



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning

TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
Syllabus 2018



Preparatório para o exame CTFL (Certified Tester Foundation Level) do ISTQB/BSTQB

Formação essencial de analistas em teste de software

CTFL



INICIANTE INTERMEDIÁRIO AVANÇADO


Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste					
Módulo 6 – Ferramentas de suporte ao teste					
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO					
Fundamentos de teste	O teste durante todo o ciclo de vida do software	Teste estático	Técnicas de teste	Gerenciamento do teste	Ferramentas de suporte ao teste
O que é teste?	Modelos de ciclo de vida	Noções básicas	Categorias de técnicas	Organização de teste	Considerações sobre ferramentas
Por que o teste é necessário?	Níveis de teste	Processo de revisão	Técnicas caixa-preta	Planejamento e estimativa de teste	Uso eficaz de ferramentas
Os 7 princípios do teste	Tipos de teste		Técnicas caixa-branca	Monitoramento e controle dos testes	
Processos de teste	Teste de manutenção		Técnicas baseadas na experiência	Gerenciamento configurações	
A psicologia do teste				Riscos e testes	
				Gerenciamento de defeitos	

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Objetivos de aprendizagem do módulo



6.2 Uso efetivo de ferramentas

FL-6.2.1 (K1) Identificar os princípios fundamentais para selecionar uma ferramenta.

FL-6.2.2 (K1) Relembrar os objetivos de usar projetos piloto para introduzir ferramentas.

FL-6.2.3 (K1) Identificar os fatores de sucesso para avaliação, implementação, implantação e suporte contínuo de ferramentas de teste em uma organização.


TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 3

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Implantando uma ferramenta na organização



- **A adequação ao processo de teste pode ser mais importante** que escolher uma ferramenta com o máximo de características.
- Observe
 - Primeiro o que se precisa automatizar.
 - Para depois selecionar uma ferramenta.
- Os benefícios das ferramentas geralmente dependem de um processo de teste disciplinado e sistemático.
- Se o teste é caótico, ferramentas podem não ser úteis e prejudicar os testes.
- A organização deve ter um bom processo ou reconhecer que o seu processo deve melhorar paralelamente à implementação de ferramentas.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 4

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes



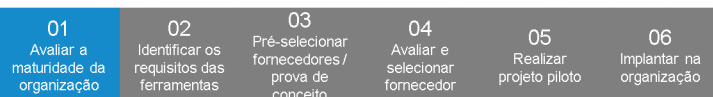
TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 5

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes



- As ferramentas devem ajudar os projetos de esforço de teste e se encaixar na cultura da empresa. Se a organização não tem cultura de testes ou se ela não é de qualidade, uma ferramenta pouco ajudará.
- Identifique qual é **exatamente o problema** e o que queremos alcançar com a adoção de uma ferramenta.
- Automação é um bom caminho para:
 - Atividades que devem ser repetidas muitas vezes.
 - Atividades que são mais lentas para serem feitas manualmente.
 - Atividades que são mais seguras de fazer com uma ferramenta.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 6

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes

01 Avaliar a maturidade da organização	02 Identificar os requisitos das ferramentas	03 Pré-selecionar fornecedores / prova de conceito	04 Avaliar e selecionar fornecedor	05 Realizar projeto piloto	06 Implantar na organização
---	---	---	---------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

- A ferramenta de teste é um produto de software, e assim como todos os outros produtos de software, deve satisfazer uma série de requisitos. É necessário identificar quais requisitos a ferramenta deve possuir para resolver o problema identificado.
- Os requisitos devem ser identificados porque serão a base para a avaliação das ferramentas dos diversos fornecedores. Se essa identificação não ocorrer, não conseguiremos fazer uma avaliação clara e objetiva de quais fornecedores e ferramentas são os melhores.
- Uma vez os requisitos identificados, deve-se produzir critérios de aceitação da ferramenta para que seja possível avaliar se ela atende ou não ao que se espera dela.

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 7

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes

01 Avaliar a maturidade da organização	02 Identificar os requisitos das ferramentas	03 Pré-selecionar fornecedores / prova de conceito	04 Avaliar e selecionar fornecedor	05 Realizar projeto piloto	06 Implantar na organização
---	---	---	---------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------

- Elabore uma pequena lista de fornecedores e avalie as suas ferramentas com base nos requisitos e critérios de aceitação identificados.
- Pontue cada fornecedor a partir do atendimento aos requisitos. Quanto mais funcionalidades tiver a ferramenta, mais pontos ela receberá. Com isso, faz-se um ranking com os principais fornecedores.
- Com os principais fornecedores, realize uma prova de conceito – que consiste no uso da ferramenta por algumas pessoas por um breve período.
- Essa prova de conceito ajudará a testar as ferramentas selecionadas e a medir os resultados.
- A prova de conceito é importante porque, se a ferramenta falhar, ou seja, não atender à expectativa da empresa, os impactos serão minimizados. E se a prova de conceito for bem-sucedida, a organização contará com uma maior experiência e a implantação da ferramenta poderá ser feita mais rapidamente.

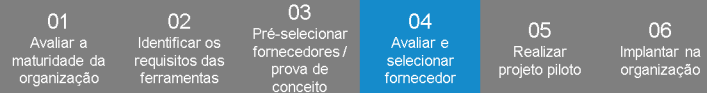
TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 8

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes



- Avalie com o fornecedor as questões contratuais, como por exemplo valor de licenciamento, custos de manutenção, número de licenças, recebimento de novas versões, entre outros itens.
- Avalie os treinamentos que o fornecedor oferece, além dos serviços de suporte e serviços adicionais, como eventuais customizações na ferramenta.
- Peça ao fornecedor que ele apresente o roadmap da ferramenta para o próximo ano, ou seja, o que provavelmente a ferramenta receberá de novas funcionalidades. Isso lhe dará uma noção se ela vai evoluir conforme suas necessidades.
- A partir desta análise, escolha um fornecedor para realizar um projeto piloto com a ferramenta.

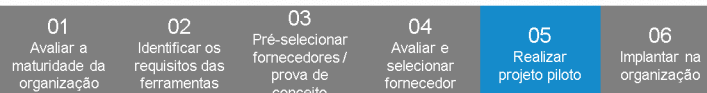
TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 9

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes



- Antes de proceder com a implantação da ferramenta em todas as equipes de projeto, um projeto piloto é geralmente submetido para garantir que os benefícios em se usar a ferramenta possam mesmo ser alcançados.
- Os objetivos do piloto são:
 - Obter conhecimento aprofundado sobre a ferramenta, entendendo seus pontos fortes e fracos.
 - Avaliar como a ferramenta se ajusta aos processos e práticas existentes e determinar o que precisaria mudar.
 - Decidir sobre a forma padrão de usar, gerenciar, armazenar e manter a ferramenta e os recursos de teste.
 - Avaliar se os benefícios serão alcançados a um custo razoável.
 - Compreender as métricas que você deseja que a ferramenta colete. Relate e configure a ferramenta para garantir que essas métricas possam ser capturadas e relatadas.
- A utilização da ferramenta deve ser baseada em um resultado bem-sucedido da avaliação do projeto piloto.

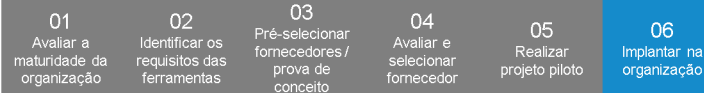
TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 10

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Processo básico para implantar uma ferramenta de testes



- O lançamento da ferramenta de teste deverá ser baseado numa avaliação do sucesso do projeto piloto. A implantação para toda a empresa, ou seja, o rollout, normalmente requer um grande envolvimento de todas as pessoas envolvidas com as atividades de teste.
- O ideal é que a implantação da ferramenta seja gradual. Comece com uma equipe por vez e aos poucos todas as equipes de projeto estarão usando a ferramenta. Evite a implantação big bang, ou seja, todas as equipes comecem a usar a ferramenta ao mesmo tempo. Isso dificultará o aprendizado das equipes e certamente a qualidade dos resultados será mais baixa.
- Com o uso da ferramenta, fique atento a possíveis mudanças nos processos, já que eles podem ser beneficiados com o uso das ferramentas.
- Forneça treinamentos adequados a todos os usuários. A utilização adequada da ferramenta será fator decisivo no sucesso da sua implantação.

Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Fatores de sucesso para ferramentas

Fatores de sucesso para avaliação, implementação, implantação e suporte contínuo de ferramentas dentro de uma organização incluem:

- Estender o uso da ferramenta para o resto da organização de forma incremental.
- Adaptar e melhorar os processos para se adequar ao uso da ferramenta.
- Fornecer treinamento, capacitação e orientação para os usuários das ferramentas.
- Definir as diretrizes para o uso da ferramenta (p.e., padrões internos para automação).
- Implementar uma forma de coletar informações de uso real da ferramenta.
- Usar e se beneficiar da ferramenta de monitoramento.
- Fornecer suporte aos usuários de uma determinada ferramenta.
- Reunir lições aprendidas de todos os usuários.



Módulo 6: Ferramentas de suporte ao teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.

