



EDUCAÇÃO E TREINAMENTO
 PARA ALAVANCAR A SUA CARREIRA

Curso e-learning
TESTER FOUNDATION

Atualizado para o
 Syllabus 2018



**Preparatório para o exame CTFL
 (Certified Tester Foundation Level)
 do ISTQB/BSTQB**

**Formação essencial de
 analistas em teste de software**




Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Versão: 1.0 Liberação: 26/11/18

| Módulo 5: Gerenciamento do teste | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| Módulo 5 – Gerenciamento do teste | | | | | |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | | | | | |
| Fundamentos de teste | O teste durante todo o ciclo de vida do software | Teste estático | Técnicas de teste | Gerenciamento do teste | Ferramentas de suporte ao teste |
| O que é teste? | Modelos de ciclo de vida | Noções básicas | Identificando condições e casos de teste | Organização de teste | Considerações sobre ferramentas |
| Por que o teste é necessário? | Níveis de teste | Processo de revisão | Categorias de técnicas | Planejamento e estimativa de teste | Uso eficaz de ferramentas |
| Os 7 princípios do teste | Tipos de teste | | Técnicas caixa-preta | Monitoramento e controle dos testes | |
| Processos de teste | Teste de manutenção | | Técnicas caixa-branca | Gerenciamento configurações | |
| A psicologia do teste | | | Técnicas baseadas na experiência | Riscos e testes | |
| | | | | Gerenciamento de defeitos | |

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Objetivos de aprendizagem do módulo

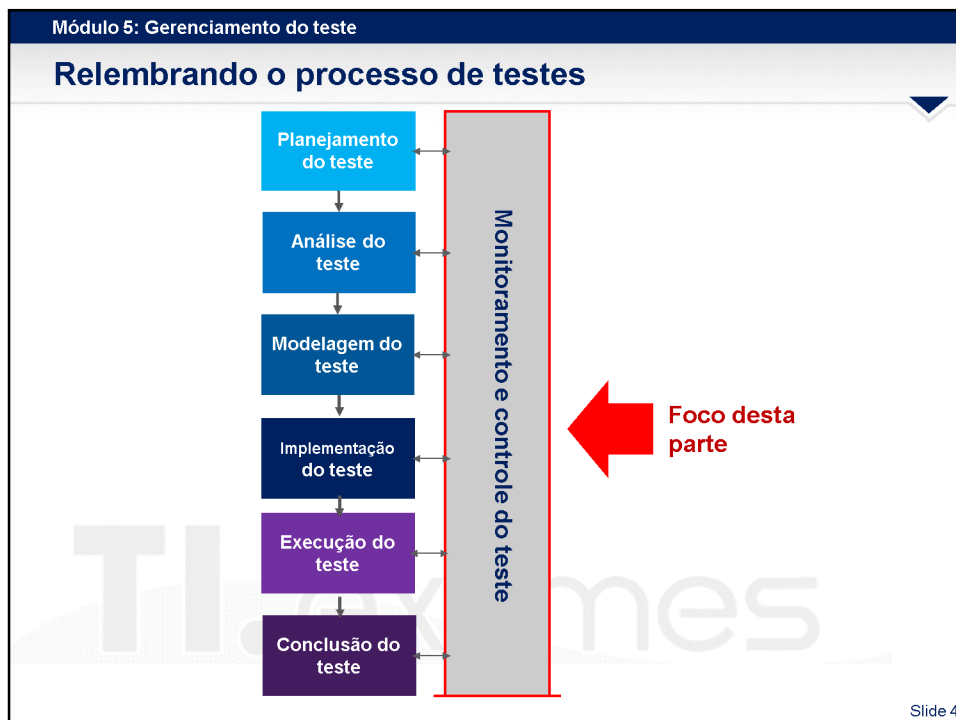


5.3 Monitoramento e controle de testes

- FL-5.3.1 (K1) Recordar as métricas usadas nos testes
- FL-5.3.2 (K2) Resumir os propósitos, o conteúdo e o público dos relatórios de teste

TI.exames

TI.exames © Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material. > Slide 3



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Monitoramento e controle do teste

Monitoramento

- O objetivo do monitoramento de testes é **coletar** informações e fornecer **feedback** e visibilidade sobre as atividades de teste.
- As informações a serem monitoradas podem ser coletadas manualmente ou automaticamente.
- Devem ser usadas para avaliar o progresso do teste e medir se os critérios de saída são atendidos.

Controle

- O controle do teste descreve quaisquer ações orientadoras ou corretivas tomadas como resultado de informações e **métricas coletadas** e relatadas.
- Exemplos de ações de controle de teste incluem:
 - Repriorizar os testes quando ocorrer um risco identificado (p.e., software entregue tarde)
 - Alterar o cronograma do teste devido à disponibilidade ou indisponibilidade de um ambiente de teste ou outros recursos.
 - Reavaliar se um item de teste atende a um critério de entrada ou saída devido ao retrabalho

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Métricas usadas no teste

As métricas podem ser coletadas durante e no final das atividades de teste para avaliar:



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Métricas usadas no teste

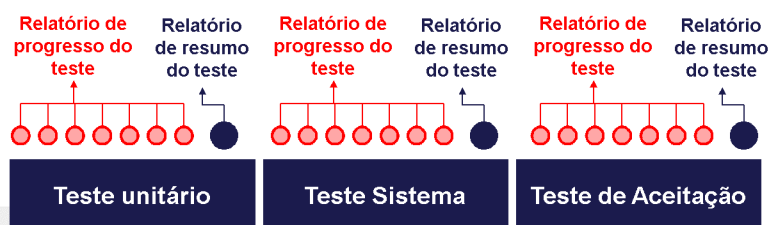
As métricas de teste comuns incluem:

| | |
|--|---|
| Preparação do teste | % do trabalho gasto na preparação dos casos de teste. |
| Preparação do ambiente de teste | % do trabalho gasto na preparação do ambiente de teste. |
| Execução de casos de teste | Número de casos de teste executados/não executados e casos de teste que passaram/falharam. |
| Estatísticas de defeitos | Densidade de defeitos, defeitos encontrados e corrigidos, taxa de falhas e resultado dos re-testes. |
| Cobertura do teste | % de requisitos testados, riscos ou cobertura de código. |
| Marcos | Datas dos marcos de teste cumpridas. |
| Custos do teste | Incluindo o custo comparado ao benefício de encontrar o defeito. |

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Relatórios do teste

- O objetivo do relatório de teste é resumir e comunicar informações de atividade de teste, durante e no final de uma atividade de teste.
- Há basicamente dois relatórios que devem ser fornecidos: **relatório de progresso do teste** e o **relatório de resumo do teste**.



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Conteúdo típico

Durante o monitoramento e controle do teste, o gerente de testes publica regularmente os relatórios de progresso de teste para as partes interessadas.

| | |
|---------------------------------------|--|
| ID do relatório | Identificar do relatório de teste. Ex.: TP29012019 |
| Resumo / sumário | Identificar resumidamente os itens que foram testados, ambientes em que o software foi testado, situação atual resumida (o que ocorreu no último período). |
| Variações | Ocorridas em relação ao plano de teste e outros documentos, incluindo desvios no cronograma, duração ou esforço das atividades de teste |
| Avaliação global | Medidas do progresso atual contra os critérios de saída definidos e explicações do porque de qualquer variação existente. |
| Impedimentos | Fatores que bloquearam ou continuam bloqueando o progresso |
| Próximos passos | O teste planejado para o próximo período do relatório |
| A qualidade do objeto de teste | Incidentes resolvidos e não resolvidos. Qualidade percebida |
| Métricas | Métricas de defeitos, casos de teste, cobertura de teste, progresso da atividade e consumo de recursos |

Módulo 5: Gerenciamento do teste

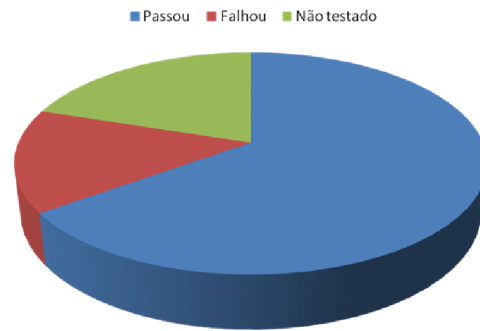
Conteúdo típico

- O conteúdo de um relatório de teste irá variar dependendo do projeto, dos requisitos organizacionais e do ciclo de vida de desenvolvimento de software.
- Um projeto complexo com muitas partes interessadas ou um projeto regulamentado pode exigir relatórios mais detalhados e rigorosos do que uma rápida atualização de software.
- No desenvolvimento Ágil, relatórios de progresso de testes podem ser incorporados em quadros de tarefas, resumos de defeitos e gráficos burndown, que podem ser discutidos durante uma reunião stand-up diária.
- Além de personalizar os relatórios de teste com base no contexto do projeto, os relatórios de teste devem ser personalizados com base no público do relatório (audiência executiva x audiência técnica).



Módulo 5: Gerenciamento do teste

Métricas e gráficos



Perguntas que podem ser respondidas analisando o gráfico:

1. Podemos ir para "go live" (ambiente de produção)?
2. O que mais precisamos saber?
3. Quais são os riscos das partes que falharam?

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

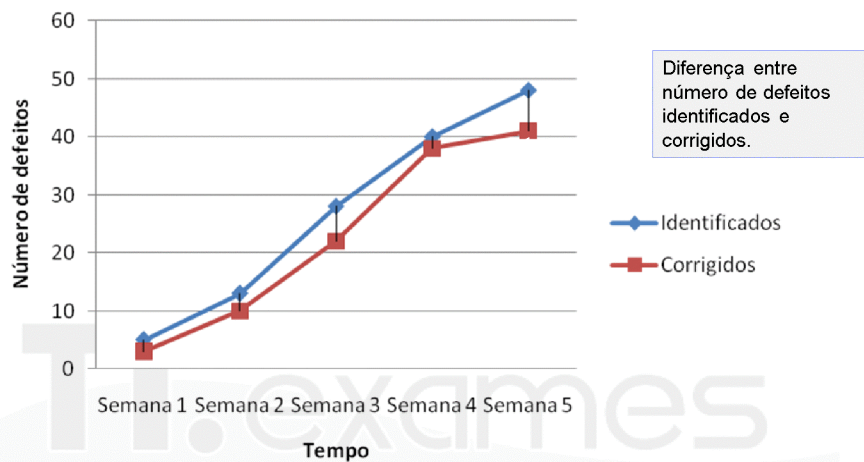


Slide 11

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Métricas e gráficos

Este gráfico abaixo apresenta o número de defeitos acumulados x defeitos corrigidos período a período.



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

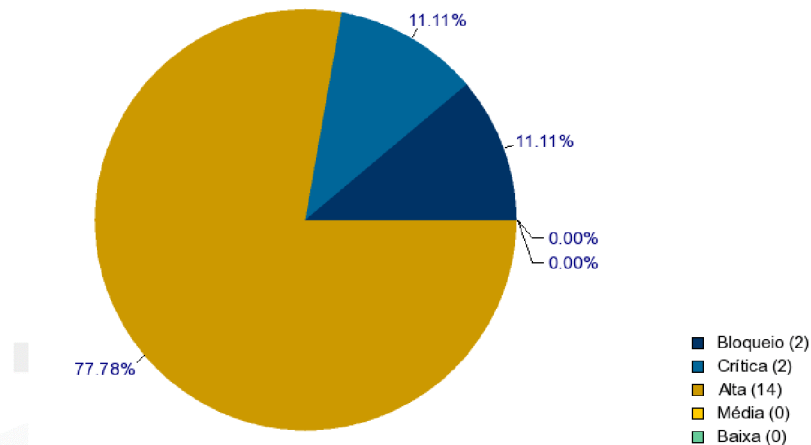


Slide 12

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Métricas e gráficos

Este gráfico abaixo mostra qual a criticidade de cada defeito encontrado.



TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 13

Módulo 5: Gerenciamento do teste

Fim

Pronto, você finalizou esta seção do treinamento. Leia as instruções abaixo:

- Recomendamos neste momento fazer uma revisão dos slides para confirmar o entendimento de tudo o que foi apresentado nesta seção do treinamento.
- Após assistir à aula, recomendamos que você responda às questões do quiz clicando no botão "RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ", disponível abaixo do vídeo da aula ou na opção "Realizar quiz" ao lado do link de cada vídeo aula.
- A sua nota obtida no quiz será exibida na lista dos módulos.



Após assistir ao vídeo acima, recomendamos que você responda as questões do quiz clicando no botão ao lado.

RESPONDER QUESTÕES DO QUIZ

FECHAR JANELA E SALVAR

Realizar quiz

Baixar Pdf

Última nota quiz
100%

Realizar quiz

Baixar Pdf

TI.exames

© Todos os direitos reservados. Proibida a redistribuição deste material.

Slide 14