento do teste

O que é defeito?

- **Defeito** é uma imperfeição ou deficiência em um produto de trabalho que faz com que ele não atenda seus requisitos ou especificações.
- Uma pessoa pode cometer um erro (engano), que pode levar à introdução de um **defeito** no código do software ou em algum outro produto de trabalho relacionado.



Produto de trabalho Requisitos/Especificações Defeito/bug

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Práticas para identificação e registro de defeitos

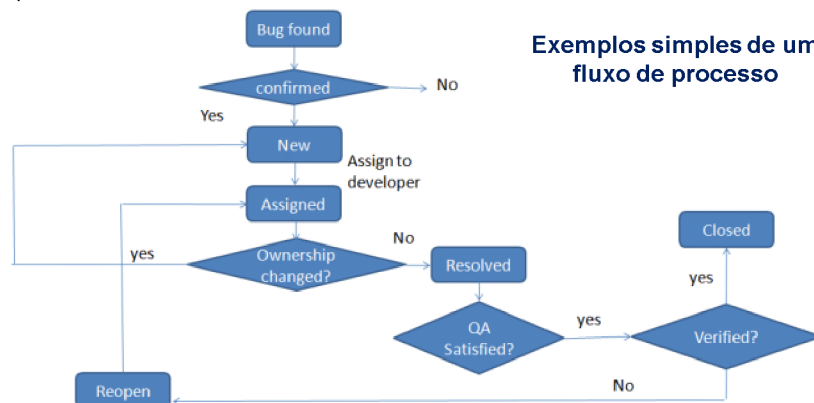
- Os defeitos devem ser registrados ao serem descobertos.
- A maneira de registrar o defeito pode variar, dependendo do contexto do componente ou sistema que está sendo testado, do nível de teste e do modelo de ciclo de vida de desenvolvimento de software.
- Quaisquer defeitos identificados devem ser investigados e rastreados desde a descoberta e classificação até sua resolução.
- Em algumas organizações, o registro e o rastreamento de defeitos podem ser muito informais.
- Os testadores devem tentar minimizar o número de falsos positivos relatados como defeitos.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Processo gerenciamento de defeitos

- Para gerenciar todos os defeitos para serem solucionados, uma organização deve estabelecer um processo de gerenciamento de defeitos que inclua um fluxo de trabalho e regras para sua classificação.
- Esse processo deve ser acordado com todos os participantes do gerenciamento de defeitos, incluindo designers, desenvolvedores, testadores e proprietários de produtos.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Quando relatar os defeitos?

- Os defeitos podem ser relatados durante:
 - Codificação
 - Análise estática
 - Revisões
 - Testes dinâmicos
 - Uso de um produto de software.
- Os defeitos podem ser relatados para:
 - Problemas no código ou nos sistemas operacionais ou em qualquer tipo de documentação.
 - Inclui requisitos, histórias de usuários e critérios de aceite, documentos de desenvolvimento, documentos de teste, manuais do usuário ou guias de instalação.



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.



Slide 7

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Objetivos dos relatórios de defeitos

- Fornecer aos desenvolvedores e a outros, informações sobre qualquer evento adverso ocorrido, para que possam identificar efeitos específicos, isolar o problema com um teste mínimo de reprodução e **corrigir o defeito potencial**, conforme necessário ou resolver o problema.
- Fornecer aos gerentes de teste um meio de **rastrear a qualidade** do produto de trabalho e o impacto no teste.
 - Por exemplo, se muitos defeitos forem relatados, os testadores terão gasto muito tempo relatando ao invés de executando testes, e serão necessários mais testes de confirmação).
- Fornecer ideias para desenvolvimento e melhoria de processos de teste.



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.



Slide 8

Módulo 5: Gerenciamento do teste

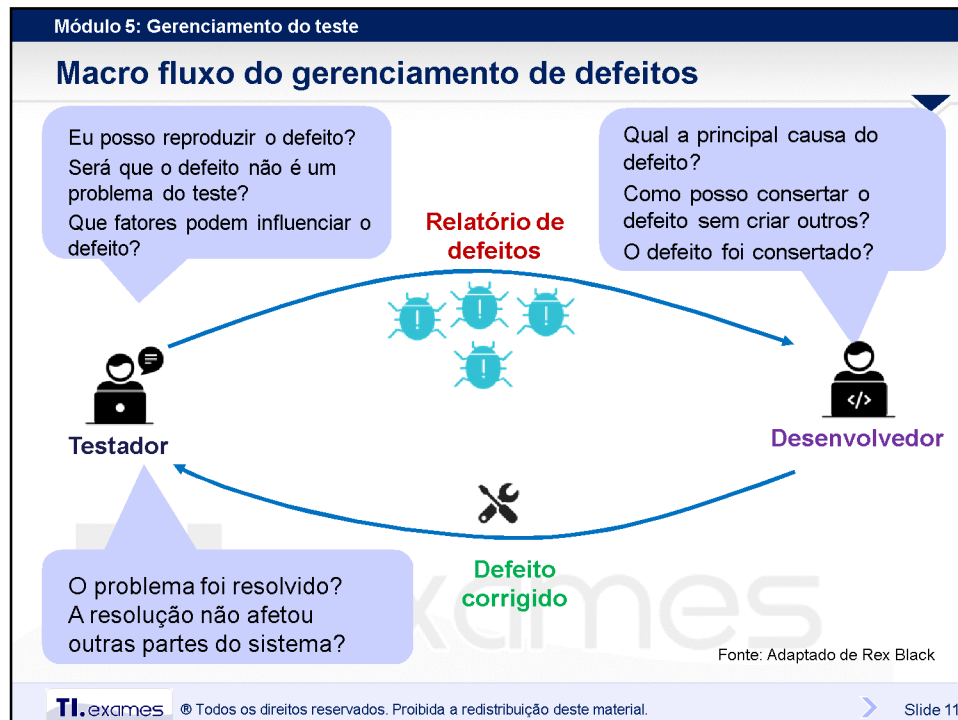
Conteúdo de um relatório de defeito

- Um **identificador**.
- Um **título** e um breve **resumo** do defeito relatado.
- A **data** do relatório de defeitos, a organização emissora e autor.
- A identificação do **item de teste** (item de configuração sendo testado) e ambiente.
- A(s) **fase(s) do ciclo de vida** de desenvolvimento em que o defeito foi observado.
- Uma **descrição do defeito** para permitir a reprodução e resolução, incluindo logs, capturas de tela de *dump* de banco de dados ou gravações (se encontradas durante a execução do teste).
- **Resultados esperados e reais**.
- **Escopo ou grau de impacto** (gravidade) do defeito sobre os interesses do(s) stakeholder(s).

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Conteúdo de um relatório de defeito

- **Urgência/prioridade** para corrigir.
- O **status** do relatório de defeitos
 - Exemplos: aberto, diferido, duplicado, aguardando correção, aguardando confirmação, reaberto, concluído/fechado.
- **Conclusões, recomendações e aprovações**.
- **Questões globais**, como outras áreas que podem ser afetadas por uma alteração resultante do defeito.
- **Histórico de alterações**, como a sequência de ações tomadas pelos membros da equipe do projeto com relação ao defeito para isolar, reparar e confirmar como corrigido.
- **Referências**, incluindo o caso de teste que revelou o problema.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.

Última nota quiz 100%

Realizar quiz Baixar Pdf

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 12