

ENTREVISTA COM CLIENTE (BRIEFING)

Analista Requisitos: Como é que funciona os pedidos, desde quando pega na fábrica e faz a entrega.

Cliente: Eu tiro a nota fiscal e trago pro depósito. Nesse exato momento, eu só tenho uma licitação, né? Das quais emito as notas fiscais. Eu ainda não vendo pra final, só a licitação. Eu tenho cinco Clientes, que são distribuidores, né?

Cliente: Aí eu tenho as inscrições, né, que eu tirei. Eu boto o carbono, aí, por exemplo, eu vou entregando e no final do mês, eu junto as todas as quantidades e tiro a nota.

Analista Requisitos: Você sabe mais ou menos quantas entregas são realizadas em média, ou por dia, ou semana, por mês?

Cliente: Rafael, hoje eu passo a semana sem trabalhar. Como eu comprei muito garrafão, antes eu deixava 10, 15. Hoje eu acabo deixando de 30. Entendeu? Mas na semana, acho que é uma vez na semana que eu saio entregando pra todo mundo.

Analista Requisitos: Tá, entendi. E o giro do teu estoque geralmente dura quanto aí?

Cliente: É, às vezes dura quatro dias.

Analista Requisitos: Fala uma coisa, o que você esperaria com um sistema que te ajudaria em que o sistema?

Cliente: Pois é cara, Mas é pra mim só ter controle, né? Quanto eu tô gastando, onde é que eu tô perdendo, onde é que eu posso ganhar.

Analista Requisitos: Entendi, E quais seriam os usuários do teu sistema?

Cliente: Não, até agora só eu, por enquanto. E o entregador, né, que é o André, Eu contratei lá pra ficar lá no depósito direto, pra ver se eu consigo começar a vender para Cliente: final.

Analista Requisitos: ok, o André, ele faz os pedidos no bloquinho também, né? Ao implantar o sistema a pessoa que tá na recepção agora, ela vai precisar ver tudo, lucro, estoque, ou ela só pode fazer os lançamentos?

Cliente: Não, era só pra lançamentos.

Analista Requisitos: Você tem alguma ideia de como é que seria visualmente o teu sistema?

Cliente: Algo como o whatsapp. Tem um número, a pessoa pede no Whatsapp, o Whatsapp pega, se manda no sistema. Não tenho muita preferência de cores, geralmente o padrão da empresa de software.

Analista Requisitos: Hoje, pra você fazer um cadastro de um Cliente:, o que seria necessário?

Cliente: A parte desses Cliente:s é só número, telefone, CNPJ, né? Para emitir as notas. Mas, por exemplo, alguns distribuidores, ninguém tira nota, só dá notificação.

Analista Requisitos: OK, e sobre relatórios, o que você queria de relatório para receber?

Cliente: O que a gente vende no mês, o que tem no estoque, o que entra, o que sai, né? É isso aí, pra saber quanto é que a gente rendeu no mês, onde é que tem que melhorar.

Analista Requisitos: Tá, e como é que seria que tu queria ver a listinha de pedidos?

Cliente: Agrupado por semana, ou por mês. O que dá menos trabalho também, entendeu? Porque uma pessoa vai ter que ficar alimentando, né?

Analista Requisitos: E sobre os pedidos como você gostaria de visualizar?

Cliente: Bota do mês, que é melhor.

Analista Requisitos: Com relação às entregas, gostaria de ver o desempenho do entregador?

Cliente: Quero sim. Eu quero saber o que foi que o entregador fez, trabalhou.

Analista Requisitos: e sobre o controle de caixa?

Cliente: Tem que ter o controle de caixa.

Analista Requisitos: Vai precisar fazer login no sistema?

Cliente: Sim, é bom botar no financeiro, e coisas relacionadas. Porque tem ninguém que é curioso, né? Cada um terá seu acesso.

Analista Requisitos: Tá, entendi. Precisar de relatórios para Cliente:s? Quanto o Cliente: comprou no mês, quanto o Cliente: deixou de comprar.

Cliente: Queria botar aquela maquinazinha de imprimir, né? O nome da pessoa, endereço, demais, quantidade de água já. De cupom, orçamentos e recibos.

Analista Requisitos: Tem alguma parte do sistema que tem que ser a prioridade mesmo?

Cliente: Não

Analista Requisitos: Há alguma coisa que você queria acrescentar?

Cliente: Meus Clientes mandam pedidos por whatsapp e a gente anotava no caderno. E falava pro entregador, tem que deixar tantas águas ali, tantas águas ali. A ideia seria fazer vinculado ao whatsapp.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ

ETAPA DE AGRUPAMENTO

IDEIAS COM FUNCIONALIDADES DE MESMO CONTEXTO	
1	Ex: Login, perfil básico para usuários,minhas compras e compras coletivas.



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ

REQUISITOS PRIORIZADOS

REQUISITOS PRIORIZADOS E CLASSIFICAÇÃO (RF / RNF)	
1	Ex: Leitor de Nota Fiscal. (RF)



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ

ANÁLISE DE CONCORRÊNCIA



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
CAMPUS QUIXADÁ