



**EDUCAÇÃO E TREINAMENTO**  
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning  
**TESTER FOUNDATION**

Atualizado para o  
 Syllabus 2018



Preparatório para o exame **CTFL**  
 (Certified Tester Foundation Level)  
 do ISQB/BSTQB

Formação essencial de  
 analistas em teste de software




Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 1: Fundamentos de teste de software					
Módulo 1 – A psicologia do teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Categorias de técnicas	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Técnicas caixa-preta	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-branca	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas baseadas na experiência	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste				Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 1: Fundamentos de teste de software

## Objetivos de aprendizagem do módulo



### 1.5 A psicologia do teste

FL-1.5.1 (K1) Identificar os fatores psicológicos que influenciam o sucesso do teste

FL-1.5.2 (K2) Explicar a diferença entre a mentalidade necessária para as atividades de teste e a mentalidade necessária para atividades de desenvolvimento


TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.


Slide 3

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

## Psicologia humana e os testes



O desenvolvimento de software, incluindo os testes de software, envolve seres humanos.



Portanto, a **psicologia humana** tem efeitos importantes no teste de software.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

## Viés da confirmação: quando alguém acredita no que quer

A identificação de defeitos durante um teste estático ou a identificação de falhas durante a execução do teste dinâmico, pode ser **percebida como uma crítica ao produto e ao seu autor**.

Isso pode ser dificultado pelo **Viés da Confirmação**

*É a tendência procurarmos por evidências que confirmem as crenças existentes e não por evidências que desaconselhem estas crenças e hipóteses.*



## Desenvolvedores x Testadores

Os desenvolvedores e testadores geralmente pensam de forma diferente por conta dos seus objetivos.



**Desenvolvedor**

Seu principal objetivo é projetar e construir um produto.



E tem dificuldade de aceitar que seu código possa estar incorreto.



**Testador**

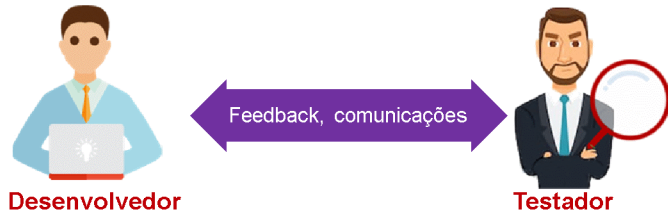
Seus objetivos incluem verificar e validar o produto e encontrar os defeitos antes da liberação.



Isso pode ser visto como **destrutivo** e tem o potencial de ofender aqueles cujo trabalho está sob revisão.

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

## Importância de uma boa comunicação




**Desenvolvedor** **Testador**

- Um bom testador deve ter respeito com sensibilidade e ser atencioso com os outros ao fornecer feedback ou discutir falhas.
- Deve estar claro que seu objetivo é melhorar o produto e reduzir o risco de falha no ambiente de produção.
- Os testadores devem se esforçar para se comunicar de uma maneira que evite conflitos.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 7

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

## Maneiras de se comunicar bem



- Comece com colaboração em vez de batalhas.
- Realce os benefícios do teste tanto para os autores como para a organização que está investindo no projeto.
- Comunique os resultados do produto de maneira neutra e focada no fato sem criticar a pessoa que o criou.
  - Por exemplo, escreva relatórios de defeitos objetivos e factuais e revise os resultados.
- Tente entender como a outra pessoa se sente e por que ela reage assim.
- Confirme se a outra pessoa entendeu o que foi dito e vice-versa.

**DICA**

Ao relatar defeitos, o objetivo é trabalhar de forma colaborativa, em vez de buscar confronto. Mantenha o foco na entrega de um produto de qualidade.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 8

Módulo 1: Fundamentos do teste de software

## A mentalidade do testador e do desenvolvedor



Uma **mentalidade** reflete as suposições de um indivíduo e os métodos preferidos para a tomada de decisões e a solução de problemas.

Seus objetivos requerem mentalidades diferentes



**Desenvolvedor**

Sua mentalidade deve incluir:

- Alguns elementos de um testador;
- Mas o interesse maior está em projetar e criar soluções em vez de contemplar o que pode estar errado nelas.

**Testador**


Sua mentalidade deve incluir:

- Curiosidade;
- Pessimismo profissional;
- Olho crítico;
- Atenção aos detalhes;
- Motivação para se comunicar bem;
- Buscar relacionamentos bons e positivos.

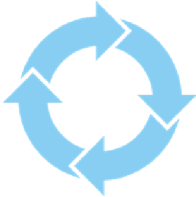
TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 9

Módulo 1: Fundamentos do teste de software


## Aplicando a mentalidade certa



Com a mentalidade certa, os desenvolvedores podem testar seu próprio código.



Diferentes modelos de ciclo de vida de desenvolvimento de software geralmente têm maneiras diferentes de organizar os testadores e as atividades de teste.



Ter algumas das atividades de teste feitas por **testadores independentes** aumenta a eficácia da detecção de defeitos.

**Testadores independentes** trazem uma perspectiva que é diferente daquela dos autores de produtos de trabalho, uma vez que eles têm diferentes vieses cognitivos dos autores.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 10




Módulo 1: Fundamentos de teste de software

## Fim

**Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:**

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



The screenshot shows a user interface for a training module. It includes a header 'Módulo 1: Fundamentos de teste de software' and a section titled 'Fim'. Below the title, there are instructions for the user to review slides and take a quiz. The instructions are accompanied by blue arrows pointing to specific UI elements. The first arrow points to a green button labeled 'RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ' in a video player interface. The second arrow points to a link labeled 'Realizar quiz' next to a video thumbnail. The third arrow points to a summary section showing 'Última nota quiz 100%' and another 'Realizar quiz' link. The footer contains the 'TI.exames' logo, a copyright notice, and a 'Slide 11' indicator.

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. Slide 11