



**EDUCAÇÃO E TREINAMENTO**  
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning  
**TESTER FOUNDATION**

Atualizado para o  
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL  
 (Certified Tester Foundation Level)  
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de  
 analistas em teste de software**



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 5: Gerenciamento do teste					
Módulo 5 – Gerenciamento do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Identificando condições e casos de teste	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Categorias de técnicas	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-preta	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas caixa-branca	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste			Técnicas baseadas na experiência	Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Objetivos de aprendizagem do módulo



## 5.5 Riscos e testes

FL-5.5.1 (K1) Definir o nível de risco usando, a probabilidade e o impacto.

FL-5.5.2 (K2) Distinguir entre riscos de projeto e do produto.

FL-5.5.3 (K2) Descrever, usando exemplos, como a análise de risco do produto pode influenciar a eficácia e o alcance do teste

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

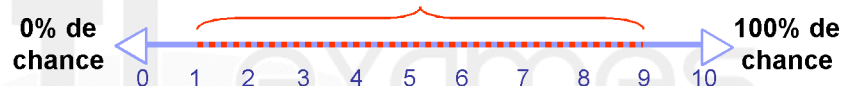
## Definição de risco

O risco envolve a possibilidade da ocorrência futura de um evento com consequências negativas. O nível de risco é determinado pela **probabilidade** do evento e pelo **impacto** (o dano) desse evento.

Syllabus CTFL



## Faixa de concentração dos riscos



Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Nível de Risco

**Probabilidade**  
 é a possibilidade ou chance de um evento de risco ocorrer.

**Impacto**  
 é o efeito causado se o evento de risco ocorrer.

Nível de risco

**Probabilidade x Impacto**

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. > Slide 5

Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Matriz de priorização (probabilidade x impacto)

- Nem todos os riscos são iguais. Devemos então comparar os riscos e identificar quais são os mais importantes e que consequentemente merecem maior atenção.
- A priorização é necessária porque normalmente os recursos do projeto são escassos, e devemos concentrar esforços primeiro nos riscos mais importantes.

Probabilidade/ Impacto	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	2	4	6	8	10	12	14	16	18
3	3	6	9	12	15	18	21	24	27
4	4	8	12	16	20	24	28	32	36
5	5	10	15	20	25	30	35	40	45
6	6	12	18	24	30	36	42	48	54
7	7	14	21	28	35	42	49	56	63
8	8	16	24	32	40	48	56	64	72
9	9	18	27	36	45	54	63	72	81

Nível baixo

Nível médio

Nível alto

Os riscos classificados com nível alto e médio deverão ter atenção maior durante os testes.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. > Slide 6

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Risco de produto x risco de projeto

**Risco de produto**

Risco diretamente relacionado ao objeto de teste. Estão associados às características específicas de qualidade de um produto. Também são chamados de riscos de qualidade.

**Risco de projeto**

Risco relacionado ao gerenciamento e controle do projeto. Envolve situações que, caso ocorram, podem ter um efeito negativo na capacidade de um projeto atingir seus objetivos.

Em situações típicas os gerentes de projeto são responsáveis por lidar com todos os riscos do projeto, mas não é incomum que os gerentes de teste tenham responsabilidade pelos riscos do projeto relacionados ao teste.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 7

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Riscos de produto (ou qualidade)

O risco do produto envolve a possibilidade de que um produto de trabalho possa falhar em satisfazer as necessidades legítimas de seus usuários ou partes interessadas

- O software pode não executar as funções de acordo com a sua especificação.
- O software pode não executar as funções pretendidas de acordo com as necessidades do usuário, do cliente ou das partes interessadas.
- Uma arquitetura de sistema pode não suportar adequadamente alguns requisitos não-funcionais.
- Um cálculo específico pode ser executado incorretamente em algumas circunstâncias.
- Uma estrutura de controle de loop pode ser codificada incorretamente.
- Os tempos de resposta podem ser inadequados para um sistema de processamento de transações de alto desempenho.
- O feedback da experiência do usuário (UX) pode não atender às expectativas do produto.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 8

Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Riscos de projetos

- Questões do projeto
- Questões organizacionais
- Questões políticas
- Questões técnicas
- Questões de fornecedores

- Atrasos podem ocorrer na entrega, na conclusão da tarefa ou na satisfação dos critérios de saída
- Estimativas imprecisas, realocação de fundos para projetos de maior prioridade ou corte geral de custos na organização podem resultar em recursos financeiros inadequados.
- Alterações tardias podem resultar em um substancial retrabalho.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 9

Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Riscos de projetos

- Questões do projeto
- Questões organizacionais
- Questões políticas
- Questões técnicas
- Questões de fornecedores

- Insuficiência de equipe, habilidades e treinamento.
- Questões pessoais podem causar problemas e conflitos.
- Prioridades comerciais conflitantes podem causar indisponibilidade de usuários, equipe de negócios ou especialistas no assunto.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 10

## Riscos de projetos

### Questões do projeto

### Questões organizacionais

### Questões políticas

### Questões técnicas

### Questões de fornecedores

- Os testadores podem não comunicar adequadamente suas necessidades ou os resultados do teste.
- Os desenvolvedores ou testadores podem falhar em acompanhar as informações encontradas nos testes e revisões (p.e., não melhorar as práticas de desenvolvimento e teste).
- Pode haver uma atitude imprópria em relação às expectativas de testes (p.e., não apreciar o valor de encontrar defeitos durante o teste).

## Riscos de projetos

### Questões do projeto

### Questões organizacionais

### Questões políticas

### Questões técnicas

### Questões de fornecedores

- Os requisitos podem não estar bem definidos.
- Os requisitos podem não ser cumpridos por restrições existentes.
- O ambiente de teste pode não estar pronto no prazo.
- A conversão de dados, o planejamento de migração e o suporte de ferramentas podem atrasar.
- Fraquezas no processo de desenvolvimento podem afetar a consistência ou a qualidade dos produtos de trabalho do projeto, como design, código, configuração, dados de teste e casos de teste.
- Má gestão de defeitos e problemas semelhantes podem resultar em defeitos acumulados e outras obrigações técnicas.



## Riscos de projetos

### Questões do projeto

### Questões organizacionais

### Questões políticas

### Questões técnicas

### Questões de fornecedores

- Um terceiro pode deixar de entregar um produto ou serviço necessário ou ir à falência.
- Questões contratuais podem causar problemas ao projeto.

## Identificando riscos

- Precisamos identificar os eventos de riscos (de projeto e produto) e quais as suas consequências.
- **Boas práticas para identificação de riscos:**
  - Avaliar problemas já enfrentados em outros projetos
  - Reuniões de brainstorming com envolvidos
  - Rever a documentação do software
  - Utilizar uma lista de verificação com os riscos conhecidos



## Módulo 5: Gerenciamento do teste

**Teste baseado em risco e qualidade do produto**

- O risco é usado para concentrar o esforço necessário durante o teste.
- Teste é usado para reduzir a probabilidade de um risco ocorrer ou reduzir seu impacto.
- Teste fornece feedback sobre o risco residual (não resolvidos), através da medição da eficácia da remoção de defeito crítico e planos de contingência.
- Na abordagem de teste baseada em riscos, podemos não apenas determinar a prioridade do teste, mas também quais as técnicas de teste que utilizaremos e orientações sobre a especificação, a preparação e a execução dos casos de teste, além do monitoramento e controle dos testes

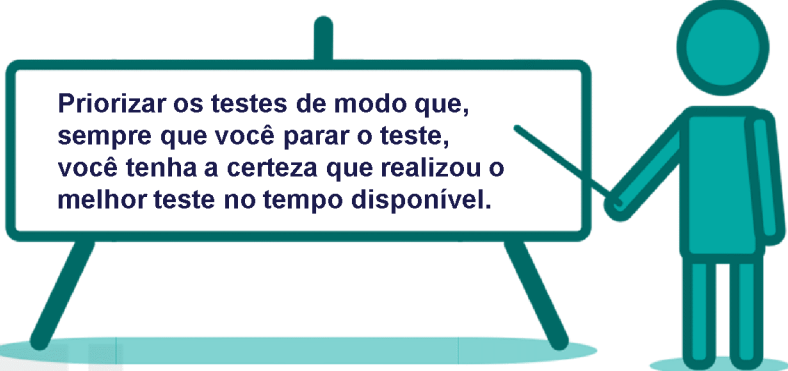
TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.



Slide 15

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

**Teste baseado em risco e qualidade do produto**

Priorizar os testes de modo que,  
sempre que você parar o teste,  
você tenha a certeza que realizou o  
melhor teste no tempo disponível.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.



Slide 16



## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Teste baseado em risco e qualidade do produto

## Situação 1

- **Problema:** nós só temos tempo para testar metade do que planejamos.
- **Solução:** se os riscos foram identificados, então podemos nos concentrar nos itens de maior risco e entregar um aplicativo que tem uma menor probabilidade de causar impacto no negócio.

## Situação 2

- **Problema:** 500 casos de teste passaram, mas três revelaram falhas. Podemos liberar o software?
- **Solução:** se identificamos os riscos, podemos tomar uma decisão baseada no risco potencial. Qual o risco oferecido que estas três falhas encontradas oferecem?

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 17

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Planejar ações para os riscos

Após identificados os riscos, você terá que desenvolver um plano de ação (uma resposta para cada risco). Existem quatro estratégias para isto:



## Mitigar

Desenvolver ações visando minimizar a probabilidade da ocorrência do risco ou de seu impacto no projeto com o objetivo de tornar o risco aceitável. Exemplo: testar a rotina de faturamento de maneira completa e homologá-la.



## Evitar

Mudar o plano do projeto eliminando a condição que estava expondo o projeto a um risco específico. Exemplo: adotar uma abordagem ágil em vez de uma tradicional.



## Aceitar

Indicada nas situações em que a criticidade do risco é média ou baixa, na ocorrência de riscos externos em que não seja possível ou não haja interesse em implementar uma ação específica.



## Transferir

Repassar as consequências do risco bem como a responsabilidade de resposta para quem está melhor preparado para lidar com os mesmos. Exemplo: contratos com fornecedores com especialidade para o tratamento de determinados tipos de risco.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 18

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Benefícios e uso do teste baseado em risco

Em uma abordagem de teste baseada em risco, os resultados da análise de risco do produto são usados para:

- Determinar as técnicas de teste a serem empregadas.
- Determinar os níveis e tipos específicos de testes a serem realizados (p.e., testes de segurança, testes de acessibilidade).
- Determinar a extensão do teste a ser realizado.
- Priorizar o teste na tentativa de encontrar antecipadamente os defeitos críticos.
- Determinar se quaisquer atividades além do teste poderiam ser empregadas para reduzir o risco (p.e., fornecer treinamento para projetistas inexperientes).

## Módulo 5: Gerenciamento do teste

## Fim

**Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:**

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.

RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ

FECCHAR JANELA E SALVAR

Realizar quiz

Baixar Pdf

Última nota quiz  
100%

Realizar quiz

Baixar Pdf