Pergunta:

1 - Você está testando somente um cartão de crédito em uma bomba de gasolina automatizada. Uma vez que o cartão é validado, o cliente seleciona a quantidade, e a bomba está pronta para bombear, o cliente pode cancelar a transação sem dever nada; entretanto, uma vez que o bombeamento inicia, a gasolina será vendida em centésimos (0,01) de litro. A bomba continua a bombear gasolina até que o usuário pare ou um máximo de 50,00 litro tenha sido fornecido.

Qual dos seguintes é um conjunto mínimo de transações de compra de gasolina (em litros) cobrindo as partições de equivalência para essa variável?

Response:

* 0,00; 0,01; 50,00
* -0,01; 0,00; 0,01; 25,00; 49,99; 50,00; 50,01; 75,00
* 0,00; 0,01; 50,00; 70,00
* 0,00; 20,0; 60,00

Pergunta:

2 - Você está trabalhando como gerente de projeto em um projeto interno de software bancário. Para prevenir o retrabalho e ciclos excessivos de encontra/corrige/testa novamente, o seguinte processo foi colocado em prática para resolver um bug uma vez descoberto no laboratório de teste:

(1) O desenvolvedor designado encontra e corrige o bug, então cria um build experimental.

(2) Outro desenvolvedor revisa, faz testes unitários, e testes de confirmação na correção do bug no seu desktop.

(3) Uma vez por semana, um novo release incluindo todas as correções de bugs confirmadas, é instalado no laboratório de teste.

(4) O mesmo testador do passo 3 faz o teste de confirmação da correção do bug no ambiente de teste.

Apesar disso, um grande número de bugs que os testadores confirmaram no ambiente de desenvolvimento como corrigidos estão de alguma forma falhando no teste de confirmação no ambiente de teste, resultando em mais retrabalho e ciclos de tempo. Você tem a mais alta segurança no seu time de teste, e tirou qualquer possibilidade de enganos ou omissões no passo 3 acima.

Qual das seguintes é a mais provável parte do processo a ser checada em seguida?

Response:

* Os desenvolvedores, que podem não estar corrigindo apropriadamente os bugs no passo 1.
* Os testadores, que podem estar confusos sobre o que testar no passo 4.
* Os desenvolvedores, que podem não estar testando adequadamente no passo 2.
* Gerenciamento de configuração, que pode não estar mantendo a integridade do produto no passo 3.

Pergunta:

3 - Qual das seguintes é a seção principal no modelo de especificação de caso de teste da IEEE 829?

Response:

* Passos do procedimento.
* Critérios de suspensão/retorno.
* Funcionalidades a serem testadas.
* Requisitos especiais de procedimento.

Pergunta:

4 - Você não tem acesso ao código ou qualquer outra informação sobre a implementação de um sistema. Você tem acesso a um bem escrito e extensivo conjunto de requisitos de usuário. Você é solicitado a prevenir tantos bugs quanto possível antes da liberação do sistema.

Você desejará usar qual das seguintes técnicas de teste?

Response:

* Todas as técnicas estáticas e dinâmicas possíveis.
* Todas as técnicas baseadas na estrutura possíveis.
* Todas as técnicas baseadas na especificação possíveis.
* Todas as técnicas baseadas na experiência possíveis.

Pergunta:

5 - Qual das seguintes é uma métrica comum de teste freqüentemente utilizada para monitorar tanto a preparação do teste como a execução do teste?

Response:

* Custo estimado para encontrar o próximo defeito.
* Taxas de descoberta/correção de defeitos.
* Segurança subjetiva dos testadores no produto.
* Status do caso de teste.

Pergunta:

6 - Você é o gerente de test, responsável pelo teste de um projeto que envolve o desenvolvimento de software para um cliente que também é o usuário final. Uma das suítes de teste que seu time executou durante o teste é a suíte de teste de aceitação, que é baseada nos requisitos do cliente e definida contratualmente. Os usuários mais experientes do cliente executarão a suíte de teste de aceitação na entrega. O pagamento final e aceitação do software pelo cliente são dependentes da execução completa e com sucesso desses testes. Em uma reunião de projeto próxima do final do projeto, você relata que 15 dos testes de aceitação, (5% do total), falharam.

Se você for perguntado na reunião sobre porque o time deveria ficar preocupado sobre os testes que falharam, qual das seguintes poderia ser uma resposta razoável?

Response:

* “Todo software sempre deveria ser liberado complemente sem defeitos, e este software não atende esse padrão.”
* “Isso não importa, realmente, já que o cliente ficará satisfeito se 80% dos testes passarem”
* “Dependendo da reação do cliente a alguns dos bugs que afetam aqueles testes, nós poderemos ter problemas contratuais com o aceite e pagamento final.”
* “Oh, desculpe-me, eu não deveria ter mencionado aqueles testes e seu status, pois não são dados apropriados de monitoramento do progresso do teste.”

Pergunta:

7 - Qual das seguintes é uma métrica que pode ser usada para verificar manutenção de código?

Response:

* Web Spider
* Complexidade ciclomática
* Análise de fluxo de dados
* Efeito da monitoração

Pergunta:

8 - Qual das seguintes alternativas não representa um objetivo geral de teste?

Response:

* Prover uma forma de avaliar a confiança sobre o nível de qualidade do sistema.
* Corrigir defeitos encontrados e registrados em um relatório de bugs.
* Apoiar a gerência no entendimento da qualidade do sistema.
* Prover informações sobre os aspectos mais importantes de qualidade do sistema que está sendo testado.

Pergunta:

9 - Considerando as seguintes afirmações:

(I) Falhas podem ocorrer em razão de bugs que um programador inseriu no código.

(II) Falhas podem ocorrem em razão de fatores ambientais.

(III) Falhas podem ocorrer em razão da utilização inadequada do sistema pelo usuário, acidental ou deliberadamente.

Qual das afirmações estão corretas com relação à razão para ocorrência de falhas em um sistema em execução?

Response:

* II e III estão corretas.
* I e III estão corretas.
* I, II e III estão corretas.
* I e II estão corretas.

Pergunta:

10 - Com relação aos tipos de revisão, qual das seguintes alternativas é verdadeira?

Response:

* Nas revisões do tipo Walkthough a responsabilidade do autor limita-se a esclarecer eventuais dúvidas sobre o item a ser revisado.
* Uma inspeção é um tipo de revisão formal em que um moderador (que necessariamente não pode ser o autor) lidera o time de inspeção através de um processo definido.
* Revisões informais nunca trazem benefícios para projetos de desenvolvimento de software. Todas as revisões devem ser formais.
* Em uma revisão por pares, colegas com conhecimentos técnicos específicos procuram defeitos no item a ser revisado. O gerente do projeto participa da revisão com o intuito de identificar riscos de projeto.

Pergunta:

11 - Qual das seguintes é a principal base de teste para o teste de aceitação do usuário?

Response:

* Especificação de modelagem de alto nível
* Relatórios de defeitos a partir de versões anteriores
* Especificação de modelagem de baixo nível
* Especificação de requisitos

Pergunta:

12 - Qual dos seguintes itens possue uma atividade fundamental do processo de teste do ISTQB?

Response:

* Análise e modelagem
* Bug clustering
* Momento de envolvimento
* Planejamento, preparação e execução

Pergunta:

13 - Quais dos seguintes são dois fatores que determinam o nível do risco?

Response:

* Custo e decisão.
* Probabilidade e impacto.
* Teste e desenvolvimento.
* Dinâmico e reativo.

Pergunta:

14 - Dentre as alternativas abaixo, qual não representa uma atividade do líder de teste?

Response:

* Decidir o que pode ser automatizado, em que grau se dará a automatização e como os testes serão automatizados.
* Elaborar um relatório com base nas informações obtidas durante o teste.
* Preparar o gerenciamento de configuração do testware para facilitar a rastreabilidade.
* Medir a performance dos componentes e dos sistemas.

Pergunta:

15 - Você está testando uma aplicação de comércio eletrônico que vende suprimentos para arte culinária como tempero, farinha, e outros itens a granel. As unidades nas quais os itens são vendidos são ou gramas (para temperos) ou quilogramas (para os demais). Sem levar em consideração as unidades, a menor quantidade válida por pedido é 0,5 e a maior quantidade válida por pedido é 25,0 unidades. A precisão do campo de unidades é 0,1 unidade.

Qual dos seguintes é um conjunto de valores de entrada cobrindo as partições de equivalência para este campo?

Response:

* 10,0; 28,0
* 12,3
* 0,2; 0,9; 29,5
* 0,4; 0,5; 25,0; 25,1

Pergunta:

16 - Qual dos seguintes pode ser uma tarefa nas atividades de encerramento do projeto de teste?

Response:

* Escrever uma log de teste
* Escrever um plano de teste
* Escrever um relatório de incidentes
* Escrever um relatório de resumo do teste

Pergunta:

17 - Com relação a testes de regressão, podemos afirmar que:

Response:

* Diferentemente dos testes de confirmação, os testes de regressão não envolve repetição de testes, o que os torna um fraco candidato a automação.
* Podem ser executados tanto em um projeto de uma aplicação totalmente nova quanto em uma manutenção.
* Podem ser realizados nos níveis de testes de componente, integração e sistema, mas não podem ser realizados no nível de teste de aceitação.
* Falhas não podem ser observadas através de testes de regressão, que somente permitem encontrar bugs.

Pergunta:

18 - Qual das seguintes alternativas não representa uma boa prática para adoção e/ou utilização de uma ferramenta para automação de testes?

Response:

* Um projeto piloto de uma ferramenta de automação pode ser considerado para que se possa aprender mais sobre a ferramenta e sobre como utilizá-la.
* Ferramentas de automação podem ser introduzidas quando não existe um processo definido para a execução dos testes. Neste caso, a introdução da ferramenta garante que as atividades sejam realizadas de forma padronizada e controlada, pois um dos objetivos das ferramentas de automação é definir um processo de trabalho.
* O processo de teste pode sofrer adaptações ou melhorias após a inclusão de uma ferramenta de automação.
* O monitoramento do uso e dos benefícios das ferramentas de automação permite uma avaliação tanto da sua eficácia quanto da sua eficiência.

Pergunta:

19 - Considere a seguinte lista de estratégias típicas de teste:

(I) Analítica

(II) Baseada em modelo

(III) Metódica

(IV) Concordante a normas

(V) Heurística

Qual das seguintes declarações é verdadeira?

Response:

* III, IV, V são inerentemente reativas.
* Somente V é inerentemente reativa.
* Todas as cinco estratégias de teste, I, II, III, IV, e V, são inerentemente estratégias preventivas.
* Todas as cinco estratégias de teste, I, II, III, IV, e V, são inerentemente estratégias reativas.

Pergunta:

20 - Você está envolvido em planejar um esforço de teste para uma nova aplicação bancária on-line. Para compreender quanto de esforço, tempo e recurso é requerido, você primeiro encontra-se com o time de teste proposto e outros participantes do projeto. Para verificar a estimativa resultante, você se refere a algumas médias da indústria para esforço de teste e custo em projetos similares, publicadas por um respeitável consultor.

Qual das seguintes declarações descreve de forma precisa a sua abordagem de estimativa?

Response:

* Primeiramente uma abordagem baseada na experiência, acrescida de uma abordagem baseada na métrica.
* Uma abordagem inteiramente bottom-up.
* Uma abordagem simultânea baseada na experiência e baseada na métrica.
* Primeiramente uma abordagem baseada na métrica, acrescida de uma abordagem baseada na experiência.

Respostas

1. D
2. D
3. D
4. A
5. C
6. C
7. B
8. B
9. C
10. B
11. D
12. A
13. B
14. D
15. C
16. D
17. B
18. B
19. B
20. A